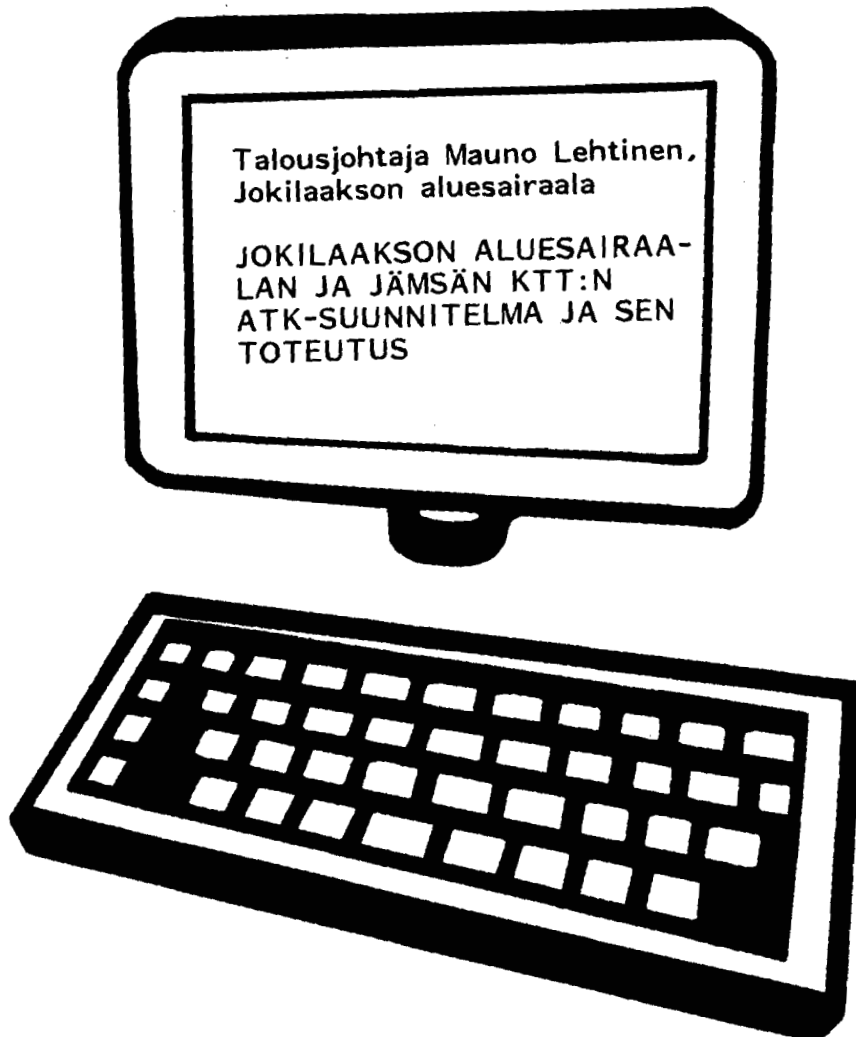


SAIRAALALIITTO

Tietojärjestelmien jaosto

TERVEYDENHUOLLON ATK-PÄIVÄT

20. - 21.5.1987, Jyväskylä, hotelli Laajavuori



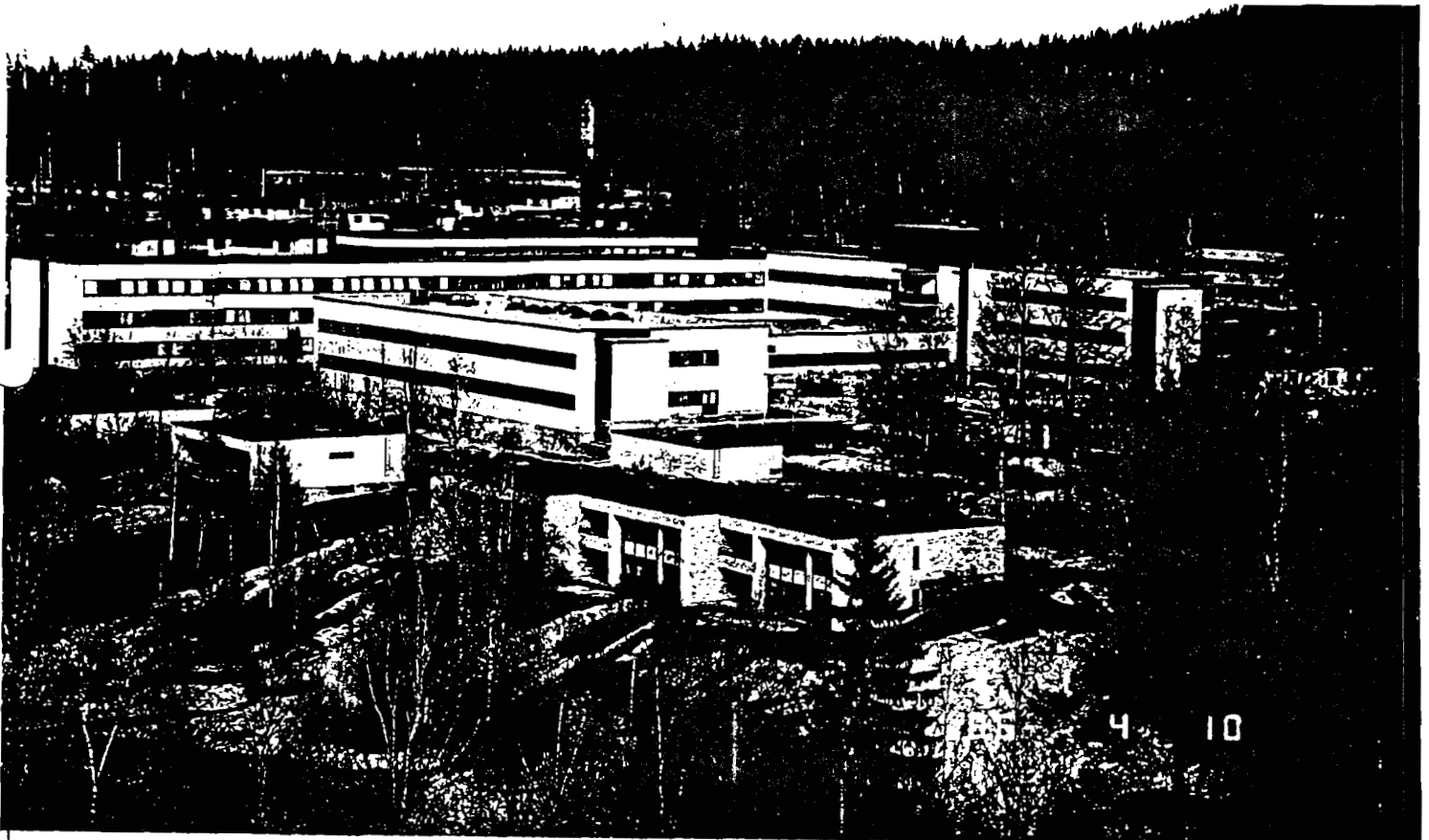
JOKILAAKSON ALUESAIRAALAN JA JÄMSÄN SEUDUN KANSANTERVEYSTYÖN KUNTAINLIITON  
ATK-SUUNNITELMA JA SEN TOTEUTUS

Taustatietoja

Jokilaakson aluesairaala ja Jämsän seudun ktt:n pääterveysasema ja vuodeosasto fyysisesti yhdessä kevästä 1986 lähtien. Hallinnollisesti erillisiä kuntainliittoja.

Kuntainliittojen välillä on laajaa yhteistyötä ja palvelujen myyntiä kuten päivystys, tarvikevälitys, ravintohuolto, pesula ja puhelinvaihte. Yhteistyöalueita on kaikkiaan noin 30.

Myös yhteisiä atk-laite ja -ohjelmistohankintoja on tehty. Yhteinen tietotuotannon kokonaissuunnitelma valmistui 1986. Toteutettiin yhteisellä tietotuotannon kehittämisprojektilla.



## MIKSI LÄHDIMME TIETOJENKÄSITTELYN KEHITTÄMISTYÖHÖN?

1. POTILAS- JA ASIAKASPALVELUN PARANTAMINEN
2. MANUAALINEN TIETOJENKÄSITTELY VIE MERKITTÄVÄN (LIIKAA?) TYÖ-  
PANOKSEN
3. PALJON PÄÄLLEKKÄISTÄ TIETOJENKÄSITTELYÄ
4. TAVOITEJOHTAMINEN EDELLYTTÄÄ HYVÄÄ JA KÄYTTÖKELPOISTA TIETOA  
TOIMINNAN JOKA TASOLLA. TIETOA SAATAVA NOPEASTI
5. LISÄHENKILÖKUNTATARPEEN VÄHENTÄMINEN
6. TIETOJENKÄSITTELYÄ VOIDAAN KEHITTÄÄ
  - \* MANUAALINEN
  - \* ATK
7. KÄYTTÄJÄÄ HYÖDYTTÄVIÄ SUORAKÄYTTÖISTEN ATK-JÄRJESTELMIEN  
KÄYTTÖÖNOTTOMAHDOLLISUUDET
8. MAHDOLLISIMMAN LAAJAN ATK-YHTEISTYÖN AIKAANSAAMINEN JÄMSÄN-  
JOKILAAKSOSSA

# JAS

## Tietojenkäsittelyn yleistavoitteet

- kohottaa palvelutasoa
- parantaa toiminnan tehokkuutta ja taloudellisuutta
- parantaa käytettävissä olevien tietojen laatua
- helpottaa ja yksinkertaistaa toiminnan suunnittelua ja ohjausta
- aikaansaada työntekijöiden mielekkyyden kasvua





|                          |  |               |
|--------------------------|--|---------------|
| SAIRAALALIITTO<br>SO/TJJ |  | Projektinummi |
|--------------------------|--|---------------|

| Teht.tunnus | Vastuu  | Tehtävän sisältö  | Aika-arvio |
|-------------|---|---|------------|
| 8.          | 15.4.1985<br><i>LN KÄSITTELI</i>  | <pre> graph TD     A[HANKINTAPÄÄTÖKSET] &lt;--&gt; B[KOULUTUS- JA TIEDOTUS]     B --&gt; C[KÄYTTÖNOTTOSUUNNITELMIEN LAADINTA]     C --&gt; D[LOPULLINEN TIETOTUOTANNON SUUNNITELMA]     D --&gt; E[TIETOTUOTANTOSUUNNITELMAN HYVÄKSYNTÄ]     E --&gt; F[KÄYTTÖNOTTO<br/>1. LAITTEET<br/>1. OHJELMAT]             </pre> |            |
| 9.          | 13.11.85<br>19.12.85<br>19.2.86   |   | 3 pv.      |
| 10.         | KEVÄT 86  |   | 3 pv.      |
| 11.         | KEVÄT 86  |   | 4 pv.      |
| 12.         | kesä 1985<br>KESÄ 86<br><br>1.8.86 ?<br>15.10.86 <i>Tähtöet</i><br>1987 → <i>OHJELMIA</i><br>1987 → <i>Liikelaitteita</i> |   |            |

| Aikataulu | 1985 |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |
|-----------|------|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|
|           | ta   | he | ma | hu | to | ke | he | elo | sv | lo | ma | jo |
| 8.        |      |    |    | ▲  |    |    |    |     |    |    |    |    |
| 9.        |      |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |
| 10.       |      |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |
| 11.       |      |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |
| 12.       |      |    |    |    |    |    | ▲  |     |    |    |    |    |

## KEHITTÄMISTYÖSSÄ VAIKEINTA

1. MITÄ HYÖTYÄ ATK:STA?
2. PROJEKTIN KESTO LIIAN PITKÄ (AIKATAULU PETTI LOPUSSA)
3. PERUSKARTOITUS SUURITÖINEN (ONNISTUI YLI ODOTUSTEN)
4. LAITTEISTOASiantuntemuksen puute
5. SAAMMEKO KÄYTTÄJÄNÄ PALVELEVAT TYÖKALUT?
6. KONSULTIN ROOLI
  - \* ASiantuntija/PROSESSORI
  - \* VETÄJÄ/OHJAAJA
7. MITEN OSOITAMME, ETTÄ ATK:STA ON HYÖTYÄ?  
ONKO LASKELMAMME OIKEAT?



## ATK - HANKINTA VAIKEATA

### 1. HYVIN SUUNNITELTU - PUOLIKSI TEHTY

- \* TIETOTUOTANNON SUUNNITTELUUN SATSATTIIN
  - \* HENKILÖKUNTA KOULUTETTIIN TIETOISEKSI JA VAATIVAKSI
- => TIEDOTETTIIN, MITÄ HALUTAAN  
*- suunnittelusta päätetään vään!*

### 2. TARJOUSKIERROS PERUSTEELLINEN

- \* YKSITYISKOHTAINEN TARJOUSPYYNTÖ
  - \* PALJON NEUVOTTELUJA TARJOAJIEN KANSSA
  - \* PALJON LISÄSELVITYKSIÄ TARJOAJILTA
- => YHTENÄISET JA YKSISELITTEISET TARJOUKSET

### 3. TARJOUKSET PETTYMYKSIÄ

- \* LUVATTIIN VALMIINA PUOLIVALMISTA
  - \* TARJOUKSET EIVÄT OLLEET KOVIN VERTAILUKELPOISIA
  - \* TARJOUKSET PUUTTEELLISIA, VAIKEASELKOISIA
- => PÄÄTÖKSENTEKO JÄI HYLLYVÄLLE PERUSTALLE

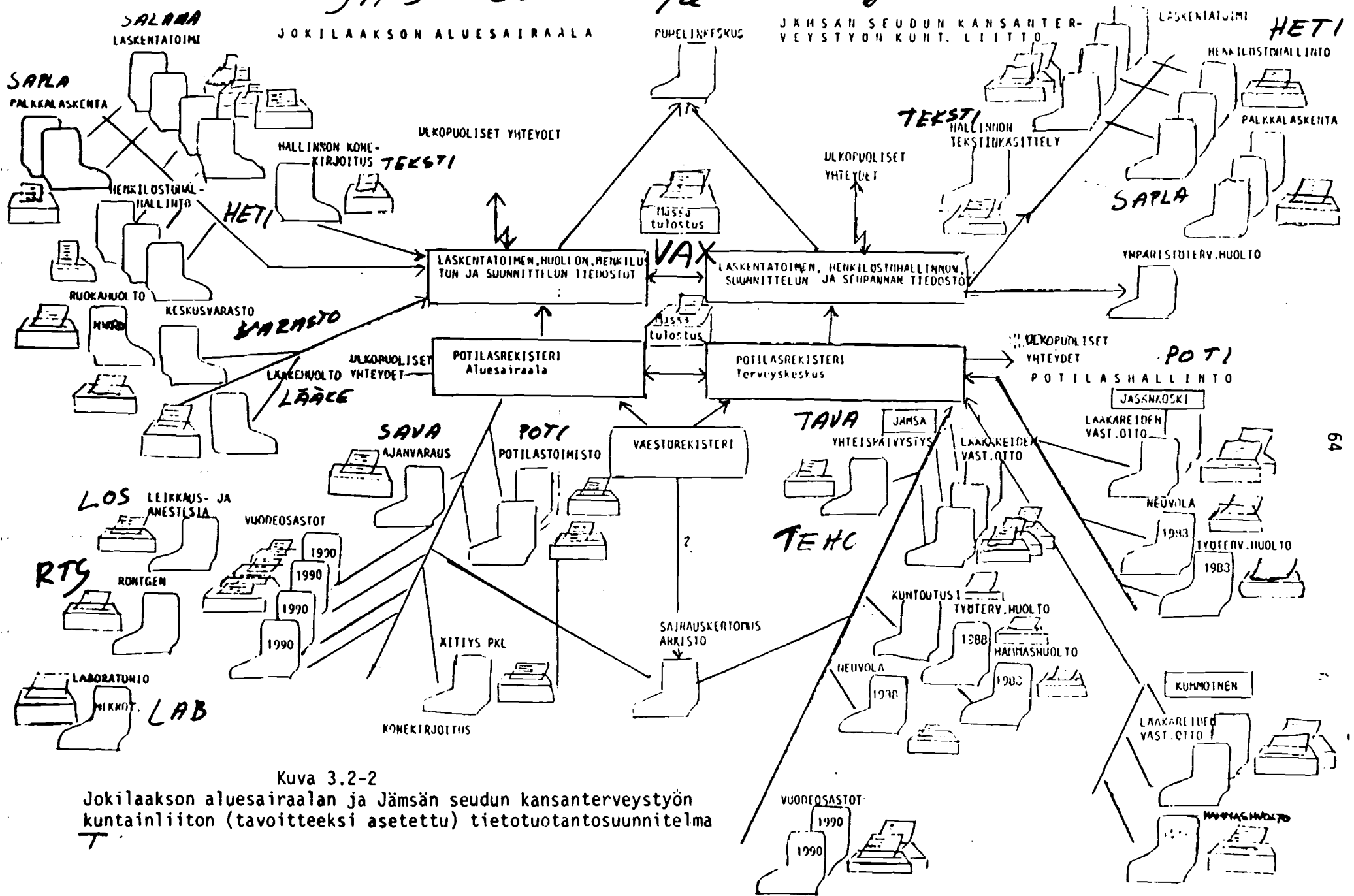
### 4. HANKINTASOPIMUSKIN HANKALAA

- \* KESKENERÄISESTÄ VAIKEATA SOPIA
  - \* EPÄMÄÄRÄISESTÄ VAIKEATA SOPIA
  - \* EHDOT EIVÄT AINA YHTENEVÄT YLEISTEN HANKINTAEHTOJEN KANSSA
  - \* TOIMITUKSEEN LIITTYVÄT YKSITYISKOHDAT
- => SAAKO SITÄ, MISTÄ SOPI?

### 5. HANKINTAVAIHEEN AIKATAULU PETTI

ATK - LAATKALISUUS  
 JAS ≈ 600 000 mk/a

JTK ≈ 500 000 mk/a  
 SALAMA (KULAU)



Kuva 3.2-2  
 Jokilaakson aluesairaalan ja Jämsän seudun kansanterveystyön kuntainliiton (tavoitteeksi asetettu) tietotuotantosunnitelma

## ATK:N KÄYTTÖÖNOTTO OHDAKKEISTA

### 1. HYVIN SUUNNITELTU - PUOLIKSI TEHTY

- \* TIETOTUOTANTOSUUNNITELMA VIITOITTI, MITÄ TULEE JA MILLÄ AIKATAULULLA
- \* ATK-PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ AJAMAAN KÄYTTÖÖNOTTOA
- \* HENKILÖKUNNAN KÄYTTÖÖNOTON "KUIIVAKOULUTUS"
- \* SUUNNITELMA MYÖS KÄYTTÖÖNOTON KOULUTUKSESTA

=> VALMIUS KÄYTTÖÖNOTOLLE PITÄÄ OLLA

### 2. VALMISTA EI-VALMIINA

- \* LAITTEISTOTOIMITUS PITI
- \* OHJELMAT LUVATTUUN AIKAAN PAHASTI KESKEN (VIIVÄS-  
TYSSANKTIO LIIAN LÖYSÄ!)
- \* AIKATAULUT PETTIVÄT
- \* KÄYTTÖÖNOTOLLE EI RIITTÄVÄSTI RESURSSEJA

### 3. KÄYTTÄJÄOPASTUS LIIAN VÄHÄISTÄ

- \* SUUNNITELMASTA HUOLIMATTA OPASTUSTA EHKÄ LIIAN VÄHÄN
- \* KESKENERÄISIÄ OHJELMIA AMATÖÖREILLE
- \* TILAAJA JOUTUI ARVAAMATTOMAN PALJON RATKAISEMAAN  
ATK-TEKNIIKKAA
- \* AIKATAULUT PETTIVÄT

=> KAUHISTUS MUTTEI KAAOS

## ATK-PROJEKTI ONNISTUU, KUN

1. HANKE KANNATTAÄ SUUNNITELLA HYVIN
  - \* HENKILÖKUNTA KOKO AJAN KIINTEÄSTI MUKANA
  - \* ATK-ASIANÄUNTEMUS KOKO AJAN MUKANA
  - \* JOHDON TUKI
  
2. HANKE OSTAÄAN EHDÖILLA
  - \* TIEDEÄÄVÄ, MITÄ HALUAA; TAVOITTEET, SUUNNITELMAT
  - \* KUNNON TARJÖUSPYYNNÖT
  - \* VERTAILUSSA HENKILÖKUNTA JA ASIANÄUNTIJAT MUKANA
  - \* KUNNON SOPIMUKSET
  
3. KÄYÄÖNÖTTO MYÖS HALLITTAVA
  - \* ETUKÄTEISSUUNNITELMA
  - \* KÄYÄÄJÄÄN HYVÄ KOULUTUS A JA O
  - \* ATK-ASIANÄUNTEMUS OMASTAKIN TAKAA
  - \* KÄRSIVÄLLISYYÄÄ
  
4. KÄYÄÖ JÄTKUVAA KEHITTÄMISTÄ
  - \* YRITETTÄVÄ PYSYÄ KEHITYKSESSÄ
  - \* KÄYÄÄJÄÄN JÄTKUVA KOULUTUS
  - \* EI OMAÄ ATK-ASIANÄUNTIJAA
  - \* KUSTÄNNUS - HYÖTYÄJÄÄTTELU

## HANKINTAPROSESSIIN HUOMIOTA

- \* ENSIN TIETOTUOTANTOSUUNNITELMA
- \* SEIKKAPERÄISET TARJOUSPYYNÖT
- \* ASIANTUNTIJA-APUA TARJOUKÄSITTELYYN
- \* MITEN TARJOUKSET VERTAILUKELPOISIKSI
  - \* LAITTEISTO
  - \* OHJELMISTO
  - \* YLLÄPITO
  - \* HUOLTO
  - \* MUU PALVELU
- \* SOPIMUSTEN KANSSA TARKKANA
  - \* YLEISET HANKINTAEHDOT
  - \* KÄYTTÖNOTTOTEHTÄVÄT
  - \* KOULUTUS
  - \* SANKTIOT
- \* HANKINTA KÄYTTÄJÄN EHDOKSILLA
- \* KUNNON KÄYTTÖNOTTOSUUNNITELMA
- \* KÄYTTÄJÄN OSATTAVA KÄYTTÄÄ, OLTAVA MOTIVOITUNUT
- \* KÄYTTÄJIEN KOULUTUS
- \* HANKINTAVAIHEESSA OMA ATK-ASIANTUNTIJA
  - \* LAITEASIAN TUNTEMUS
  - \* JÄRJESTELMÄASIAN TUNTEMUS

## PROJEKTIMME ONNISTUI, KOSKA

1. HYVIN SUUNNITELTU - YLI PUOLEKSI TEHTY
  - \* VALMIUS KÄYTTÖNOTOLLE HYVÄ
  - \* VALMIUS VAIKEUKSIAKIN KOHTAAN HYVÄ
  - \* OSATTIIN VAATIA HALUAMAAMME - EI MYYJÄN HALUJA
  
2. YHTEISTYÖ MYYJIEN KANSSA HYVÄ
  - \* TIESIVÄT MITÄ HALUAMME
  - \* YRITTIVÄT LÖYTÄÄ HALUAMAAMME RATKAISUA
  - \* JOUSTIVAT HYVIN
  - \* HALUSIVAT HYVÄÄ TULOSTA
  
3. KÄYTTÄJÄT VENYIVÄT
  - \* TOTEUTTIVAT OMAN TYÖNSÄ OHESSA
  - \* TIESIVÄT, MITÄ VOI VAATIA
  - \* KIINTEÄSTI MUKANA KAIKESSA
  
4. PROJEKTI HANSKASSA
  - \* TIEDETTIIN, MIHIN PYRITÄÄN
  - \* OSATTIIN JAKSOTTA (EHKÄ LIIAN KIREÄ AIKATAULU)
  - \* SELVÄ TYÖNJAKO ERI TASOJEN VÄLILLÄ