

TERVEYDENHUOLLON 25. ATK-PÄIVÄT
Kuopio, Hotelli Scandic 31.5 - 1.6.1999

tekninen projektipäällikkö Aino Virtanen,
Satakunnan Makropilotti ry

Alueellisen palvelujärjestelmän kehittäminen makropilotissa

SUOMEN KUNTALIITTO
Sairaalapalvelut

Satakunnan Makropilotti ry



Alueellisen palvelujärjestelmän kehittäminen makropilotissa

Terveystieteiden XXV atk-päivät

Scandic Hotelli, Kuopio

31.5 - 1.6.1999

Aino Virtanen

Satakunnan Makropilotti ry



- Sosiaali- ja terveydenhuollon
valtakunnallinen kehittämishanke
- Toimintamalleja asiakaslähtöisesti
uudistava hanke
- Perusajatuksena on 'yhden
luukun' periaate

Aluejärjestelmän määrittely

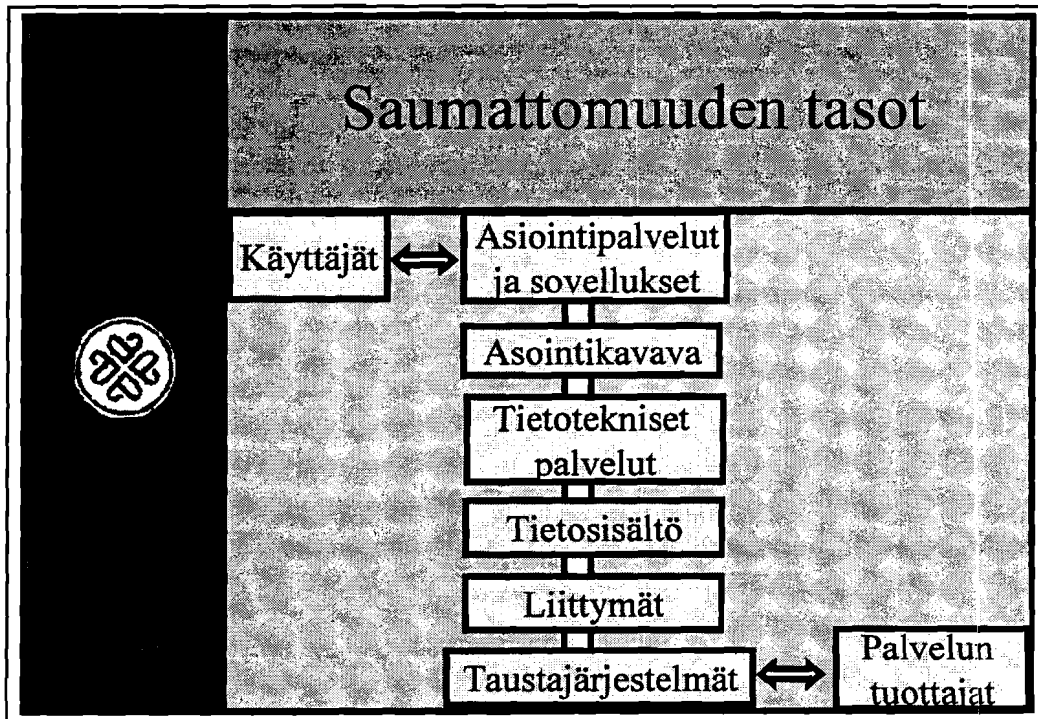


- Aikataulu 2.3. - 16.6.1999
- Yhteistyössä ICL Datan ja Porin Prinetin kanssa
- Määrittelyntyön taustalla ovat mm. Palko- ja Aita-projektit

Kehittämisen asetelma



- Organisaatiot vastaavat omista järjestelmistään
- Makropilotti keskittyy aluejärjestelmään ja integrointiin
- Uusia piirteitä vaatimksia taustajärjestelmiin



Saumattoman palveluketjun tietotekniikkatarpeita

ICL
Timo Itäjä
18.5.1999
V1.0

Käyttäjät	Kansalaiset	Asukkaat	Ammattilaiset	Hoitajat	Toiminnan suorittajat	Johtajat	Järjestäjät	Maksajat
Asiointipalvelut ja sovellukset	Infopalvelut SosTerVa kattaiset sivut Sivut vihot	Keskustelu- palvelut Sähköpostin ja viestien välitys	Asiakkaan kotisivut Ammattilaisen kotisivut	Asiakkaan tietojen katselu Lääkärin näkymät	Holto- ja palveluketju- mallin laatu Holto- ja palveluketjun suoritusajan laatu, nopeus, ylläpito ja seuranta	Sähköisten hakemusten laatu Sähköisten läheteiden ja palautusten	Kolmitoimialueiden syöttöjärjestelmä Tulosten todistus	Palvelujen varaus Lääkärin seuranta, raportointi
Asiointikanavat	www-selain, PC	puhelin	Toimikortin lukija	tekstiviesti	fax	paperikortti	kirje	sähköinen kortti
Käyttötyövälineet	saarais	terveyskeskus	informaatiokeskus	käyttö	koti	yrityksen laatu	palvelukeskus	Kela
Tietotekniikka	LAN	WAN	langaton	GSM	Kirjeposti	e-Kirje	Käynti	apteekki
Tietotekniset palvelut	Veppipalvelut Hakupalvelut Asiakasportali Keskustelu- ryhmät	Kohdennettu tietopalvelu Asiakasportali Käyttäjän todenäkeminen	Hakupalvelut käyttäjän näkökulmasta Digitaalinen sivustojen hoito	Sähköpostin toimintamallin laatu Sähköisten läheteiden välitys	Päätyövälineiden suorituslaatu Koodiston muunnospalvelut	Viestien hoito Tietojen julkaisu	Haku viite- tietokannasta Haku palvelu- ketjun laatu	Haku tiete- tietokannasta Lääkärin seuranta, raportointi
Tietosisältö	Indeksi Yhteystiedot Hakuehdot	Kattavat sivut Käytön seuranta	Käyttäjän näkökulmasta Käyttäjän käytöstä Käytön laatu	Toimintamallin laatu ja - kattavuus Käytön laatu	Omanuomoinen suorituslaatu Palvelun laatu	Sähköisten hakemusten laatu Holto- ja palveluketju- suorituslaatu	Holto- ja palveluketju- laatu Holto- ja palveluketju- välitys	Lääkärin seuranta, raportointi Tietokannan laatu
Liittymät	Välittömän välittömän välittömän	Sivun haku välittömän välittömän	Tietosisällön muunnos yhteensopivaksi	Palvelun laatu	Palvelun laatu	Liittymä laatu	Sähköisten läheteiden välitys	Toimintamallin laatu
Taustajärjestelmät	Palvelun laatu	VRK	Muut	Finisar	Multab	Sinuhe	Pegasos	ProVita
Palvelujen tuottajat	Kunnet	Sosiaalivirasto	Terveysvirasto	Terveyskeskus	Päiväkotit	Neuvolat	Kela	Hakupalvelun tarjoajat

Mitä on aluearkkitehtuuri

• Toimintatavat

- Alueelliset toimintamallit, saumattomat palveluketjut

• Tietotekniikka

- Tietotekniikan tavoite: Ratkaista ja toteuttaa toimintatapojen määrittelyissä esille tulevat tarpeet
- Ei yritä ratkaista varsinaista sisältöä; sisällön toteutus ratkaistaan sisältöprojekteissa
- Niissä määritellään alueelliset sovellukset ja käsittelysäännöt



Makropilotin aluejärjestelmän komponentit

