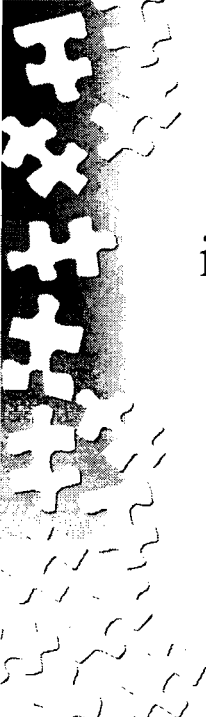


Terveydenhuollon ATK-päivät 26. - 27.5.1997
Lahti, Kauppa-hotelli Grand

Järjestelmäasiantuntija Markku Jaatinen
Telecom Finland

Tietojenhallinta Intranetin ja Internetin
keinoin



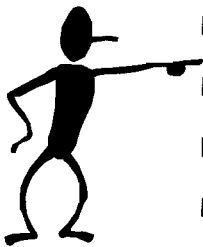
Tietojen hallinta intranetin ja internetin keinoin

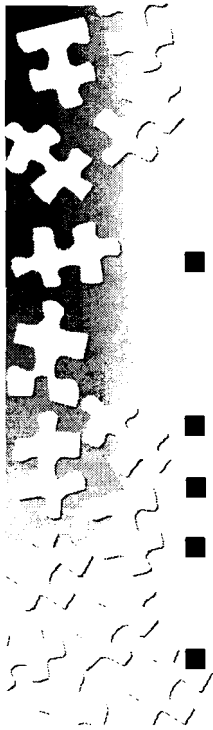
Markku Jaatinen
järjestelmäasiantuntija, intranet-ryhmä

Telecom Finland Oy
markku.jaatinen@tele.fi



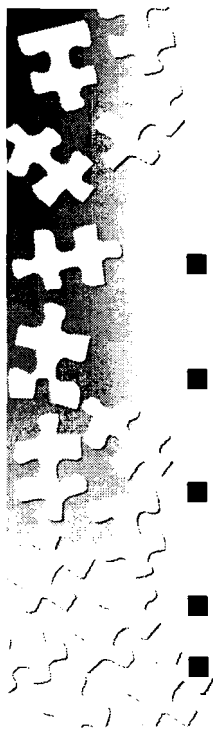
Tietojen hallinnan haasteet

- 
- Tiedon määrän kasvu
 - Tiedon jäsentely ja haku
 - Tiedon kulun nopeutuminen
 - Kansainvälistyminen
 - Tiedon hallinta ja varastointi
 - Olemassa olevien tietojen hyödyntäminen



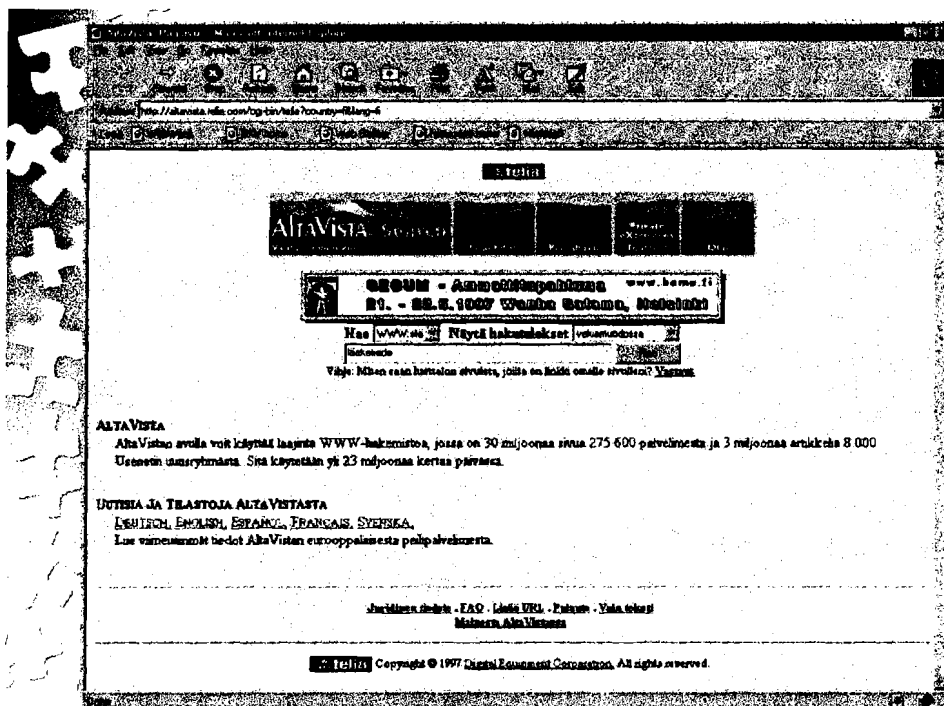
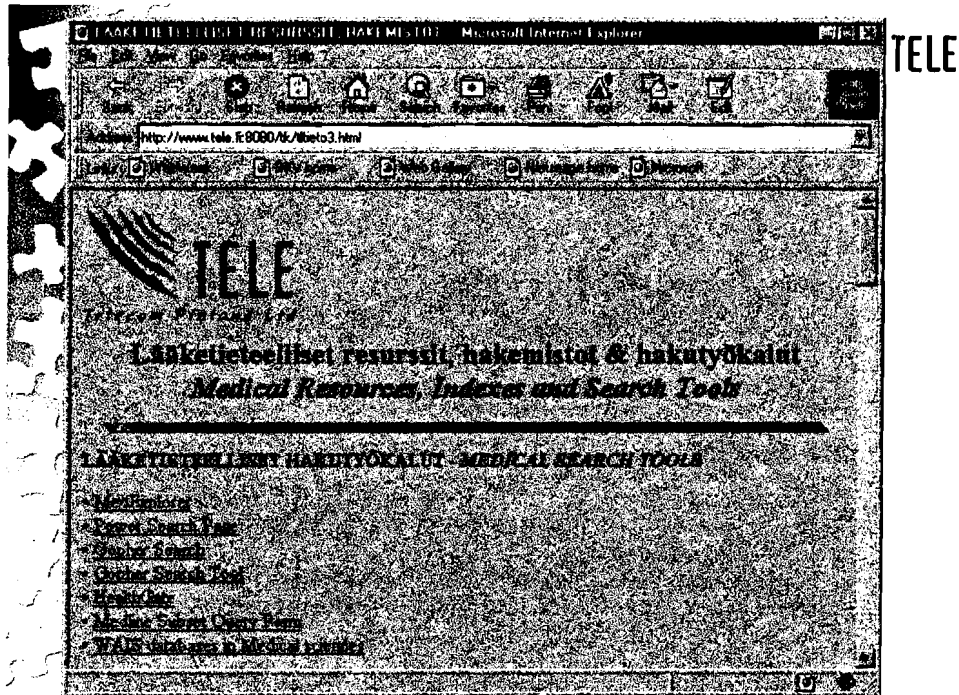
Internet tänään

- Avoin globaali verkko, jossa kaikki käyttäjät voivat keskustella ja vaihtaa tietoa keskenään
- Runsaasti palveluita ja tietoa
- Maailman suurin tietovarasto
- “Kaikki” haluavat olla tai ovat mukana ja näkyvissä Internetissä



Tiedon hankinta internetissä

- Sähköposti
 - henkilöiden välinen kommunikointi
- Sähköpostipalstat ja News -keskusteluryhmät
- WWW-sivut ja hakupalvelut
 - Tunnetuin internetin tietopalvelu
- Muut palvelut



Internetin ongelmat ja haasteet

- Tarvittavat tietoliikenneyhteydet
- Mitä tehdä suorituskyky- ja ylläpito-ongelmille Internetissä ?
- Tietoturva on ehdottomasti hoidettava !
 - Omat tietoverkot palomuurin takana
- Mikä on osapuolten luotettavuus ?
- Käyttöön tarvittava tietotaito ?

Internetistä Intranet

- Yrityksissä on tietokoneet, verkotus sekä runsaasti hallittavaa tietoa



Käytetään Internetin työkaluja ja protokollia yrityksen sisäisen tiedon hallintaan !



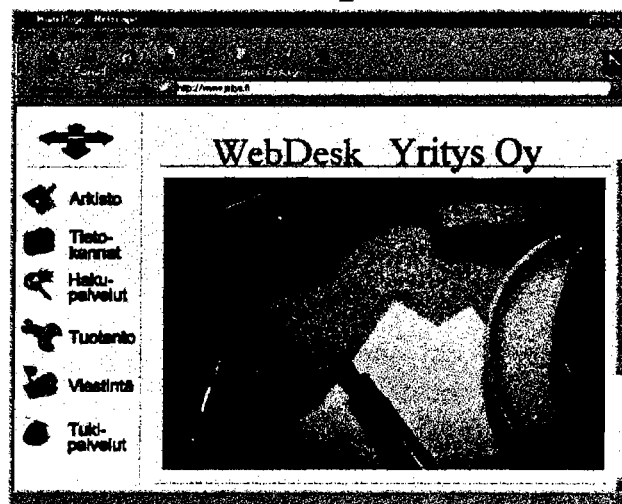


Miksi käyttää omassa verkossa “Internet-kelpoisia” ohjelmia ?

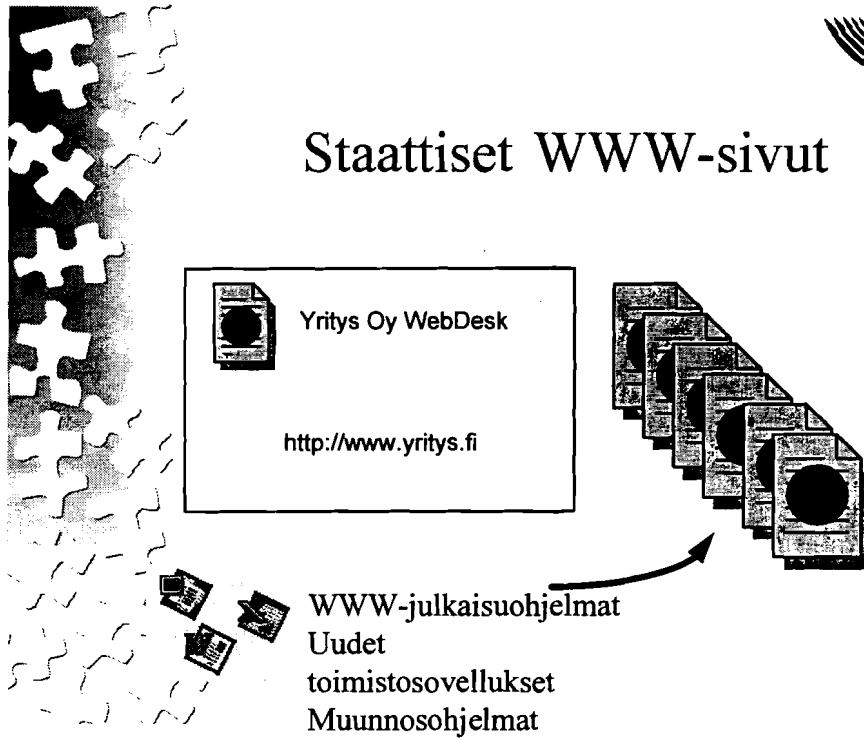
- Toimittajariippumattomuus mahdollista
- Kaikkiin keskeisiin ohjelmiin tulee jo nyt tuki Internet-standardeille
- Teknologiat tunnetaan hyvin ja niiden toimivuus on käytännössä testattu
- Samat ohjelmat Internet/intranet-käytössä
- Voidaan siirtyä uudentyyppisiin työasemaratkaisuihin (NC, NetPC)



Intranetin palvelut



Staattiset WWW-sivut



Staattiset WWW-sivut

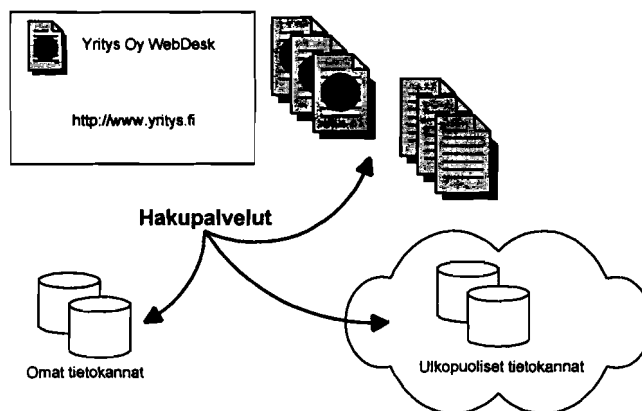
- Perinteinen tapa tehdä WWW-sivuja Internet- ja Intranet-käyttöön
- Soveltuvat sellaisen tiedon julkaisuun, joka ei päivity kovin usein
- Vaativat käsityötä, joskin uudet työkalut nopeuttavat sivujen tekemistä
- Staattisten sivujen osuus vähenee



Dokumenttituotanto

- Yrityksen tuottama dokumenttimassa otetaan käyttöön Intranetin kautta
- Dokumentit tuotetaan toimistosovelluksilla (MS Office, Lotus SmartSuite) tai toimialan erikoissovelluksilla
- Tallennus sellaisenaan Intranettiin tai muunnos HTML-muotoon

Hakupalvelut



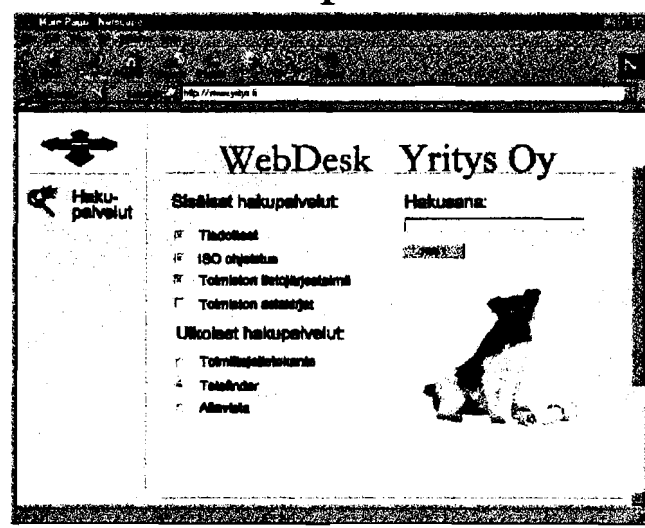


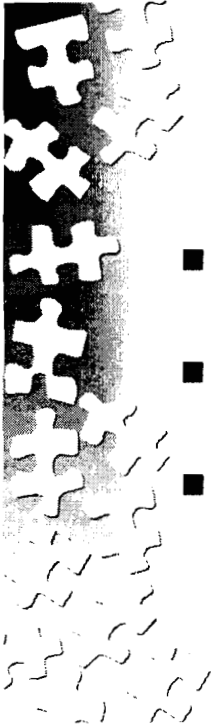
Hakupalvelut

- Intranettiin tallennetut tiedot (WWW-sivut ja muut dokumentit) löytyvät helposti
- Liitännät yrityksen tietokantoihin
- Liitännät Internetistä löytyviin tietokantoihin ja hakupalveluihin (esim. Altavista, InfoSeek, Telefinder)



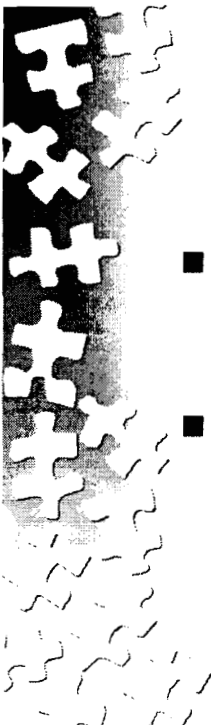
Hakupalvelut





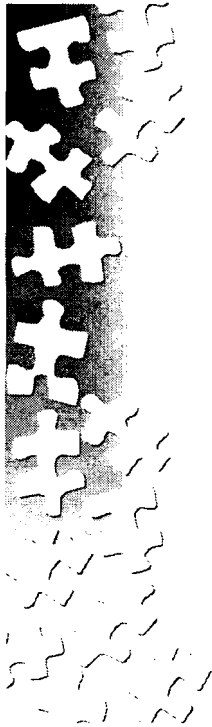
Webcasting

- Internet- ja Intranet sisällön automaattinen toimitus palvelimilta työasemille
- Markkinoilla useita ohjelmistoja mm. Pointcast, Backweb, Marimba
- Automaattinen sisällön siirto työasemiin integroituu osaksi uusia www-selaimia: Microsoftin Internet Explorer 4.0 ja Netscapen Communicator 4.0

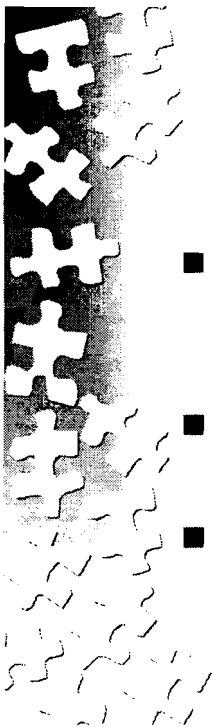
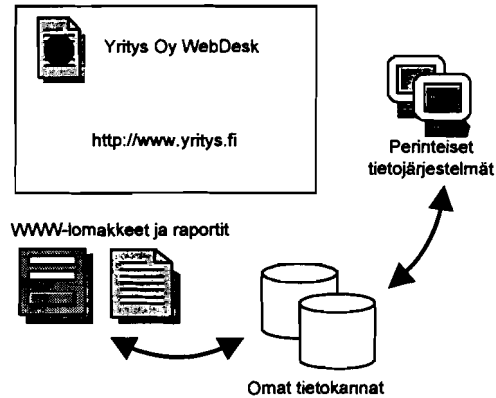


Webcasting

- Internetissä: Tieto tulee valikoidusti ja automaattisesti käyttäjän työpöydälle ilman aktiivista etsimistä.
- Intranetissä: Yrityksen tai yhteisön tiedotus hoituu automaattisesti, kun tiedotteet, muistiot, kalenterit ja viestilappuset jaellaan automaattisesti kaikille työasemille.



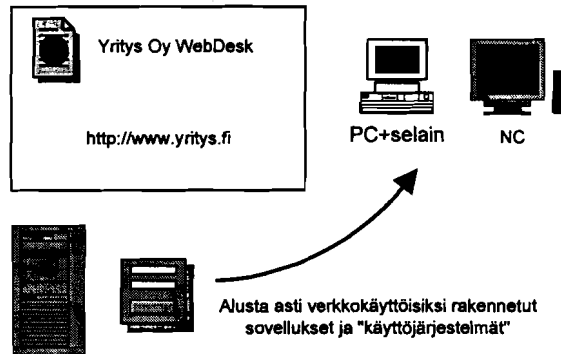
Tietokantaliittynnät



Tietokantaliittynnät

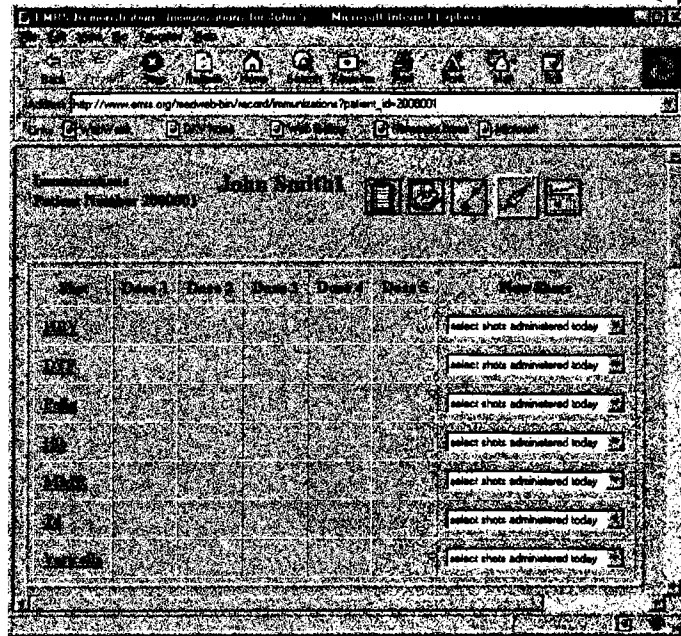
- Yrityksen olemassa oleviin tietokantoihin voidaan rakentaa näkyviä WWW-liittymän kautta
- Uusia sovelluksia ja toiminteita voidaan rakentaa nopeasti tietokantojen avulla
- Myös WWW-sivujen generointi tietokannoista on mahdollista

Intranet-sovellukset

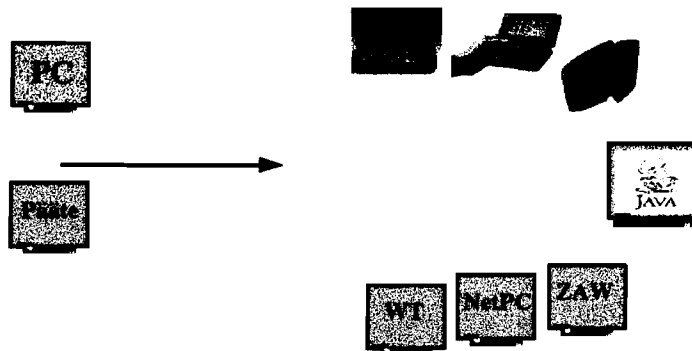


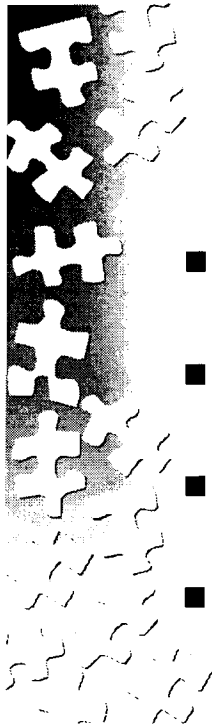
Intranet-sovellukset

- Nykyiset sovellukset muuntuvat verkkosovelluksiksi
- Uudet sovellukset rakennetaan suoraan verkkokäyttöön (Java, ActiveX, jne.)
- Käyttöjärjestelmien merkitys ja toiminta muuttuu intranettien myötä



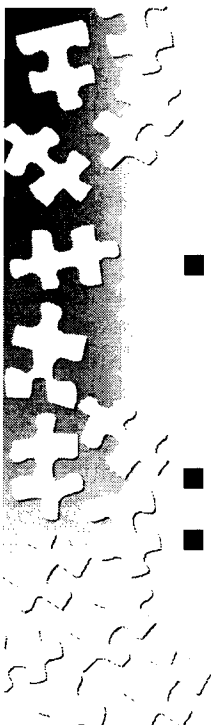
Työasemat yksinkertaistuvat





Intranetin vahvuuksia: tiedon hallinta

- Yhtenäinen ja helppo käyttöliittymä kokoaa hajallaan olevat sovellukset
- Sisällön tuottaminen ja sovelluskehitys on nopeaa ja suhteellisen edullista
- Sovellusten levittäminen, testaus, versiohallinta ja etäkäyttö helppoa
- Koulutuksen ja tuen tarve pienenee



Intranetin vahvuuksia: työasematekniikan muutos

- Voidaan siirtyä edullisesti hallittaviin työasemiin. Vanhat mikrot voidaan hyödyntää ja päätteiden/mikrojen tilalle voidaan hankkia verkkotietokoneita.
- Muutokset tehdään vain palvelimelle
- Vanhoille sovelluksille ja arkkitehtuurille saadaan uutta ikää

Intranetin heikkouksia

- Uusi teknologia, termistö, yliodotukset
- Osaajia ja ratkaisuja vielä vähän
- Intranetin käyttöliittymä suunniteltava
- Sisällön tuottamisen ja päivityksen vastuutus
- Uuden tekniikan opettelu ja hallitseminen
- Tietoturva- ja Intranet-politiikka tarpeen
- Vaatimukset tietoliikenteen toimivuudelle