

TERVEYDENHUOLLON XVII VALTAKUNNALLISET

# ATK-PÄIVÄT 1991

HOTELLI RANTASIPI, HYVINKÄÄ

28.-29.5.1991

## HYKS:n mikropolitiikka

Atk-pääsuunnittelija Simo Pietilä  
Helsingin yliopistollinen keskussairaala

## HELSINGIN YLIOPISTOLLISEN KESKUSSAIRAALAN MIKROPOLITIIKKA

### 1. HYKS:n työasemat ja tietoliikenneverkko

HYKS:n tietoliikenneverkkoon on liitetty yli 2000 työasemaa, joista noin 250 on mikrotietokoneita. Suurin osa mikrotietokoneista on liitetty verkkoon pääte-emulaattorin avulla, jolloin niiden avulla voidaan käyttää keskustietokonelaitteistolla olevia sovelluksia. Vasta viime kuukausina on ryhdytty rakentamaan varsinaisia mikroverkkoja. Mikrotietokoneiden käyttöön perustuvia sovelluksia on tästä syystä käytössä toistaiseksi hyvin vähän.

Keskitetysti tietotekniikan keskuksen kautta hankittujen mikrotietokoneiden lisäksi HYKS:ssä on lukuisa määrä laitteita, jotka on ostettu joko klinikoiden tai yliopiston määrärahoilla. Jotkut työntekijät ovat hankkineet mikron omin varoin ja käyttävät sitä työpaikallaan. Näin ollen HYKS:ssä on käytössä useita satoja mikrotietokoneita, joista vain osa on tietotekniikan keskuksen 'hallinnassa'.

Mikrotietokoneiden merkkivalikoima on edellämainitusta syystä varsin kirjava. Oman ryhmänsä muodostavat MacIntosh-laitteiden käyttäjät, joita varsinkin lääkäreiden joukossa on paljon.

### 2. Mikrotuen organisointi

HYKS:n tietotekniikan keskuksen 35 työntekijästä yksi henkilö toimii täyspäiväisesti mikrotukihenkilönä. Koulutus- ja ohjelmistotukitehtäviä hoitaa muiden tehtäviensä ohella lisäksi kaksi henkilöä. TTK ostaa myös mikrotukipalvelua erilaisiin asennus-ym. hankkeisiin.

### 3. Tuetut laitteet ja ohjelmistot

Tietotekniikan keskus pyytää vuosittain tarjoukset mikrotietokoneista, kirjoittimista ja ohjelmistoista. Tarjousten perusteella tehdään suositukset hankittavista laitteista ja ohjelmista sekä toimittajista.

Laitesuositukset sisältävät suositellun kokoonpanon erikseen toimistojärjestelmiin ja itsenäiskäyttöön. Myös kannettavista mikroista on oma suosituksensa.

Ohjelmistosuosituksukset määrittelevät tuetut ohjelmat tekstinkäsittelyyn, taulukkolaskentaan, esitysmateriaalin tekoon, tilastojen laatimiseen ja tietokantojen luomiseen. Suositelluille ohjelmistoille taataan TTK:n tuki.

#### 4. Hankintamenettely

Tietotekniikan keskus hankkii verkkopalvelimet ja -kirjoittimet sekä varustaa palvelinkoneet tukemillaan ohjelmistoilla. TTK hankkii laitteet toimistojärjestelmiin ja johdon tukijärjestelmiin. Tutkimustoimintaa varten on hankittu klinikoiden kirjas-  
totiloihin yhteiskäyttöiset mikrotietokoneet kirjoittimiseen ja ohjelmistoihin.

Yksittäiset laitteet, jotka eivät liity em. keskeisiin tietojärjestelmiin, hankitaan klinikoiden varoilla. TTK tukee näitä laitteita kanavoimalla hankinnat tarjousten perusteella valitulle toimittajalle - jolloin voidaan käyttää hyväksi paljousalennuksia - sekä antamalla mahdollisuuden liittää hankitut mikrotietokoneet HYKS:n verkkoon.

#### 5. Verkot

Kaikki tietotekniikan keskuksen hankkimat mikrotietokoneet pyritään liittämään verkkoon. Verkkopalvelimet sijoitetaan pääosin klinikoille. Työasemat saavat palvelinkoneelta mm. ohjelmisto-, sähköposti- ja tulostinpalvelut. Verkkopalvelin tarjoaa työasemien käyttöön myös yksityistä ja yhteiskäyttöistä levytilaa. Palvelinkoneiden avulla voidaan hoitaa myös varmuuskopiot.

Palvelinkoneisiin asennetaan TTK:n tukemat ohjelmistot, jolloin yksittäisten ohjelmallisenssien tarve on vähäinen. Yleiset teksti- ja kuvakirjastot sekä tietokannat voivat sijaita palvelimen levyllä. Palvelimeen voidaan asentaa yksikön sisäisiä järjestelmiä. Palvelinkoneen kautta päästään myös HYKS:n keskitettyihin järjestelmiin samoin kuin julkisiin sähköpostipalveluihin.

Mikroverkkoon liitettävät tulostimet ovat pääosin PostScript-kirjoittimia. Myös muita HYKS:n yleiseen verkkoon kytkettyjä jonokirjoittimia voidaan käyttää mikroverkon tulostimina.

Mikroverkot eristetään sairaalan muusta tietoliikenneverkosta omiksi segmenteikseen silloilla ja suodattimilla, jolloin verkossa liikkuvat suuretkaan tietomäärät eivät häiritse pääteliikennettä.

#### 6. Tukipalvelut

Tietotekniikan keskus tukee, huoltaa ja ylläpitää verkkopalvelimia, hankkimiaan laitteita ja verkossa tuettuja ohjelmistoja. Klinikoiden, yliopiston tai henkilökohtaisilla varoilla hankittujen laitteiden tuki rajoittuu mahdolliseen verkkoliitännään.

Tukipalveluita ovat laiteasennukset, huoltojärjestelyt, käytön opastus ja puhelinpalvelu. Tietotekniikan keskus järjestää myös koulutusta tukemilleen ohjelmistoille.