

Terveysthuollon ATK- Päivät

Ft. Pentti Itkonen
Pohjois-Karjalan
Sairaanhoitopiirin johtaja



Kansalaisen odotukset muuttuvat

- Kansalaisten ja kuntalaisten identiteetti ja odotukset tietoyhteiskunnassa tulevat muuttumaan
 - Tulevaisuudessa kuntalainen ei samaistu oman kunnan tuottamaan palveluun vaan voi hakea tai täydentää sitä itselleen sopivalla tavalla
- Informaatioteknologian hyvinvointisovellusten käyttöönotto edellyttää perinteisten rakenteiden muuttamista
- Omista lähtökohdista lähtevä aktiivinen kehittäminen

Strategian tarve lisääntyy

- Tulevaisuuteen ajautuminen
 - Passiivinen kohtalonusko
 - Strateginen liikkumavara koetaan vähäisenä
- Tulevaisuuteen sopeutuminen
 - Jatkuvuuksien pakko ja menneisyyden trendit jatkuvat
 - Tunnistetaan strategian tarve
- Tulevaisuuden tekeminen
 - Uuden toimintaympäristön huomioiminen ja sen mukaisten uusien tavoitteiden asettelu
 - Tunnistetaan, hyödynnetään ja laajennetaan kaikki strateginen liikkumavara ja luodaan uskottava malli joka viestii vakautta ja turvallisuutta

Pohjois-Karjalan malli

- Päivystys; tilat valmistuu
- Laboratorioliikelaitos; käynnistynyt 1.1.2003
- Kiinteistöliikelaitos; käynnistynyt 1.1.2003
- Röntgeliikelaitos; käynnistyy 1.1.2004
- Apuvälineliikelaitos; käynnistyy 1.1.2004
- Alueellinen lääkehuolto; 9 terveyskeskusta
- Sähköinen arkistointi; hanke käynnissä
- Sairaanhoidopiiri/Erityishuoltopiiri;
 - Selvitys alkaa tänä keväänä

POHJOIS-KARJALAN SAIRAAHOITOPIIRIN ALUEVERKON KÄYTTÄJÄMÄÄRÄT 2002

TERVEYSKESKUS	LÄÄKÄRIT	HOITAJAT	SIHTEERIT	YHTEENSÄ
Joensuu	37	94	17	148
Outokumpu	5	30	5	40
Nurmes	9	24	10	43
Eno	12	12	5	29
Tohmajärvi	7	32	1	40
Kiihtelysvaara	5	20	1	36
Kontiolahti	13	25	9	47
Liperi	7	30	4	37
Ilomantsi	13	40	5	58
Juuka	9	37	9	55
Pyhäselkä	8	36	0	44
Lieksa	7	37	11	55
Kitee	11	102	6	119
Heinävesi	3	14	3	21
Honkalampi	3	24	5	32
YHTEENSÄ	149	557	91	804

SAIRAALAT	LÄÄKÄRIT	HOITAJAT	SIHTEERIT	YHTEENSÄ
	330	1168	195	1693

Sähköisten dokumenttien määrä tekijöittäin 2002.

	Lääkärit	Lääk/Hoit	Lääk/Siht	Hoitajat	Hoit/Siht	Muut	Yhteensä
	56 006	7 111	373 926	115 169	18 138	213	570 563

Lääkärikierto



Lääkärikerrolla kaikki tarpeelliset tiedot saadaan näytölle. Reseptit, sairauslomatodistukset, lääkärintodistukset jne. voidaan lähettää myös sähköisessä muodossa.

Toiminnalliset ja taloudelliset riskit

➤ Investointien kustannustehokkuus

- Laitteet ja verkot
- Tietoliikenne
- Ohjelma lisenssit

➤ Tietoturva ja oikeusturvariskit

➤ Tuhansien ihmisten kouluttaminen

➤ Palvelujärjestelmän tuottavuuden kohottaminen

- **TOIMINTAMALLIEN UUDISTAMINEN JA UUDET ALUEELLISET MALLIT**



Kansallisen terveysprojektin säästötavoitteet

- Hankkeella 2-4% säästö kokonaiskustannuksissa
- Kokonaissäästön arvio 200 milj. € vuoteen 2007 mennessä
- Laboratorio ja röntgen alueellisilla yksiköillä säästö 100 milj. €
- Eduskunta edellyttää säästöjen saamista lisärahoituksen saamiseksi

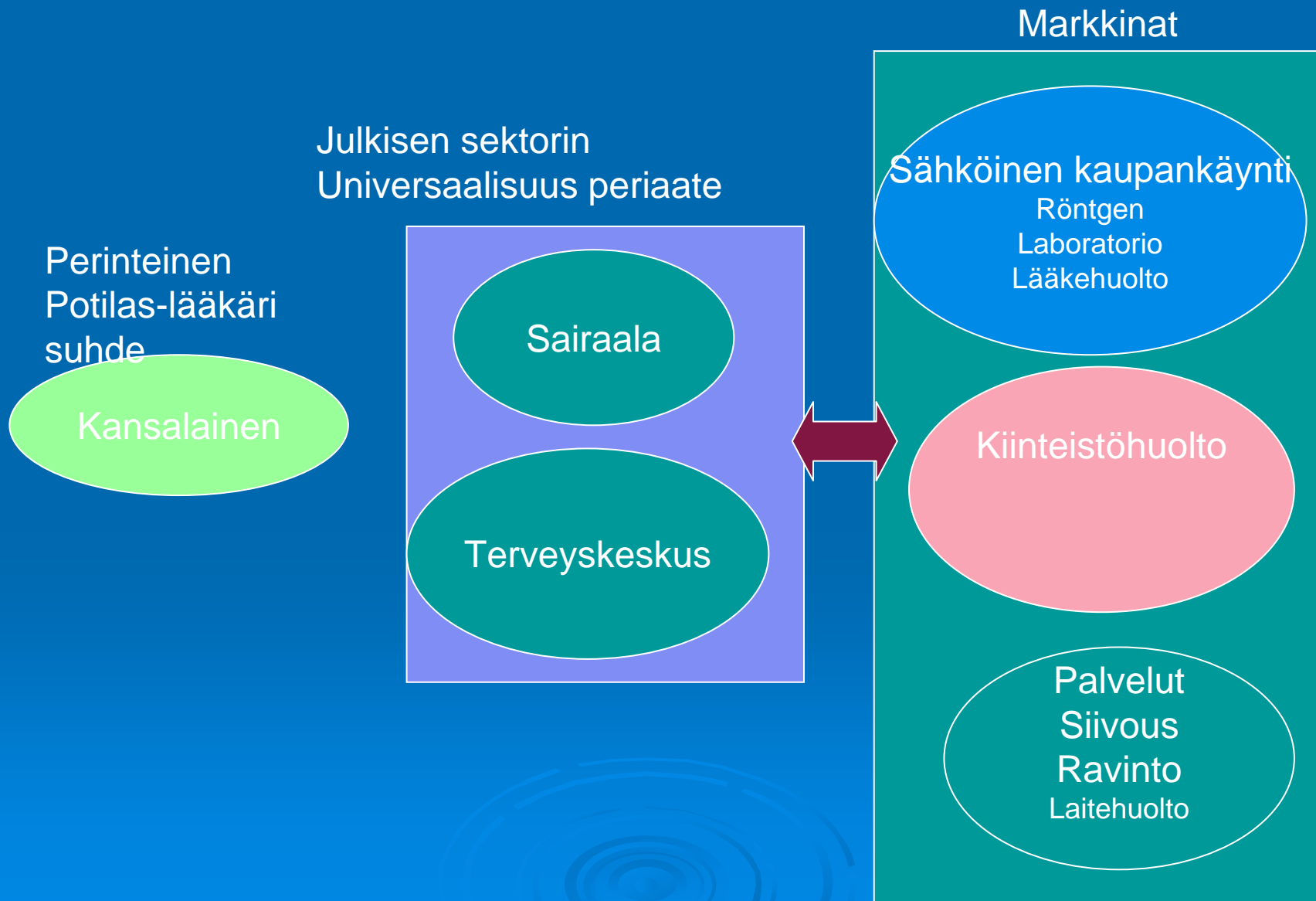
ROI(= Return of Investment)

- Miksi perinteinen ROI on ollut suuri pettymys terveydenhuollon IT:ssa?
- Mitkä ovat hyödyt kansalaiselle veronmaksajana tai potilaana?
- Mitkä ovat hyödyt henkilökunnalle?
- Mitkä ovat hyödyt johtajille ja päättäjille?
- Mikä on kehityspotentiaali tulevaisuuteen?

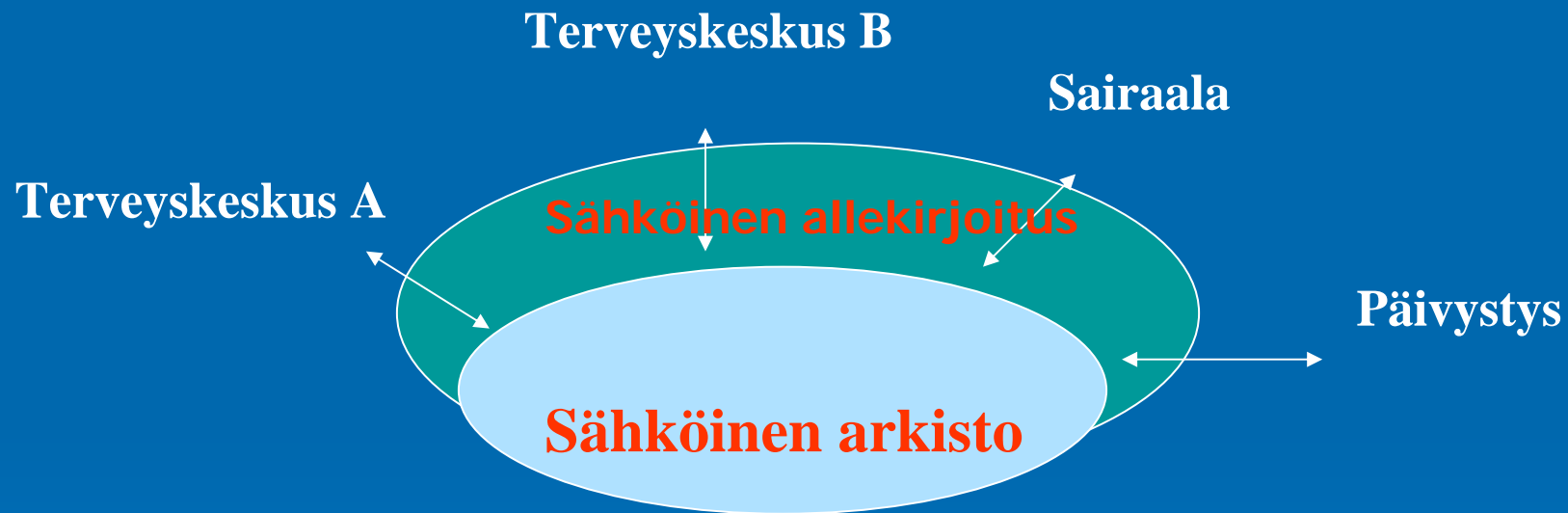
Tuottavuus/Vaikuttavuus

- Informaatio ja kommunikaatioteknologia on tietovaltaistuvan terveydenhuollon tuotannon ja tuottavuuden perusta.
- Niiden luomat mahdollisuudet eivät kuitenkaan muutu säästöiksi ja tuottavuushyödyiksi itsestään, vaan tarvitsevat tuekseen strategista johtamista ja organisatorisia ja sosiaalisia innovaatioita.
- Terveydenhuollossa on satsattava sellaiseen tuottavuuskasvuun, joka samalla edistää henkilöstön työkykyä, työhyvinvointia ja tätä kautta edellytyksiä pysyä työelämässä.

Perinteinen malli hajoaa



Alueellinen malli



Avoimet rajapinnat

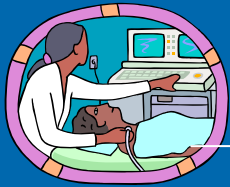
Kansalaisten ja henkilökunnan tietoturva ja oikeusturva

Investointien kustannustehokkuus

Mittaamiseen perustuva strateginen johtaminen

- Sairaaloiden toimintaa ei pidä mitata ja kuvata pelkästään talouden indikaattoreilla
 - Mihin jouduttiin?
- Johtamisen tulee perustua monipuoliseen mittaamiseen ja toiminnan analysointiin
 - Millä perusteilla päätöksiä tehdään?
- Asiat eivät ole peräkkäisiä episodeja vaan useita samanaikaisia ja eri suunnilla vaikuttavia muutoksia

Kansalaisen yhteydet terveydenhuoltoon



Liikelaitos



Sairaala



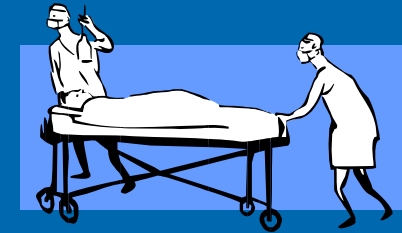
Terveyskeskus



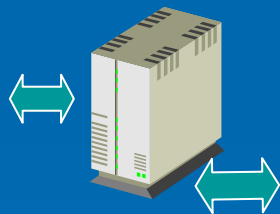
Yksityislääkäri



Äkillinen hoidontarve
Fyysinen liikkuminen



Hoitotietojen
sähköinen kirjaaminen



Sähköinen
arkisto

SÄHKÖINEN ASIOINTI
PKI- Infrastructure
Vahva salaus, tunnistaminen, allekirjoitus,
turvalliset verkot.
Arkiston käyttö
Palvelujen varaaminen
Maksaminen

Yleinen
terveystieto

Ohjeet
Lääkitys
Näyttöön perustuva



Kansalainen

➤ Kiitos.....

➤ Kysymyksiä tai kommentteja...