



BSC – JOHTAJAN TYÖPÖYTÄ KESKI-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRISSÄ

Tietohallintojohtaja Martti Pysäys

Terveystieteiden atk-päivät
30.-31.5.2005 Helsinki



TIEDOLLA JOHTAMINEN -

Päätöksenteko ja suunnittelu vaatii faktoja

- **Päätöksenteossa käytettävän tiedon on saumattomasti liityttävä yhteisiin visiosta johdettuihin strategioihin**
- **Tiedon on liityttävä hyväksikäyttäjän vastuulla olevaan toimintaan**

Kyse on johtamisen ja tietojenkäsittelyn synteesisistä



LÄHTÖKOHTA VUONNA 1997

- Oracle Financials -laskentajärjestelmän hankinta
- Tarpeiden ja tavoitetilan kartoitus
- Johtajien näkemys lähtökohtana
 - ◆ toiminnan ja talouden suunnittelusta
 - ◆ seurannasta
 - ◆ laskennan tavoitetilasta



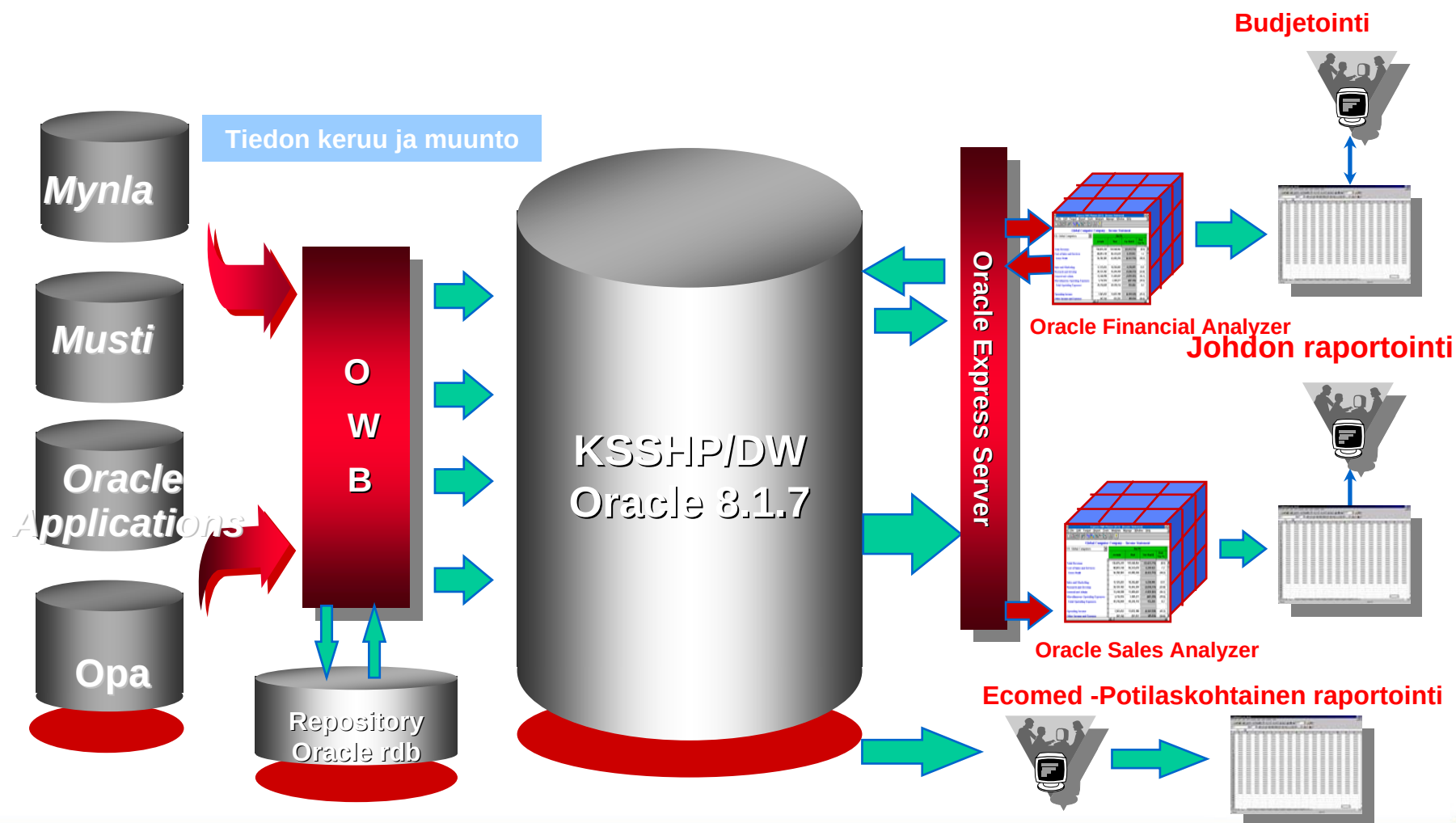


KSSHHP:n tietovarasto/raportointiratkaisu

Lähteet

Tietovaraston hallinta ja ylläpito

Hyödyntäminen

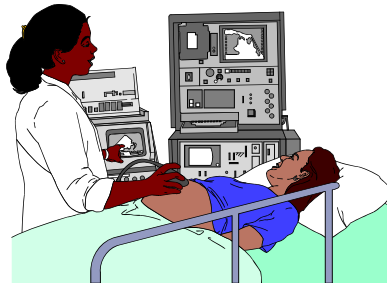




TOIMINTA JA TALOUS YHDESSÄ

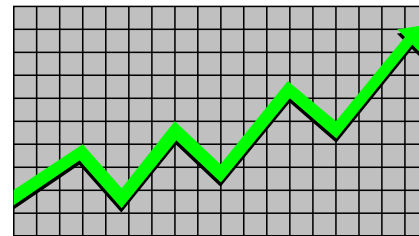
Hoitoprosessi/ Tuotantoprosessi

Työpanos
Tarvikkeet
Laitteet ...



Hoidetut potilaat
Muut palvelut

Maksut



Myyntituotot

Pääomasijoitukset

Pääomapalautukset

Rahaprosessi



BSC - KÄYTTÖÖN

- **Sairaanhoitopiirin strategiaprosessi 2002 – 2003.**
- **Tavoitekortit (BSC-tuloskortit) tehty eri organisaatiotasolle.**
- **Balanced Scorecard – mittaristoa tukevan ylimmän johdon raportointivälineen käyttöönotto 2005 alussa.**



BSC – OHJELMISTOT:

1. Raportointijärjestelmä

■ Tulokortiston mittareiden mallintaminen ja visualisointi:

- ◆ syy - seuraussuhteet
- ◆ värit ja symbolit, jotka ilmaisevat ongelmia ja mahdollisuuksia
- ◆ tulevaisuuden tilanteiden ennustaminen
- ◆ simulointi (mittarin arvon muuttamisen seurausmittarimuutokset)
- ◆ mittarikohtaiset arviot, kommentit, informaatio, linkit
- ◆ strategiakartat



BSC – OHJELMISTOT: 2. Johtamisjärjestelmä

- **Tuloskorttien rakentaminen, muokkaaminen ja ylläpito.**
- **Talousarvio ja toimintasuunnitelma:**
 - ◆ suunnittelukeskustelut, toimintasuunnitelmateksti (päämäärät, kriittiset menestystekijät, tavoitteet, avainmittarit, strategiset hankkeet)
 - ◆ toimintasuunnitelmien seuranta tiiviisti strategiseen ohjaukseen
- **Strategiaan liittyvät asiat koottuna yhteiseen tuloskorttiympäristöön, jolloin eri yksiköiden toiminnan läpinäkyvyys lisääntyy.**



BSC – JOHTAJAN TYÖPÖYTÄ

- **Suunnitteluprosessin vaiheet strategioista seurantaan.**
- **Tavoitteena on ohjata organisaatiota saavuttamaan strategiset tavoitteet.**
- **Toimintasuunnitelman laadinta, suunnitteluun liittyvän prosessin kalenteri ja ohjeistus sekä linkki budjetoitijärjestelmään sisältyvät portaaliin.**
- **Kriittisiin menestystekijöihin on liitetty mittarit, jotka osoittavat missä mennään: symboli kertoo onnistumisesta tavoitteen saavuttamisessa.**



BSC – JOHTAJAN TYÖPÖYTÄ

- **Linkit yksityiskohtaisempaan tietoon: tietovarasto, erilliset tilastot ja raportit, vertaisarviointi muihin toimijoihin sekä Kuntaliiton ja Stakesin tietopankkeihin.**
- **Seurantaraportit toiminnasta tehdään vuosikolmanneksittain ja ne ovat pohjana toimintakertomuksen laatimiselle.**
- **Myöskin kehittämisprojektien toteutumisesta tekee kukin vastuuhenkilö raportin, joka välittyy ja arkistoituu tämän järjestelmän avulla.**

Sisäänkirjaus

Syötä käyttäjätunnus ja salasana sisäänkirjausta varten.

Käyttäjätunnus	portti
Salasana	
Sisäänkirjaus	

Kielen asetus

Finnish • English

Toiminnan suunnittelun ja seurannan järjestelmä

Toiminnan suunnittelun ja seurannan järjestelmä on tarkoitettu johtoryhmien käyttöön. Se sisältää suunnitteluprosessin vaiheet strategioista seurantaan. Tavoitteena on ohjata organisaatiota saavuttamaan strategiset tavoitteet.

Toimintasuunnitelman laadinta, suunnitteluun liittyvän prosessin kalenteri ja ohjeistus sekä linkki budjetointijärjestelmään sisältyvät portaaliin.

Kriittisiin menestystekijöihin on liitetty mittarit, jotka osoittavat missä mennään: symboli kertoo onnistumisesta tavoitteen saavuttamisessa.

Järjestelmässä on linkit yksityiskohtaisempaan tietoon: tietovarasto, erilliset tilastot ja raportit, vertaisarviointi muihin toimijoihin sekä Kuntaliiton ja Stakesin tietopankkeihin.

Seurantaraportit toiminnasta tehdään vuosikolmanneksittain, ja ne ovat pohjana toimintakertomuksen tekemiselle.

Kehittämisprojektien toteutumisesta tekee kukin vastuuhenkilö raportin, joka välittyy ja arkistoituu tämän järjestelmän avulla.

[Toiminnan suunnittelun ja seurannan käyttöohje](#)



Toiminnan suunnittelu ja seuranta



Uloskirjaus

Strategiset mittarit

Räätälöi

Osaaminen ja henkilöstö

-  [Väkinäisen henkilöstön osuus](#)
-  [Ilmapiiri](#)
-  [Johtaminen ja ilmapiiri](#)
-  [Henkilöstökysely](#)
-  [Kehityskeskustelut](#)
-  [Tieteellinen tutkimustoiminta](#)
-  [Tieteellinen tutkimustoiminta sis. vrt](#)
-  [Täydennyskoulutus](#)
-  [Kehittämishankkeet](#)

Prosessit ja rakenteet

-  [Hoidon arvioinnin viive](#)
-  [Hoidon viive](#)
-  [Päivystysteikkauksen viive](#)
-  [Yhteistyön toimivuus](#)
-  [Käypähoito-ohjeiden käyttöönnotto%](#)

Talous

-  [Palvelusopimusten toteutuminen](#)
-  [Toiminnan menojen ta-tot%](#)
-  [Toiminnan tulojen ta-tot%](#)
-  [Tulot kunnilta ta-tot%](#)
-  [Tuottavuusindikaattorit](#)
-  [Tulos](#)
-  [Maksuvalmius](#)
-  [Lainanhoitokate](#)

Asiakas

-  [Tk-kysely, Kokonaislaatu](#)
-  [Tk-kysely, Palvelujen saatavuus](#)
-  [Tk-kysely, Koulutuksen laatu](#)
-  [Tk-kysely, Vastausten keskiarvo](#)
-  [Tk-kysely, Yhteistyön toimivuus](#)
-  [Potilastyytyväisyys](#)
-  [Valitukset ja kantelut](#)

Ohjeet ja aikataulut

[Budjetoinnin ohjeet](#) [Raportoinnin ohjeet](#)

[Käsikirjat](#)

[Suunnittelukalenteri](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Ohjeet ja aikataulut

Suunnitelmat ja raportointi

[SHP](#) [Opera](#) [Konse](#) [Psyki](#) [Lääkin](#) [Tukip](#) [Keskush](#) [Liikel](#)

[Strategiat](#)

[Toimintasuunnitelma](#)

[Strategiset hankkeet](#)

[Tutkimus- ja kehittämishankkeet](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : SHP

Raportit

Räätälöi

[Osaaminen ja henkilöstö](#) [Prosessit](#)

[Asiakas](#)

[Talous](#)

[Ajankohtaiset raportit](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Raportit

Vertailutiedot

[Stakesin tuottavuustarkastelu](#)

[Sairaaloiden osavuosisikatsaus](#)

[Sosiaali- ja terveydenhuollon
kustannukset kunnittain](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Vertailutiedot

Suunnittelu- ja seurantatietojärjestelmät

[Tietovarastoraportointi \(OSAWEB\)](#)

[Potilaskohtainen raportointi \(ECOMED\)](#)

[Budjetointi \(OFA\)](#) [Power Play](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Suunnittelu- ja seurantatietojärjestelmät



Toiminnan suunnittelu ja seuranta



Uloskirjaus

Strategiset mittarit

Räätälöi

Osaaminen ja henkilöstö

- [Väkinäisen henkilöstön osuus](#)
- [Ilmapiiri](#)
- [Johtaminen ja ilmapiiri](#)
- [Henkilöstökysely](#)
- [Kehityskeskustelut](#)
- [Tieteellinen tutkimustoiminta](#)
- [Tieteellinen tutkimustoiminta sis. vrt](#)
- [Täydennyskoulutus](#)
- [Kehittämisprojektit](#)

Prosessit ja rakenteet

- [Hoidon arvioinnin viive](#)
- [Hoidon viive](#)
- [Päivystysteikkauksen viive](#)
- [Yhteistyön toimivuus](#)
- [Käypähoito-ohjeiden käyttöönnotto%](#)

Talous

- [Palvelusopimusten toteutuminen](#)
- [Toiminnan menojen ta-tot%](#)
- [Toiminnan tulojen ta-tot%](#)
- [Tulot kunnilta ta-tot%](#)
- [Tuottavuusindikaattorit](#)
- [Tulos](#)
- [Maksuvalmius](#)
- [Lainanhoitokate](#)

Asiakas

- [Tk-kysely, Kokonaislaatu](#)
- [Tk-kysely, Palvelujen saatavuus](#)
- [Tk-kysely, Koulutuksen laatu](#)
- [Tk-kysely, Vastausten keskiarvo](#)
- [Tk-kysely, Yhteistyön toimivuus](#)
- [Potilastytyväisyys](#)
- [Valitukset ja kantelut](#)

Ohjeet ja aikataulut

- [Budjetoinnin ohjeet](#)
- [Raportoinnin ohjeet](#)
- [Käsikirjat](#)
- [Suunnittelukalenteri](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Ohjeet ja aikataulut

Suunnitelmat ja raportointi

- [SHP](#)
- [Opera](#)
- [Konse](#)
- [Psyki](#)
- [Lääkin](#)
- [Tukip](#)
- [Keskush](#)
- [Liikel](#)

Toimintasuunnitelma

[Toimintasuunnitelma_2005_kirurgia_10](#)

[Toimintakertomus_2004_kirurgia_10](#)

[Talousarviolaskelma_TP_2004_kirurgia_10](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Kirur : Toimintasuunnitelmat

Raportit

Räätälöi

- [Osaaminen ja henkilöstö](#)
- [Prosessit](#)
- [Asiakas](#)
- [Talous](#)
- [Ajankohtaiset raportit](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Raportit

Suunnittelu- ja seurantatietojärjestelmät

- [Tietovarastoraportointi \(OSAWEB\)](#)
- [Potilaskohtainen raportointi \(ECOMED\)](#)
- [Budjetointi \(OFA\)](#)
- [Power Play](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Suunnittelu- ja seurantatietojärjestelmät

Vertailutiedot

- [Stakesin tuottavuustarkastelu](#)
- [Sairaaloiden osavuosisikatsaus](#)
- [Sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset kunnittain](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Vertailutiedot



Toiminnan suunnittelu ja seuranta



Uloskirjaus

Strategiset mittarit

Räätälöi

Osaaminen ja henkilöstö

- ☒ **Yleisen henkilöstön osuus**
- ☐ Ilmapäiri
- ☐ Johtaminen ja ilmapäiri
- ☐ Henkilöstökysely
- ☐ Kehityskeskustelut
- ☒ Tieteellinen tutkimustoiminta
- ☐ Tieteellinen tutkimustoiminta sis. vrt
- ☐ Täydennyskoulutus
- ☐ Kehittämishankkeet

Prosessit ja rakenteet

- ☐ Hoidon arvioinnin viive
- ☐ Hoidon viive
- ☐ Päivystysleikkauksen viive
- ☐ Yhteistyön toimivuus
- ☐ Käypähoito-ohjeiden käyttöönnotto%

Talous

- ☒ **Palvelusopimusten toteutuminen**
- ☒ **Toiminnan menojen ta-tot%**
- ☐ Toiminnan tulojen ta-tot%
- ☐ Tulot kunnilta ta-tot%
- ☒ **Tuottavuusindikaattorit**
- ☐ Tulos
- ☐ Maksuvalmius
- ☐ Lainanhoitokate

Asiakas

- ☒ **Tk-kysely, Kokonaislaatu**
- ☒ Tk-kysely, Palvelujen saatavuus
- ☒ Tk-kysely, Koulutuksen laatu
- ☒ Tk-kysely, Vastausten keskiarvo
- ☒ Tk-kysely, Yhteistyön toimivuus
- ☐ Potilastytytyväisyys
- ☐ Valitukset ja kantelut

Ohjeet ja aikataulut

- [Budjetoinnin ohjeet](#)
- [Raportoinnin ohjeet](#)
- [Käsikirjat](#)
- [Suunnittelukalenteri](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Ohjeet ja aikataulut

Suunnitelmat ja raportointi

- SHP**
- Opera
- Konse
- Psyki
- Lääkin
- Tukip
- Keskush
- Liikel

[Strategiat](#)

[Toimintasuunnitelma](#)

[Strategiset hankkeet](#)

[Tutkimus- ja kehittämishankkeet](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : SHP

Raportit

Räätälöi

- [Osaaminen ja henkilöstö](#)
- [Prosessit](#)
- [Asiakas](#)
- [Talous](#)
- [Ajankohtaiset raportit](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Raportit

Vertailutiedot

- [Stakesin tuottavuustarkastelu](#)
- [Sairaaloiden osavuosisikatsaus](#)
- [Sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset kunnittain](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Vertailutiedot

Suunnittelu- ja seurantatietojärjestelmät

- [Tietovarastoraportointi \(OSAWEB\)](#)
- [Potilaskohtainen raportointi \(ECOMED\)](#)
- [Budjetointi \(OFA\)](#)
- [Power Play](#)

Toiminnan suunnittelu ja seuranta : Suunnittelu- ja seurantatietojärjestelmät



ORACLE® Performance Management Designer

[Kotisivu](#) [Ohje](#)

Mittaristot

Suoritusasto | [Syy ja seuraus](#) | [Tiedot](#) | [Henkilön arviointi](#) | [Yhteistyö](#)

Mittarit

☒ % Osuus työpanoksesta

Kausittaisuus

Kalenteri: **Bsc Gregoriaaninen**

☒ Kuukausittain

Laskutoimitukset

☐ Liukuva keskiarvo

Benchmarkit

☒ Tavoite

☒ Edellinen vuosi

[Mittaristojen lista](#) > [SHP](#) > Vakinaisen henkilöstön osuus

Vakinaisen henkilöstön osuus

Tietojen edellinen päivitys: 21-HUHTI -2005

Katseluperuste

Toimialueet (SHP)

Kaikki TA:t

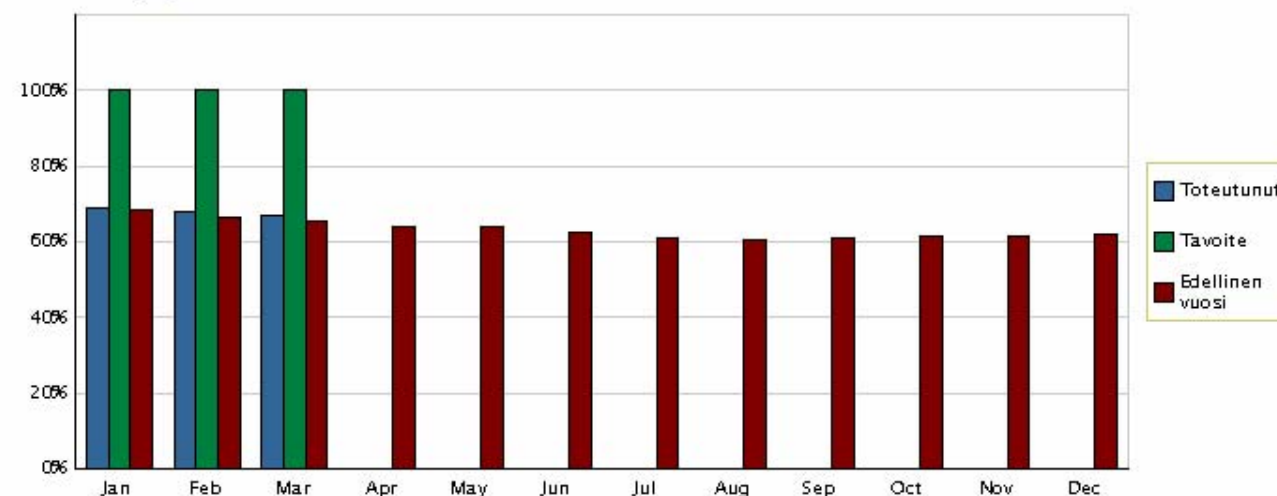
Henkilöstoryhmat (SHP)

Kaikki

Vastuualueet (SHP)

Kirurgia

%Osuus työpanoksesta - 2005



Viimeinen kausi: **Maaliskuu, 2005**

% Osuus työpanoksesta - Toteutunut: 67%

Taulu

[Piilota taulu](#)

Ennustetut tiedot ajalta Huhtikuu - Joulukuu.

% Osuus työpanoksesta			
2005	Toteutunut	Tavoite	Edellinen vuosi
Jan	69%	100%	68%

Mittarit

- Myynnin toteuma %

Kausittaisuus

Kalenteri: Bsc Gregoriaaninen

- Kuukausittain

Laskutoimitukset

- Erot

Benchmarkit

- Edellinen vuosi

Mittaristojen lista > SHP > Palvelusopimusten toteutuminen

Palvelusopimusten toteutuminen

Tietojen edellinen päivitys: 18-HUHTI -2005

Katseluperuste

Toimialueet (SHP)

Neuvottelurengas (SHP)

Kaikki TA:t

Kaikki JK:t

Kaikki JK:t

VERTAILU

Eteläisen Keski-Suomen neuvottelurengas

Jyväskylän kaupunki

Jyväskylän neuvottelurengas

Pohjoisen Keski-Suomen neuvottelurengas

Vastuualueet (SHP)

Kaikki VA

Myynnin toteuma %- 2005



Viimeinen kausi: Maaliskuu, 2005

Myynnin toteuma % - Toteutunut: 24.1% Edellinen vuosi: 24.8% Erot: -0.6%

Taulu

Piilota taulu

Ennustetut tiedot ajalta Huhtikuu - Joulukuu.

	Myynnin toteuma %	
2005	Toteutunut	Edellinen vuosi
Jan	7.7%	7.3%
Feb	15.9%	15.2%



ORACLE

Performance Management Designer

Kotisivu

Ohje

Mittaristot

Suoritustaso

Syy ja seuraus

Tiedot

Henkilön arviointi

Yhteistyö

Mittarit

• Myynnin toteuma %

Kausittaisuus

Kalenteri: Bsc Gregoriaaninen

• Kuukausittain

Kausi

Maaliskuu

Mittaristojen lista > SHP > Palvelusopimusten toteutuminen

Palvelusopimusten toteutuminen

Tietojen edellinen päivitys: 18-HUHTI -2005

Katseluperuste

Toimialueet (SHP)

VERTAILU

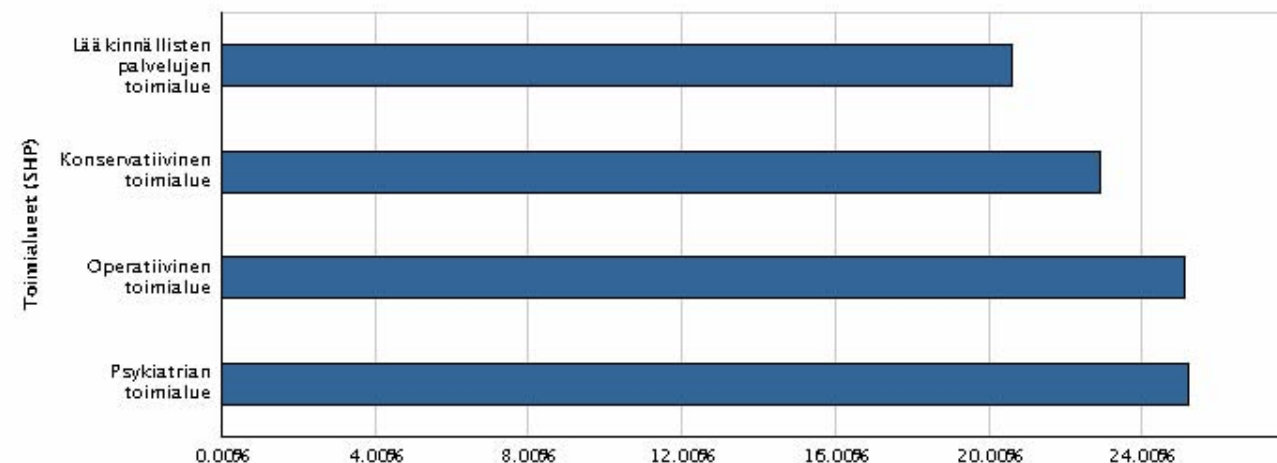
Vastuualueet (SHP)

Kaikki VA:

Neuvottelurengas (SHP)

Kaikki JK:t

Myynnin toteuma %- Maaliskuu, 2005



Taulu

Paluu alkuun

▼ Piilota taulu

Maaliskuu	Myynnin toteuma % - Toteutunut
Lääkinnällisten palvelujen toimialue	20.6%
Konservatiivinen toimialue	22.9%
Operatiivinen toimialue	25.1%
Psykiatrian toimialue	25.2%

Visio tiedot Exceliin

Tulosta diagrammi

Tulosta taulu

Suoritusaso Syy ja seuraus Tiedot Henkilön arviointi Yhteistyö

Mittarit

☒ Talousarvion toteuma %

Kausittaisuus

Kalenteri: Bsc Gregoriaaninen

☒ Kuukausittain

Laskutoimitukset

☐ Erot

Benchmarkit

☒ Edellinen vuosi

Mittaristojen lista > SHP > Toiminnan menojen ta-tot%

Toiminnan menojen ta-tot%

Tietojen edellinen päivitys: 18-HUHTI -2005

Katseluperuste

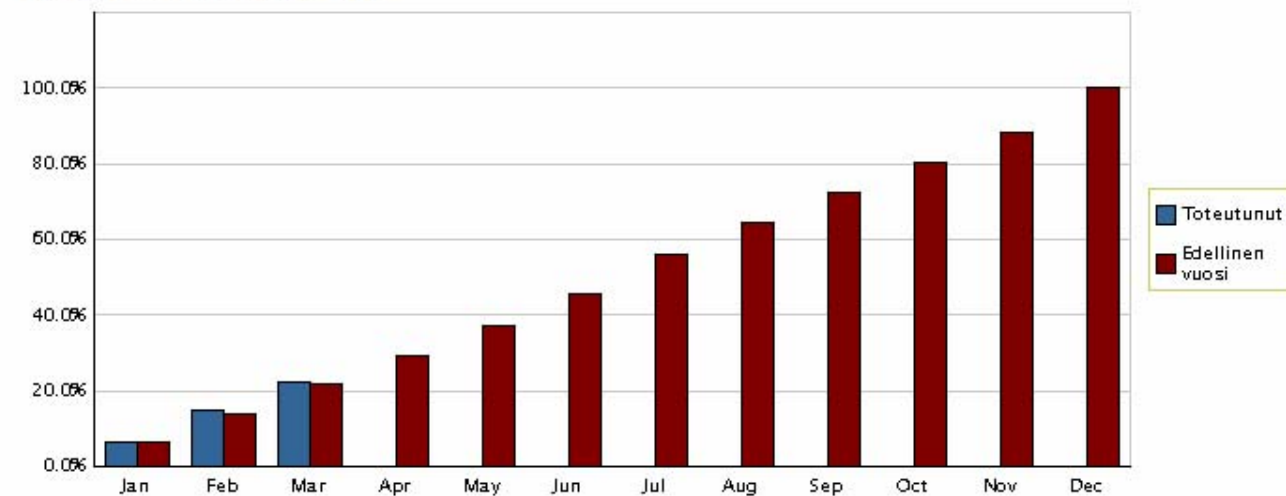
Toimialueet (SHP)

Kaikki TA:t

Vastuualueet (SHP)

Kaikki VA:t

Talousarvion toteuma %- 2005



Viimeinen kausi: Maaliskuu, 2005

Talousarvion toteuma % - Toteutunut: 22.1% Edellinen vuosi: 21.9% Erot: 0.2%

Taulu

▼ Piilota taulu

Ennustetut tiedot ajalta Huhtikuu - Joulukuu.

2005	Talousarvion toteuma %	
	Toteutunut	Edellinen vuosi
Jan	6.3%	6.5%
Feb	14.8%	13.7%
Mar	22.1%	21.9%

Mittarit

- ☉ Talousarvion toteuma %

Kausittaisuus

Kalenteri: **Bsc Gregoriaaninen**

-  Kuukausittain

Kausi

Maaliskuu ▼

Mittaristojen lista > SHP > Toiminnan menojen ta-tot%

Toiminnan menojen ta-tot%

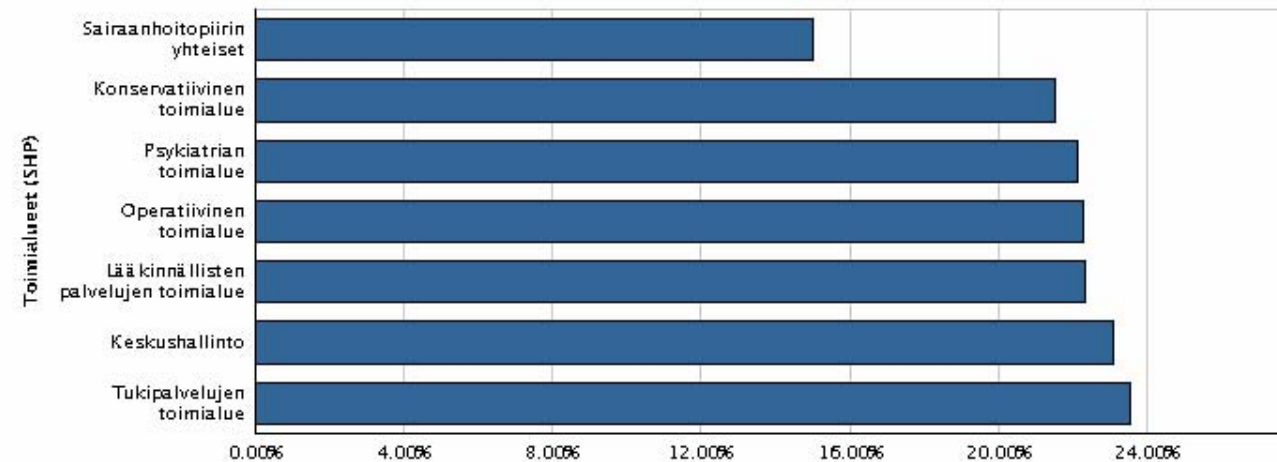
Tietojen edellinen päivitys: 18-HUHTI -2005

Katseluperuste

Toimialueet (SHP) VERTAILU

Vastuualueet (SHP) Kaikki VA:t

Talousarvion toteuma %- Maaliskuu, 2005

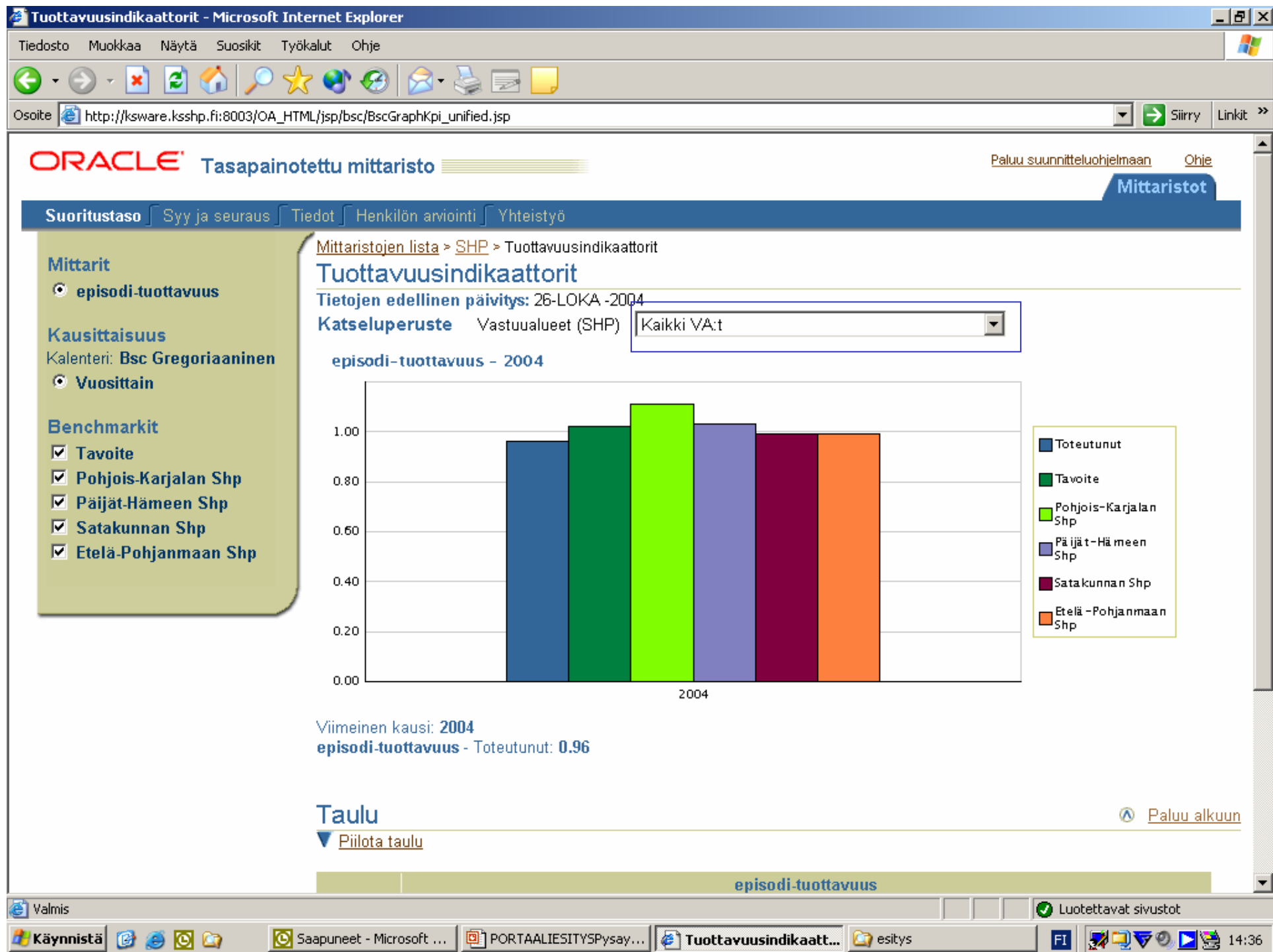


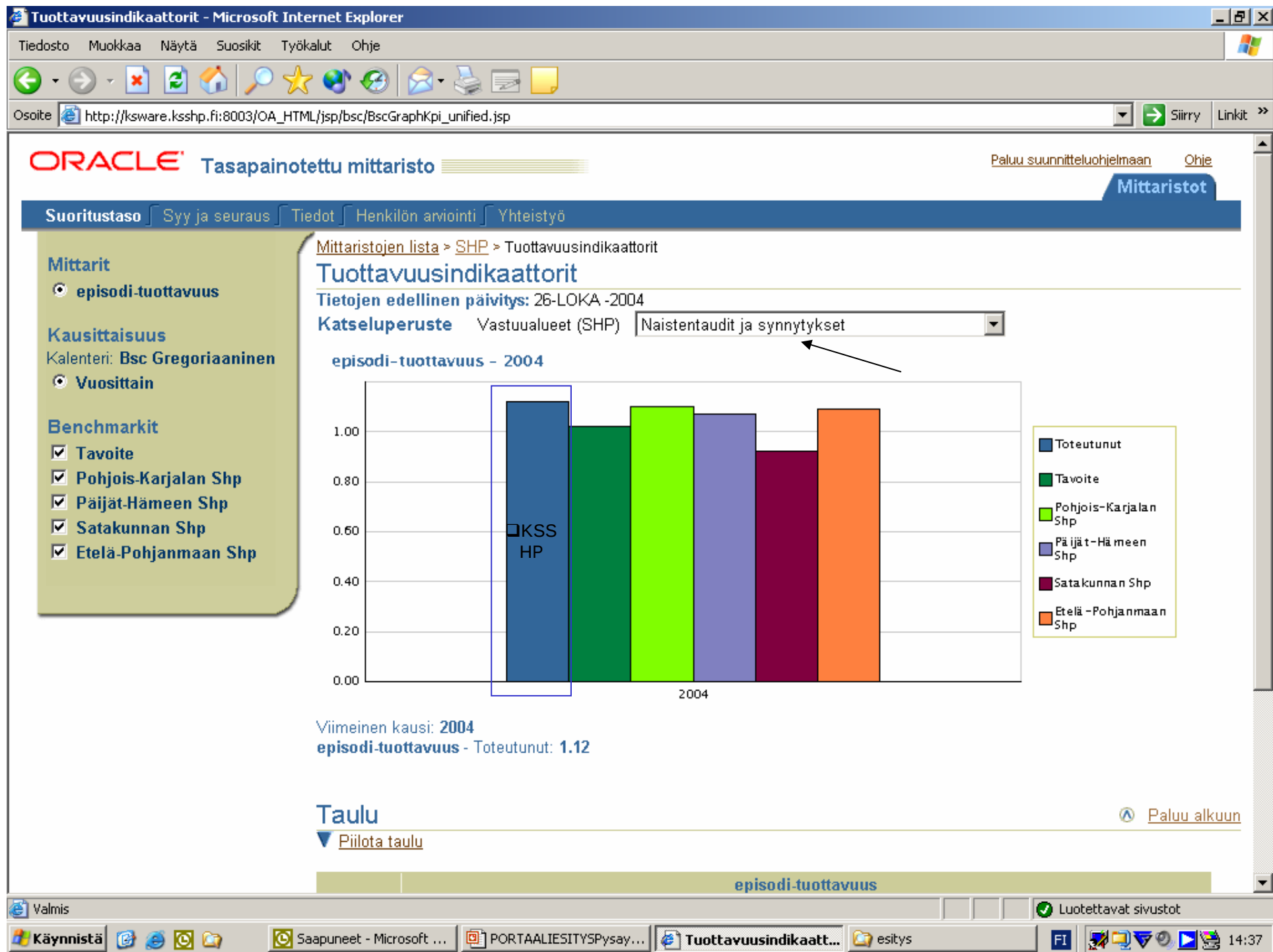
Taulu

Paluu alkuun

▼ Piilota taulu

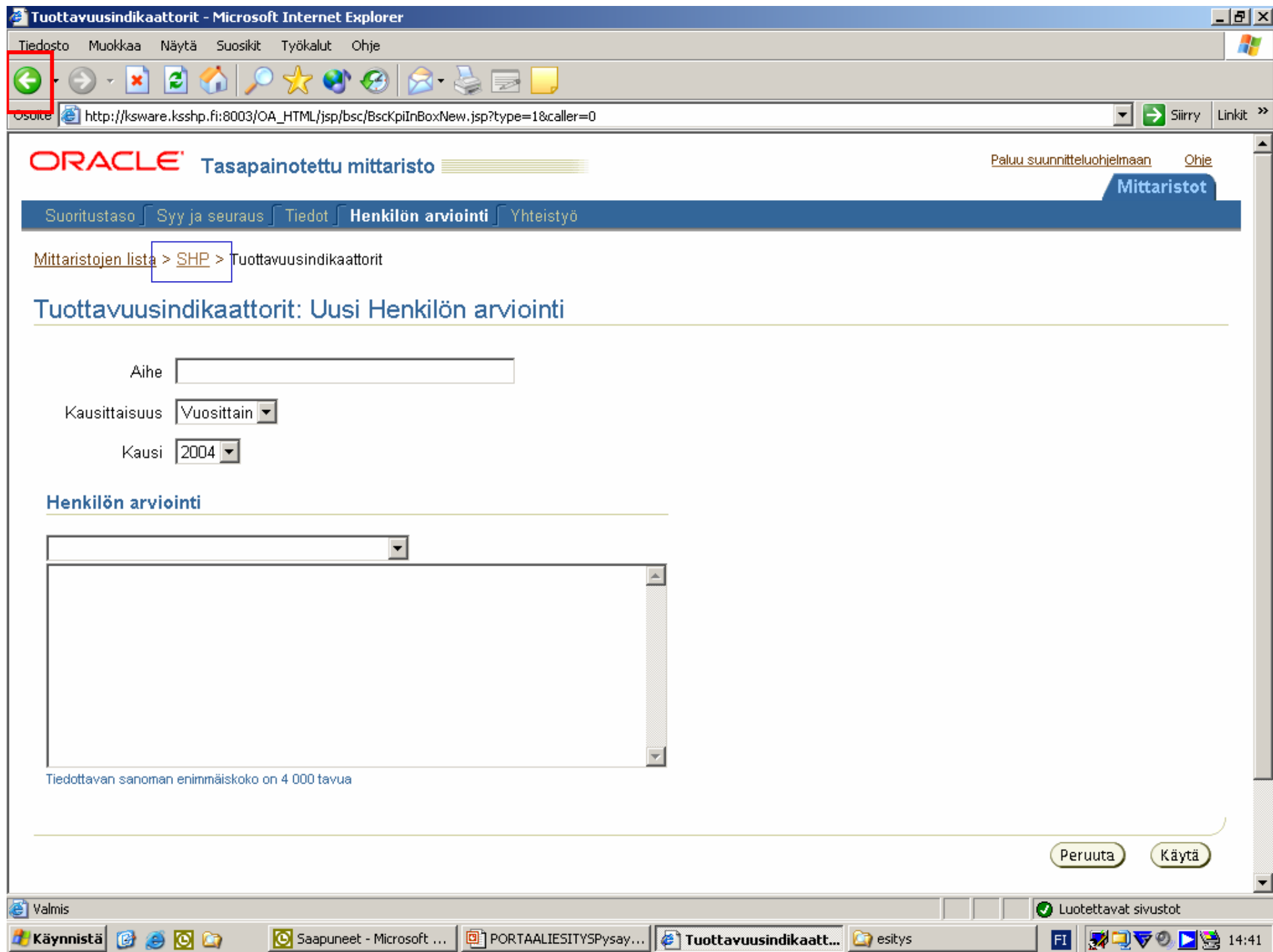
Maaliskuu	Talousarvion toteuma % - Toteutunut
Sairaanhoitopiirin yhteiset	15.0%
Konservatiivinen toimialue	21.5%
Psykiatrian toimialue	22.1%
Operatiivinen toimialue	22.3%
Lääkinnällisten palvelujen toimialue	22.4%
Keskushallinto	23.1%
Tukipalvelujen toimialue	23.5%





Tyyppi	Palkki
1	1000
2	2000
3	3000
4	4000
5	5000
6	6000
7	7000
8	8000
9	9000
10	10000

14:35





ORACLE

Performance Management Designer

[Kotisivu](#)

[Ohje](#)

Mittaristot

Suoritusaso | [Syy ja seuraus](#) | [Tiedot](#) | [Henkilön arviointi](#) | [Yhteistyö](#)

Mittarit

- TK-kysely, Kokonaislaatu

Kausittaisuus

Kalenteri: Bsc Gregoriaaninen

- Vuosittain

Kausi

2005

Diagrammi

Tyyppi: Palkki

[Mittaristojen lista](#) > [SHP](#) > Tk-kysely, Kokonaislaatu

Tk-kysely, Kokonaislaatu

Tietojen edellinen päivitys: 07-HUHTI -2005

Katseluperuste

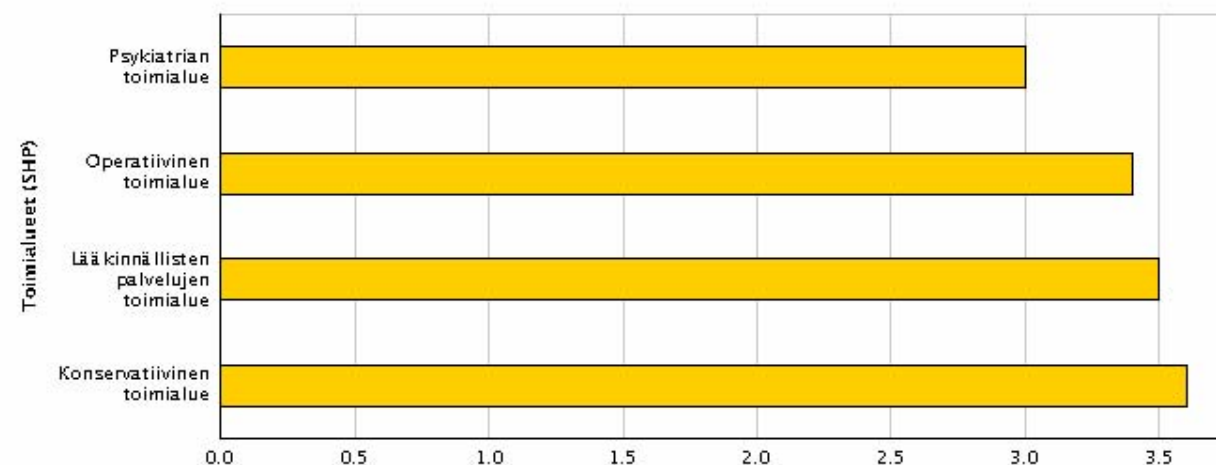
Toimialueet (SHP)

VERTAILU

Vastuualueet (SHP)

Kaikki

TK-kysely, Kokonaislaatu - 2005



Taulu

▼ [Piilota taulu](#)

[Paluu](#)

2005	TK-kysely, Kokonaislaatu	
	Toteutunut	Tavoite
Psykiatrian toimialue	3.0	5.0
Operatiivinen toimialue	3.4	5.0
Lääkinnällisten palvelujen toimialue	3.5	5.0
Konservatiivinen toimialue	3.6	5.0



KIITOS!

