



HELSINGIN JA UUDENMAAN
SAIRAANHOITOPiIRI

Muutoksen hallinta tietotekniikan käyttöönotossa

Janne Aaltonen
Projektijohtaja, erikoislääkäri, HUS

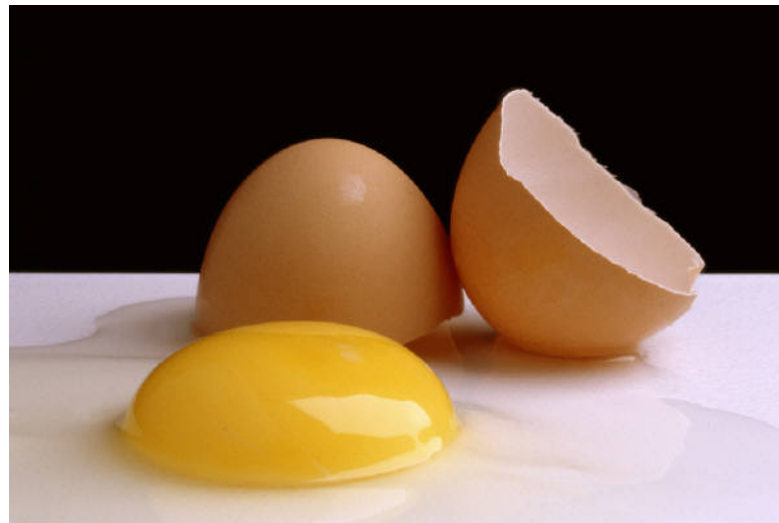


“Ei kai meidän pitää muuttaa meidän toimintaa tietojärjestelmän vuoksi?”





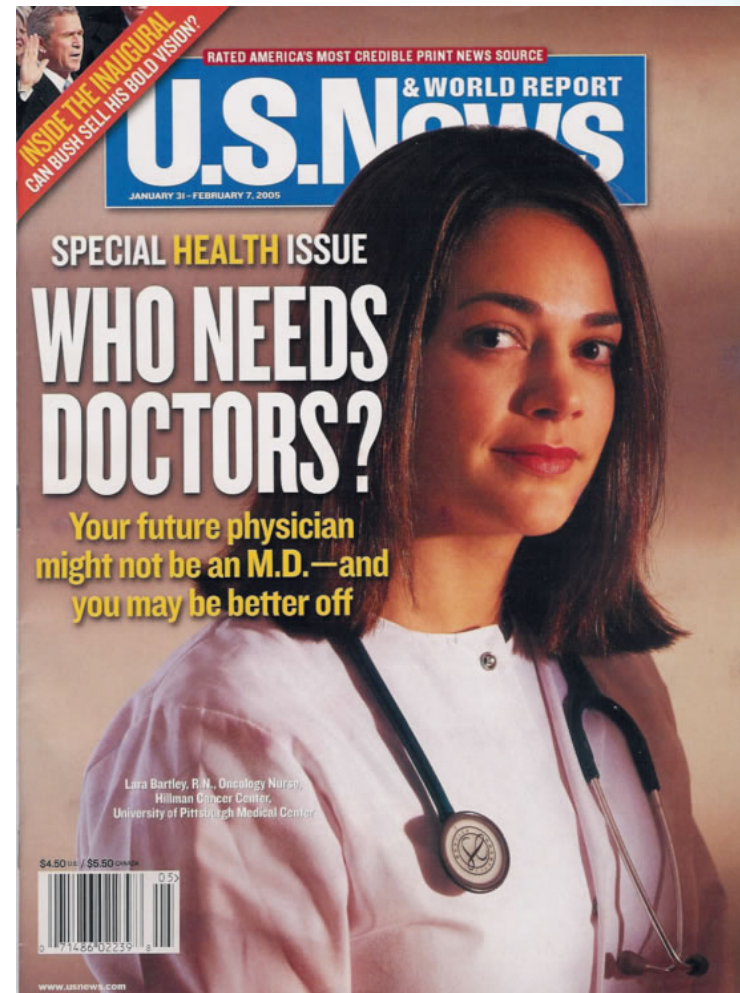
”Kyllä meidän pitää!”





Muutos

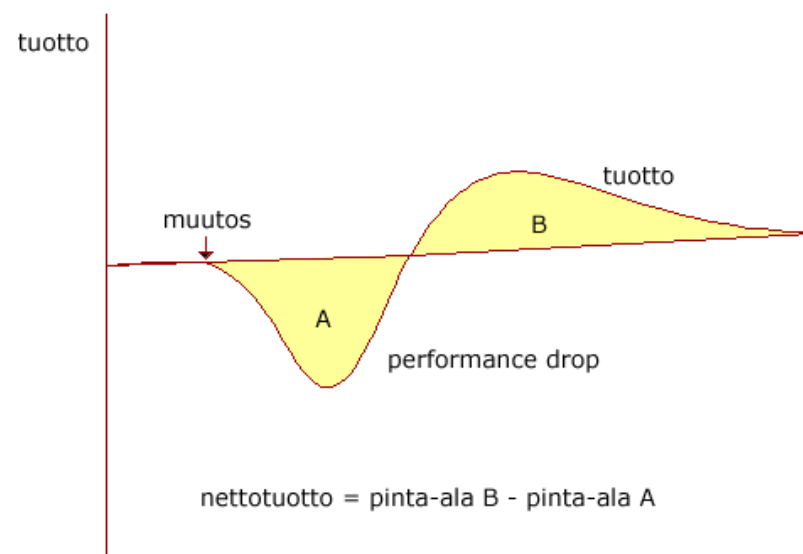
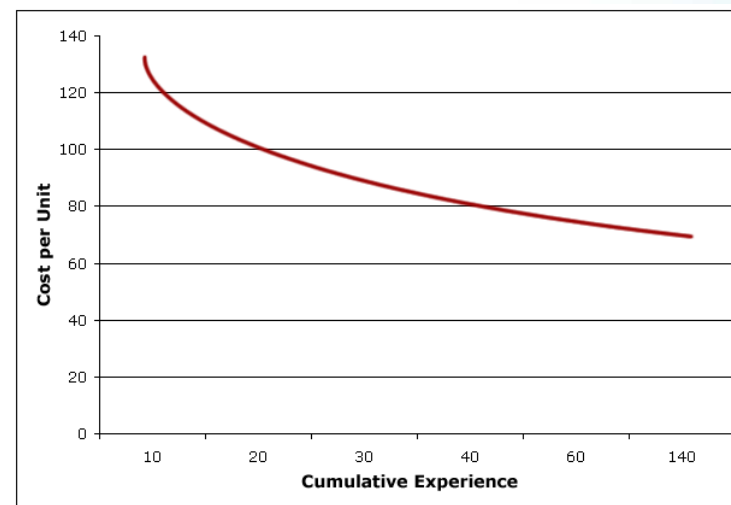
- Perhe muuttaa 2 h+k asunnosta 4 h+k+sauna asuntoon
 - muuttuuko mikään?
 - asutaanko edelleen yhtä ahtaasti?
- Maanviljelijä ostaa 30-luvulla auton hevosen tilalle
 - muuttuuko mikään?
 - vetääkö auto puukärryjä?
- Korkeushyppääjä ottaa käyttöön seipään?
 - muuttuuko mikään?
 - flopataanko seiväs käsissä?





Käytännön tosiasioita

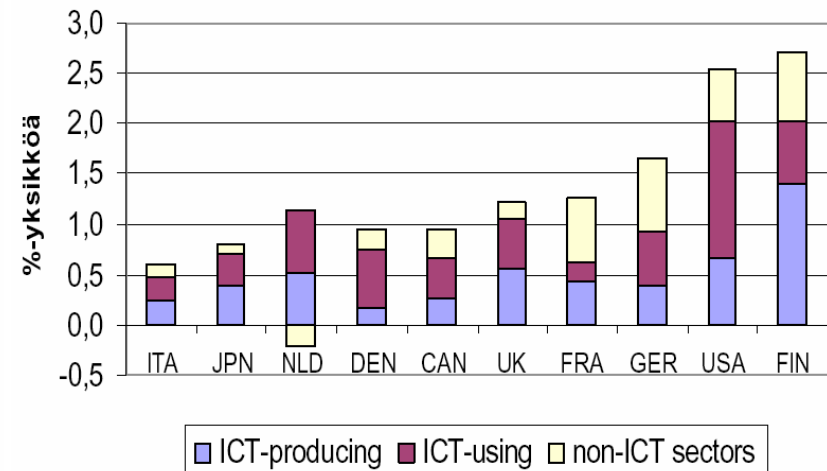
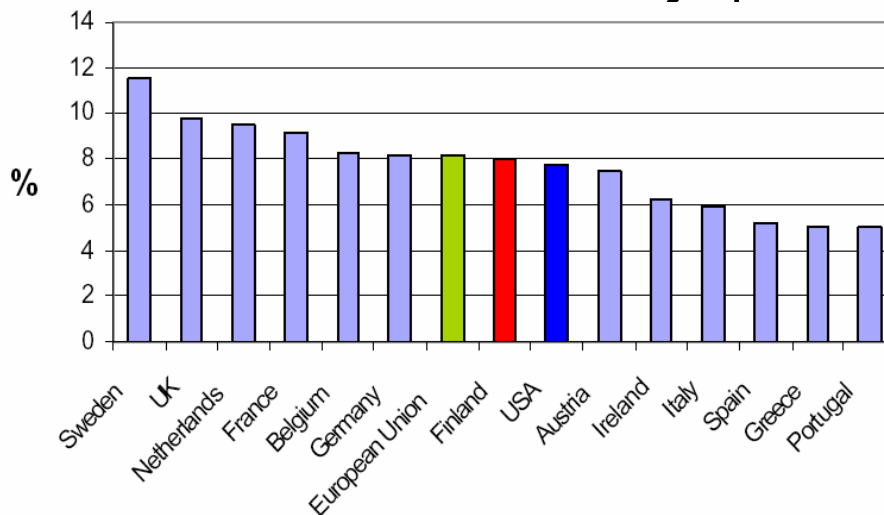
- Tietojärjestelmä tai uusi tekniikka luo mahdollisuuksia
 - niitä pitää hyödyntää!
- Juuri mitään positiivista ei tapahdu itsestään
 - asioita pitää johtaa!
- Tuotto on aina ensisijainen tavoite
- Muutos on toissijainen tavoite
 - muutos mahdollistaa tuoton
 - tietojärjestelmä voi tukea
 - aina ei tarvita järjestelmää
- Hankkeet yleensä ovat tekniikka-/järjestelmävetoisia
 - muutos on vaikea!





Ongelmia

- Gartner: 60% kaikista tietojärjestelmäinvestoinneista hyödyt arvioidaan formaalisesti etukäteen, 5% mitataan jälkikäteen
- Erittäin harvan tietoteknisen investoinnin todellinen hyöty on osoitettu formaalisesti (luuloja on paljon!)
- Euroopassa tietotekniikkaa on kyetty hyödyntämään huonosti, USA:ssa paremmin
- Tietotekniikkainvestointeja pidetään välttämättömyysinvestointeina





Tietohallinto vs. liiketoimintajohto

[« takaisin](#)

Verkkotie Oy
16.2.2005 klo 12:20

Näkemykset IT-kehityskohteista poikkeavat toisistaan

Tutkimusyhtiö Market-Vision tuoreen tutkimuksen mukaan suomalaisten organisaatioiden liiketoimintajohdon ja tietohallintojohdon näkemykset organisaatioiden tärkeimmistä IT-kehityskohteista poikkeavat selvästi toisistaan.

Liiketoimintajohto nostaa tämän ja ensi vuoden tärkeimmiksi IT-kehityskohteiksi sähköiset palvelut, toimitusketjun hallinnan ja asiakkuudenhallintajärjestelmät.

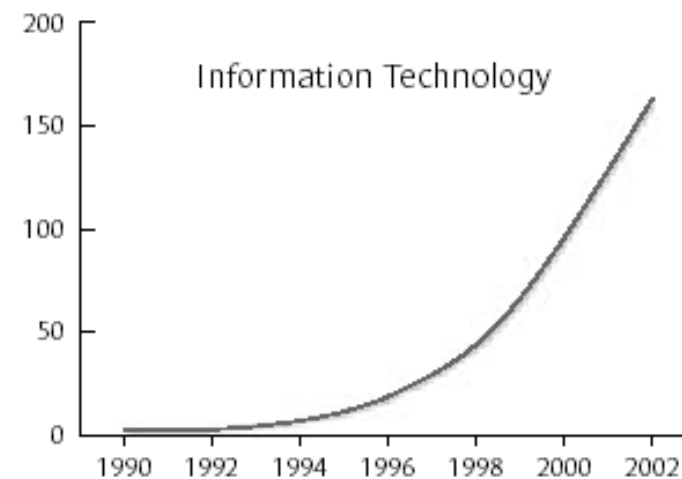
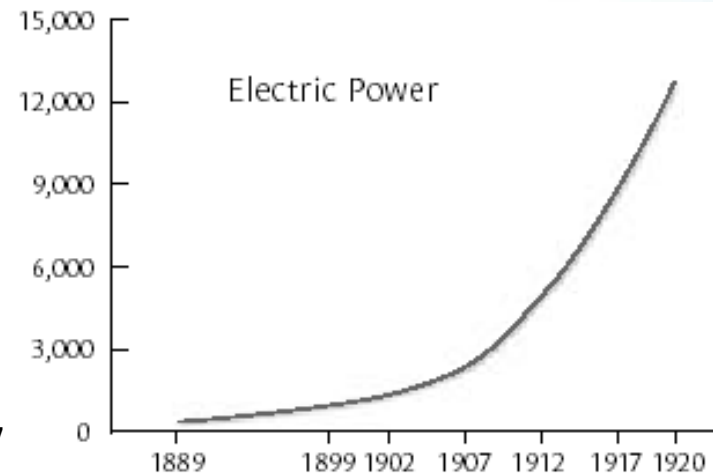
Tietohallintojohdon mukaan tärkeimmät kehityskohteet ovat tekniset tietoturvaratkaisut, kuten palomuurit, virustorjunta ja vpn-järjestelmät. Tietohallintojohdon mukaan tärkeää on myös IT-infrastruktuurin hallittavuuden sekä joustavuuden parantaminen.

"Suomalaisten organisaatioiden liiketoimintajohto tarkastelee IT-hankkeita tiukemmin liiketoiminnan lähtökohdista, kun tietohallintojohto nostaa selvemmin tekniset ongelmat esiin. Onneksi tietohallintojohdon tärkeyslistauksessa IT:n tuottaman liiketoiminnallisen hyödyn lisääminen nousee sijalle kolme", Market-Vision ICT-analyytikko Tommi Rinnemaa arvioi.



Julkaisuja

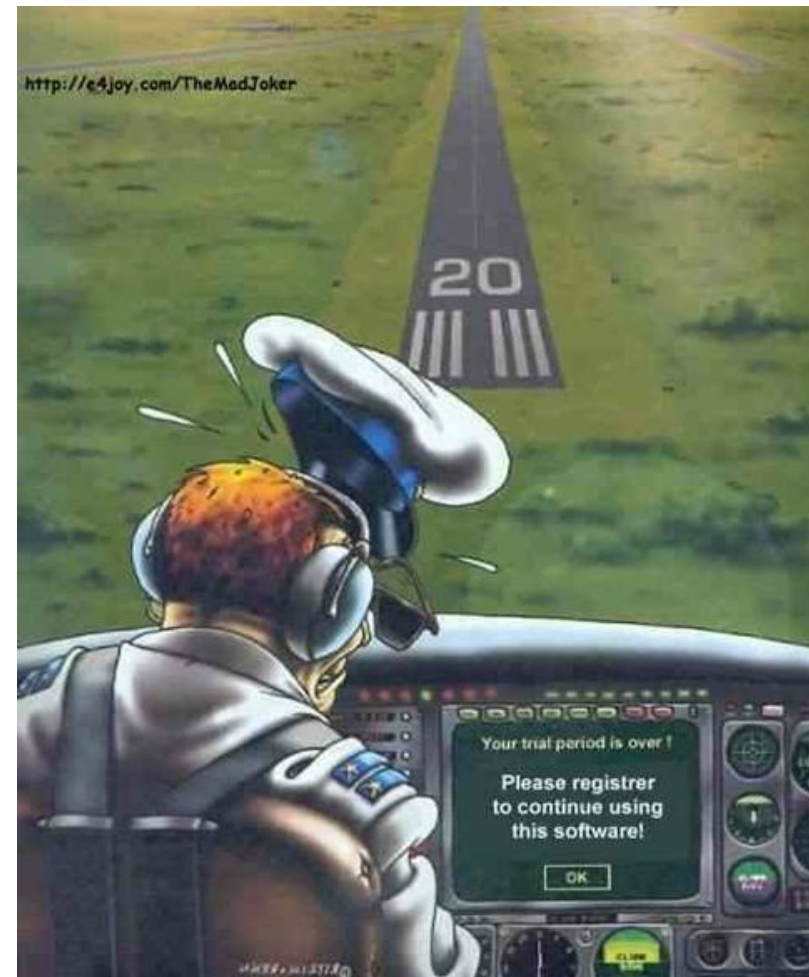
- IT doesn't matter
 - HBR 2003 (May)
- Sähköisen potilaskertomuksen vaikutus hoidon laatuun osoittamatta
 - Int J Qual Health Care 2004; 16:407
- Role of Computerized Physician Order Entry Systems in Facilitating Medication Errors
 - JAMA 2005; 293:1197





Muutosten välttämättömyys

- Tietotekniikka ei itsessään muuta mitään
 - ei ainakaan parempaan suuntaan
- On täysin välttämätöntä, että jokaisessa IT-hankkeessa muutetaan ydintoimintoja
- Itse asiassa "pelkkää" IT-hanketta ei ole olemassakaan
 - on vain toiminnankehityshankkeita
 - IT on yksi muutoskomponentti
- Hankkeita ei voi viedä läpi vain tekniikan ehdoilla, mutta ei myöskään vain aiemman toiminnan ehdoilla
 - jos siis jotain positiivisia vaikutuksia halutaan saada aikaan





Muutoksen hallinta

1. Establish a Sense of Urgency
2. Form a Powerful Guiding Coalition
3. Create a Vision
4. Communicate that Vision
5. Empower Others to Act on the Vision
6. Plan for and Create Short-Term Wins
7. Consolidate Improvements and Keep the Momentum for Change Moving
8. Institutionalize the New Approaches



Raaka totuus

- Neuvominen on helppoa, tekeminen vaikeata...
- Olemassa olevat käytännöt ovat "palaneet" ihmisten mieliin
 - osin sokeuttaa omalle toiminnalleen
- Uuden toimintatavan "paremmuus" ei itsessään riitä aikaansaamaan muutosta
- Ohjeistus on välttämätön mutta riittämätön osa muutosta
- Kaikki eivät ole asiasta yhtä innostuneita kuin sinä





Ajatuksia muutoksen fasilitoimiseksi

- Muutokset tulee analysoida, suunnitella ja perustella hyvin
 - muutos pitää perustua todelliseen tarpeeseen
 - muutoksen tulee perustua todelliseen mitattuun tietoon, todelliseen hyötyyn
- Muutosprosessi tulee aktiivisesti johtaa
 - professionaalissa organisaatiossa muutos pitää houkutella
- Muutoksen aikaansaamiseksi pitää kehittää kannustinrakenteita
 - näiden tulisi ohjata muutokseen automaattisesti (Intel!)
 - ilman näitä toiminta herkästi palaa ennalleen

