



TERVEYDENHUOLLON 25. ATK-PÄIVÄT
Kuopio, Hotelli Scandic 31.5 - 1.6.1999

atk:n kehittämispäällikkö Martti Ikonen
Kuopion yliopistollinen sairaala

Laatukäsikirja ja asiakirjojen hallinta laatujärjestelmässä

SUOMEN KUNTALIITTO
Sairaalapalvelut

Laatukäsikirja ja asiakirjojen hallinta laatujärjestelmässä

Kokemuksia Kuopion yliopistollisesta sairaalasta

Martti Ikonen

26.5.1999

1

KYS:n laatuprojektin vaiheet

- ◆ 1989 hoitotyön laadunvarmistusprojekti
- ◆ 1991 laadunvarmennustoimikunta, pj. Kari Launiala
- ◆ 1993 laatutoimikunta, pj. Aarno Kari
- ◆ 1997 laatuprojekti, pj. Viljo Rissanen
- ◆ 1999 laatujärjestelmän sertifiointi SFS-EN ISO 9002 mukaan

26.5.1999

2

Laatuprojektin tavoitteet

- ◆ irrallisista projekteista sertifioituun laatujärjestelmään
- ◆ laatujohtaminen käyttöön koko organisaatiossa
- ◆ ohjeiden hallinta ja ylläpito
- ◆ laatukriteerien jatkuva, dokumentoitu seuranta
- ◆ laatukustannusten minimointi

26.5.1999

3

Laatuasiakirjat (ISO 9002)

- ◆ ohjeet
 - » laatukäsikirjat
 - » menettely- ja työohjeet
 - » ulkoiset ohjeet
- ◆ laatu tiedostot
 - » sairauskertomukset
 - » tietojärjestelmät
 - » pöytäkirjat, raportit ...

26.5.1999

4

Laatukäsikirjat

- ◆ KYS:
 - Laatujärjestelmän käsikirja
- ◆ tulosityksiköt:
 - Tulosityksikön laatukäsikirja (35 kpl)
- ◆ kaikki laatukäsikirjat noudattavat samaa perusrakennetta
- ◆ laatukäsikirjat talletetaan ja jaellaan KYS:n intranet-verkossa

26.5.1999

5

Laatukäsikirjan rakenne

- ◆ runko: ISO 9001
- ◆ laatusuunnitelmat palveluryhmittäin
- ◆ menettely- ja työohjeluettelo
- ◆ laatu tiedostojen luettelo

26.5.1999

6

Laatukäsikirjat tietoverkossa

- ◆ käsikirjan luvut hypertekstinä (HTML)
- ◆ monipuolinen, aktiivinen linkitys
 - laatukäsikirjojen sisällä ja välillä
 - menettely- ja työohjeisiin
 - laatutiedostoihin
 - intranet-sivuille (esim. tuotetiedot)
 - ulkoisiin tietolähteisiin (Finlex, SFS, ...)
- ◆ sisältää prosessikaaviot yms. kuvat

26.5.1999

7

Laatukäsikirjan ylläpito

- ◆ päivitysoikeus laatusihteereillä
- ◆ työasemassa HTML-editorina MS Word
- ◆ linkitys standardinimillä ja -hakupoluilla
- ◆ julkaisu siirtämällä asiakirja intranet-palvelimelle - heti kaikkien käytettävissä
- ◆ muutoshistoria sisällysluettelossa
- ◆ asiakirjojen vanhat versiot tallessa järjestelmän arkistohakemistoissa

26.5.1999

8

Sairaalan laatutiedostot

- ◆ sairauskertomusjärjestelmä
- ◆ klinikka- ja potilastietojärjestelmät
 - » hoitojakson laatutiedot
- ◆ hallinnon tietojärjestelmät
- ◆ potilas- ja henkilöstökyselyt
- ◆ tilaukset, laskut yms. määrämuotoiset asiakirjat
- ◆ pöytäkirjat yms. hallinnolliset asiakirjat

26.5.1999

9

Esim. hoitajakson laatutiedot

Hoidon tavoite

- ◆ kuratiivinen
- ◆ kroonisen sairauden hoito
- ◆ palliatiivinen
- ◆ diagnostinen
- ◆ sarjahoito
- ◆ muu

Arvio tuloksesta

- ◆ tavoitteen mukainen hoidon kulku ja tulos
- ◆ tavoitteen mukainen tulos, komplisoitunut hoito
- ◆ tavoitetta ei saavutettu
- ◆ potilaan tila huononi hoidon aikana

26.5.1999

10

Laatutiedostojen hallinta

- ◆ tavoite: nippelitiedon tallettamisesta prosessien ohjaamiseen
- ◆ tietovarastojen hyödyntäminen:
 - » Sigma-tietovarastojärjestelmä
- ◆ tulossa:
 - » digitaaliset lomakkeet ja allekirjoitukset
 - » rakenteiset asiakirjat (XML)
 - » digitaalinen sairauskertomus ja kuva-arkisto

26.5.1999

11

Esim. SIGMA-tietovarasto

- ◆ hoitoprosessin faktat
 - » lähetetiedot
 - » jonotiedot
 - » hoitajakso- ja suoritetiedot
- ◆ dimensiot eli yhteiset luokittelutekijät
 - » palveluryhmä, aika, organisaatioyksikkö, kunta ...
- ◆ raportointi intranetissa: saumaton yhteys laatukäsikirjaan

26.5.1999

12
