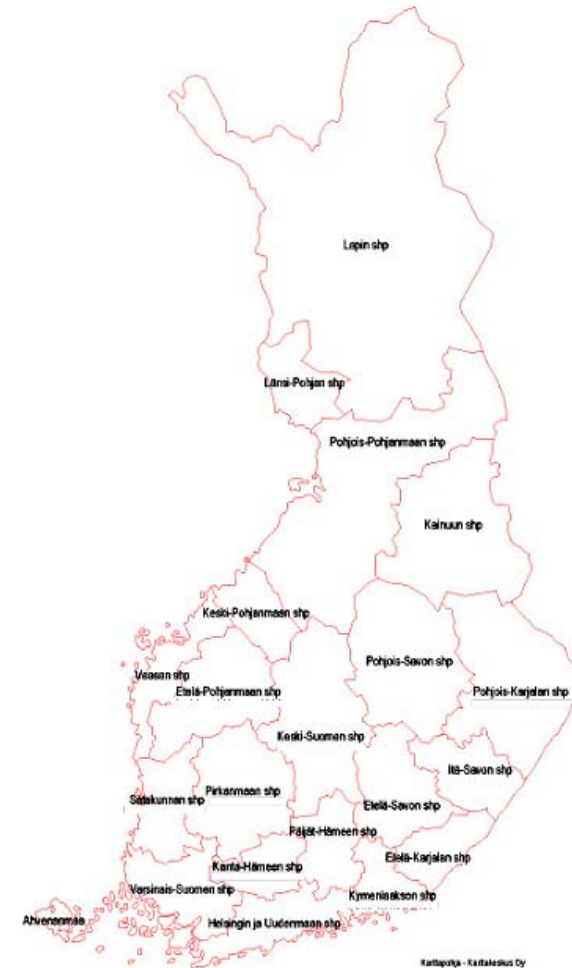


# Terveydenhuollon ATK-päivät

## Jyväskylässä 26. – 27.05.2003

Timo Pohjola

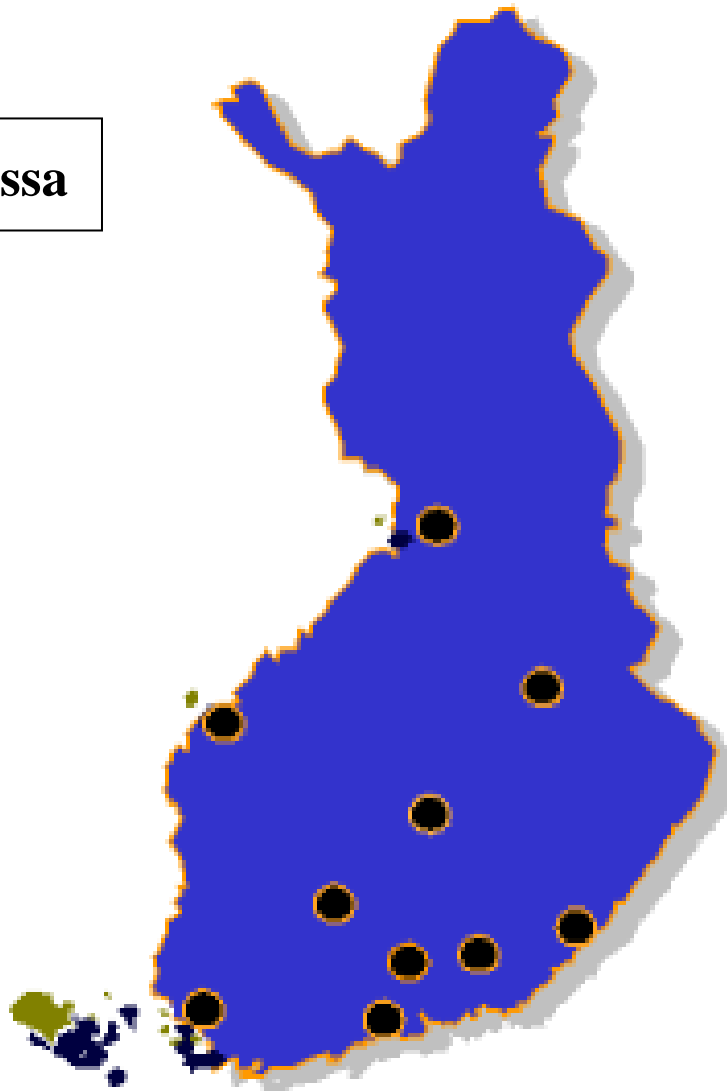
- \* Onko pakko jonottaa?
- \* Mistä jonot johtuvat?
- \* Voidaanko niille tehdä jotakin?
- \* Mitä jonotus voi yhteiskunnalle maksaa?
- \* Missä kunnat yrittävät säästää?
- \* Huomioidaanko kaikki kustannukset?
- \* Mitä potilas/asiakas voisi itse tehdä?
- \* Miten tekniikka voisi auttaa?
- \* **Ratkaisuja löytyy meiltä ja muualta!**



Novell.

## Eterran toimipaikat Suomessa

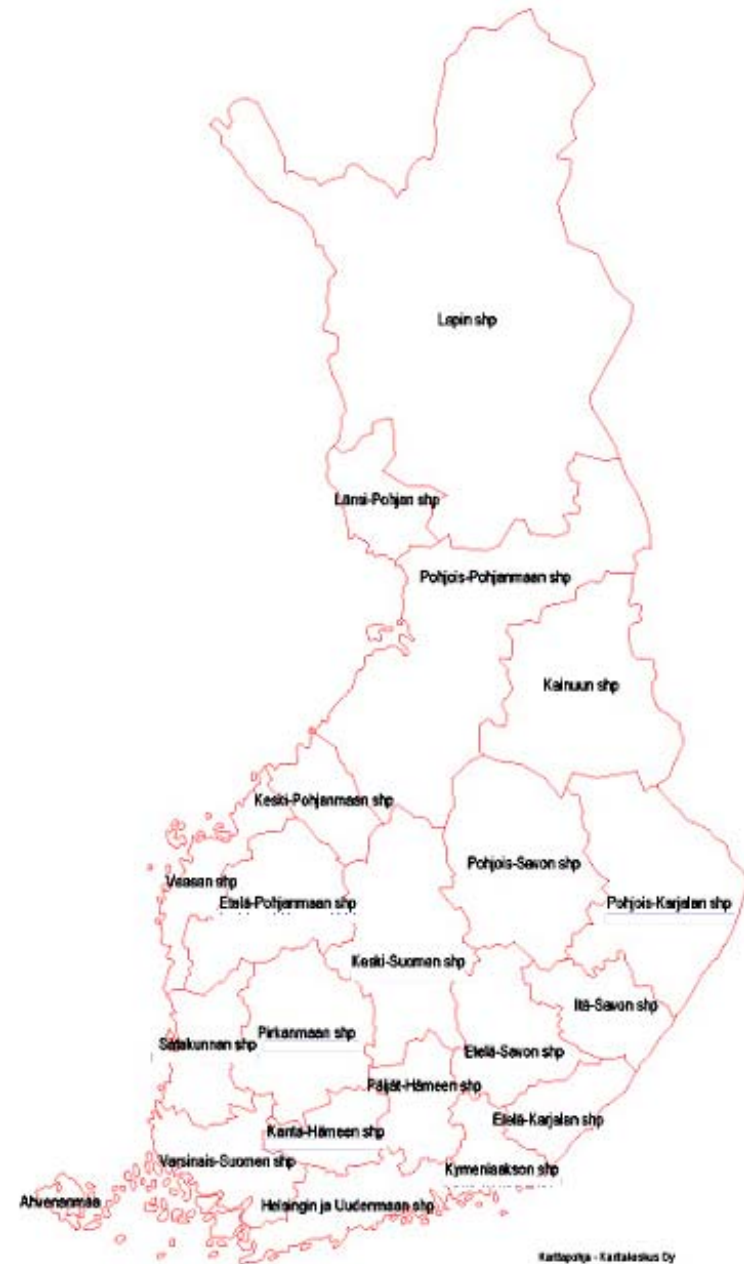
Espoo  
Turku  
Tampere  
Lahti  
Jyväskylä  
Vaasa  
Iisalmi  
Oulu



## Referenssejä Suomessa

- \* **VR-konserni**
- \* **Apteekkiverkko**
- \* **Kaupunkikortit**
- \* **YTV-matkakortti**
- \* **Mehiläinen-konserni**
- \* **Hus-piiri**
- \* **Rautaruukki**

**Novell.**



## HUS on ulkoistanut perustietotekniikan palvelut Eterralle

Eterran ja HUSin vuodesta 1989 jatkunut yhteistyösopimus päivitettiin 1.3.2002. HUSissa työskentelee 11 kokopäiväistä eterralaista. Ulkoistuspalvelu kattaa perustietotekniikan palveluita HUS Helsingin sairaalat alueella, joka käsittää kymmeniä klinikoita ja sairaaloita Helsingissä.

Eterra ylläpitää ja valvoo HUSin tietotekniikan keskuksen mikroverkko- ja järjestelmäpalvelimia. HUS Helsingin sairaalat alueella mikroverkon käyttäjiä on noin 10.000 ja NT- ja W2K-palvelimia noin 50. Verkon- ja järjestelmänvalvonnan palveluaika on arkisin klo 8-16 ja kriittisten palvelimien valvonta asiakkaan tiloissa toimii 24/7 periaatteella.

Eterra vastaa HUS HYKSin konesalin keskitetyn varmistusjärjestelmän suunnittelusta, toteutuksesta, valvonnasta ja ylläpidosta. Eterra vastaa myös työasemien käyttäjätietojen varmistuksista.

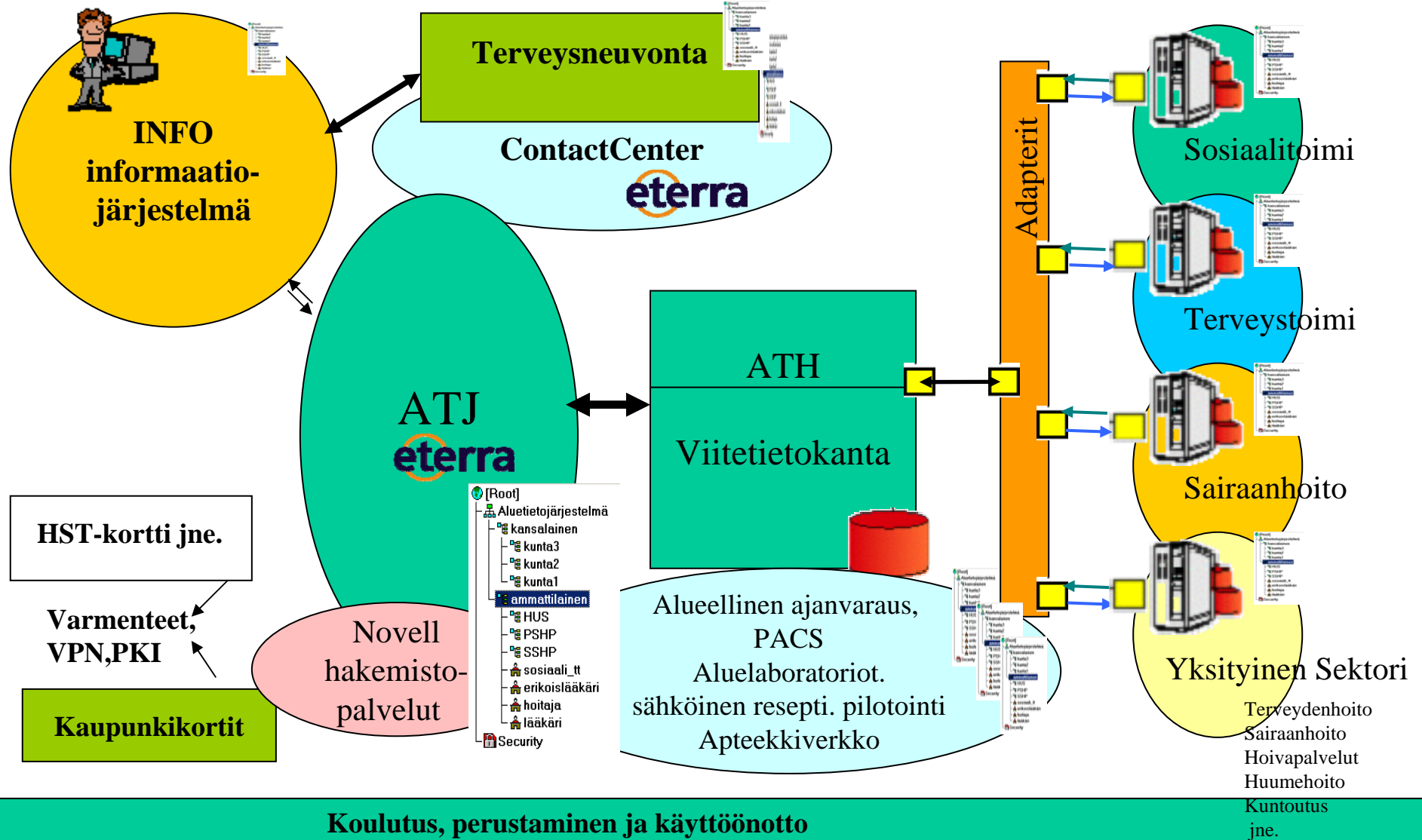
Eterra hoitaa HUS Helsingin sairaalat alueella mikrotietokoneisiin liittyvät lähituki-, asennus- ja huoltopalvelut. Mikrotuki sisältää HUSin tietotekniikan keskuksen tukemat 4500 työaseman laitteistot ja ohjelmistot. Myös uusien työasemien sekä oheis- ja jonotulostimien asennukset kuuluvat annettavan palvelun piiriin.

Lisäksi sopimukseen kuuluu tietotekniikan palvelupäällikkö -palvelu. Eterran palvelupäällikön tehtävänä ovat edellä mainittujen palvelujen suunnittelu, organisointi, raportointi ja kehittäminen yhteistyössä HUSin tietotekniikan keskuksen kanssa.

Asiakkaan yhteyshenkilön tiedot:  
HUS Tietotekniikan keskus  
Palvelupäällikkö Pekka Lampinen  
puh: (09) 471 73934  
email: [pekka.lampinen@hus.fi](mailto:pekka.lampinen@hus.fi)

HUS Tietohallinto  
Kehittämispäällikkö Heikki Kähkönen  
Puh: (09) 471 73963  
Sähköposti: [heikki.kahkonen@hus.fi](mailto:heikki.kahkonen@hus.fi)

# Eterran aluetietojärjestelmän tavoitteet



**Koulutus, perustaminen ja käyttöönotto**

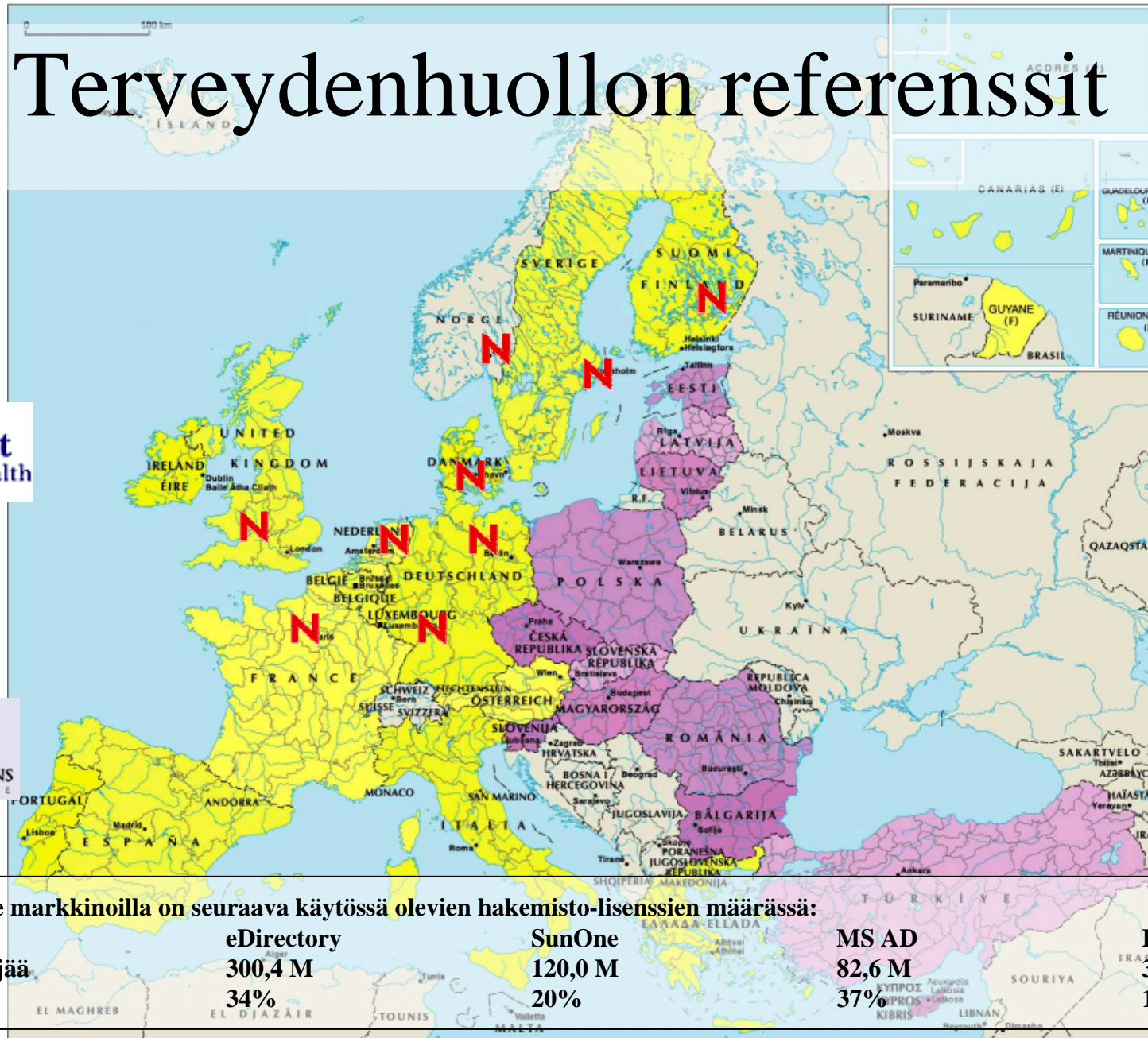


# Maailmalla tapahtuu? Referenssit!

**Novell.**



# Terveydenhuollon referenssit



Tilanne markkinoilla on seuraava käytössä olevien hakemisto-lisenssien määrässä:

Käyttäjää	eDirectory	SunOne	MS AD	IBM
Kasvu	300,4 M	120,0 M	82,6 M	33,3 M
	34%	20%	37%	10%

# Refe: Rikshospitalet, Oslo

- ❑ 45.000 potilasta
- ❑ 150.000 konsultaatiota
- ❑ 517 lääkäriä
- ❑ 1.750 hoitajaa
- ❑ 4.000 työntekijää
- ❑ Konsortio: Novell, IBM ja Stover A/S
- ❑ Novellin hakemistopalvelut
- ❑ iChain ja Novell Portal Services



N

<http://www.novell.com/news/leadstories/2002/sep18/>



# Refe: Fyns Amt, Tanska



Sygehus Fyn

- 3000 ammattilaista
- jokaista työasemaa kohden 15 käyttäjää
- Novellin hakemistopalvelu
- ensimmäiset testiporttaalit käyttöön vuonna 2002
- tunnistekortti
- Projekti 4 kuukautta demosta/piloottista ja täyteen toteutukseen.
- Ratkaisu käsittää olemassaolevan tietoteknisen ympäristön tehostamisen ja automatisointi porttaalilla, kertakirjautumisella ja asiakirjahallinnalla.
- **Svend Ulka Petersen, IT Chef, Sygehus Fyn:**
  - *“Meidän Novell-verkkomme ja -käyttäjänhallintamme on Fyn-saaren sairaalan IT-infrastruktuurin sydän. Ilman sitä emme voisi kehittää henkilökohtaisia informaatioporttaleja työntekijöillemme.*
  - *Novellin hakemistopalvelu on vahva ja joustava perusta tulevaisuudensuunnitelmimme.”*



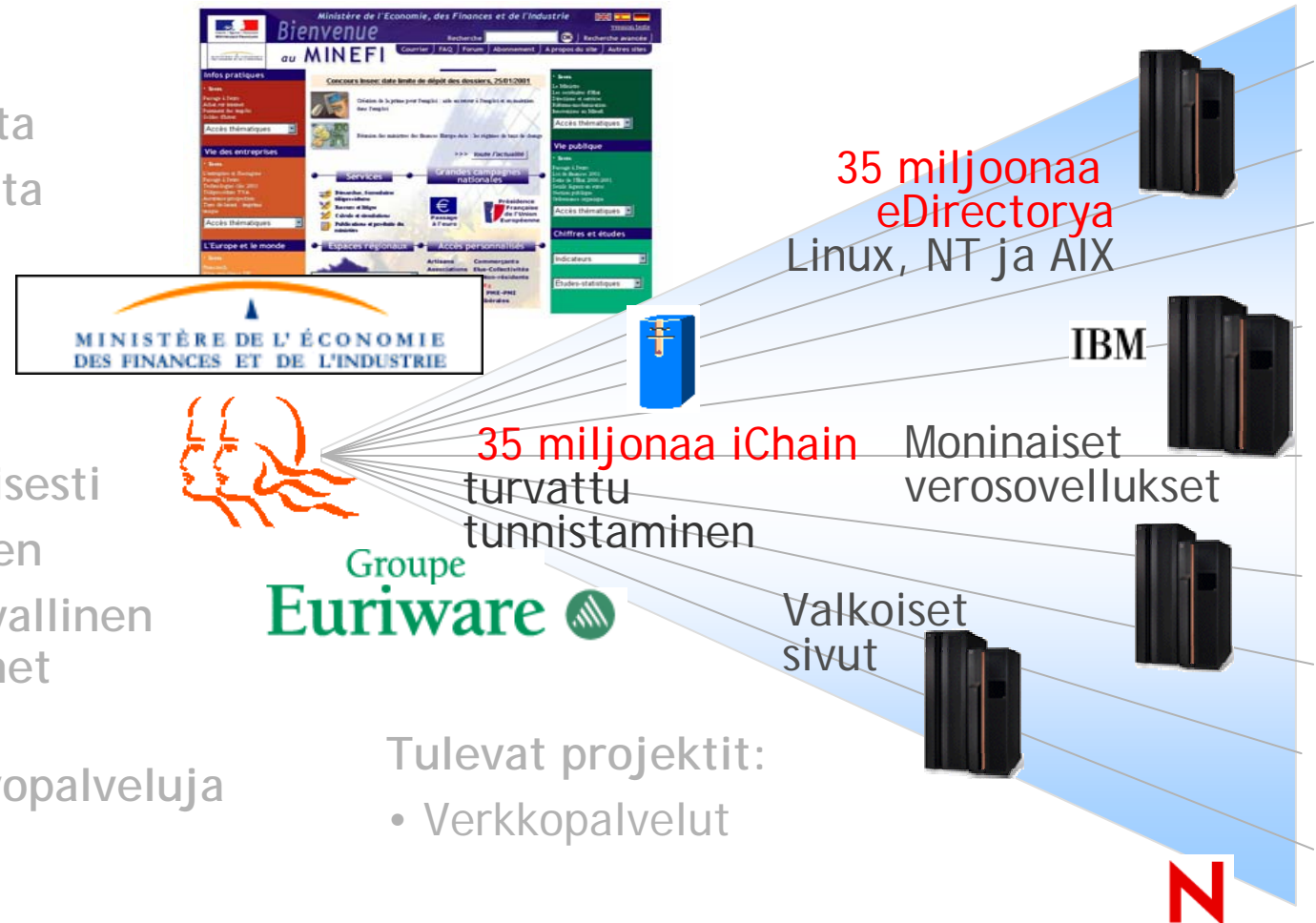
<http://www.novell.com/news/leadstories/2002/sep18/>

# Refe: Ranskan veroviranomainen

- 85 000 ammattilaista
- 50 miljoonaa asiakasta

## Tavoitteet:

- Veroilmoitus sähköisesti
- Varma tunnistaminen
- Innovatiivinen, turvallinen yleisöpalvelu Internet välityksellä
- Mahdollistaa lisäarvopalveluja ja toimintaketjuja



<http://www.novell.com/news/leadstories/2002/sep18/>

# Refe: LBK Hamburg, Germany

- ✓ 7 sairaalaa ja 3 lääkärikeskusta
- ✓ 400.000 potilaskäyntiä vuodessa
- ✓ 1600 lääkäriä ja 6000 hoitajaa
- ✓ Novellin hakemistot



<http://www.novell.com/news/leadstories/2002/sep18/>

# Refe: National Health Service, UK



- UK:ta kaattava palvelukonsepti johon kuuluu n. 120 huoltoyksikköä
- WHO on nimittänyt maailman parhaaksi terveysterveyspalveluorganisaatioksi.
- Tehtävänä on modernisoida terveydenhuoltoa yli 5.000 tähän tarkoitukseen omistautuneilla henkilöillä
- Palvelun piiriin kuuluu yli 120 huoltoyksikköä (=sairaala, sairaalapiiri, lääkäripiiri tai Cornwallin tapauksessa sairaanhoitopiiri)
- Yli 130,000 työasemaa
- NetWare, ZEN, GroupWise, NAM ja BorderManager, uusina tuotteina SecureLogin, iChain, DirXML, Novell Portal Services
- NHS suunnitelma julkistettu heinäkuussa 2000 muuttaa terveydenhuoltoa seuraavien 10 vuoden aikana missä potilas ja kuntalaiset asetetaan terveyshuollon keskipisteeseen
- NHS lupaa
  - *potilaille tietoa ja enemmän päätösvaltaa*
  - *lisää sairaaloita ja sairausvuoteita*
  - *lisää lääkäreitä ja hoitajia*
  - *paljon lyhyemmät jonotusajat*
  - *vanhustenhuollon parannus*
  - *tiukemmat standardit NHS:n piirissä oleville huoltoyksiköille ja parhaiden palkitseminen*



# Refe: Hollanti, sairaanhoito



HISCOM



TOREX  
PLC



Torex Health on Euroopan johtava terveydenhuollon tietotekniikkatoimittaja, joka toimittaa informaatiohallinnan ratkaisuja sairaaloille, laboratorioihin, lääkäreille, sairaanhoitopiireille ja suuryrityksille.

HISCOM on Hollannin markkinajohtaja terveyshuollon yhteisöintegraatiossa. Heidän järjestelmänsä hoitaa noin puolet maan potilaista koko hoitoketjun aikana.

Avaintuotteita edustavat terveydenhuollon työasema Mirador ja HL7-rim-perusteinen sähköinen potilastietojärjestelmä, hoitologistiikka ja terveydenhallintainformaatiopalvelujen ohjelmistot.

Lyhyt tähtäin: **Kertakirjautuminen** Novellin ratkaisulla (eDirectory, SecureLogin).  
Seuraava projekti: **Tunnistautuminen terveydenhoidon sovelluksiin** (Novell Modular Authentication Services).  
Ensi vuonna: **Käyttäjänhallinnan automatisointi** Novell teknologialla (DirXML).  
Kontakti Hiscomissa: Jef Kouwenberg  
Schipholweg 97  
2316 XA LEIDEN  
[jkouwenberg@hiscom.nl](mailto:jkouwenberg@hiscom.nl)  
+31 71 52 56 789



<http://www.novell.com/news/leadstories/2002/sep18/>

# Refe: New York City dept. of health



- Yksi tunnetuimmista ja arvoistetuimmista sairaaloista
- Piirissä yli 17 sairaalaa, 9 pitkäaikaishoitolaistosta ja 4 kuntalääkäriasemaa
- laajin terveystiiri New Yorkissa
- 10,000 liikkuvaa ammattilaista
- 35,000 käyttäjää
- Microsoft NT-ympäristön tehostaminen ZenWorksilla, vähentänyt kuluja ja täysin poistanut järjestelmän "pois-päältä" tilanteet
- kertakirjautuminen Novell Secure Identity Managementillä
- potilassovellusten integrointi Novell dirXML:llä
- Novellin valinta perustuu että haluttiin toimivaa teknologiaa "Novell ... it just works"
- Novell on lisännyt käytettävyyttä 30-kertaisesti





eterra

Novell®

**Kysymyksiä ja keskustelua!**

Novell.

