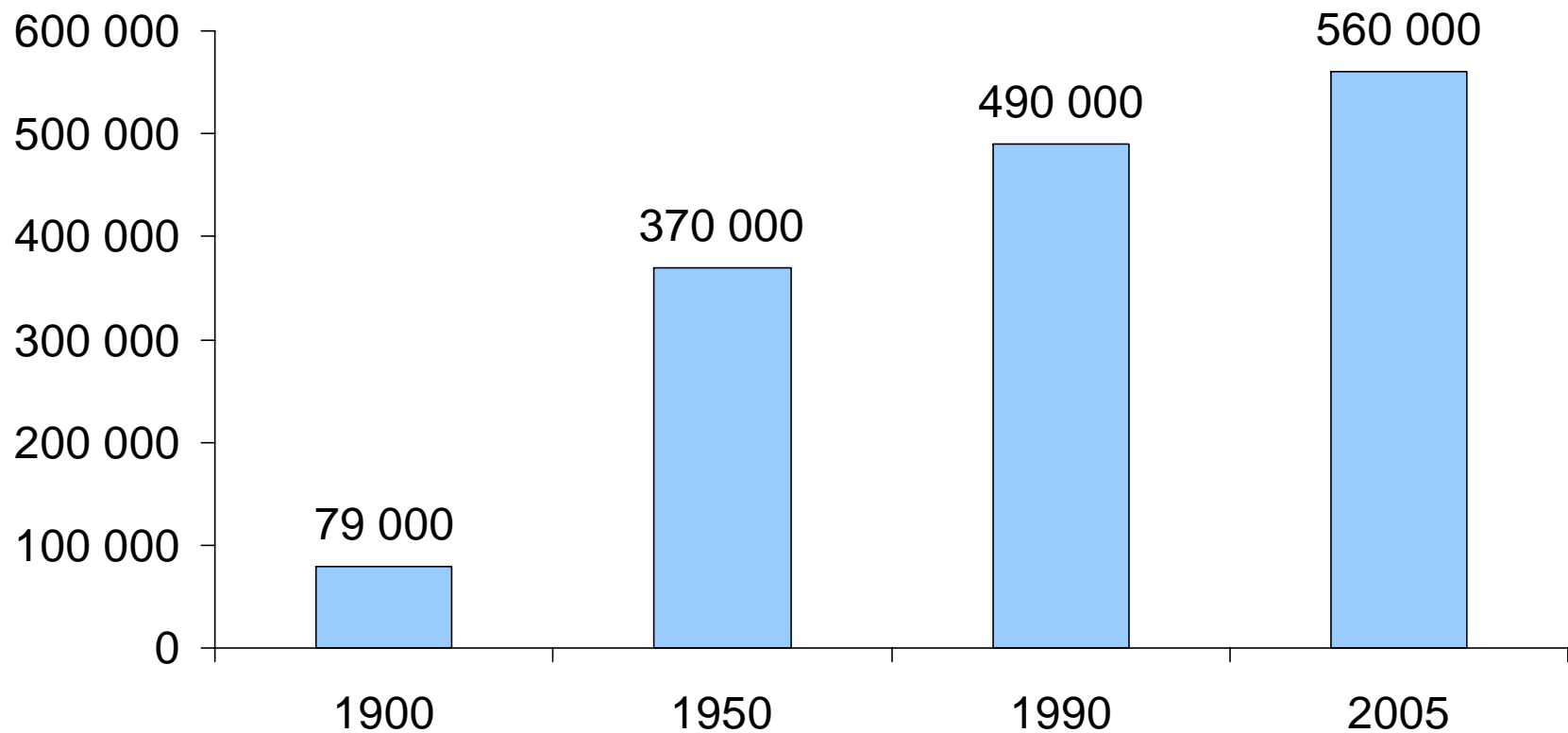




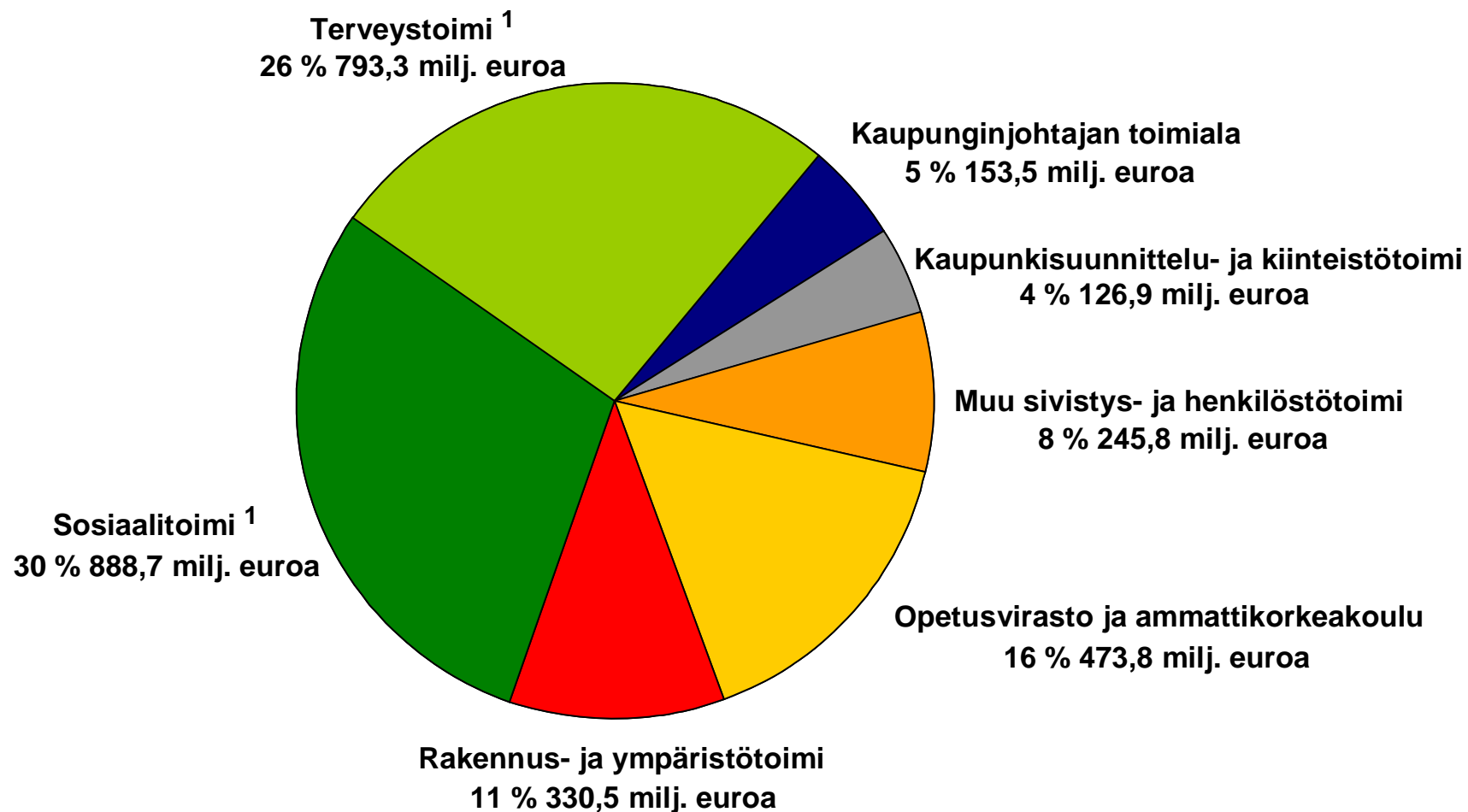
Helsingin väestö

Helsingin seutu 1 233 000
% Suomen väkiluvusta 23,6





Käyttötalouden menot toimialoittain vuonna 2005, yhteensä 3 055,6 milj. euroa



¹ määrärahat eivät sisällä Khn käyttövaroja (yht. 43,0 milj. euroa)



Kaupungin toimintaan kohdistuvia vaatimuksia

- asiakkaiden kasvavat odotukset **palvelujen laatuun, tehokkuuteen ja saavutettavuuteen**
- pakko palvelutuotannon ja hallinnon **tuottavuuden parantamiseen**
- kuntalaisten **osallistumismahdollisuuksien** ja hallinnon **avoimuuden lisääminen**



Tietotekniikalla tuottavuutta ja palveluja

- Asiakas saa tarvitsemansa **palvelut entistä helpommin, laadukkaammin ja edullisemmin**. Verkkopalvelu liittyy saumattomasti perinteisiin palveluihin.
- **Tuottavuusvaateet** merkitsevät toimintatapojen, organisaatorakenteiden ja toimintaprosessien jatkuvaa kehittämistä. Tietotekniikka on **keskeinen väline kehittämisessä ja palveluiden toteuttamisessa**.
- Kaupungin **valmiudet tietotekniikan hyödyntämiseen** pidetään kehityksen edellyttämällä tasolla



Tietotekniikkastrategian tavoitteet (1)

- Kuntalaispalveluja koskevat tavoitteet
 - asiointia on mahdollista hoitaa myös tietoverkossa kaikissa hallintokunnissa
 - kuntalaisella on mahdollisuus tietoturvalliseen ja luottamukselliseen asiointiin kaupungin hallinnon ja palvelutuottajien kanssa
 - neuvonta- ja tiedotuspalvelut tarjotaan kattavasti monikanavamallin mukaisesti
 - kaupunki tarjoaa kuntalaiselle vaihtoehtoisia vuorovaikutuskanavia mm. aihe-, toimiala- ja kaupunginosakohtaisia foorumeja, verkkokeskustelujen antia hyödynnetään suunnittelu- ja valmistelutyössä
 - verkko-oppiminen on vakiintuneessa käytössä opetustoimessa, kuntalaisille tarjotaan kohdennettuja verkko-oppimispalveluja
 - paikkatietojen pohjalle on rakennettu uusia verkkopalveluja



Tietotekniikkastrategian tavoitteet (2)

- Hallintoa koskevat tavoitteet
 - luottamushenkilöille tarjotaan kaupungin luottamustehtävien hoidossa tarvittavat verkkopalvelut
 - henkilöstö kykenee sekä tarjoamaan että käyttämään verkkopalveluja sujuvasti
 - verkkoympäristö on johtamisen, työyhteisöjen suunnittelun ja kehittämisen, tiimi- ja projektityöskentelyn ja sisäisen viestinnän jokapäiväinen työväline
 - täysin digitaalinen talous- ja henkilöstöhallinnon tapahtumien käsittely on mahdollista
 - verkko-oppimisjärjestelmä on vakiintuneessa käytössä henkilöstön koulutuksessa
 - hankinnoissa hyödynnetään tietoverkkoja



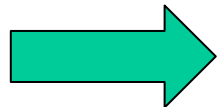
Hankkeita

- Tietotekniikan perusinfrastruktuurin yhtenäistäminen
- Helsinki-portaali
- Taloushallinnon palvelukeskus ja tietojärjestelmien yhtenäistäminen
- Hankinnat verkossa
- Verkko-oppiminen



Verkottuminen lisääntyy

- hallintokuntien kesken
- seudullisesti
- ulkoisten palvelutuottajien kanssa



vaikutukset tietojärjestelmiin



Kuntalaisten verkkopalvelut



Seudulliset ja teemaportaalit

Kaupunkiyhteinen portaali

Kaupunkiyhteinen sisältö

Virastojen tuottamat sisällöt

käytt.tunn. / pääsynhall.

"hel2.fi"

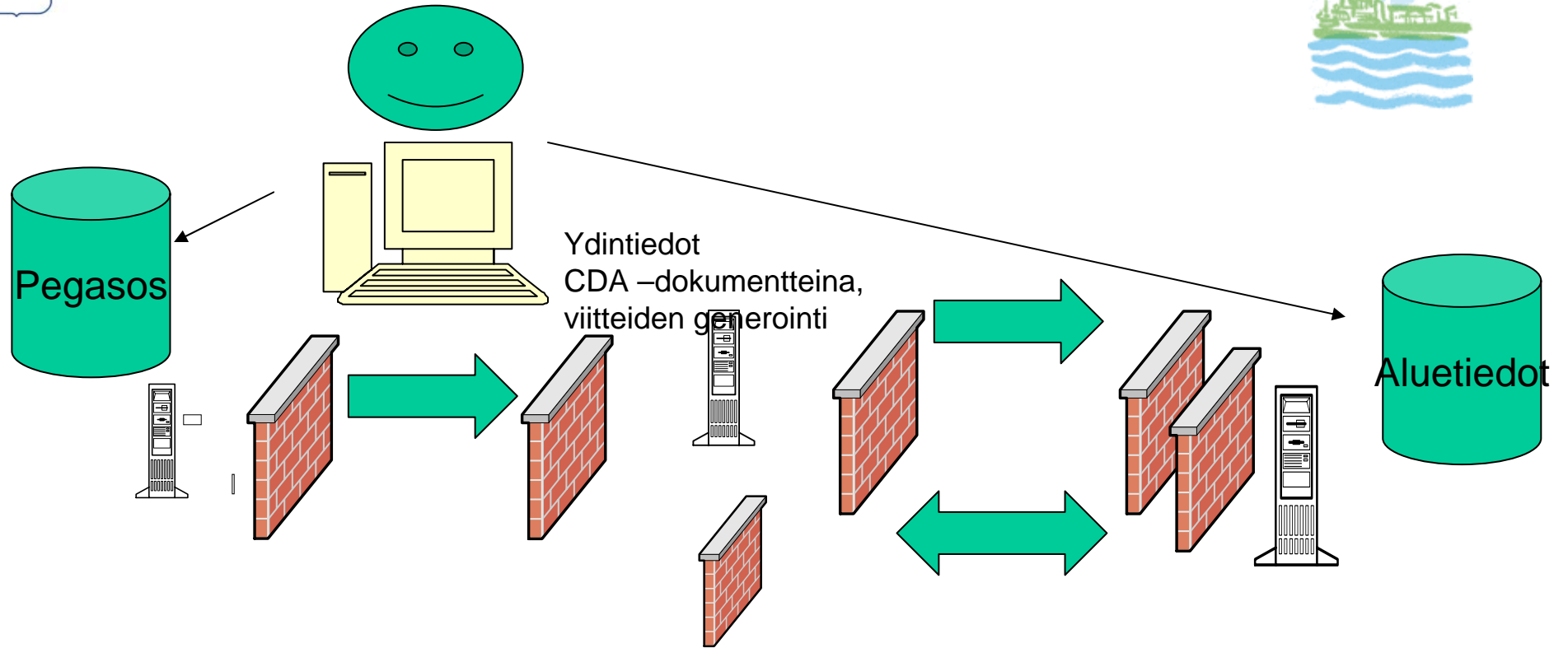
sos terv + muut virastot

Omina kokonaisuuksinaan tarjottavat palvelut

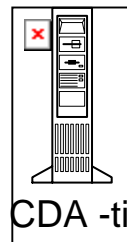
Kirjasto

Kokeiluluonteiset palvelut (kulttuuri ym.)

Osa liikelaitoksista omien päätösten mukaisesti



- **Ydintietojen siirto**
- Tiedon puskurointi: PGate (jonottaa dokumentteja, jos esim. tietoliikenne yhteys poikki)
- Tiedonsiirtotiheys; Määriteltävissä
- Tietosisältö: Pegasoksen tietokantarakennetta läheisesti muistuttava sisäinen esitysmuoto (jotta muodostus olisi Pegasokselle mahd. kevyttä). Toteuttaa tietosisällöltään ydintietojen vaatimukset.



CDA -tietokanta



Seudullinen yhteistyö laajenee

- Pääkaupunkiseudun neuvottelukunta
- YTV
- Kirjastot
- HUS-yhteistyö
- Palvelujen yhteiskäyttö



Seudullisia tietojärjestelmähankkeita ja palveluja

- Pääkaupunkiseudun verkkopalvelujen tunnistautumis- ja maksamispalvelu
- Seutuportaali
- Terveystietojärjestelmän aluetietojärjestelmä
- 10023-puhelinpalvelu
- Tietorekisteriyhteistyö
- Kirjastojärjestelmä