



## Terveydenhuollon atk-päivät 31.5.2005 8.30-8.40 Sessio 6

- Aihe: Asiakaslähtöiset integroidut palvelut
- Helsingin terveystieteiden tiedokeskuksen tietohallintopäällikkö  
Anneli Laapotti
- Alustuksen näkökulmat

Asiakaskohtaisten integroitujen palvelujen lähtökohtana on, että asiakkaiden tiedot ovat tarpeen mukaan kaikkien palveluprosessissa työskentelevien käytössä omassa organisaatiossa ja asiakkaan suostumuksella myös muilla palveluntuottajilla.



# Terveydenhuollon atk-päivät 31.5.2005

## 8.30-8.40 Sessio 6

Käytännössä tämä merkitsee hyvin toimivissa tietojärjestelmäpalveluissa tietojärjestelmien välisiä integrointeja ja keskitettyä käyttäjähallintaa.

Asiakas voi yhä useammin valita palvelujen käytön jopa yli kuntarajojen. Palveluja ei valita välttämättä asuinpaikan läheltä.

Palvelujen järjestämisessä on tärkeää tehokkuus ja taloudellisuus käytettävissä olevilla resursseilla yhteistoiminnassa eri palvelun tarjoajien kanssa.

Palvelut mukautetaan liikkuvaan työhön.



# Terveydenhuollon atk-päivät 31.5.2005

## 8.30-8.40 Sessio 6

Yhteismitalliset järjestelmät, -osuudet, tietosisällöt ja koodistot mahdollistavat tehokkaat integroidut tietojärjestelmäpalvelut.

Helsingin kaupungin teknisessä infrastruktuurissa ovat avainsanoja yleinen, yhteinen ja yhteensopiva. Työskennellään sovitun mukaisesti.

Pelissäännöt ovat yksinkertaiset ja toteutuskelpoiset organisaatioiden sisäisissä ja välisissä tietojärjestelmäpalveluissa ja vasta toteuttaminen tuottaa tuloksen.