



TERVEYDENHUOLLON 25. ATK-PÄIVÄT
Kuopio, Hotelli Scandic 31.5 - 1.6.1999

tietohallintojohtaja Pentti Sopenen,
Pohjois-Savon shp

**Kokemukset tietohallinnon esikunta- ja palvelutehtävän
selkeyttämisprosessista;
tilanne Pohjois-Savon sairaanhoitopiirissä**

SUOMEN KUNTALIITTO
Sairaalapalvelut

Lähtökohta: yleinen organisaatiomuutos

Sairaanhoitopiirin siirtyessä tulosalueorganisaatioon 1997 tietotekniikan palvelutoiminnot fuusioitiin yhteen tuloyksikköön tukipalvelujen tulosalueella ja tietohallinto määriteltiin hallintokeskuksen tehtäväksi.

Sairaanhoitopiirin apulaisjohtaja huolehtii johtosäännön mukaan tietohallinnosta, käytännön vastuullisena on hänen alaisenaan toimiva tietohallintojohtaja. Atk-osastoa vetänyt atk-päällikkö nimettiin tietohallintojohtajaksi. Tietohallinnolla ei tällä hetkellä ole muuta henkilöstöä, vaan se ostaa tarvitsemansa palvelut, pääosin tietotekniikan tuloyksiköltä.

Johtosäännön mukaan sairaanhoitopiirin apulaisjohtaja toimii myös tukipalvelujen tulosalueen johtajana.

Merkittävimpien atk-sovellusten hankinta-, käyttöönotto- ja kehittämishankkeiden rahoitus muutettiin investointityyppiseksi ja perustettiin ns. sovelluspankki, jonka hankkeiden ohjaaminen ja valvonta on tietohallintojohtajan tehtävä shp:n johtoryhmän vahvistaman käyttösuunnitelman puitteissa. Sovelluspankki rahoittaa sekä shp:n sisäistä työtä että ulkoa ostettavia palveluja ja käyttöoikeuksia.

Tietotekniikan palvelutuotantoon fuusioitiin v:n 1997 alussa:

- atk-osasto, tuloyksikkö, jonka vastuulla olivat KYS:n yleiset/laajat tietojärjestelmät, niiden järjestelmä-, koulutus- tuki ja käyttöpalvelut sekä muut erikseen sovitut tehtävät. Volyymi -96: 17,5 Mmk (josta n.1,8Mmk ulkoisia investointityyppisiä sovellushankkeita), 21 htv.
- lääketieteellisen tekniikan alayksiköt tekniseltä osastolta. Tietotekniikan palvelujen osalta nämä vastasivat tietoverkosta, laitehuollosta ja mikrotuesta, tämän toiminnan volyymi -96: 3,6 Mmk, 9 htv. Uuteen yksikköön siirtyivät myös muut ko. yksiköiden henkilöt, 7,9 Mmk, 24 htv.
- tietopalveluyksikkö, volyymi -96: 1,5 Mmk, 5 htv.

Yksikkö otti nimekseen atk- ja lääketieteellisen tekniikan osasto ja se saa tulonsa sisäisestä (99: n. 28 Mmk) että ulkoisesta myynnistä (99: n. 1,9Mmk). Yksikön vetäjäksi tuli lääketieteellisen tekniikan aiempi vetäjä.

Sairaanhoitopiirin tietohallinnon tehtäviksi määriteltiin:

- tietotekniikan infrastruktuurin, resurssoinnin ja palvelujen tason asianmukaisuudesta huolehtiminen
- tietotekniikkahankkeiden strateginen suunnittelu, rahoitus ja valvonta
- shp- ja KYS-tasoiset sopimukset ulkopuolisten palvelutoimittajien kanssa
- tarvittavien tietomallien määrittäminen ja ylläpitäminen

Tulosalueille nimetty tietohallinnon vastuuhenkilöt jotka kuuluvat myös tietohallinnon strategiaryhmään. Ryhmä toimii tietohallintojohdon tukena valmistellen alan strategista suunnittelua ja toimien kehittämisen ja hyväksikäytön keskustelufoorumi. Sovelluspankin käyttösuunnitelmaesityksen ja sen muutosten käsittely on tärkeimpiä konkreettisia vuosittaisia strategiaryhmän tehtäviä.

Kokemuksia:

1. Tietohallinnon johtamisen muodollinen puoli on selvästi edistynyt
 - Strategiaryhmässä jäsen jokaisen tulosalueen jorystä
 - tosin: merkittävistä strategisista muutoksista vasta ”heikkoja merkkejä” vuotuisten kehittämissuunnitelmien valmisteluvaiheessa, päätöksiä marras-, joului-, tammikuussa
 - Useimmille käyttäjille tietohallinnon esikunta- ja palvelutehtävät ovat edelleen samaa ”atk:ta”
2. ”Tietohallinnollinen tasa-arvo” on piirissä on parantunut
3. Sovelluskehittämisen/-hankintojen rahoitusmahdollisuudet parantuneet, mutta:
 - Ideoiden valmistelu investointihankkeiksi rahoitusta pahempi pullonkaula —
 - Raamiohjauskulttuurissa rahoitusmahdollisuuksien jalostaminen resurssiksi henkisesti vaikeaa
 - Laatu- ja järjestelmätoiminta lisää aluksi resurssitarvetta
 - Palvelujen ylikysyntätilanne pyrkii ohjaamaan palvelutuotantoa päivittäistuen ja —
pienhankkeiden suuntaan
4. Synergiaetuja saavutettu erityisesti tietoverkko- ja mikrotukipalvelujen alueella
 - Toisaalta tämä alue alkaa olla koviten kilpailtu palvelu avoimilla markkinoilla
5. Historia- ja kulttuurirajat näkyvät edelleen erityisesti tietojärjestelmäpalvelujen puolella
 - Toisaalta ”saattaen vaihdettu” palvelutuotannon fuusio tietotekniikan kannalta ammattijohtajan vedettäväksi onnistui niin, ettei avainhenkilöitä merkittävässä määrin siirtynyt pois
6. Tietotekniikkapalvelujen tuotteistamisen edellytykset entisestään parantuneet
 - Toive: kun ulkoistusboomi todella iskee, päätöksiä voidaan ainakin jossain määrin arvioida ja perustella faktoilla
 - tosin: palvelujen tuotteistuksen ja erityisesti laatumittareiden osalta jatkuvuus muutostilanteessa osin menetetty —