

Kunnallinen liikelaitos ICT-palveluiden tuottajana

Terveydenhuollon atk-päivät 2004

11.5.2004

Kari Pessi

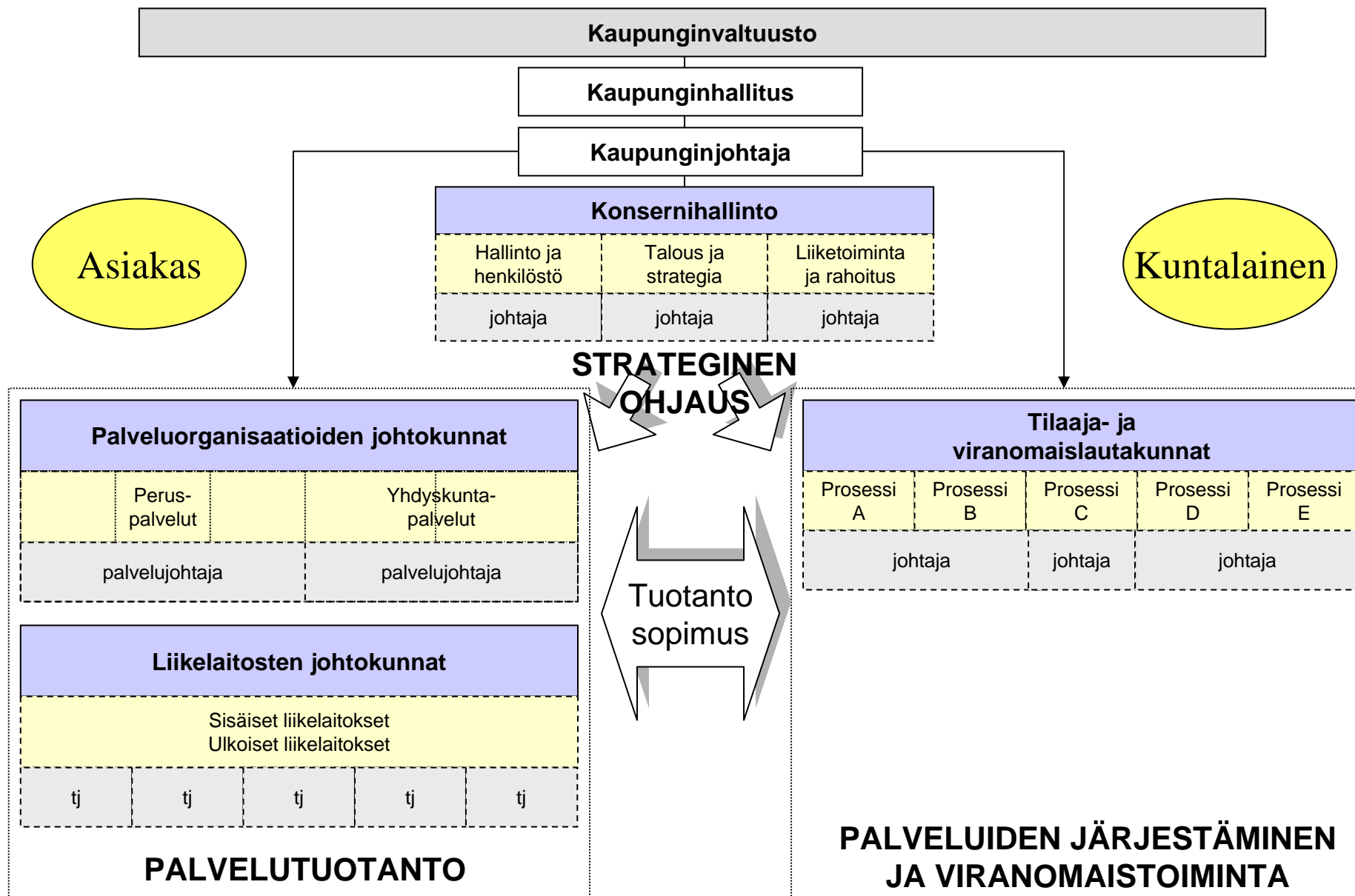
1. Tampereen kaupungin toimintamallien uudistaminen
2. Kunnallinen liikelaitos
3. Haasteita liikelaitokselle
4. Tietotekniikkakeskuksen historia ja kehitys
5. Tietotekniikkakeskus tänään
6. Haasteet Tietotekniikkakeskukselle
7. Käytännön toimenpiteet

Tampere on kestäväällä tavalla kasvava kansalaisten yhteiskunta ja osaamisen keskus. Sen toiminta perustuu rohkeaan aloitteellisuuteen, hyvään palveluun, laajaan verkottumiseen ja seutuyhteistyöhön.

1. Poliittisen päätöksenteon vahvistaminen
 - uudet lautakunnat
 - tilaajan ja tuottajan tehtävien eriyttäminen
 - kuntalaisten osallistumismahdollisuuksien parantaminen

2. Palvelutuotannon tehostaminen
 - markkinamekanismien käyttö
 - tuottajayksiköiden uudelleenorganisointi
 - palvelukeskusajattelun toteutus
 - uudet tuotantotavat (e-palvelut, seutupalvelut)
 - liikelaitostaminen

3. Strategisen johtamisen vahvistaminen
 - konsernihallinnon tiivistäminen
 - bsc-mallin laajentaminen ja kehittäminen
 - kaupunginhallituksen suunnittelujaosto
 - johtoryhmätyöskentely

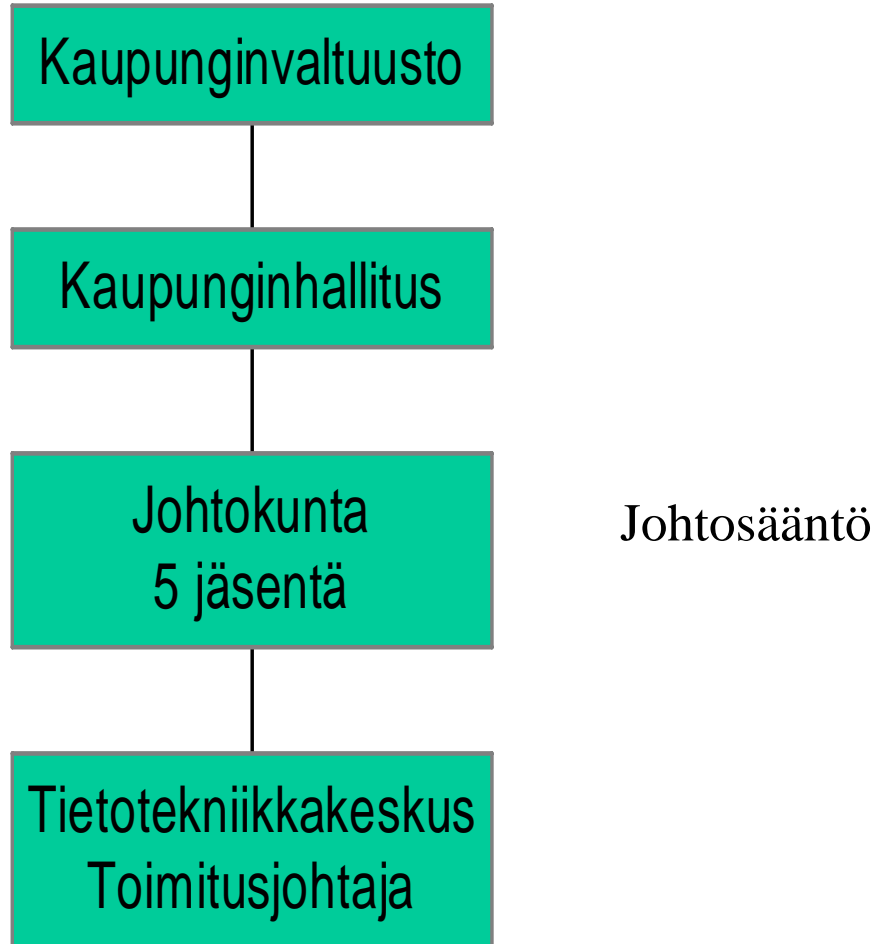


- omistajapoliittiset tavoitteet määritelty
- ajan tasalla oleva strategia
- toiminta on organisoitu liiketoiminnan muotoon
- budjetointi, raportointi ja sisäinen laskenta on järjestetty
- palvelut on tuotteistettu
- tuotteiden ja palveluiden myynti perustuu sopimukseen
- liikelaitoksella on operatiivista päätösvaltaa tuloksen tekemiseen

- hinnoittelu on läpinäkyvää
- palvelut ovat "likvidejä"
- asiakkailta on mahdollisuus kilpailla markkinoilla varmistaa liikelaitoksen kilpailukyky
- liikelaitoksella on "aito" tuloslaskelma, rahoituslaskelma ja tase
- palvelustandardit ovat olemassa
- palveluiden ja tuotteiden myynti on mahdollista laajentaa ulkopuolisiin asiakkaisiin

- perustaminen aikaansaa toiminnan tehostumista ja palveluiden paranemista
- esiaste yhtiöittämiselle tai toiminnan avaamiselle vapaalle molemminpuoliselle kilpailuille
- liikelaitos on aina vartenotettava vaihtoehto yhtiöittämiselle mm. verotussyistä
- liikelaitosta ei voi perustaa, jos tavoitteena on ainoastaan vapautuminen kaupungin taloudellisesta tai henkilöstöpoliittisesta ohjauksesta

- Atk-yksikön toiminta käynnistyi Tampereen kaupungissa vuonna 1962
- Tietotekniikkaosasto on toiminut ns nettobudjetoituna yksikkönä vuodesta 1980
- Tampereen kaupungin ja Pirkanmaan sairaanhoitopiirin tietotekniikkayksiköt yhdistettiin vuonna 1997
- Tietotekniikkayksikön tulevaa toimintamallia selvitettiin vuosina 2002-03
- Tampereen Tietotekniikkakeskus aloitti liikelaitoksena 1.1.2004



- Tietotekniikkakeskus on tärkein tietotekniikka- ja tietoliikennepalveluiden toimittaja Tampereen kaupungin toimintayksiköille ja Pirkanmaan sairaanhoitopiirille sekä merkittävä toimija alueellisesti.
- Osaava henkilöstö yhdistää omat ja eri yhteistyökumppaneiden palvelut asiakkaan tarpeiden mukaan laadukkaaksi ja kilpailukykyiseksi kokonaisuudeksi.

- Henkilökunta on osaava, pätevä ja monipuolinen.
- Tuotanto perustuu tuotteistettuihin palveluihin.
- Uusia tekniikoita kyetään soveltamaan joustavasti.
- Palvelutuotanto on riippumatonta, keskitettyä ja yhteistyökumppanuuksiin tukeutuvaa.
- Toimintaympäristön turvallisuus on korkealla tasolla.
- Palvelut näkyvät alueellisessa yhteistyössä.
- Asiakkaat ovat tyytyväisiä palveluihin.

- Tampereen kaupunkikonsernin yksiköt
- Pirkanmaan sairaanhoitopiiri
 - Tays
 - Aluesairaalat
 - Coxa Oy
 - Laboratoriokeskus
- Pirkanmaan aluepelastuslaitos
- Pirkanmaan kuntakirjastot

- **Sovellus- ja integraatiopalvelut**
 - sairaalajärjestelmät
 - sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmät
 - hallinnon järjestelmät
- **Käyttöpalvelut**
 - konesalipalvelut
 - järjestelmien hallintapalvelut
 - tulostuspalvelut
 - painatuspalvelut
- **Käyttäjätukipalvelut**
 - tukikeskus
 - käyttäjätuki
 - koulutuspalvelut
- **Tietoliikennepalvelut**
 - tietoliikennepalvelut
 - teleliikennepalvelut
 - viestiliikennepalvelut
- **Tietoturvapalvelut**
- **Hallintopalvelut (sisäinen)**
 - toimistopalvelut
 - taloushallinto
 - henkilöstöhallinto

- Potilas- hoitohallinto
 - AHO –potilashallinto (oma)
 - Miranda –potilaskertomus
 - Oberon –potilashallinto
 - Prowellness – diabetesjärjestelmä
 - PEGASOS- perusterveydenhuollon järjestelmät
- Laboratoriotointa
 - Tamlab – laboratoriojärjestelmä (oma)
 - Jixos – sanomanvälitysjärjestelmä (oma)
- Apteekki
 - WebMarela – apteekkijärjestelmä
 - eMedi - osastotilausjärjestelmä
- Hallinnon palvelualue
 - AdeEko+ -taloushallinnon järjestelmä
 - SairaalaPrima -henkilöstö- ja palkkahallinto
- Huollon palvelualue
 - Marela - materiaalinhallintajärjestelmä
- Sairaanhoidolliset palvelut
 - Agfa-PACS -kuva-arkisto
 - Commit-RIS/PACS- kuvantamisohjelmisto
- Muut
 - EFFICA- sosiaalitoimen järjestelmät

- Liikevaihtotavoite 18.5 M€
- Investoinnit 3 M€
- Henkilöstö
 - Vakituiset 140 henkilöä
 - Määräaikaiset n 20 henkilöä
 - Ostopalvelut n 10 henkilöä
- Tuettavia laitteita
 - Palvelimia n 400 kpl
 - Työasemia n 8.000 kpl
 - Verkkolaitteita n 800 kpl
- Sovelluksia
 - Tuettavia sovelluksia n 300 kpl

- **Omistajatavoitteet**
 - Kustannustehokkuus ja kannattavuus
 - eTampere – ykkönen Suomessa
 - Seudullinen, verkostoitunut toimintatapa

- **Arvoa asiakkaalle**
 - Laadukkaat tietotekniikkapalvelut, jotka luovat ja ylläpitävät “kilpailuetua”
 - Selkeästi määritellyt, tuotteistetut ja sopimukseen perustuvat palvelut
 - Selkeä työnjako eri toimijoiden välillä (tietotekniikkakeskus, toimintayksikkö, ulkopuoliset toimijat)
 - Kohtuulliset kustannukset / kilpailukykyiset hinnat

- **Prosessit**
 - Keskittyminen ydinliiketoimintaan
 - Tehokkaat sisäiset prosessit, hyvä johtamis- ja hallintotapa
 - Sopimus- ja laskutus käytännöt
 - Suunnittelun läpinäkyvyys
 - Terveet liikeperiaatteet

- **Resurssit**
 - Henkilöstö
 - Osaaminen
 - Tilat
 - Peruspääoma

- **Lainsäädäntö**
 - Kilpailulainsäädäntö
 - Hankintalainsäädäntö
 - Verolainsäädäntö

- Strategian uusiminen ja ydintoimintojen määrittäminen
- Palveluiden tuotteistaminen ja oikea hinnoittelu
- Asiakkaiden hoitomallin kehittäminen
- Johtamiskulttuurin uudistaminen
- Henkilöstön kehittämissuunnitelman laatiminen ja tulospalkkauksen kehittäminen
- Yritysmäisen toimintatavan sisäistäminen
- Uudet ajanmukaiset toimitilat kesällä 2005

Tutkimuksen mukaan (Kiviniemi ym. 1994)

- Liikelaitosten ja yhtiöiden kilpailukyky ja kannattavuus ovat parantuneet
- Liikelaitokset ja yhtiöt ovat kyenneet lisäämään asiakkaidensa määrää
- Asiakastyytyväisyys on kehittynyt myönteisesti
- Liikelaitosmalli on parantanut johtamisen edellytyksiä ja sisäisten toimintaprosessien sujuvuutta
- Henkilöstöhallinto on muuttunut joustavampaan suuntaan
- Rahoitusmahdollisuudet ovat joustavammat kuin “budjettilaitoksessa”
- Kehityskelpoinen ja parantunut kilpailukyky markkinoilla
- Kilpailu ja markkinaohjautuvuus on lisääntynyt ja turha hallinto karsiintunut
- Muutoksia on nopeampi toteuttaa
- Yhteistyö muiden oman alan yritysten kanssa on lisääntynyt
- Henkilöstön vastuksen syynä muutokselle on ollut työsuhdeturvan ja eläke-etujen heikkenemisen pelko

Omistaja

- Kustannustehokas ja kannattava yksikkö
- eTampere-tavoitteen edistäminen
- Seudullinen, verkostoitunut toimintatapa etenee

Asiakkaat

- Laadukkaat ja tuotteistetut palvelut tarjolla
- Kohtuulliset kustannukset ja kilpailukyiset hinnat palveluille
- Tyytyväinen asiakas

Henkilöstö

- Osaamisen voimakas kehittäminen
- Kilpailukykyiset palkitsemisjärjestelmät
- Hyvä imago työpaikkana ja kiva paikka olla töissä

Hälläkösseväliämilläpualem poskee
mälliä hellii hallissa

tamperelainen tokaisu

(lähde Pipa päässä rotvallir reunalla
taskusanakirja Tampere-Suomi v 1995)