



Terveysthuollon ATK-päivät 2004 / Tampere

PROJEKTI:
ESSHP - Keskitetty käyttäjähallinta

Juha Männistö
sähköiset palveluratkaisut, Redicom Oy
juha.mannisto@redicom.fi

Novell **ementor**

ILMIÖITÄ

- Hakemistoratkaisut,
 - Hakemistopalvelut Directory Services
 - Metahakemistot MetaDirectory
 - Täyden palvelun hakemistoratkaisu Full Service Directory –solution
- Ilmiöitä
 - Tietotekniikan toimintaympäristö on pirstoutunut liiaksi ja on havaittu tarve saada aikaan kokonaisuuden hallintaan tähtääviä tietohallintojärjestelyitä
 - Sovellukset, tietokannat, käyttöjärjestelmät, web-käyttö ja tietoturva ovat kohdanneet toisensa ja nyt niiden tulisi tukea toinen toisiaan
 - pois säiliöajattelusta, jossa kaikkea hallitaan erikseen
 - Monialustaiset palvelurakenteet tarjoavat palveluita ja organisaatioiden yhteistoiminta ja tehokkuus edellyttää monikeskustelua.

Novell **ementor**

TRENDI

■ Hakemistoratkaisut, avainsanoja

- käyttäjähallinta
- työasemahallinta
- varmentaminen / varmenteet
- kertakirjautuminen
- etäkäyttöisyys
- personointi

■ Trendejä:

- Hakemistoratkaisuja rakennetaan tälläkin hetkellä, mutta hakemistopalveluita otetaan käyttöön vain rajoitetusti jos lainkaan
- Näitä projekteja kutsutaan yleisesti
 - AD-projekti
 - Vakiointi-projekti
 - Citrix-projekti
- Suureneva joukko organisaatioita hakee ratkaisuja käyttäjähallinta-, työasemahallinta, PKI- ja etättyö –nimikkeiden alla.

Novell

3

ementor

Hakemistoratkaisuissa toimijat

■ Hakemistopalvelua ja sen ratkaisusovelluksia verrataan IDC:n ja Gartnerin tutkimuksilla

- www.ldapzone.com

■ Hakemistopäämiehet / tuotteet

- IBM - Directory Server ja OpenLDAP
- MS – W2K Server 2003 Adv. Ed. Active Directory-service
- Novell - eDirectory
- SUN – Sun One
- ...

■ PKI

- VSSH; Fujitsu
- Secgo
- Elisa



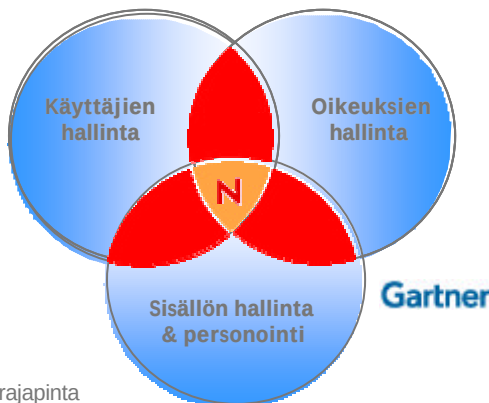
Novell

4

ementor

Hakemistoratkaisu tähtää käytettävyyteen

- Tunnusten ja tietojen synkronointi eri tietovarastojen välillä
- Tunnusten keskitetty hallinta eri käyttöjärjestelmissä
- Laajennettava rakenne
- Eri autentointitapojen tuki
- Hakutoiminnot
- Viittauksien eheys
- Moniprotokollatuki
- Rajapinnat kehittäjille
- Standardin mukainen avoin LDAP rajapinta

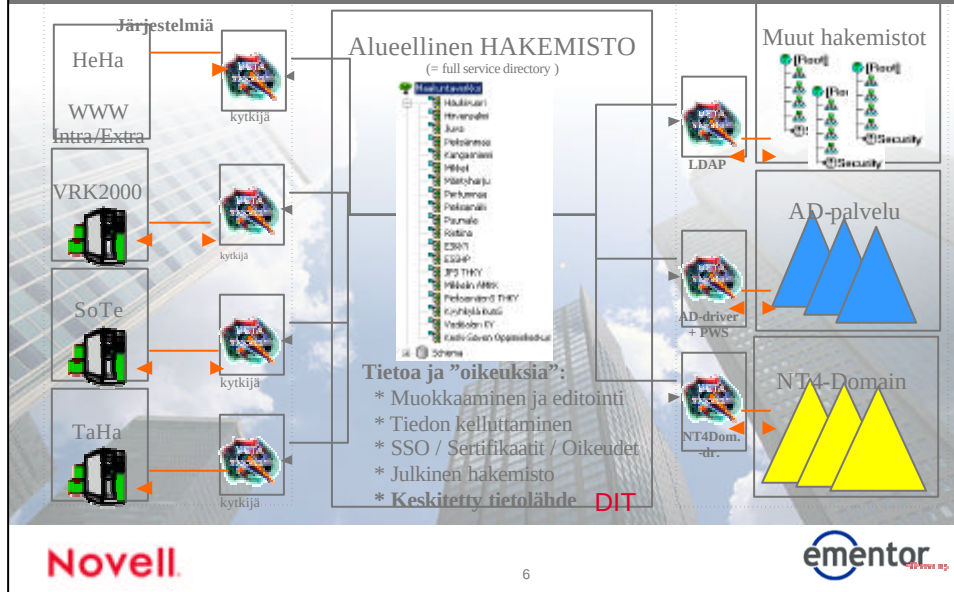


Novell

5

emantor

Lähdettiin hakemaan yhteistä nimittäjää



6

emantor

Työmme on kaikesta huolimatta Ryhmätyötä

- Toimittajalta mukana
 - Myynti
 - Suunnittelu
 - Projektointi
- Asiakkaalta mukana
 - TITE – johto
 - Oma projektivastuuhenkilö
 - Pussillinen toiveita
- Toimittajan taustatuki
 - Novell Finland
 - Protocom
 - AKS
 - Redicom
- Järjestelmä asentuu lopuksi asiantuntijoiden ryhmätyöllä pala kerrallaan
 - Järjestelmäasiantuntijoita
 - Alueellista palvelua
 - Tietoturva
 - Tietoliikennetarkkailua ja määrittelyä
- Eteneminen pienin askelin vaihe kerrallaan valmiiksi

Novell

7

ementor

Projekti on kokonaisuus, käytettyä työmäärää

- Työtä
 - Järjestelmäasiantuntijatyötä
 - Projektipäällikkyyttä
 - Asiakkuudenhoitoa
- Tuotteita
 - Palvelimet
 - Työasemat ja terminaalipäätteet
 - Komponenttipäivityksiä
 - Lisenssit
 - MS
 - Novell
 - Citrix
- Tarpeen takana olevan toiminnallisuuden ymmärtämistä
 - Valvonta- yms. palvelunäkökulma
 - Ratkaisun tekeminen tulevaisuuteen tähtäävään mahdollistavaan muotoon

Projektin kokoluokka:

4 - 10 htp p-päällikkö
25 – 70 htp j-asiantuntija
4+4 palvelimia
1200 * lisenssejä
15% uusia työasemia
15% terminaalipäätt.

hirveästi ymmärtämistä

Novell

8

ementor



2

Metahakemisto

■ Tehtävä:

- Mahdollistaa sujuva ja joustava siirto vanhasta uuteen,
- Ylläpitää yhtenäistä tietoa synkronoinnin avulla, kunnes elinkaari tiettyjen sovellusten osalta saavutetaan

■ Tavoite:

- Luoda automatisoitu menettely, jonka avulla nykyinen tilanne voidaan siirtää uudenlaiseen keskitettyyn rakenteeseen mutta hajautettuun ylläpitoon
- Mahdollistaa käyttäjähallinnan keskittäminen, mutta palvelutuotannon hajauttaminen
- Mahdollistaa jatkossa henkilöstöhallinnon kautta tapahtuva automaattinen tietojärjestelmä käyttäjähallinta

■ Alustaratkaisun päättäminen asiakkaan toiveen mukaan

kytkijät

kytkijät

kytkijät

Metamoottori

Identity Manager

Novell

11

ementor

3

Etäratkaisu

Liikkuva työnteko, etäkäyttö

■ Tehtävä:

- Mahdollistaa sujuva ja joustava erilaisten päätelaitteiden käyttö sairaalan alueella.
- Päätelaitteisiin (terminaali, vanha PC, uusi PC) samanlainen työpöytä.

■ Tavoite:

- Mahdollistaa työntekijälle eri laitteilla tapahtuvan käytön kautta sama työpöytä ja näkymä
- Mahdollistaa työasemien kustannusten alentaminen siirtämällä vanhat sinällään toimivat PC:t terminaali-asemiksi ja näin pidentää tietokoneiden elinikää eli siirtää lisäinvestointeja.
- Alentaa tietohallinnon ylläpitokustannuksia.

CITRIX

MetaFrame

Novell

12

ementor

Työasemahallinta

Työasemat hallintaan ... kokonaisuudessa

- Tehtävä:
 - Ylläpitää ja asentaa sovelluksia, asetuksia tai tietoturvamäärityksiä automaattisesti hakemistopalvelun ominaisuuksien kautta yhden ja saman hallintamenettelyn kautta.
 - Ylläpitää rutiinit järjestelmässä ja poikkeuksen sattuessa pyrkiä "parantamaan" ongelma (healing).
- Tavoite:
 - Vähentää muun henkilökunnan odotusaikaa tietokoneiden toimimattomuuden aiheuttamiin jokapäiväisiin pikkuaskareisiin
 - Nostaa käyttöastetta ja poistaa työasemaongelmia.
 - Nopeuttaa ongelmien ratkaisua
 - Siirtää henkilötyötä vaikeampiin ongelmiin ja henkilöstön todelliseen auttamiseen
 - Alentaa tietohallinnon ylläpitokustannuksia
- Alustaratkaisun päättäminen asiakkaan toiveen mukaan



13

Kertakirjautuminen

Käyttäjälle näkyvin osa muutoksesta

- Tehtävä:
 - Poistaa salasanoihin liittyvää turvariskiä.
 - Nopeuttaa käyttäjän järjestelmiin kirjautumista siirtämällä salasana-käsittelyä hakemistopalveluun.
 - Mahdollistaa uudet salasana- ja salapolitiikat myös sellaisiin sovelluksiin, jotka sitä muuten eivät pysty tekemään
- Tavoite:
 - Mahdollistaa järjestelmien käyttö yhdellä kirjautumisella
 - Nopeuttaa käyttäjien tunnus+salasana kirjautumisia
 - Poistaa salasanat ja käyttäjätunnukset jatkossa käyttäjiltä kokonaan siirtämällä tunnushallinta sekä salasanaohjausta hakemistopalveluun
 - Parantaa tietopalveluita organisaatiossa
- Paras turvasäilytys ja toiminnallisuus saavutetaan Novell eDirectoryä käyttämällä
 - Mahdollista käyttää myös MS Active Directory- palvelua keskipisteenä.



14

Käyttäjän näkymä, ilman SSO



NOS kirjautuminen antaa
vain osan järjestelmästä
suoraan käyttöön.

Loppuihin kirjaututaan
työasemasta erillisten login-
ikkunoiden kautta.

ROI



Novell

15

ementor

Toteutuksen "rauta" ja asennuskonaisuus



CITRIX
MetaFrame

IBM eServer BladeCenter

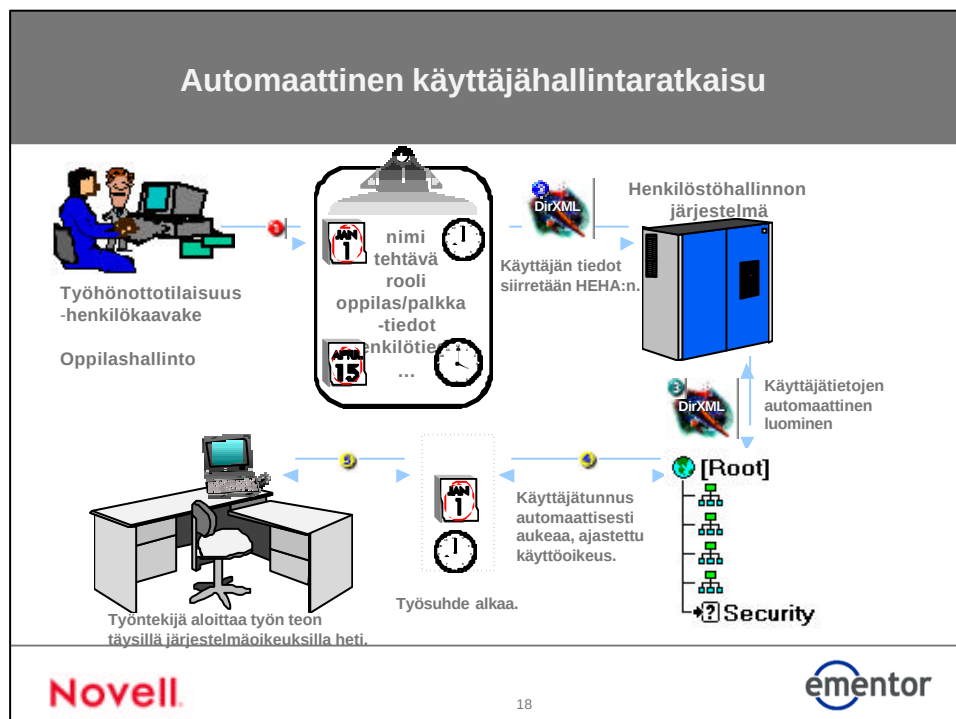
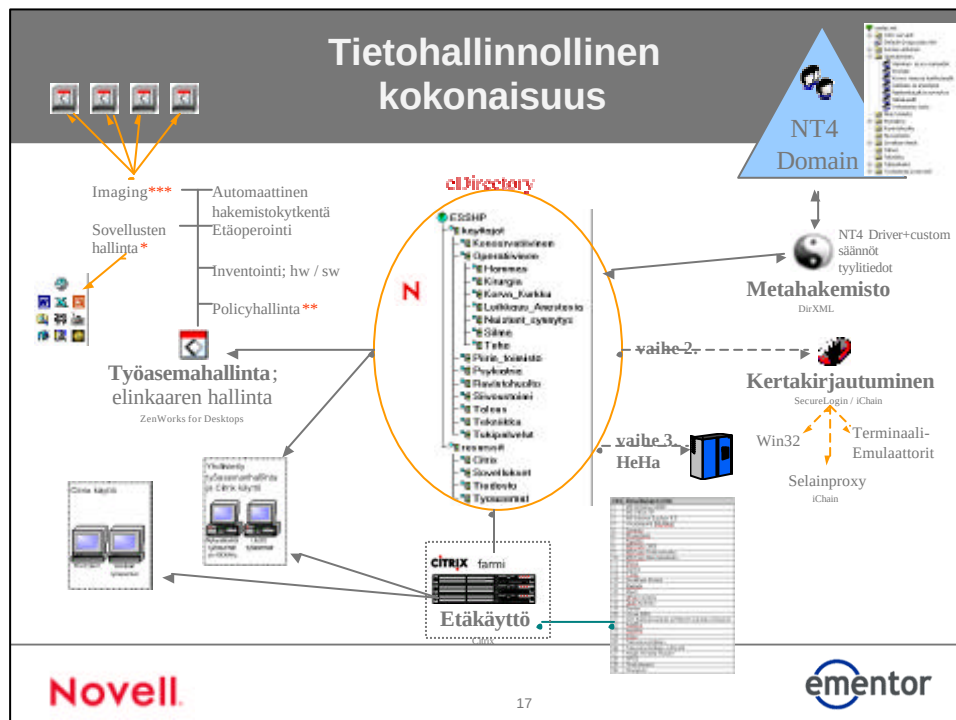
NT4 Domain
vanha

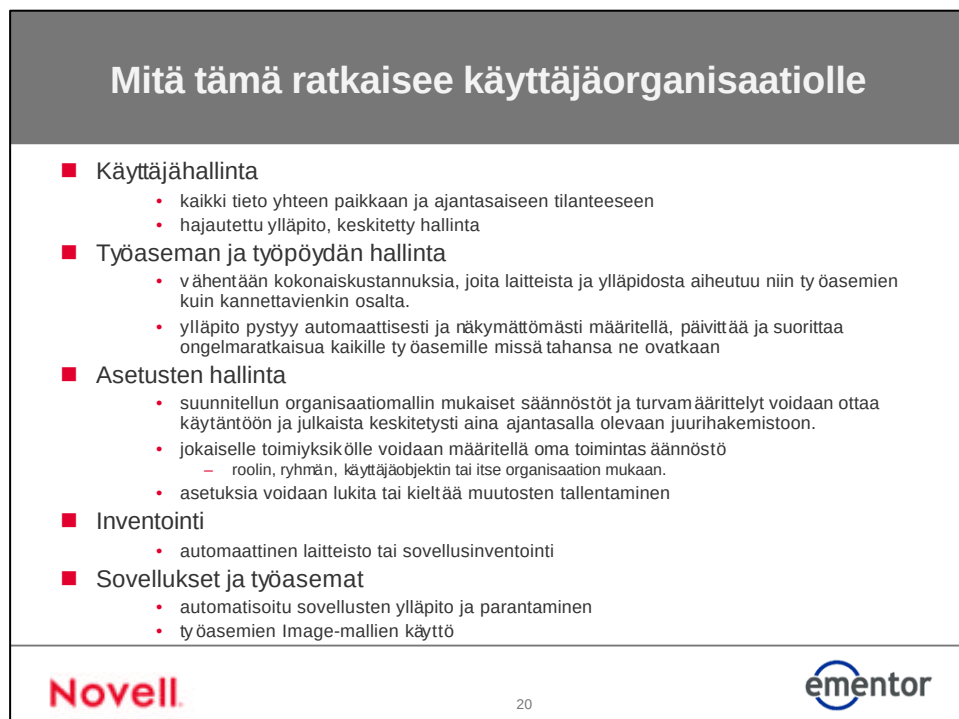
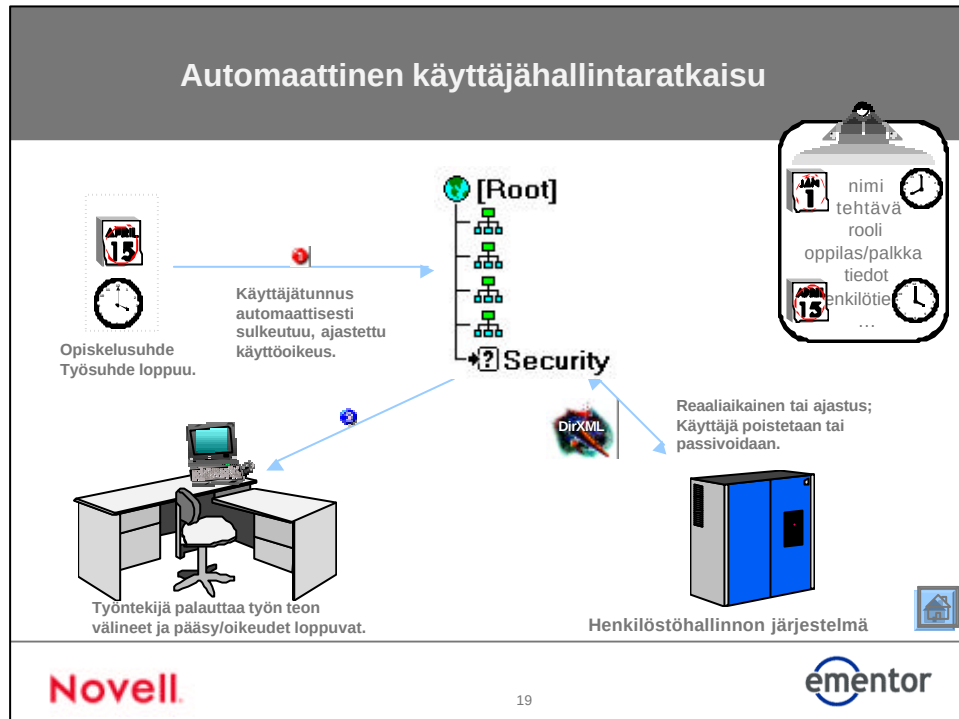


Novell

16

ementor





Voit valita millä alustalla palvelu pyörii

- Novell eDirectory 8.7.1 hakemistopalvelu
 - alustavaihtoehtoina
 - Windows NT/2000, Netware 5.1-6.5, Linux RedHat 7.2 / 7.3 / 8.0 / Advance Server 2.1
- Novell ZenWorks for Desktop – työasemahallinta
 - alustavaihtoehtoina
 - Windows NT/2000 or Netware 5.1-6.5
- Novell Identity Manager – metahakemisto
 - alustavaihtoehtoina
 - platforms Windows NT/2000, Netware 6, Linux RedHat 7.2 / 7.3
- Citrix IMA-kanta and sovelluspalvelimet
 - Windows2000/XP alusta suoralla käyttäjähallinnalla joko eDir. tai AD
 - noin xx käyttäjää / sovelluspalvelin (xx sovellusriippuvainen)

Novell

21

ementor

Juha Männistö

ESSHP: Keskitetty käyttäjähallinta

lisätietoja:

juha.mannisto@redicom.fi

timo.pohjola@ementor.fi

Novell

ementor