

TERVEYDENHUOLLON 25. ATK-PÄIVÄT
Kuopio, Hotelli Scandic 31.5 - 1.6.1999

kehittämispäällikkö Tuire Mikola,
Satakunnan Makropilotti ry

**Haasteena alueellisen kehittämishankkeen projektointi ja
hallinta - Case Makropilotti**

SUOMEN KUNTALIITTO
Sairaalapalvelut

HAASTEENA ALUEELLISET KEHITTÄMISHANKKEET

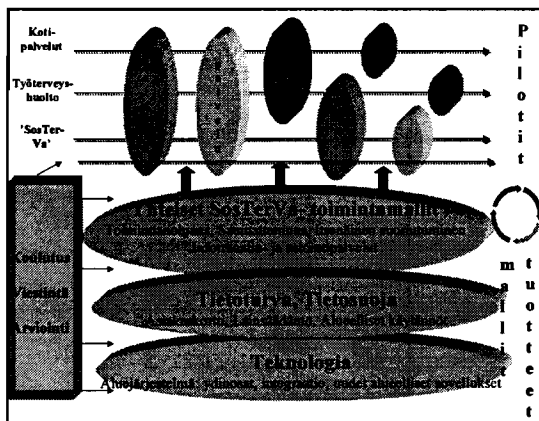
CASE MAKROPILOTTI

Terveystieteiden tutkimuskeskus
31.5. - 1.6.1999

Kuopio
Kehittämispäällikkö Tuire Mikola
Satakunnan Makropilotti ry

MAKROPILOTIN TAVOITTEET

- Uusien, yhteisten toimintamallien luominen sosiaali- ja terveydenhuoltoon
 - ohjausmallit, seamattomuus, itsenäinen suoriutuminen, informaatio- ja asiointipalvelut
- Yhteisten, asiakaslähtöisten palveluiden luominen
 - organisaatorajat ja asiakkaan luokuttaminen pois!
- Toiminnan tehostaminen - 'yksinkertaistaminen'
- Uutta toimintaa tukevan tekniikan kehittäminen
 - aluejärjestelmä - viitetietokanta
 - uutta toimintaa vastaavat sovellukset
- Tietoturvan ja yksityisyyden suojan parantaminen
 - 'Lex Makropilotti'
 - Sosiaaliturvakortti



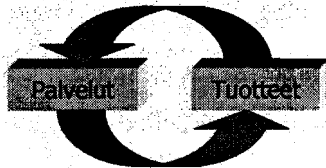
MAKROPILOTIN PROJEKTIT

- Tulevaisuusfoorumi
- Alueelliset ohjaukset
- Saumattomuus
- Itsenäinen suoriutuminen
- Informaatio- ja asiointipalvelut
- Teknologia: Aluejärjestelmä
- Tietoturva ja -suoja
- Koulutus
- Viestintä
- Arviointi
- Pilotointi



YHTEENKIETOUTUMINEN

Uudet tuotteet mahdollistavat uusia palveluita



Uudet palvelut tarvitsevat uusia tuotteita

Liikaa: 1000 kappaleita

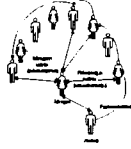
TULEVAISUUSFOORUMI

- Sosiaali- ja terveydenhuolto 2000 -> 2005
 - Uudet palvelut ja niiden tuottajat
 - palveluiden rakenne
- Alueellinen yhteistoiminta ja sopiminen
 - Palvelut ja niiden kehittäminen
 - Alueelliset käytännöt
 - alueelliset palveluohjelmat
 - Henkilökunnan koulutus
 - Tietohallinto
 - Tietoturva ja tietosuojat
 - Aluejärjestelmät
 - hallinta, ylläpito ja tukipalvelut
 - kehittäminen



ALUEELLISET OHJAUSMALLIT

- Päivittäisohjaaminen
 - asiamiesmalli
 - asiakkaan kulun seuranta ja ohjaus palveluketjussa
- Strateginen ohjaaminen
 - Kunnan, johdon ohjausmallit
 - yhteiset palvelut ja vaikutus organisaatioiden toimintaan



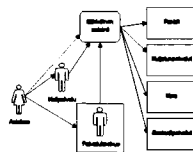
SAUMATTOMUUS

- Sähköinen konsultointi
- Ensihoito
- Lääkitystiedot ja sähköinen resepti
- Alueellinen palvelusuunnitelma ja toteutuneen seuranta
- Kuvantamispalvelut
- 'Asiakkaan kertomustiedot'



ITSENÄINEN SUORIUTUMINEN

- Kotisairaala
- Turva- ja valvontapalvelut
- Apuvälineiden yhteiskäyttö
- Itsehoidon tukeminen



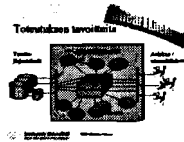
INFORMAATIO- JA ASIOINTIPALVELUT

- Ammattilaisten Kumppanuusverkko
- Kansalaisen SosTerVa-info
- Asiakaskohtaiset palvelut
 - Asiakkaan kotisivut
 - Kotineuvola
 - Tulosten tiedustelu
 - Sähköiset hakemukset
 - Itsehoito
 - Palveluiden tilaaminen



TEKNOLOGIA

- Aluejärjestelmän 'ydinpalvelut'
 - asiakastietojen katselu - viitetietokanta
 - tietoturva ja tietosuojat
 - alueellinen toimintaympäristö
- taustajärjestelmien integraatio
- alueelliset sovellukset
- johdon järjestelmät
 - DataWarehouse
- Tiedonsiirto projektit



TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

- Lainsäädännön uudistus - 'Lex Makropilotti'
 - asiamiesmalli
 - sosiaaliturvakortti
 - aluejärjestelmä
 - alueellinen palvelusuunnitelma.....
- Sosiaaliturvakortti
- Alueellinen tietosuojat ja tietoturva

PILOTOINTI

- Toimintamallien ja teknisten ratkaisujen kokeilu
 - eri kunnat
 - palveluketjut
- Arviointi
 - käytettävyys, jatkokehitystarpeet
- Pilottien siirtäminen tuotantoon
- Ratkaisujen laajentaminen

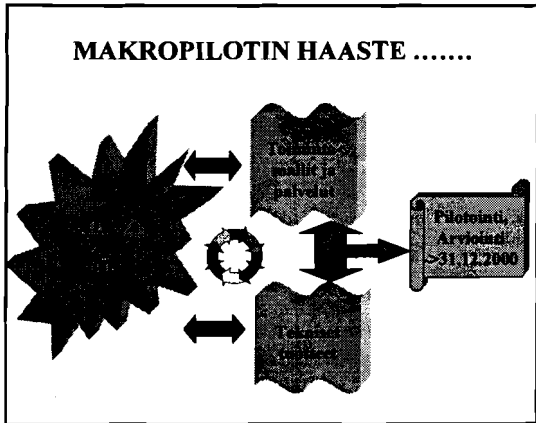
Palveluketjujen analysointi 19.3.-31.5.1999

<u>Palveluketju</u>	<u>Kunta</u>	<u>Vast.</u>
■ Ikäihätyneiden Kotisairaanhoidon ja -palvelu	Fori	PL
■ Työikäisten työterveyshuollon palveluketju	Fori	PJ
■ Työikäisten Diabetes-palveluketju	Pomarkku,Kppli	PJ
■ Ikäihätyneiden Mielenterveysyö	Merikarvia	PL
■ Koulukäitien kouluterveydenhuolto	Noormarkku	PJ
■ Työikäisten Itiyshuolto	Kankaanpää	TK
■ Alle kouluikäisten infektioptolaiden palvelut	Fori	TK
■ Ikäihätyneiden aivoverenkiertohäiriöt	Säkainen	PJ
■ Koulukäitien pihdehuolto	Kankaanpää	TK



AJANKOHTAISTA

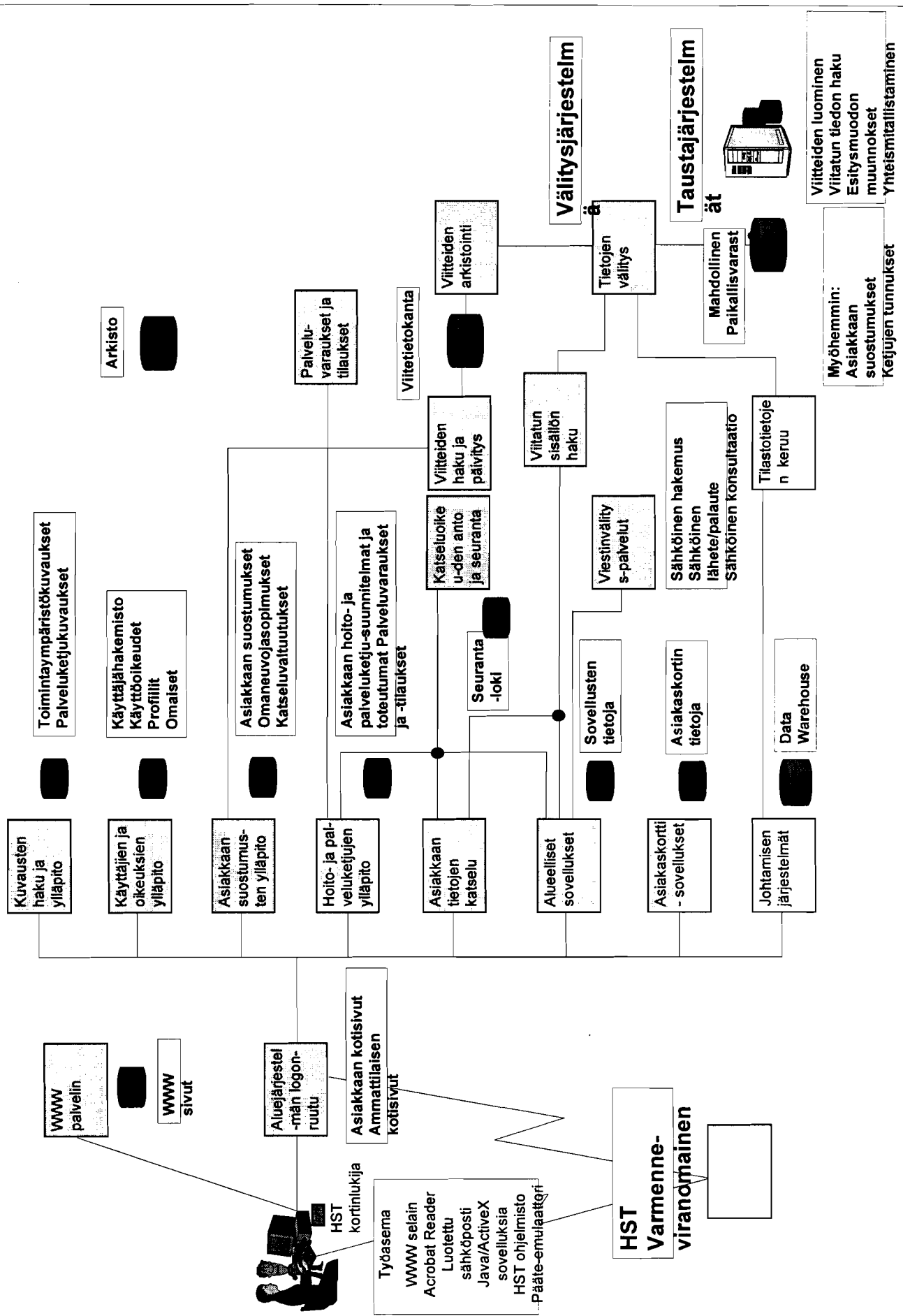
- Ehdotus kokeilulaisiksi 6/99
- Sosiaaliturvakortin toiminnallisuus 6/99
 - Kelan kokeiluprojekti, n. 100 korttia
- Aluejärjestelmän määrittelyt 6/99
- Yritysneuvottelut 4-5/99
 - 'päätoimittajat'
 - sovellustoimittajat
- Palveluketjujen analysointi valmis 5/99





- ### TOIMINTATAPOJA
- yhteistyö - avoimuus
 - tietojen vaihto
 - asiantuntijayhteistyö
 - projektien yhdistäminen
 - kummitoiminta
 - ratkaisujen arviointi
 - teknologia
 - valmiit ratkaisut/määrittelyt mahdollisuuksien mukaan pohjaksi
 - tavoitteena monistettavat tuotteet
 - standardit
 - Yritykset
 - päätoimittaja - yritysconsortiot
 - kumppanuus

Makropilotin aluejärjestelmän komponentit



ALUEELLISIA HAASTEITA.....

- kuka tilaa? kuka omistaa?
- rekisterinpitäjä?
- päätöksenteko - isot investoinnit
- kuinka pitkälle voidaan kokeilla?
 - kokeilulain voimaantulo?
 - kokeilulain jälkeen?
 - investointien suuruus
- uudenlaiset palvelut, uudenlainen yhteistyö
 - Siirrytäänkö uuteen toimintakulttuuriin vai 'viilataanko'?

ALUEJÄRJESTELMÄN VAIKUTUKSET

- Sürtyminen uuteen arkkitehtuuriin - strategiat!
- Taustajärjestelmien integrointi
 - järjestelmän elinkaaren arviointi
 - käytössä oleviin ja kehitteillä oleviin järjestelmiin muutoksia
- Uusien järjestelmien hankinnan kriteerit
 - alueellisuus - aluejärjestelmä ei korvaa organisaatioiden järjestelmiä
 - käytettävä teknologia
 - yleiskäyttöiset järjestelmät / komponentit <-> sektorikohtaiset 'mammutit'
- Asiakas järjestelmien käyttäjänä
- Palvelut järjestettävä uudelleen
- Alueellinen yhteistyö nousee valtakunnallisen rinnalle

VALTAKUNNALLISESTI POHDITTAVAA

- Mitä Makropilotin jälkeen
 - miten turvataan teknologian jatkokehitys
 - lainsäädännön uudistus?
- Koordinointi - keinot ja mahdollisuudet
 - yhteinen kriteeristö projekteille ei riitä?
 - yhteinen perusta, jolle kehitetään ratkaisuja?
 - 'porkkanat'
- Miten saadaan resursseja kehittämistyöhön?
