



Pääsevätkö helsinkiläiset hoitoon?

- Miten olemme valmistautuneet
- Miten seuraamme hoitoonpääsyn toteutumista
- Miten hoitoonpääsy toteutuu
- Mitä tulemme tekemään



Mitä olemme tehneet

- Hoitoon pääsyn turvaaminen sekä perusterveydenhuollossa että erikoissairaanhoidossa on strateginen painopistealue
- Resursointi
- Oma toiminta
 - työnjako
 - ohjeistus
- HUS
 - resurssit
- Call center
 - olennainen osa hoidon tarpeen ensiarviota



Voimavarat vuodelle 2005

- Helsinki teki merkittävän resurssilisäyksen hoitotakuun voimaantulosta aiheutuviin menoihin (noin 35 milj. €) sekä sosiaali- ja terveystoimen yhteisten hoitoketjujen sujuvuuden parantamiseen (noin 8 milj. €, josta terveyskeskuksen osuus 3 milj. €)
- HUS 25 milj. euroa
- Oma toiminta 10 milj. euroa



Helsingin terveydenhuollon määrärahat, milj. euroa

	TP 03	TP 04	TA 05	TA raami 06	Ero TP 04 – TA 05	Ero TA 2005- raami 2006
Oma toiminta	481	464	495	516	+31	+21
HUS	355	372	396	374	+23	- 21



Hoitotakuuseen valmistautuminen, HUS

- Jonorekisterien tarkistus
- Hoidon sujuvuuden ja tuottavuuden parantamiseen tähtäävä kehitystyö
- Hoitoonottokriteerien yhtenäistäminen
- Lisäresurssoinnin tarpeen arviointi
- 45,8 milj. euroa / HUS = 4,4 % jäsenkuntabudjetista, josta Helsingin osuus 24,9 milj. euroa
- Raportointiin tarvittavat muutokset

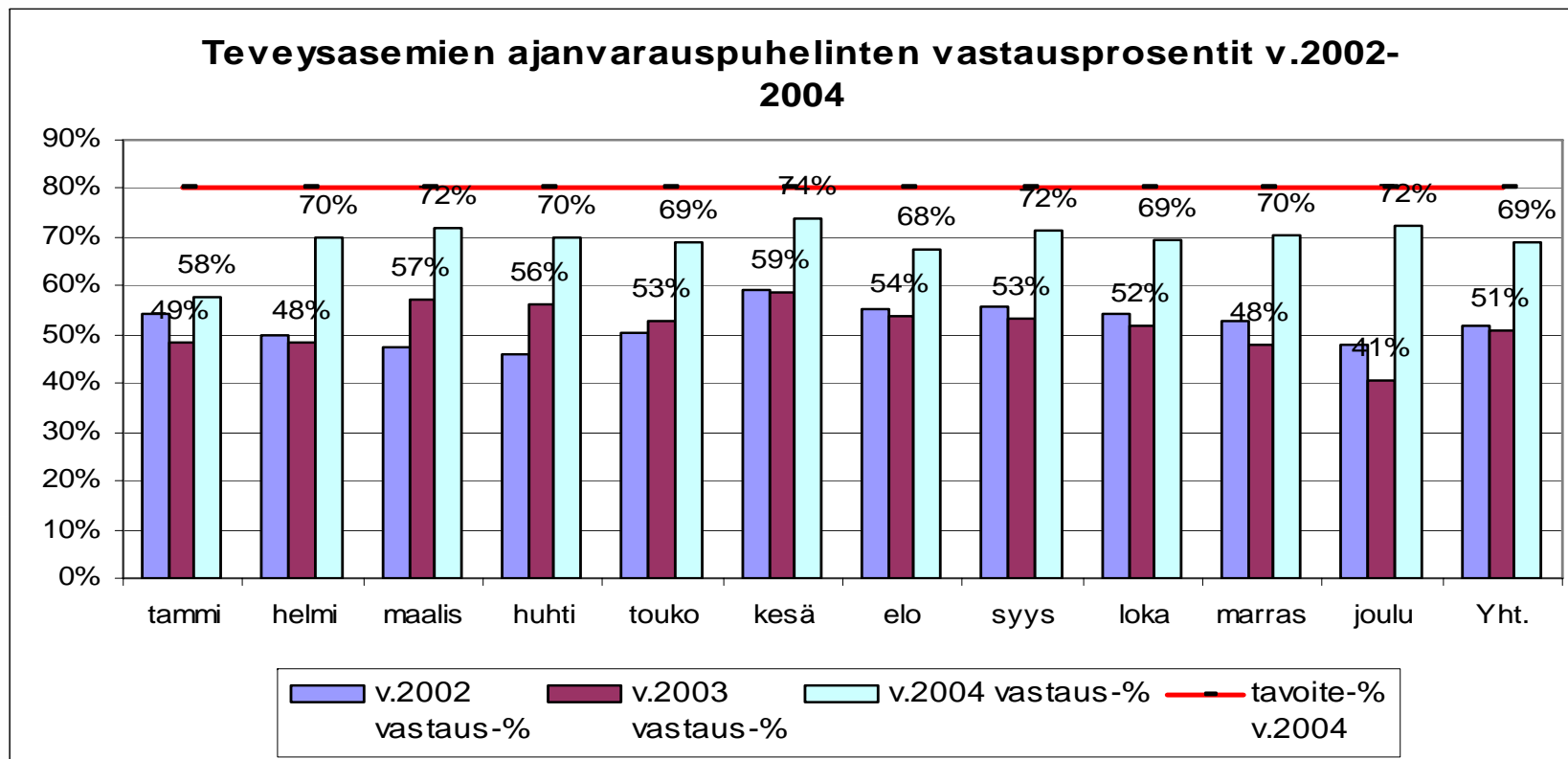


Miten seuraamme hoitopääsytoteutumista

- Hoitopääsyt seuranta terveyskeskuksessa:
 - Pegasos – terveystietojärjestelmä, versio 7.2, Hoitotakuu-tapahtuma-taulu (sisältää hoitotakuun toteutumisen seurannan kertymätiedot ja mahdollistaa ilman kantatoteutusta tarvittavat sovellusmuutokset)
 - Effica – hammashuollon tietojärjestelmä
 - 10023 – neuvontapalvelujen käytössä olevat järjestelmät
 - puhelinvälitysjärjestelmä
- Kyselyt, laatumittaus
- HUS - Gentia
 - jonoseuranta, läheteseuranta

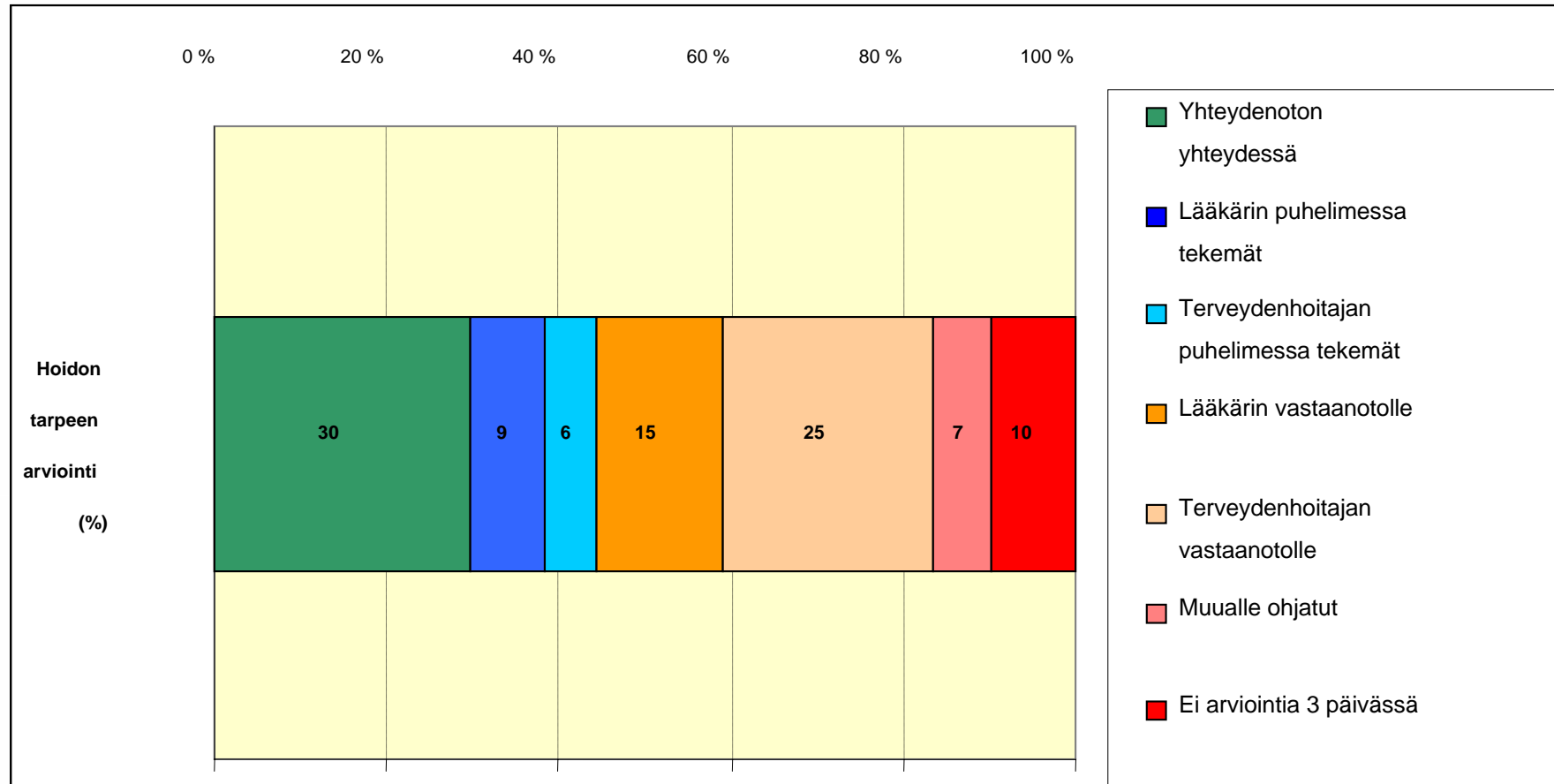


Yhteydensaanti terveysasemien ajanvarauspuhelimiin ennen hoitotakuun voimaantuloa





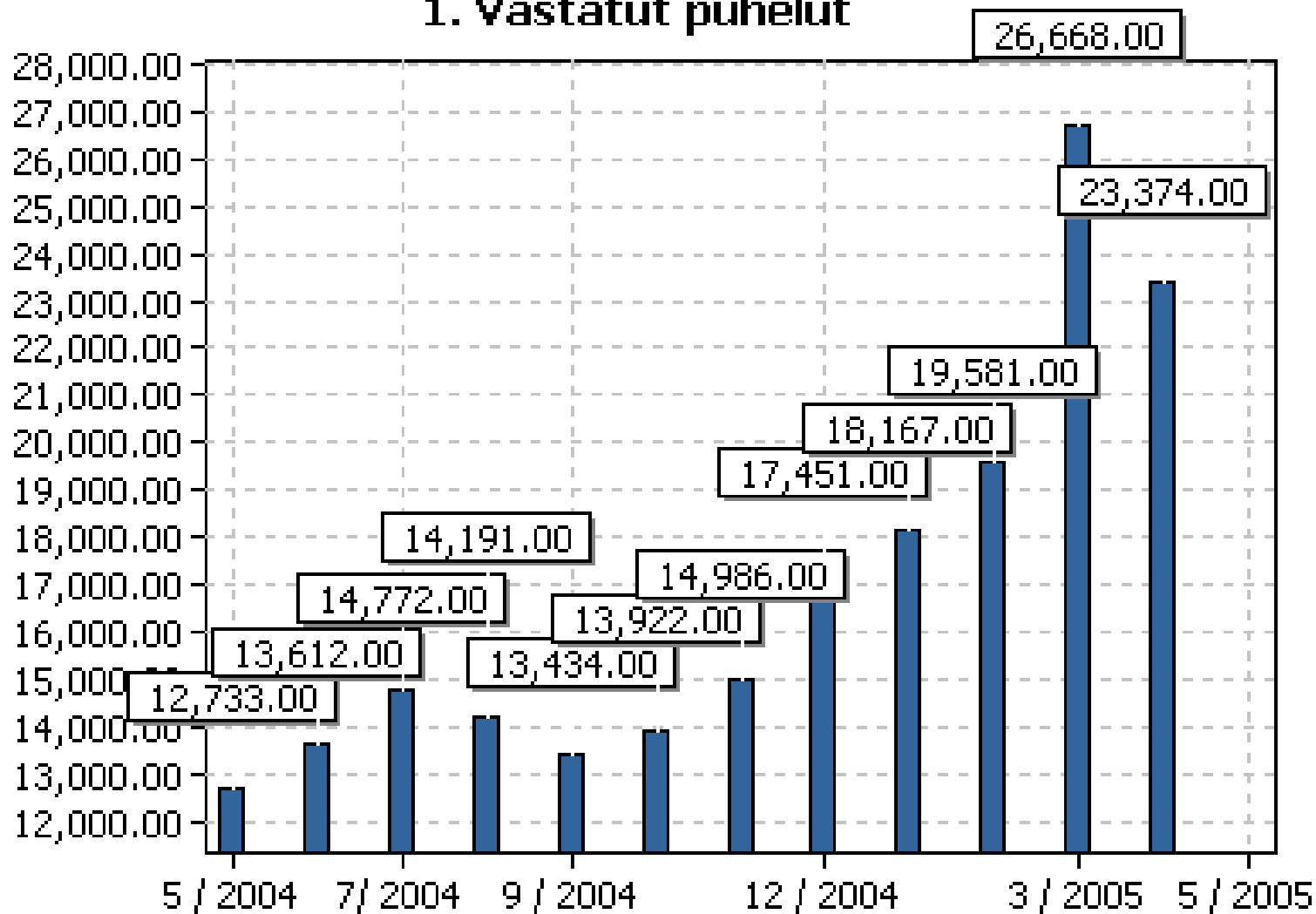
Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen 3 päivän sisällä yhteydenotosta, tilanne ennen hoitotakuuta





Call center

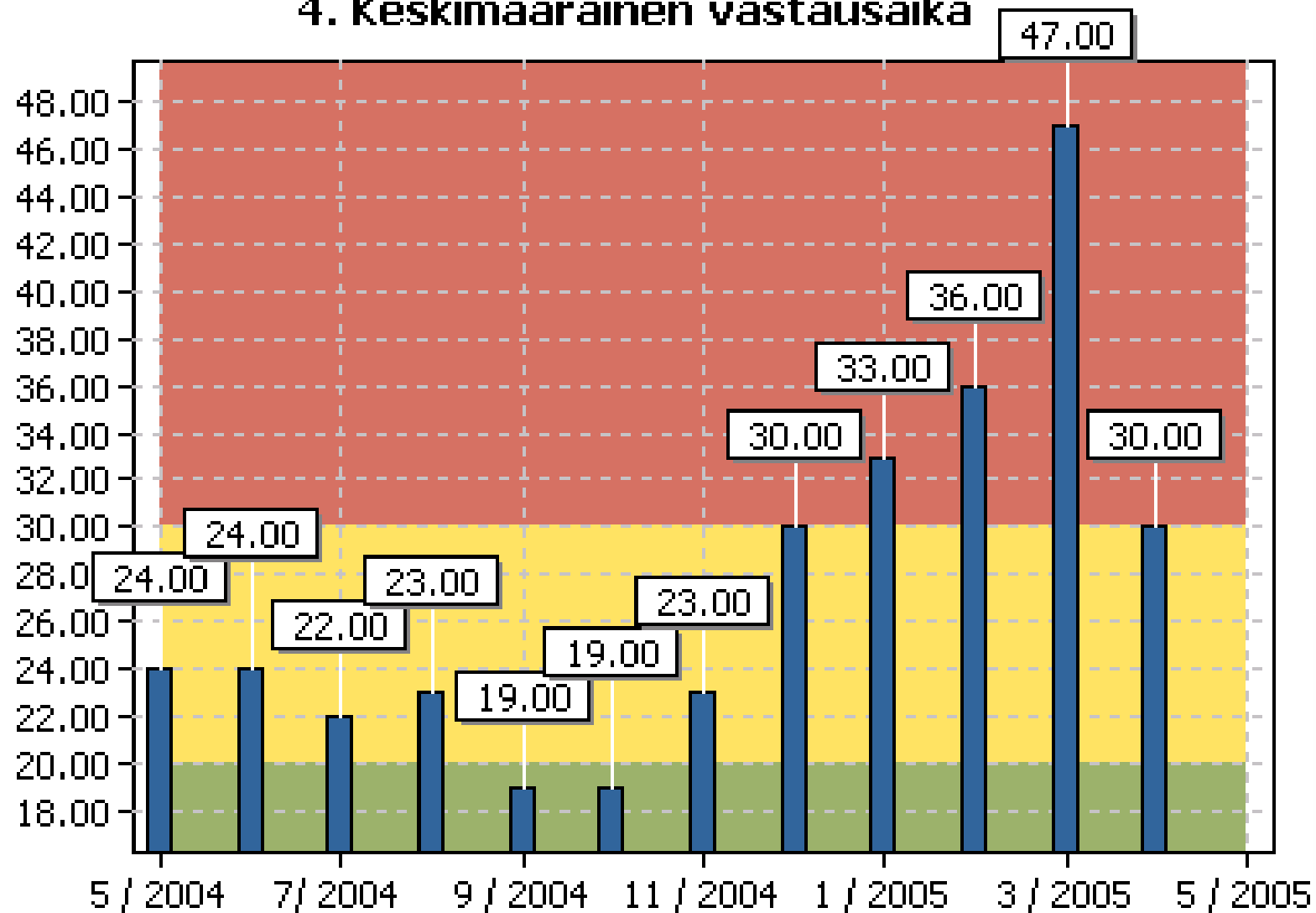
1. Vastatut puhelut





Call center

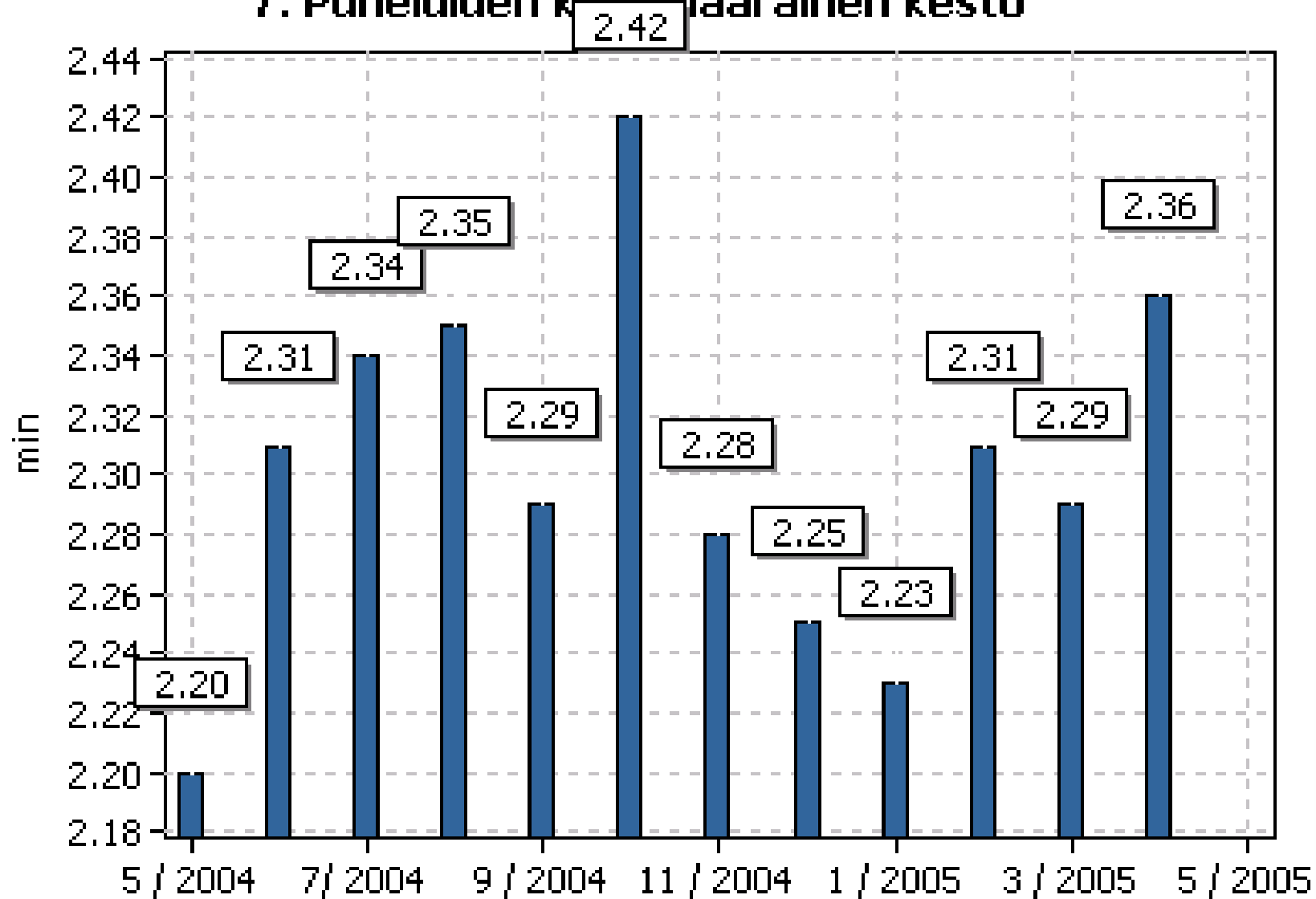
4. Keskimääräinen vastausaika





Call center

7. Puheluiden keskimääräinen kesto





Jäsenkuntien jonotustilanne Hyks, Helsingin sairaaloissa joulukuun lopussa 2004 ja maaliskuun lopussa 2005

	joulukuu 04			maaliskuu 05
	Jonottajia yht.	jonossa yli 6 kk	%	jonossa yli 6 kk
Hyks, Helsingin sairaalat	20 756	9 949	47,9	7 957 ↓
Sisätautien tulosyksikkö	729	116	15,9	76
Kirurgian tulosyksikkö	11 383	6 007	52,8	5 220
Naistensairaala	2 171	756	34,8	503
Lasten ja nuorten sairaala	654	211	32,3	148
Neuro-silmä-korva	5 721	2 801	49,0	1 993

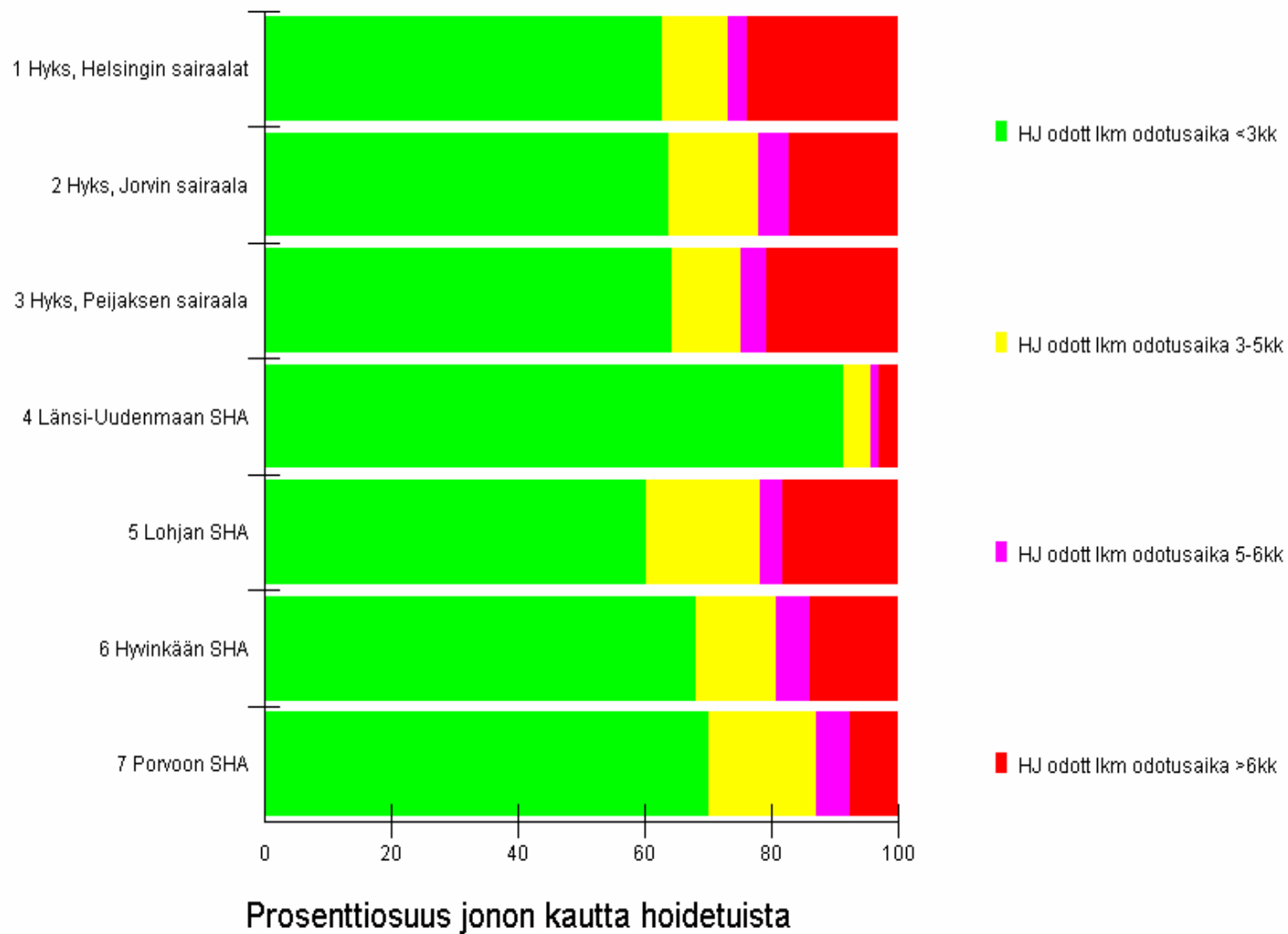


Helsinkiiläisten alkuperäiset lähetteet 1-3 /2004 ja 2005

vuosi 2004	Tammi	Helmi	Maalis	
Kaikki lähettäjät yhteensä	9 924	19 808	31 275	
Terveyskeskus	6 366	12 768	20 190	
Yliopistosairaala	12	34	49	
Keskussairaala	26	61	84	
Muu yleis/aluesairaala	2	6	13	
Työterveyshuolto	614	1 268	2 050	
Mielisairaala/tsot	10	18	25	
Muut lähettäjät	322	635	958	
Yksityislääkäri/sairaala	2 572	5 018	7 906	
vuosi 2005	Tammi	Helmi	Maalis	ero 05/04
Kaikki lähettäjät yhteensä	10 099	19 948	30 334	-941
Terveyskeskus	6 756	13 237	20 001	-189
Yliopistosairaala	19	39	50	1
Keskussairaala	21	45	85	1
Muu yleis/aluesairaala	115	223	361	348
Työterveyshuolto	561	1 178	1 764	-286
Mielisairaala/tsot	5	10	12	-13
Muut lähettäjät	150	281	419	-539
Yksityislääkäri/sairaala	2 472	4 935	7 642	-264



HUS:ssa toteutuneet odotusajat tammi-maaliskuussa 2005





Helsinkiiläisten yli 6 kk odottaneiden lukumäärä v. 2005



2004 2005

	Joulu	Tamm i	Helmi	Maalis
Kaikki jonottajat	14 642	14 595	14 879	14 380
> 6kk jonot yhteensä	7 147	6 758	6 269	5 686
01 Pehmytkudoskirurgia	1 493	1 393	1 218	1 008
02 Ortopedia	1 032	1 019	975	997
03 Urologia	258	241	190	159
04 Sydämen ohitusleikkaus	0	-	1	2
05 Muu sydän- ja thoraxkirurgia	10	10	13	9
06 Perifeerinen verisuonikirurgia	203	201	199	194
07 Plastiikkakirurgia	454	450	461	463
08 Käsikirurgia	827	847	851	836
09 Leukakirurgia	4	4	4	7
10 Elinsiirtokirurgia	27	29	30	28
28 Muu kirurgia	422	392	365	318
Kirurgia yht.	4 730	4 586	4 307	4 021
11 KNK-taudit	123	106	82	67
12 Silmätaudit	1 480	1 337	1 235	1 079
17 Neurokirurgia	101	93	67	58
13 Naistentaudit	478	411	379	325
Lastenkirurgia	60	61	52	49
16 Lastentaudit	8	8	1	1
18 Neurologia	3	3	3	3
19 Lastenneurologia	8	5	5	4
20 Sisätaudit	48	51	46	40
21 Keuhkosairaudet	13	12	11	4
23 Lastenpsykiatria	20	14	11	11
24 Nuorisopsykiatria	3	3	3	6



Helsingin jonotilanne 31.3.2005

- Alkuvuoden aikana on helsinkiläisten jonoja kyetty purkamaan. Erityisesti yli kuusi kuukautta jonottaneiden määrä on vähentynyt lähes 1 500 potilaalla. Jonoissa on kuitenkin maaliskuun lopussa edelleen noin 5 700 yli kuusi kuukautta jonottanutta potilasta.
- www.hus.fi: potilaat ja läheiset-potilasopas-hoitoon pääsy



Strategisia näkökohtia (1)

- Tietotekniikkaa hyödynnetään tavanomaisen toiminnan tehostajana ja korvaajana
- Vanhusten ympärivuorokautisen laitoshoidon palvelurakennetta korjataan siten, että asiakkaiden sijoituspaikka vastaa heidän hoidon ja hoivan tarvettaan
- Hoitoon pääsy turvataan mm. asiakastyön osuutta lisäämällä
- HUSin voimavaroista vähennetään hallitusti hoitojonojen purkuun kohdennettu lisäys. Seurataan hoitotakuun toteutumista sekä terveyskeskuksen että HUSin osalta



Strategisia näkökohtia (2)

- Terveysasemia yhdistetään suuremmiksi kokonaisuuksiksi
- Väestövastuumallia uudistetaan
- Keskitetty ajanvaraus
- Lääkäreiden akuuttivastaanottojen uudelleenjärjestelyt
- Terveystenhoitajien suorittama akuuttipotilaiden arviointi ja seulonta
- Terveystenhoitajan asema lääkärin työparina
- Työnjakoon liittyvä suunnittelu ja henkilökunnan koulutus
- Atk: Asiakasjärjestelmien ja asiakaspalvelun kehittäminen kansallisen terveysthankkeen määrittelyjen ja uuden lainsäädännön mukaisesti, järjestelmäintegraatiot, digitaalisen tiedonvälityksen kehittäminen ja käyttöönotto, sähköisten asiointipalvelujen tarjoaminen kuntalaisille ja niiden liittäminen asiakastietojärjestelmiin.



Riskejä hoitotakuun toteutumiselle

- **Työvoiman saatavuus**
- **Kesälomakausi**
- **Kroonisten silmätautien avohoidon järjestelyt**
- **Terveyskeskuksen tavoitteena on, että Helsingin terveydenhuollon asukaskohtaiset kustannukset lähenevät suurten kaupunkien keskiarvoa**