

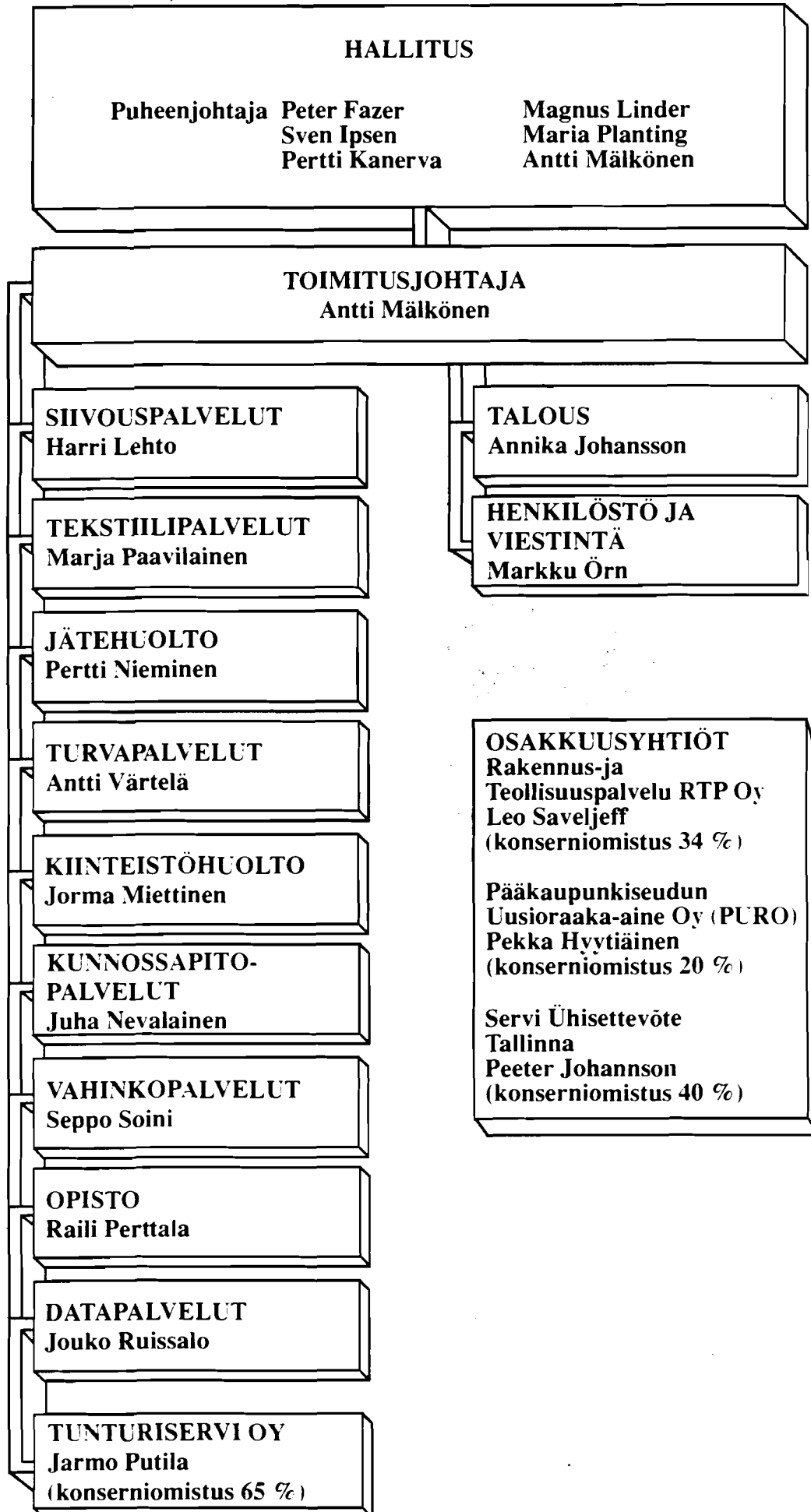
SAIRAALALIITTO

XVI VALTAKUNNALLISET ATK-PÄIVÄT
29. - 30.5.1990, Lappenranta, hotelli Lappee

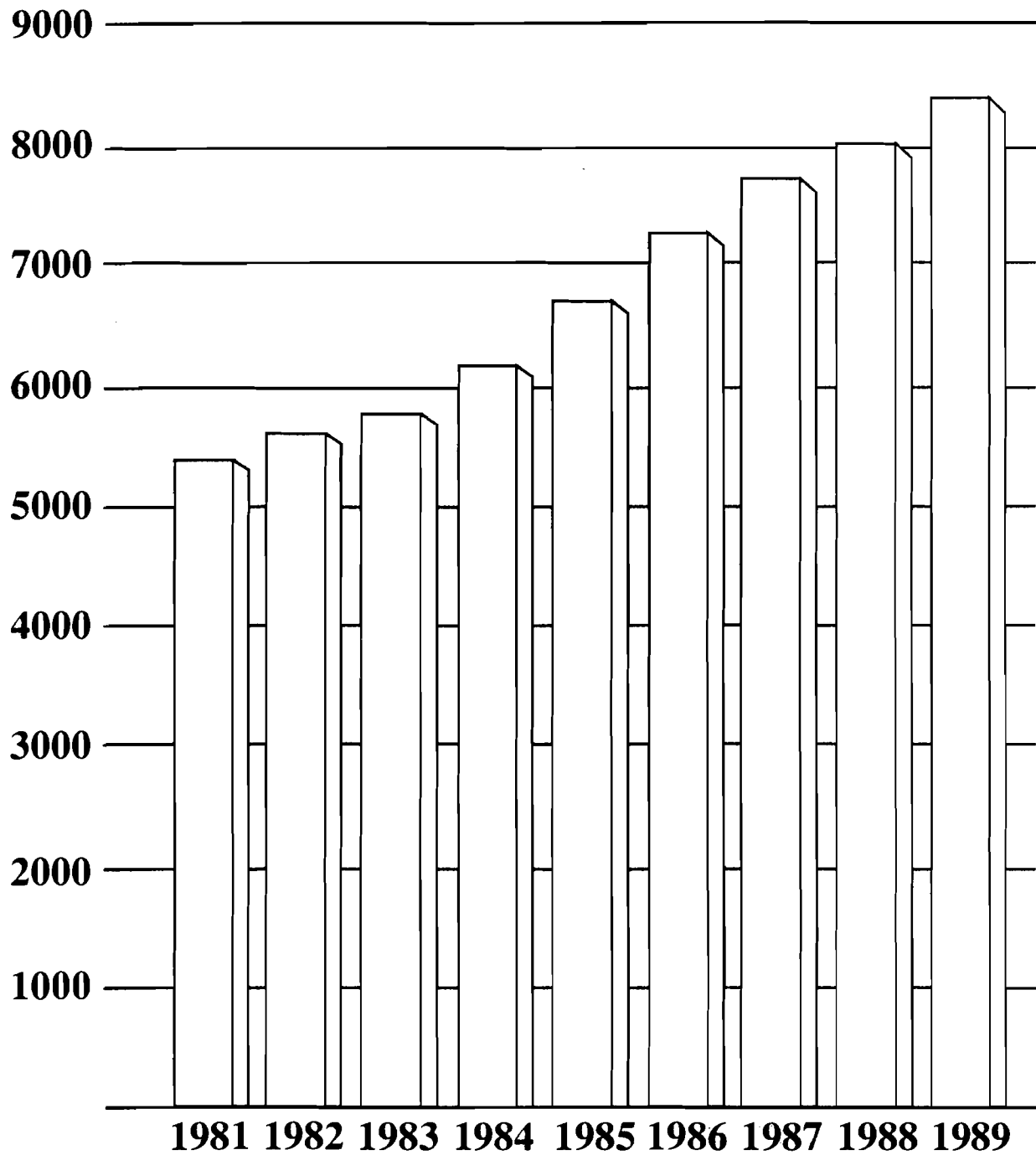
PALVELUYRITYKSEN TULOSJOHTAMINEN JA
TIETOJÄRJESTELMÄTUKI

Atk-suunnittelupäällikkö
Heikki Dhyring
Servi Data Oy

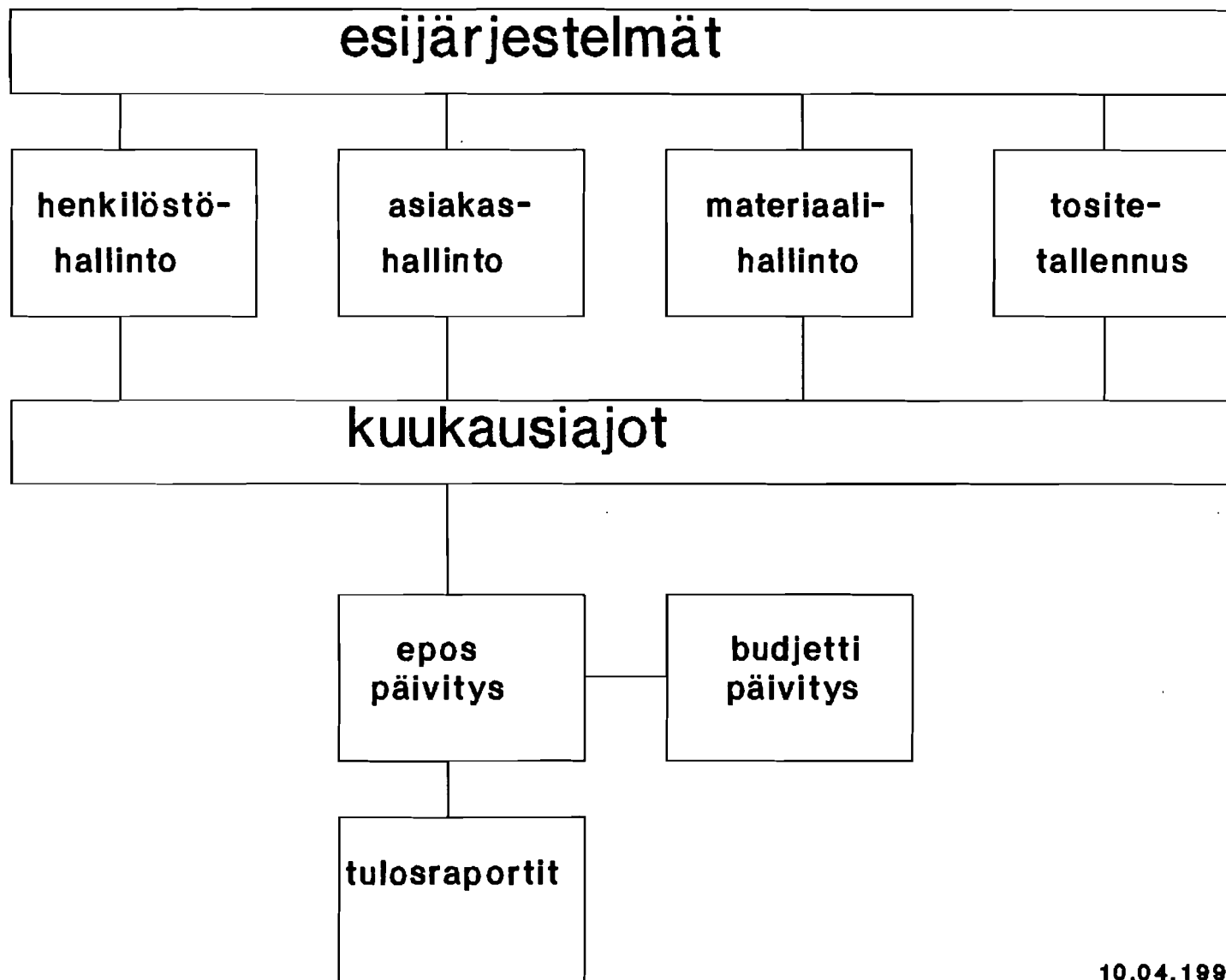




Henkilöstön määrä



HALLINNON KOKONAISJÄRJESTELMÄT



MITEN TULOSTA MITATAAN ??

Yksiköille siirretään omat tiedot linjayhteyden avulla.

Yksiköt analysoivat tulostaan mikrotietokoneilla.

Budjetoinnissa vastaava tehdään toisinpäin.

Numeeriset mittarit

- * toteutunut / budjetti
- * rullaava 12 kuukautta
- * latest estimate (viimeisin ennuste)
- * kaikki tarkasteltavat luvut
 - * työjohtoalue ! pal-
 - * tulospaikka ! velu-
 - * tulosityksikkö ! muo-
 - * yritys ! to
 - * konserni

Laadulliset mittarit

- * asiakaskysely --> laatuindeksi
 - * jatkuva seuranta
 - * tuotetaan kuukausittain, kuitenkin puolen vuoden välein kullekin asiakkaalle

Johtopäätökset

- * palkkiopalkkaus tuloksen perusteella
 - * maksetaan 4 kertaa vuodessa
- * suoranainen esimies on alaisensa kouluttaja ja valmentaja