

**Suomen Kuntaliitto  
Sairaalapalvelut**

**TERVEYDENHUOLLON XXVI ATK-PÄIVÄT  
29. - 30.5.2000**

---

**Julkisen verkkoasioinnin kehittämishanke,  
JUNA  
kehittämispäällikkö Marjukka Saarijärvi,  
Sisäasiainministeriö**

**Oikean Rytmän  
Pöytä**



2) varmistaa julkisen hallinnon siirtyminen verkkopalvelujen tuottajaksi ja käyttäjäksi laaja-alaisesti ja riittävän yhtenäisesti

3) parantaa kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen valmiuksia hyödyntää tieto- ja viestintäteknologian mahdollisuuksia julkisissa palveluissa

4) parantaa julkisten palveluiden laatua ehkäisten riskit kansalaisten syrjäytymiseen ja tukien alueiden tasapainoista kehittymistä

5) parantaa hallinnon palvelukykyä ja kustannustehokkuutta.

Hanke keskittyy ensisijaisesti kansalaisten, yritysten ja palvelutuottajien tarpeisiin. JUNAn keskeisenä tavoitteena on lisätä verkkoasioinnin palveluvalikoimaa ja palveluiden tuottamiseen liittyvää osaamista, jotta yksityinen kansalainen ja yritys voi hyödyntää laadukkaita julkisia palveluja jokapäiväisessä elämässään. Tieto- ja viestintäteknologian näkökulmasta hanke rajautuu Internetin ja sen selainkäyttöliittymän hyödyntämiseen julkisten palveluiden tuottamisessa ja käyttämisessä.

### Hankkeen tehtävät ja toimintatavat



- ◆ Ennakoiva rooli: linjaa verkkoasiointia tulevaisuuteen osana hallinnon kehittämistä poliittista päätöksentekoa varten
- ◆ Asiakaspinta: tekee, tukee ja seuraa asiakaspinnalla tapahtuvaa kehitystyötä
- ◆ Reaktiivinen rooli: evaluoi ja kokoaa tietoa jo toteutetusta kehitystyöstä
- ◆ Hallintopolitiikka: valmistelee ja antaa ohjeita ja pelisääntöjä palvelujen kehittämistyön tueksi

### Missä JUNA-hanke kulkee tällä hetkellä

- ◆ Hanke on edennyt käynnistämisvaiheesta verkkopalveluiden kehittämisen nykytilanteen selvittämiseen. Toukokuussa julkistetaan valtion- ja kunnallishallinnon johdolle ja tietohallinnon asiantuntijoille suunnatun kyselytutkimuksen: ”**Verkkopalveluiden kehittämistilanne julkisessa hallinnossa**” tulokset. Yhteistyössä Taloustutkimus Oy:n kanssa toteutettuun kyselyyn vastasi 773 henkilöä, eli 52 % niistä 1500:sta johtavasta virkamiehestä, joille kyselylomake toimitettiin. Heiltä

kysyttiin mm. näkemyksiä verkkoasioinnin kehittämiseistä sekä vaikutuksista virastojen, laitosten ja kuntien toimintatapoihin ja asiakaspalveluun. Myös odotuksia ja suhtautumista verkkoasioinnin tulevaisuuteen selvitettiin. Tulokset julkistetaan kahdessa tilaisuudessa toukokuussa: **"Kuntapalvelut verkkoon" -seminaari** pidetään Helsingissä 9-10. toukokuuta, ja **"Verkkopalvelut – uusi menestystekijä valtionhallinnossa -seminaari"** pidetään 15.5. Tuloksista ilmestyy myös julkaisu.

- ◆ JUNA-hankkeen tuottama katsaus: **"Verkkopalvelut ja kehittämishankkeet"** julkaistaan touko-kesäkuun vaihteessa.
- ◆ Ensimmäiset JUNA-avainhankkeet (muiden käynnistämiä hankkeita, joihin Juna osallistuu) ja omat JUNA-hankkeet valitaan touko-kesäkuussa. Syksyllä 2000 hanke painottuu entistä enemmän palveluiden ja palveluverkoston kehittämiseen sekä verkkoasioinnin ja –palveluiden laadun ja vaikutusten arviointiin.
- ◆ Jun@ -hankkeen **uudet esteettömät WWW-sivut** julkaistaan kesäkuussa osoitteessa: <http://www.intermin.fi/suom/juna/> Sivuille tulee mm. ajankohtaista uutisaineistoa, linkkejä palvelutuottajien ja kehittämishankkeiden sivuille, julkaisuja. Sivuilta löytyy jo tällä hetkellä perustietoa JUNA-hankkeesta, hankesuunnitelma ja linkkejä erilaisiin julkisiin verkkopalveluihin.

### **Yhteyksiä JUN@ilijoihin**

Projektijohtaja Timo Ojala, puh. (09) 160 8299, [timo.ojala@sm.intermin.fi](mailto:timo.ojala@sm.intermin.fi)

Kehittämispäällikkö Marjukka Saarijärvi, puh. (09) 160 88775, [marjukka.saarijarvi@sm.intermin.fi](mailto:marjukka.saarijarvi@sm.intermin.fi)

Kehittämispäällikkö Antti-Olli Taipale, puh. (09) 160 88776, [antti-olli.taipale@sm.intermin.fi](mailto:antti-olli.taipale@sm.intermin.fi)

Osastosihteeri (oto) Mirja Fogelgrén, puh. (09) 160 4657, [mirja.fogelgren@sm.intermin.fi](mailto:mirja.fogelgren@sm.intermin.fi)

Sisäasiainministeriö, JUNA-hanke,


PL 257, 00171 Helsinki

Fax: (09) 160 2827

Sähköposti: [juna@sm.intermin.fi](mailto:juna@sm.intermin.fi)

Internet: <http://www.intermin.fi/suom/juna/>

## JUNA-hanke



- Julkisen verkkoasioinnin kehittämistyön koordinointi- ja tukihanke
- Vastaa osaltaan julkisen hallinnon siirtymisestä verkkoasiointiin, -palveluihin ja -kulttuuriin
- Toimiala koko julkinen hallinto
- Toimikausi 1.9.1999 – 31.12.2002
- Hallinnollinen sijoituspaikka: sisäasiainministeriö
- Projektihenkilöstö: projektijohtaja, 2kehittämispäällikköä ja oto. sihteeri

Terveydenhuollon ATK-päivät 30.5. Marjukka Saariluoma

---

---

---

---


---

---

---

---

## Tarkoitus



*edistää  
verkkoasioinnin ja -palvelujen käyttöönottoa  
julkisessa hallinnossa siten, että  
julkiset palvelut  
tietoverkkojen kautta  
ovat tasapuolisesti kaikkien ulottuvilla.*

Terveydenhuollon ATK-päivät 30.5. Marjukka Saariluoma

---

---

---

---


---

---

---

---

## Hanke 1999 - 2002



*Kehittämislähtöinen ja tulevaisuus hallinnossa*

**Avainhankkeet**      **JUNA-hankkeet**

Terveydenhuollon ATK-päivät 30.5. Marjukka Saariluoma

---

---

---


---

---

---

---

---

**JUNA - palveluvisio 2006** 

Kansalaisten vaikutusmahdollisuudet

Teknologisen ja sosiaalisen kehityksen harmonia

Hallinnon läpinäkyvyys ja yhteistyö

Syrjäytyminen

**Julkinen hallinto luo menestysedellytyksiä kansalaisille, yrityksille ja yhteisöille tarjoamalla julkisia palveluita tietoverkkojen kautta helposti ja luotettavasti.**

Alueellinen tasa-arvoisuus

Palveluiden laadukkuus

Kumppanuus (julkisen-yksityinen)

Kustannus-tehokkuus

Terveydenhuollon ATK-päivät 30.5. Marjatta Saarijärvi

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

**JUNA - teknologiavisio 2006** 

Internet

Suomi eurooppalainen edelläkävijä

Yksi asiointikortti kaikilla

Mobiili-teknologia

**Julkinen hallinto luo menestysedellytyksiä kansalaisille, yrityksille ja yhteisöille tarjoamalla julkisia palveluita tietoverkkojen kautta helposti ja luotettavasti.**

Laajakaista-verkko

Sähköposti kaikilla

Kansallinen verkkohakemisto

Toimivat portaalit

Terveydenhuollon ATK-päivät 30.5. Marjatta Saarijärvi

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

**JUNA-YHTEISTYÖ** 

- ⇒ HM&V: moniasiakasprojekti
- ⇒ VM: suomi.fi - portaalihanke
- ⇒ Verkkolomakepalvelun jatkokehittäminen
- ⇒ Kuntakoulutus Oy ja HAUS: koulutustilaisuudet
- ⇒ Kuntaliitto, Elisa, Efektia: seutuportaalipilotti (neuvottelet)
- ⇒ VM: henkilöstövaikutus selvitys (suunnitteilla)
- ⇒ SITRA: paikallinen tietoyhteiskunta (2 pilottia/suunnitteilla)

**JUNA - hankkeiden valinta 13.6.**

Terveydenhuollon ATK-päivät 30.5. Marjatta Saarijärvi

---

---

---

---

---

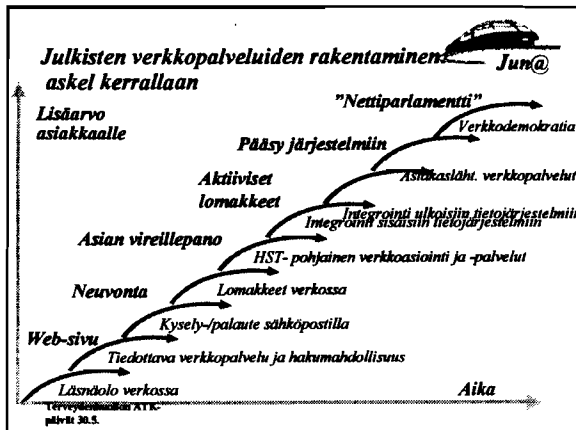
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

**JUNA** 

### JUNA - kyselytutkimus julkisessa hallinnossa

**Kehittämistilanne**

- kehittämistyön vaihe
- vaikeudet & esteet kehittämissä
- kysyntään vaikuttavat tekijät

**Tulevaisuus**

- vaikutukset virastotasolla
- vaikutukset yhteiskunnan tasolla
- kehitysnäkymät

Terveydenhuollon ATK-päivät 30.5. Marjukka Saarjärvi

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

**JUNA** 

### JUNA - kyselytutkimus julkisessa hallinnossa

- kohderyhmä: 1500 johtavaa virkahenkilöä
  - kunnallishallinnossa (750 > 447)
  - valtion paikallishallinnossa (250 > 166)
  - aluehallinnossa (250 > 156)
  - keskushallinnossa (250 > 84)
- vastausprosentti 51 % eli 773 henkilöä (tavoite 500)
- tiedonkeruu 14.3. -14.4.2000

Terveydenhuollon ATK-päivät 30.5. Marjukka Saarjärvi

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

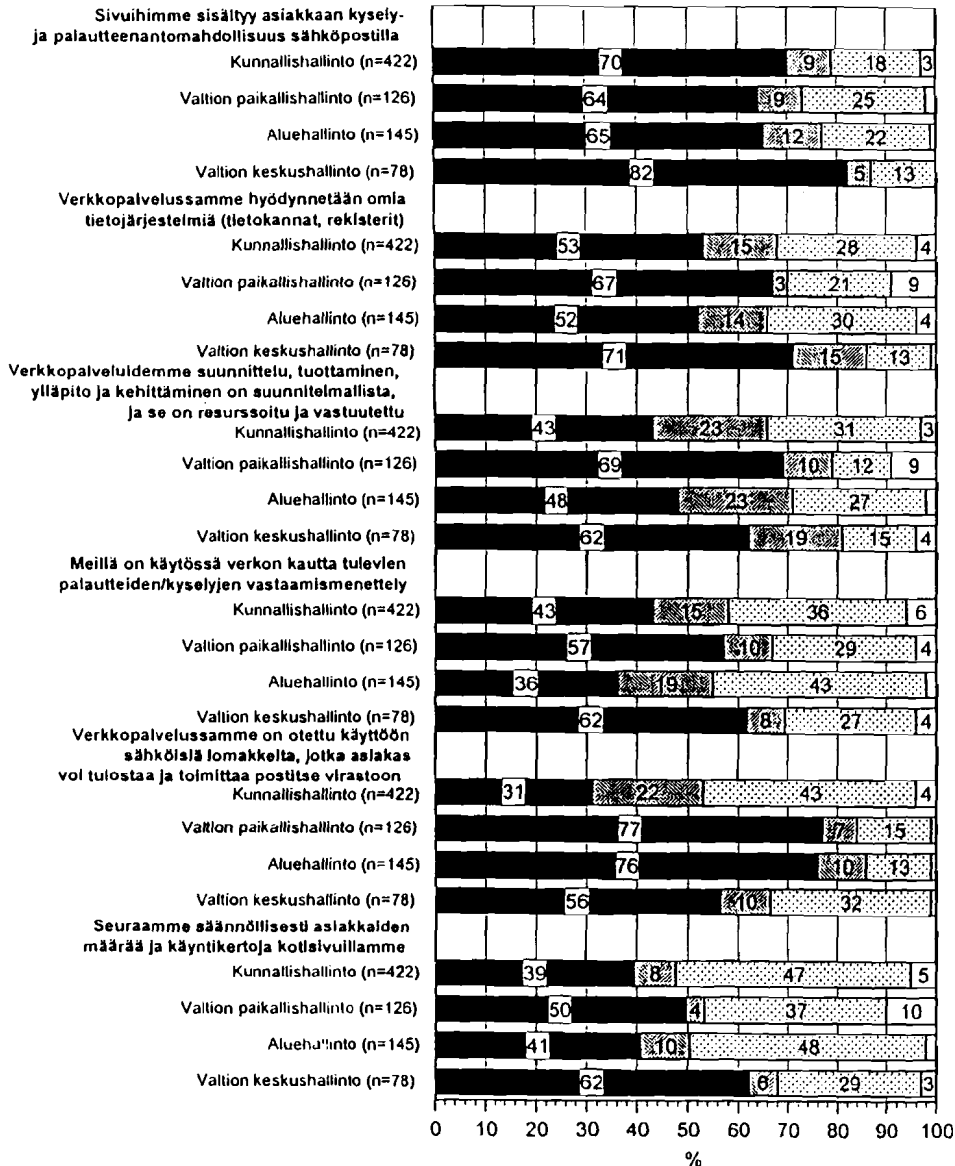
---

---

# ORGANISAATIOIDEN WWW-SIVUIHIN SISÄLTYYVÄT OMINAISUUDET

## ORGANISAATIOILLA OMAT KOTISIVUT

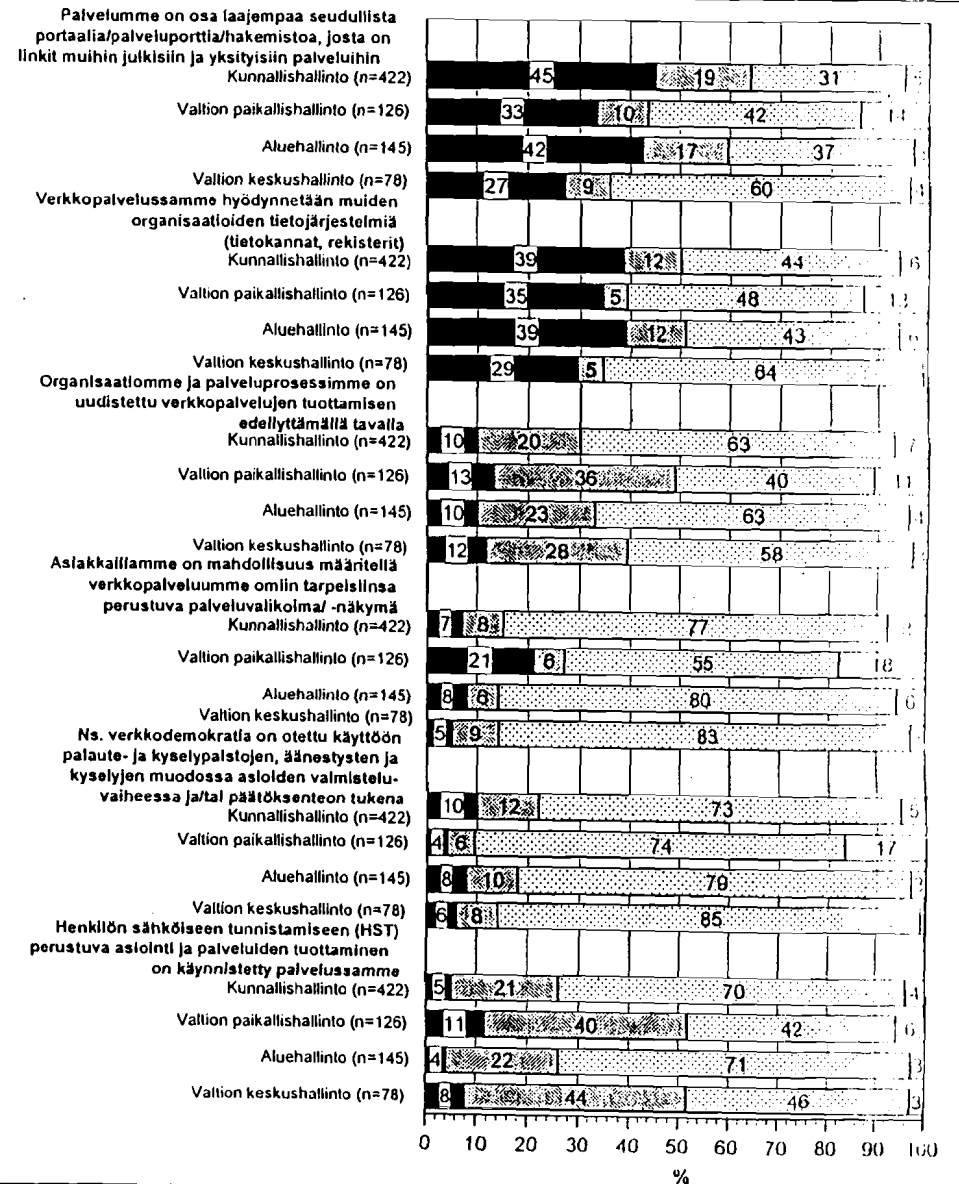
■ Kyllä □ Suunnitteilla □ Ei □ Ei vastausta



# ORGANISAATIOIDEN WWW-SIVUIHIN SISÄLTYYVÄT OMINAISUUDET

## ORGANISAATIOILLA OMAT KOTISIVUT

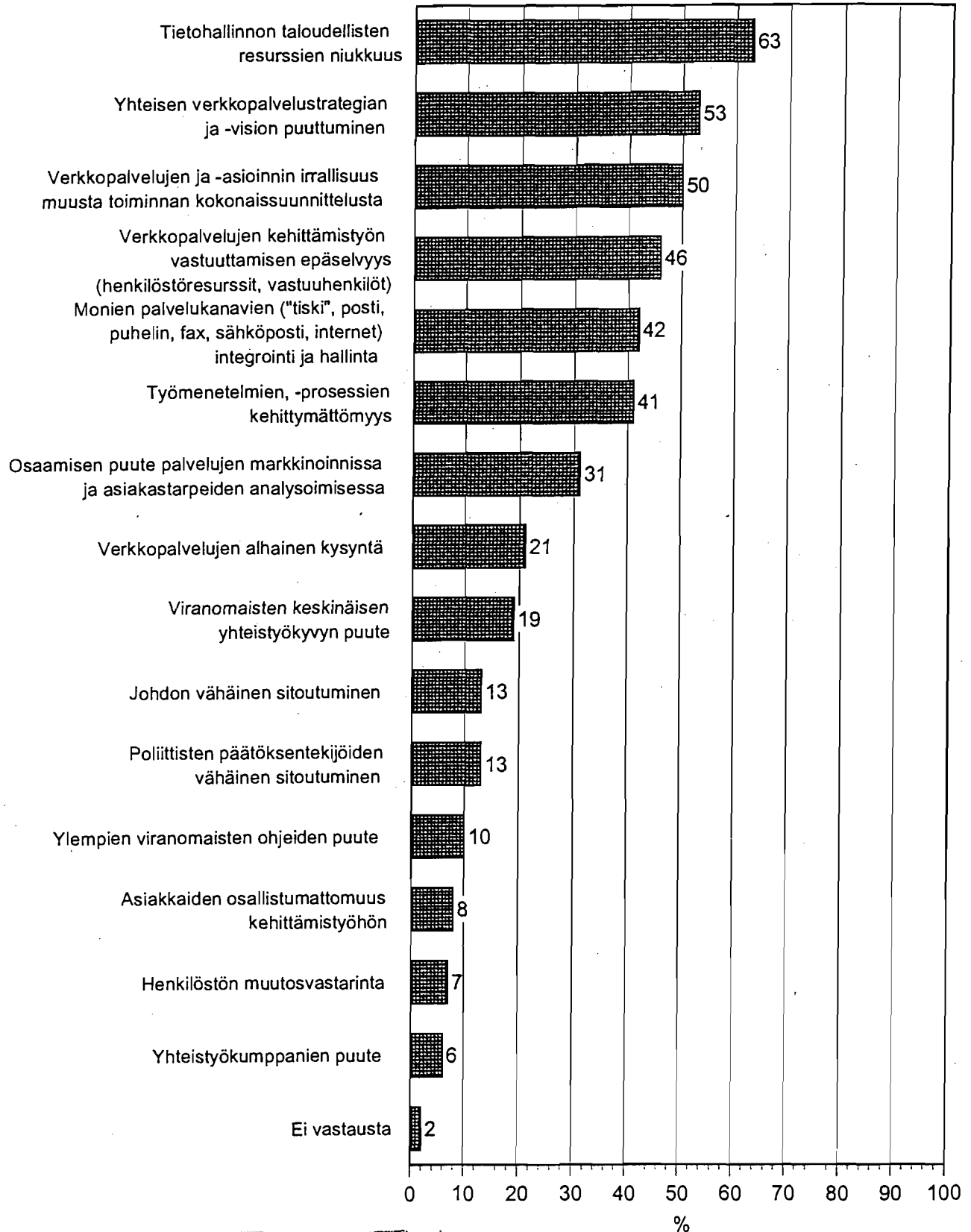
■ Kyllä □ Suunnitteilla □ Ei □ Ei vastausta





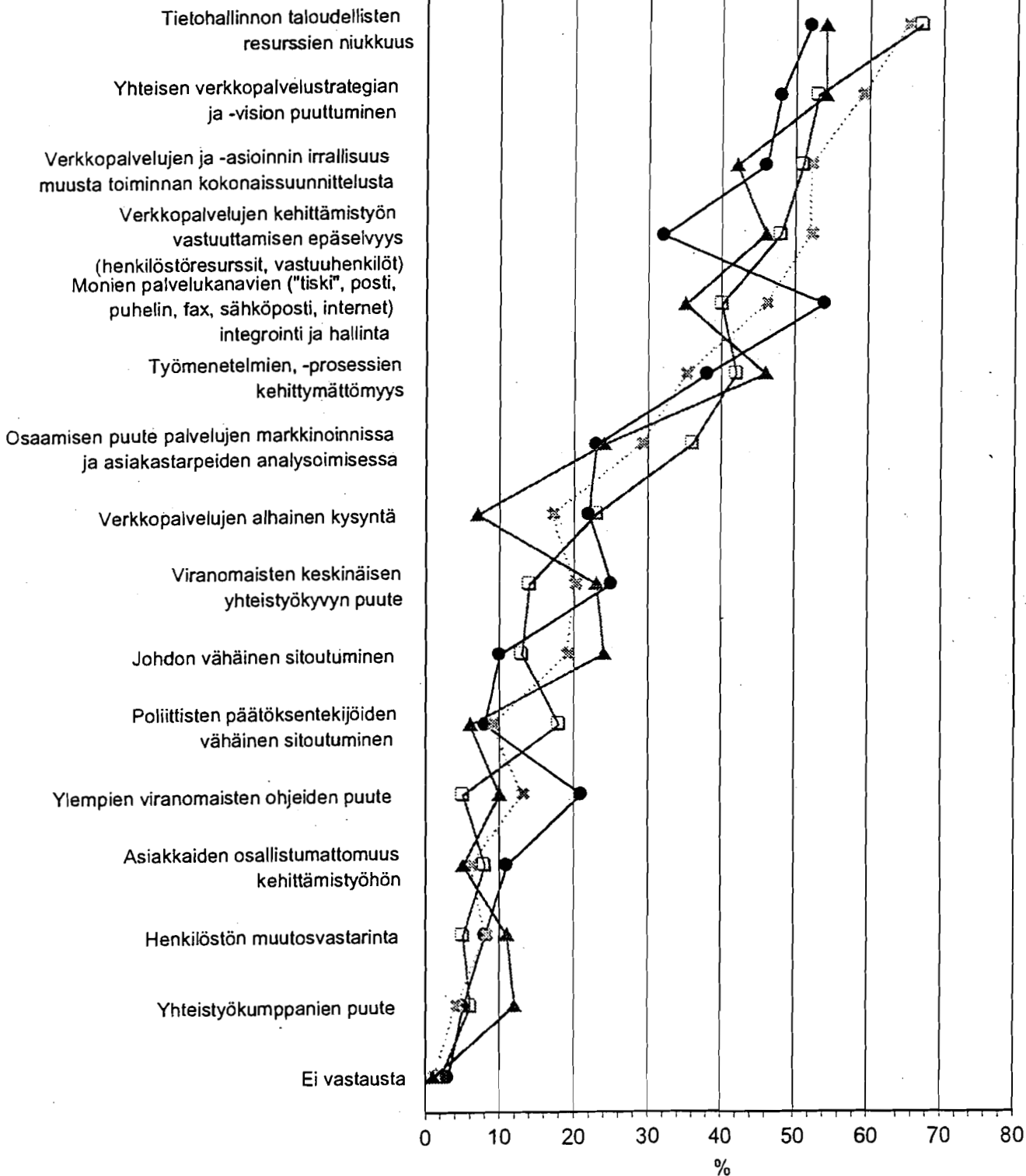
# OMAN ORGANISAATION VERKKOPALVELUJEN KEHITTÄMISTÄ ENITEN VAIKEUTTAVAT ASIAT

KAIKKI VASTAAJAT, n=773



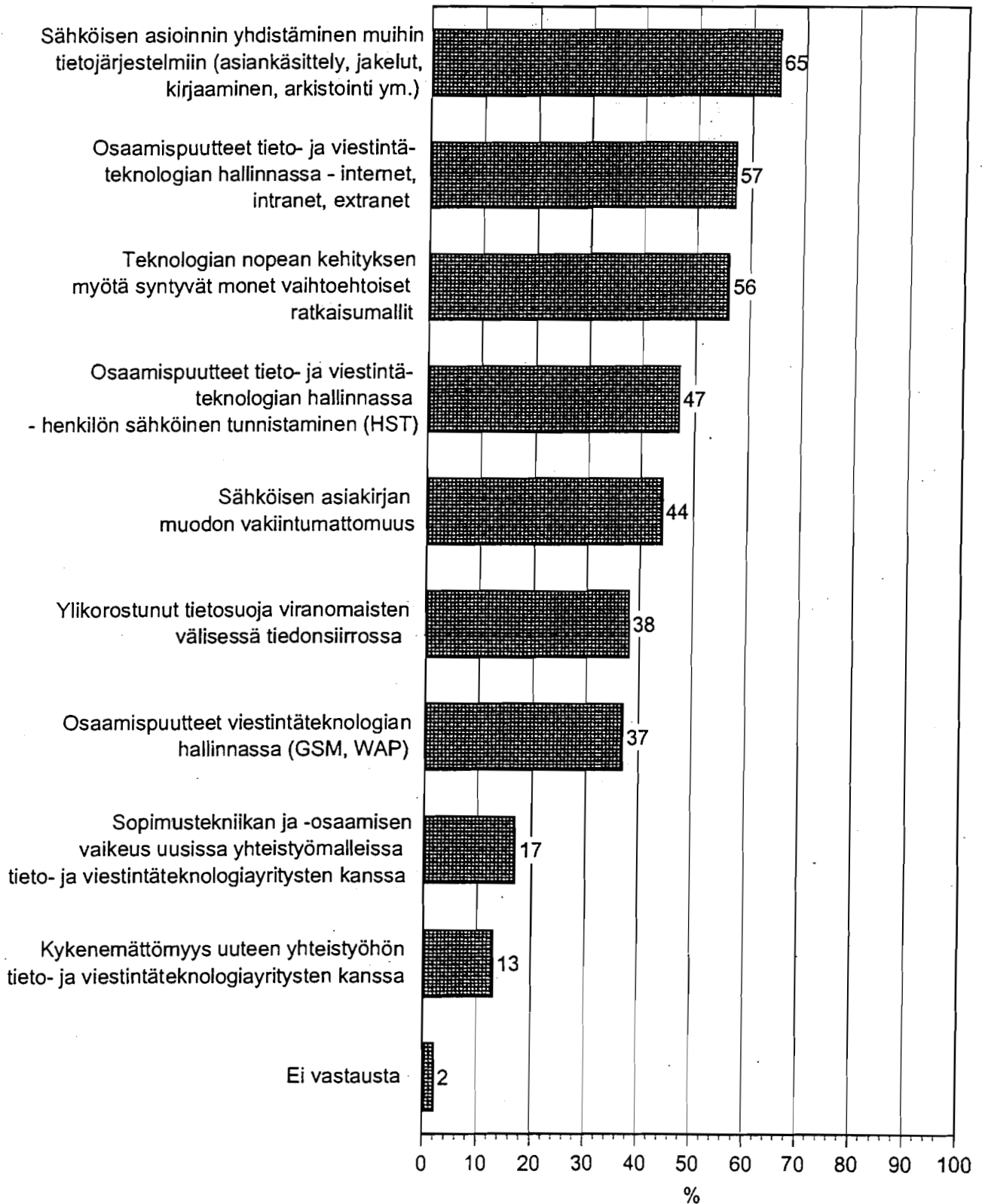
# OMAN ORGANISAATION VERKKOPALVELUJEN KEHITTÄMISTÄ ENITEN VAIKEUTTAVAT ASIAT

Valtion paikallis- hallinto, n=166
  Aluehallinto, n=156
  Valtion keskus- hallinto, n=84
  Kunnallis- hallinto, n=447



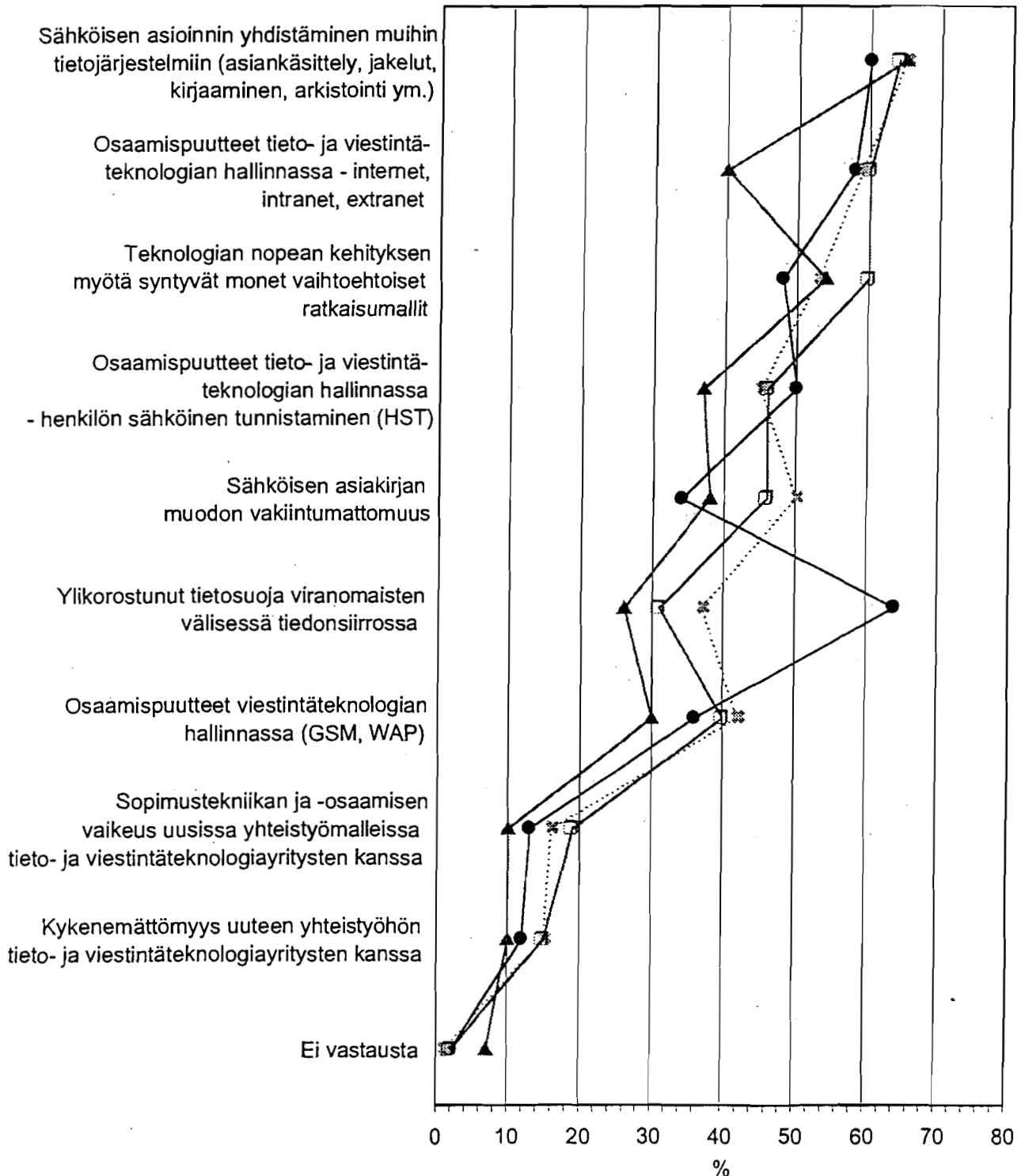
# UUDEN TIETO- JA VIESTINTÄTEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMISTÄ ENITEN VAIKEUTTAVAT ASIAT OMASSA ORGANISAATIOSSA

KAIKKI VASTAAJAT, n=773



# UUDEN TIETO- JA VIESTINTÄTEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMISTÄ ENITEN VAIKEUTTAVAT ASIAT OMASSA ORGANISAATIOSSA

Valtion paikallis-  
hallinto, n=166
  Aluehallinto,  
n=156
  Valtion keskus-  
hallinto, n=84
  Kunnallis-  
hallinto, n=447



**taloustutkimus oy**

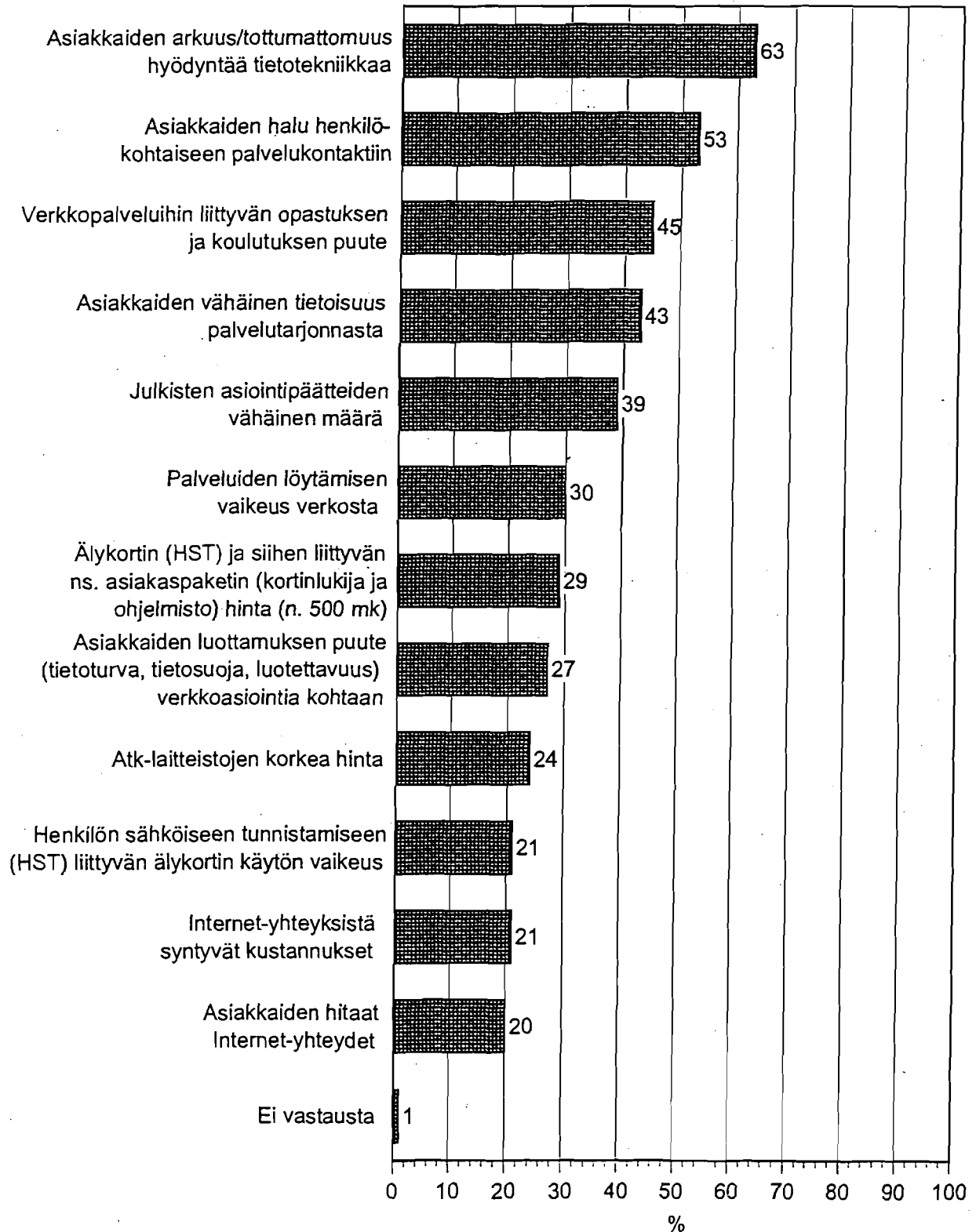
Alkuperätunniste 3341/KMR/jjh  
Kopiointi kielletty



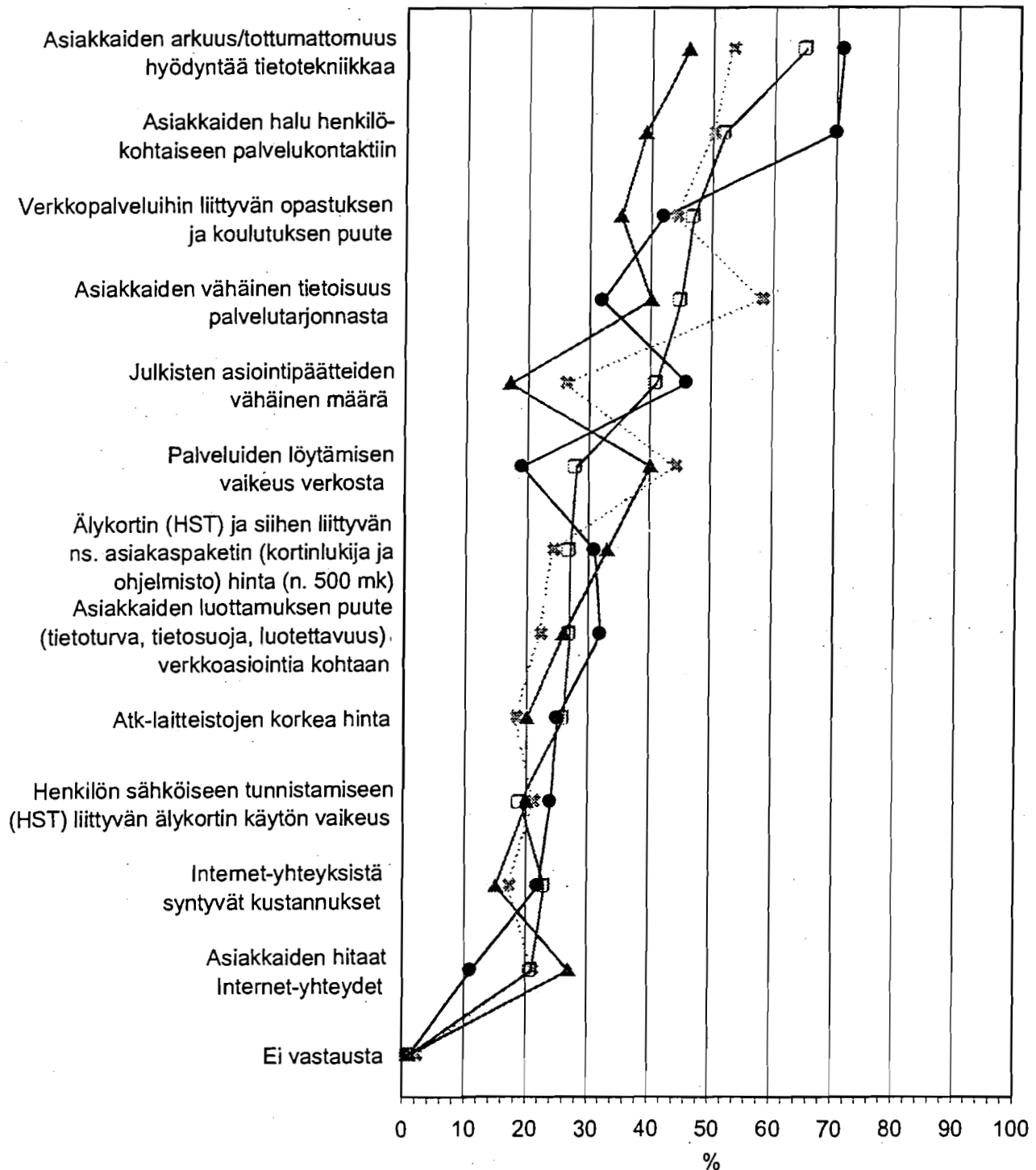
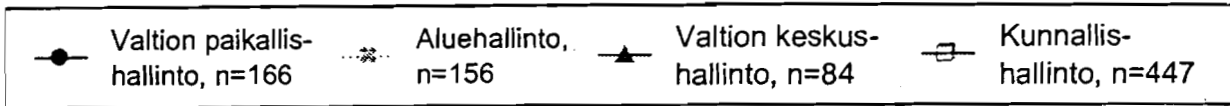
Verkkopalveluiden kehittämistilanne  
julkisessa hallinnossa  
Huhtikuu 2000

**OMAN ORGANISAATION VERKKOPALVELUJEN KYSYNTÄÄ  
LÄHITULEVAISUUDESSA RAJOITTAVAT TEKIJÄT AJATELLEN  
ORGANISAATION ASIAKKAITA**

KAIKKI VASTAAJAT, n=773



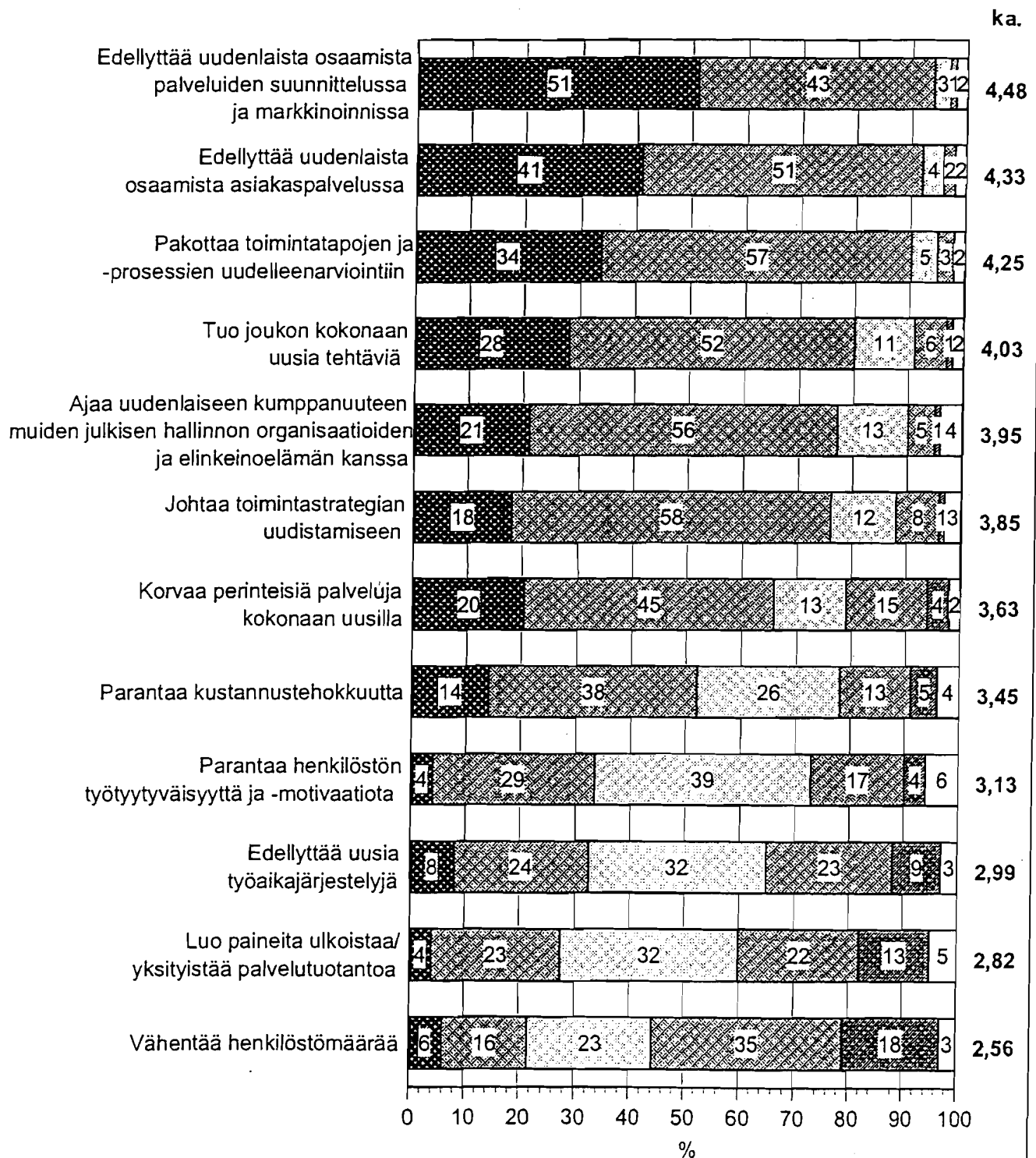
# OMAN ORGANISAATION VERKKOPALVELUJEN KYSYNTÄÄ LÄHITULEVAISUUDESSA RAJOITTAVAT TEKIJÄT AJATELLEN ORGANISAATION ASIAKKAITA



# PIDEMMÄLLÄ AIKAVÄLILLÄ UUDEN TIETO- JA VIESTINTÄTEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN OMASSA ORGANISAATIOSSAMME..

KAIKKI VASTAAJAT, n=773

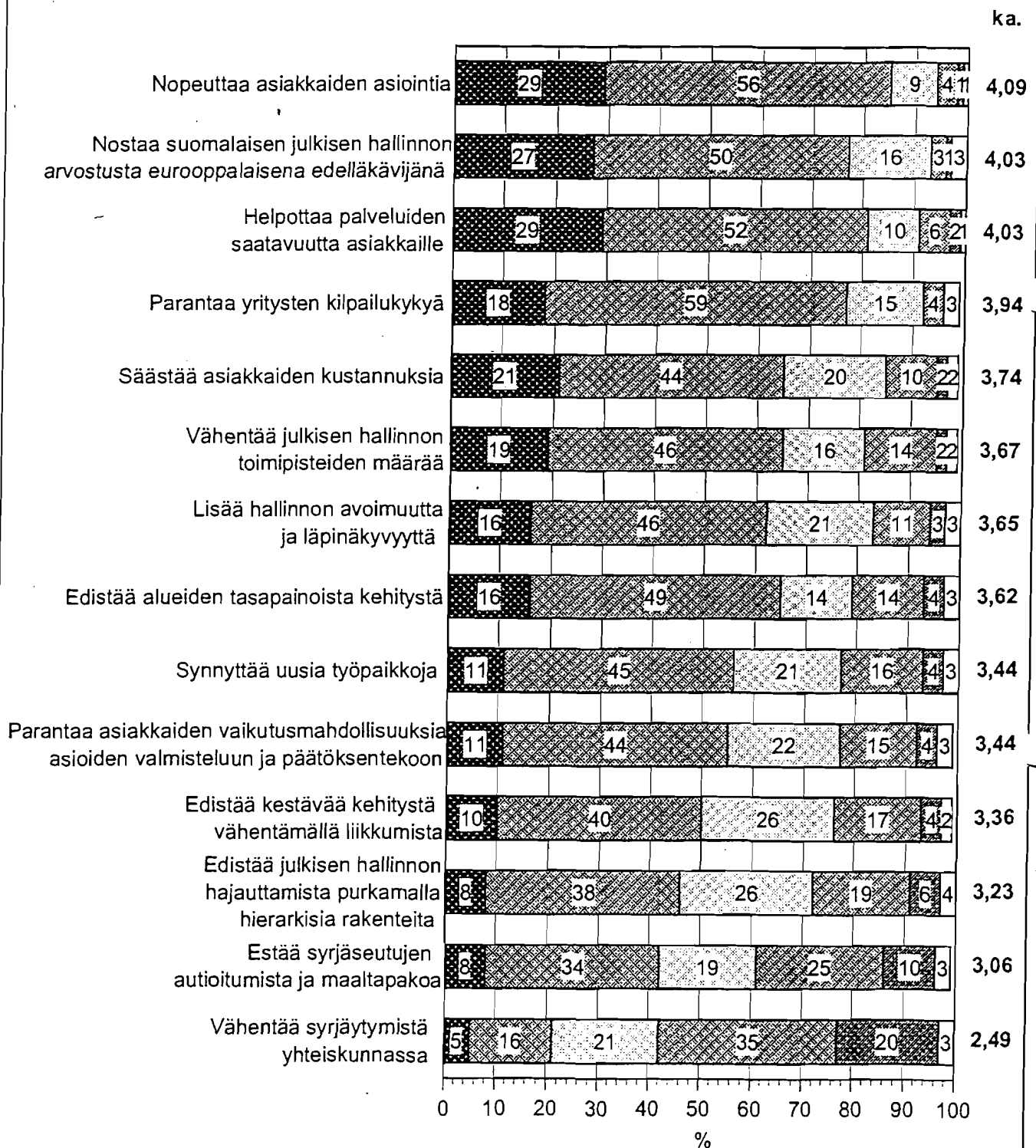
Täysin samaa mieltä
  Melko samaa mieltä
  Ei samaa eikä eri mieltä
  Melko eri mieltä
  Täysin eri mieltä
  Ei osaa sanoa



# UUDEN TIETO- JA VIESTINTÄTEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN JULKISISSA PALVELUISSA..

KAIKKI VASTAAJAT, n=773

Täysin samaa mieltä
  Melko samaa mieltä
  Ei samaa eikä eri mieltä
  Melko eri mieltä
  Täysin eri mieltä
  Ei osaa sanoa



**taloustutkimus oy**

Alkuperätunniste 3341/KMR/jjh  
Kopiointi kielletty



Verkkopalveluiden kehittämistilanne  
julkisessa hallinnossa  
Huhtikuu 2000

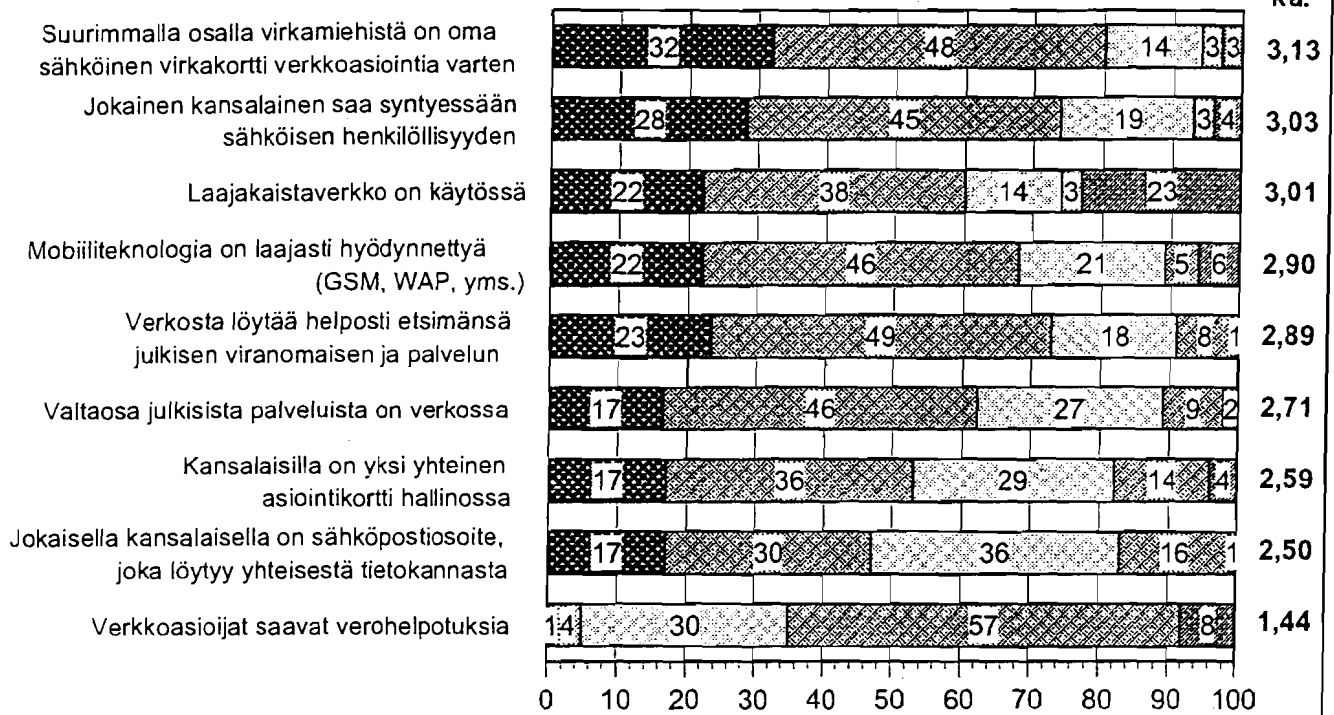


# NÄKEMYKSET VERKKOPALVELUJEN KEHITTÄMISESTÄ SUOMESSA VUOTEEN 2005 MENNESSÄ

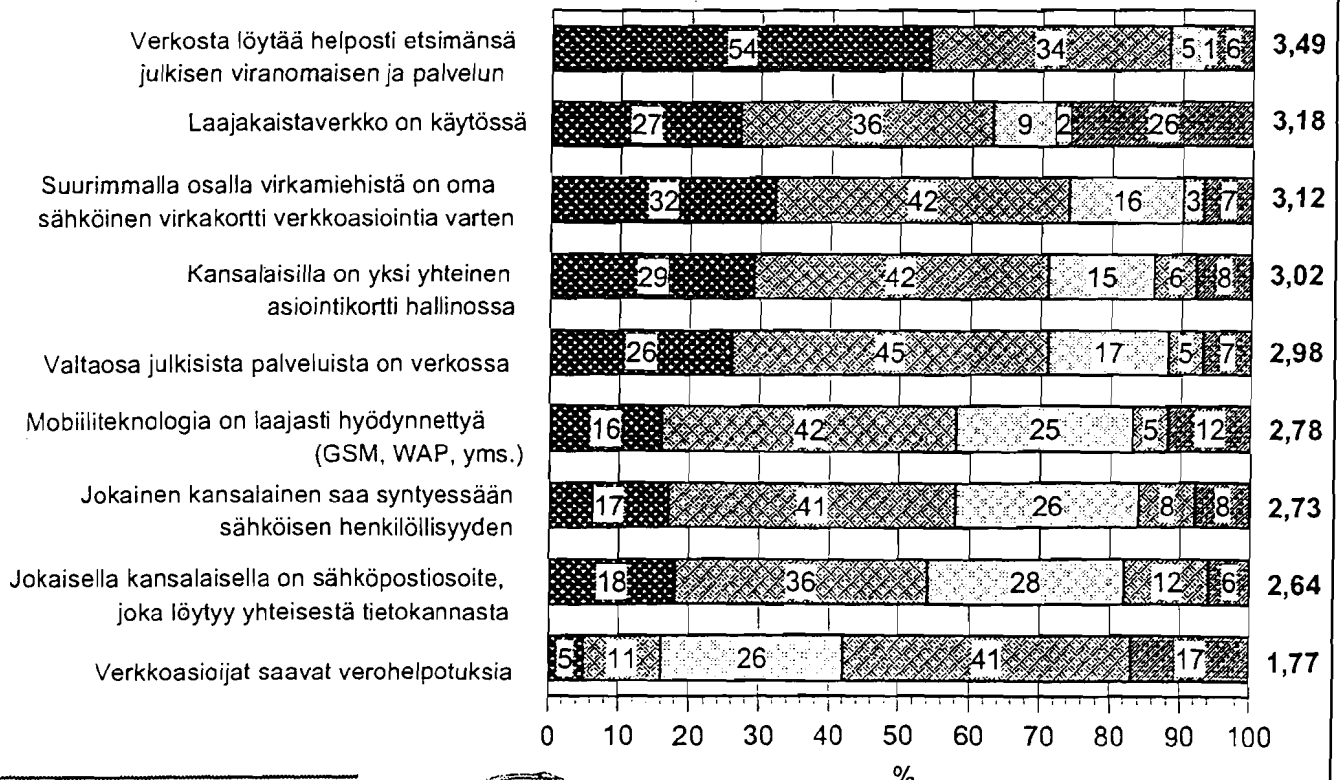
KAIKKI, n=773

Erittäin todennäköistä/ tärkeää
  Melko todennäköistä/ tärkeää
  Ei kovin todennäköistä/ tärkeää
  Ei lainkaan todennäköistä/ tärkeää
  Ei osaa sanoa

## ASIOIDEN TODENNÄKÖISYYS



## ASIOIDEN TÄRKEYS



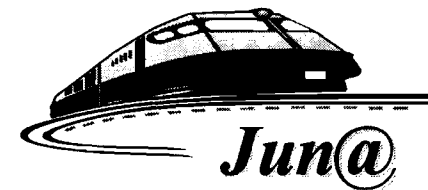
**taloustutkimus oy**

Alkuperätunniste 3341/KMR/jjh  
Kcpiointi kielletty



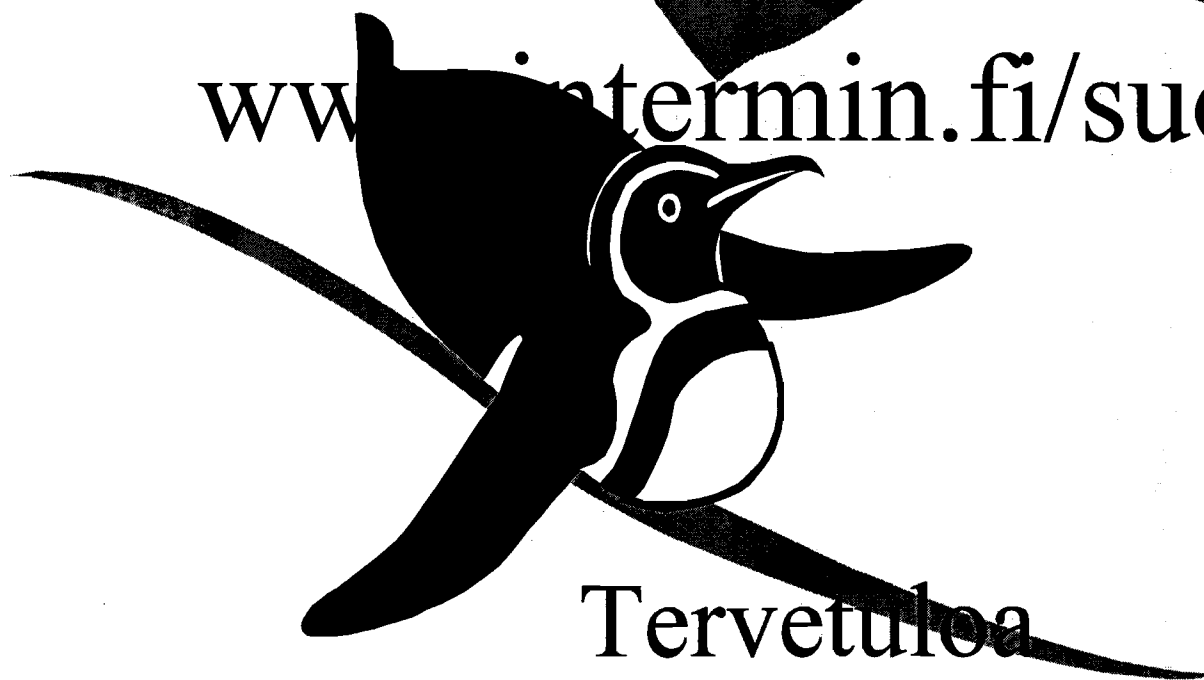
Verkkopalveluiden kehittämistilanne  
julkisessa hallinnossa

Huhtikuu 2000



Julkisen verkkoasemointi kehittäjien koulutus  
15.6. alkaen

[www.intermin.fi/suom/jun@](http://www.intermin.fi/suom/jun@)



Tervetuloa

**Terveystieteiden ATK-  
päivät 30.5.**

**Marjukka Saarijärvi**