

# JUHTA

- Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta
- 20 jäsentä – 10+10 julkinen sektori
- Pohjalla asetus 1988
- Asetusta uusittu 1994 ja 2000
- Mukaan sähköinen asiointi
- Sijoitus sisäasiainministeriö/hallinto-osasto
- Pääsihteeri

# Yhteistyötä lisättävä 1

- ydinpalveluiden hoitamiseen entistä vähemmän resursseja
- toisaalta tietotekniikan resurssit (kapasiteetti) lisääntyvät koko ajan
- tekniikasta saatava entistä enemmän irti tai tekniikka tms. hyödynnettävä siellä mitäs hyöty on helpommin saatavissa irti
- tukipalveluiden tehostaminen

# Yhteistyötä lisättävä

Yhteistyö ainakin kuntien kanssa,  
mutta myös seudullinen hyödyntäminen

- tietoverkot
- tietoturva
- palvelimet
- sovellukset
- tukipalvelut
- hankinnat

# Miten yhteistyötä lisätään

Ohjeita ja suosituksia lisää

- mille alueelle => on yhteisesti sovittava; oltava hyödyksi käytännön työssä,
- yksityiskohtainen/parhaat käytännöt
- JUHTA voi olla mukana tällaisessa kehityksessä

# Miten yhteistyötä lisätään

## Mahdollisia suositusalueita

- yhteisesti käytettävä sanasto
- lomakkeet; asiakkaan liittymäpinta palveluprosessiin
- palveluprosessit
- julkisten rekistereiden hyödyntäminen tunnistaminen
- palveluiden siirtäminen entistä enemmän verkkoon
- prosessit/yksittäiset hankkeet

# JHS-suositukset

## JHS-suositukset

- JUHTA nimeää ryhmän kehittämään suosituksia
- valmistelu ja lausunnot
- laaja vaikuttamisen mahdollisuus verkossa
- JUHTA hyväksyy
- suosituksen käyttöönotto => palveluntarjoaja
  - JUHTAN mahdollinen rooli?

# Lopputulos

Rutiineista sovittava ja  
yhdenmukaistettava

=> pystytään panostamaan  
ydinpalveluihin

=> kuntalaisille parempaa palvelua.

## Kiitoksia mielenkiinnostanne

- Markku Nenonen
- Pääsihteeri
- JUHTA
- Sisäasiainministeriö
- [markku.nenonen@sm.intermin.fi](mailto:markku.nenonen@sm.intermin.fi)
- 09 16044304