

# HOITOTYÖN JOHTAMISEN RAPORTOINTIJÄRJESTELMÄ

TERVEYDENHUOLLON ATK PÄIVÄT  
TAMPERE 10.05.2004

HANNA ASCHAN, JYH  
HYKS, JORVIN SAIRAALA

[hanna.aschan@hus.fi](mailto:hanna.aschan@hus.fi)

# TIETOJEN KÄYTTÖ JOHTAMISESSA

## JOHTAMISKULTTUURI

AVOIMUUS, OIKEUDENMUKAISUUS

POTILASLÄHTÖISYYS, TAVOITTEELLISUUS

- TIETOJÄRJESTELMIEN TUOTTAMA TIETO  
JOHTAMISEN TUKENA
- MONIAMMATILLISUUS
- HENKILÖSTÖJOHTAMINEN
- PROSESSIJOHTAMINEN

# MITÄ TIETOA?

- SITÄ MITATAAN, MITÄ PIDETÄÄN TÄRKEÄNÄ
- ”SITÄ SAAT MITÄ MITTAAT”
- MITÄ EI OLE KIRJATTU, SITÄ EI OLE TEHTY
- MITÄ MITATAAN HOITOTYÖSTÄ?
- MITTARIN VALINNAN ETIIKKA!

# HOITOTYÖN JOHTAMISEN MITTARIESIMERKKEJÄ

- RAFAELA <sup>TM</sup> HOITOISUUSLUOKITUSJÄRJESTELMÄ
  - TUOTTAÄ TIEDON POTILÄIDEN HOIDON TARPEESTA JA TUOTETUISTA HOITOTYÖN PALVELUISTA
- JOTI - JOHDON TIETOJÄRJESTELMÄ
  - TALOUDEN TUNNUSLUVUT JA SUORITTEET
  - HENKILÖSTÖMENOT ERITELTYINÄ
- HENKILÖSTÖHALLINNON TIETOJÄRJESTELMÄT
- POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN TIEDOT

# MITTARIN TUOTTAMAN TIEDON KRITEEREISTÄ

- TUOTTAO RUNSAASTI INFORMAATIOTA YKSINKERTAISESSA MUODOSSA
- YMMÄRRETTÄVÄ JA SELKEÄ
- RIITTÄVÄN TARKKA, SOPIVAN ”KARKEA”, HELppo KÄYTTÄÄ
- TUOTTAO VERTAILTAVAA, LAAJASTI HYÖDYNNETTÄVÄÄ TIETOA

# HOITOTYÖN JOHTAMISEN RAPORTOINTI

- MITTARIN KÄYTTÖ TUKEE HOITOTYÖN TAVOITE- JA TOIMINTAOHJELMAA (STM)
- MITTARI AVULLA VASTATAAN STRATEGISESTI MERKITTÄVIIN KYSYMYKSIIN
- VALIDI JA RELIAABELI MITTARI
- PERUSTIEDOT KONTROLLOITAVISSA

# HOITOTIETOJEN KÄYTTÖ JOHTAMISESSA

- SYSTEMAATTISET, OHJATUT RAPORTIT
- TUOTETAAN SAMANSISÄLTÖISINÄ KAIKILTA OSASTOILTA
- TIETOJÄRJESTELMÄT TUKEVAT TIEDON TUOTTAMISTA
- HOITOTYÖ KOHDENDENNETAAN OIKEISIIN POTILAIISIIN JA OSAAMINEN OIKEAAN SUUNTAAN

# HOITOTIETOJEN KÄYTTÖ JOHTAMISESSA

- MITTARI TUKEE JOHTAMISTA, JOKA PERUSTUU TOIMINTAJÄRJESTELMÄN ANALYSOINTIIN JA POTILASLÄHTÖISYYTEEN
- HOITOTYÖ ON NÄKYVÄ, MITATTAVA OSA PALVELUJÄRJESTELMÄÄ
- TIETO YMMÄRRETTÄVÄSTI SELVITETTÄVISSÄ SEKÄ MUILLE AMMATTIRYHMILLE ETTÄ POLIITTISILLE PÄÄTÖKSENTEKIJÖILLE



# RAFAELA™ HOITOISUUSLUOKITUS

RAFAELA HOITOISUUSLUOKITUS MITTAA  
POTILAAN YKSILÖLLISEN HOIDON TARVETTA JA  
TOTEUTUNUTTA HOITOTYÖTÄ

OPC –MITTARI + PAONCIL, AMMATILLINEN  
ARVIOINTI = RAFAELA™ MITTARI

VALIDI MITTARI VUODEOSASTON HOITOTYÖN  
MITTAAMISEEN

ENSISIJAISENA TÄVOITTEENA SAADA TIETOA  
HOITOHENKILÖSTÖMITOITUKSEEN

# RAFAELA™ HOITOISUUSLUOKITUS

## OPCq MITTARIN KUUSI HOITOTYÖN OSA- ALUETTA:

- hoidon suunnittelu ja koordinointi
- hengittäminen, verenkierto, sairauden oireet
- ravinto ja lääkehoito
- hygienia ja eritystoiminta
- aktiviteetti, toiminnallisuus, nukkuminen ja lepo
- hoidon / jatkohoidon opetus, ohjaus ja emotionaalinen tuki

## VAATIVUUSTASOT

- A- D pisteytetään osa-alueittain (vaihteluväli 6- 24 raakapistettä)

## PAONCIL kokonaisarvio hoidon toteutumisesta

- asteikolla -3 - +3 tarkkuustasolla 0,25 otoksena  
hanna.aschan@hus.fi

# RAFAELA™ HOITOISUUSLUOKITUS

- RAPORTOITAVAT TUNNUSLUVUT:
  - HOITOISUUS / HOITAJA
  - OPTIMAALINEN HOITOISUUS
  - HOITOISUUSLUOKKAJAKAUMA
- OSASTONHOITAJA LAATII RAPORTIT
- KÄSITELLÄÄN OSASTOKOKOUKSESSA
- ANALYSOIDAAN POIKKEAMAT JA KIRJATAAN NE

# TIEDON HYÖDYNTÄMINEN

- KUUKAUSITTAIN PÄIVÄTASOLLA
- VUOSIKOLMANNEKSITTAIN
- VUOSITTAIN
- TRENDIT
- BENCHMARKING VERTAILUTIEDOT
  
- KÄSITELLÄÄN ORGANISAATION KAIKILLA TASOILLA

# PCM - PATIENT CARE MANAGER

- TIETOJÄRJESTELMÄ KLIINISEN TOIMINNAN ANALYSOINTIIN JA RAPORTOINTIIN
- SISÄLTÄÄ TIEDOT MUSTI POTILASTIETOJÄRJESTELMÄSTÄ, JOSSA RAFAELA TIEDOT +TITANIA-TYÖVUOROTIEDOT
- REFERENSSIKÄYTÖSSÄ HYKS, JORVIN SAIRAALASSA
- PORVOOSSA JA OSITTAIN HYKS, HELSINGIN SAIRAALOISSA RAFAELAN RAPORTOINNISSA

# PCM - PATIENT CARE MANAGER TIETOJÄRJESTELMÄ

- KÄYTTÖMAHDOLLISUUS LAAJA
- TUOTETAAN VALMISRAPORTIT  
TULOSKORTTIMUOTOON
- MAHDOLLISUUS ANALYSOIDA  
TOIMINTAPROSESSEJA TUNNUSLUKUJEN  
AVULLA
- MAHDOLLISUUS LASKEA SKENAARIOITA  
TOIMINTAMUUTOKSIA SUUNNITELTAESSA
- VAATII VIELÄ KEHITTÄMISTÄ

# HOITOTYÖN JOHTAJAN NÄKÖKULMA

- TOIMINNAN ANALYSOINTI
- TOIMINNAN VERTAILU, TIETOJEN VERTAILU
- TULOSKORTTIMITTARI
- BENCHMARKING
- ALLOKOINTI JA SUUNNITTELU
- STRATEGISEN JOHTAMISEN VÄLINE
- HOITOTYÖN LAADUN MITTARI
- PERUSTELLUN PÄÄTÖKSENTEON APUVÄLINE

# LÄHTEET

- TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA NÄYTTÖÖN PERUSTUVALLA HOITOTYÖLLÄ. KANSALLINEN TAVOITE- JA TOIMINTAOHJELMA 2004-2007, STM, JULKAISUJA 2003:18
- FAGERSTRÖM LISBETH, RAUHALA AUVO: FINNHOITOISUUS - HOITOTYÖN BENNCHMARKING. LOPPURAPORTTI 2000-2002
- JORVIN HOITOISUUSLUOKITUSPROJEKTI. LOPPURAPORTTI. HYKS, JORVIN SAIRAALAN JULKAISUJA, SARJA b 02/2004