



# HUS:n ESPA-hanke, käyttöönottojen tuotteistaminen, kokemuksia moniprojektiympäristöstä

- Eira Sivunen 30.5.2005



- henkilöstöä n. 20 000
- käyntejä n. 1,7 milj vuodessa
- hoitojaksoja n. 230 000

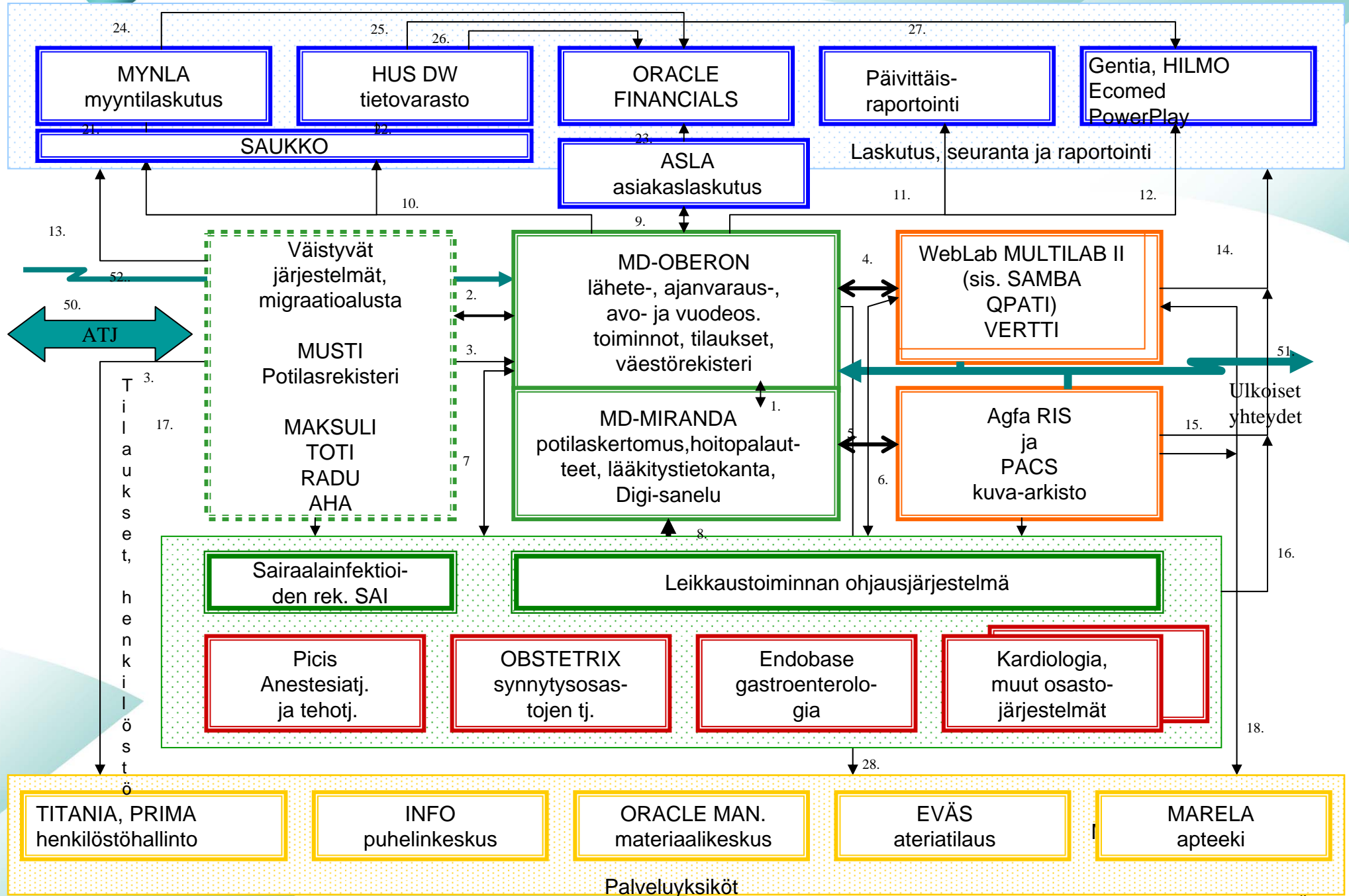




## HUS:n ESPA-hanke, e- sähköiset potilasasiakirjat vv 2004- 2007

- Otetaan asteittain käyttöön yhteinen **sähköinen potilaskertomus**, MD- Miranda
- Otetaan käyttöön **sähköinen lähete-  
hoitopalautejärjestelmä**, yhteydet piirin  
terveyskeskusten ja yksityisten lääkäriasemien  
järjestelmiin
- Käytössä olevat, sairaalakohtaiset  
**potilashallinnon järjestelmät** ja  
**asiakaslaskutus** korvataan uusilla koko HUS-  
alueen yhteisillä tuotteilla, MD-Oberonilla ja Aslalla

# HUS:n potilasasiakirjajärjestelmät liittymiseen





## ESPA-hanke v 2004

- MD- Mirandan käyttöönotto, 14 projektia
- Lähetete- hoitopalautejärjestelmän käyttöönotto, 4 projektia
- Pilotoinnit 2 projektia:
  - MD-Mirandan hoitokertomus, LNS
  - MD- Oberonin ja Aslan käyttöönotto, Hyvinkään sairaala

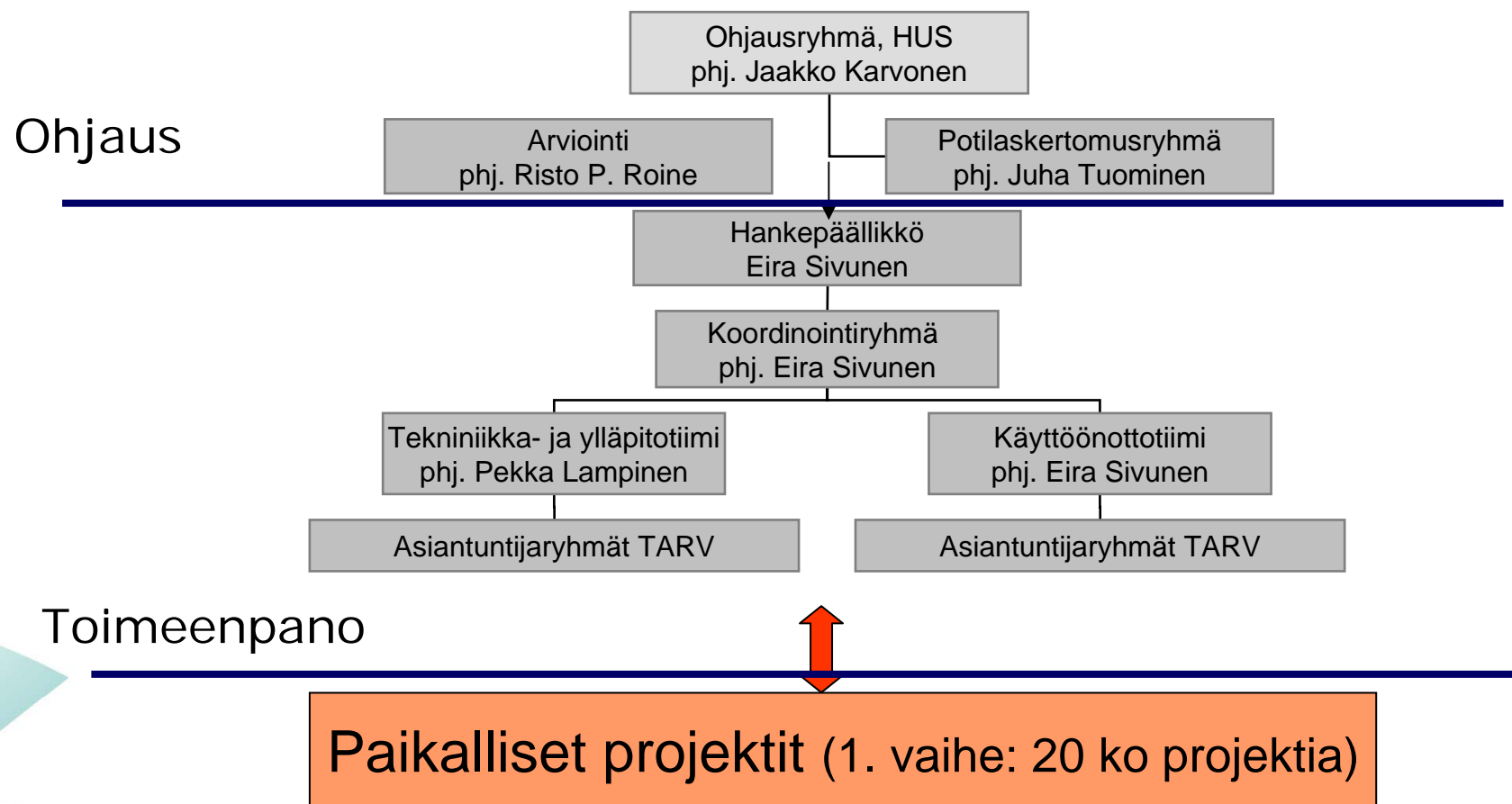


## Espa- käyttöönottojen tilanne 1.5.2005

- Käyttäjiä 5345 kpl
- Potilaita potilasrekisterissä 1 828 855 kpl
- Potilaskertomuksia 342 475 kpl
- Lähetteitä vastaanotettu huhtikuussa 7370  
1.1.-30.4. 26300kpl (v 2004 52 000 kpl)
- Hoitopalautteita lähetetty huhtikuussa 7450  
1.1.-30.4. 25700 kpl (v 2004 24450 kpl)



## ESPA - organisaatio





## Espe-hanke, 'projektituotteet'

- Projektityypin mukaiset projekti- ja työsuunnitelma- ja loppuraporttimallit
- Koulutussuunnitelmat, -ohjelmarungot ja koulutusmateriaali
- Tiedotussuunnitelma, -ohjeet ja esittelyaineisto, intra
- Dokumenttiluettelo, -jakelu
- Projekti- ja johtoryhmäkokousten asialistat





## Espe-hanke, 'projektituotteet'

- Käytön oppaat ja tiivistelmäohjeet
- Testitapausketjut, ( lähete- hoitopalaute)
- Versiovaihtosuunnitelma
- Ohjelmistojen jakelu: testaukset ja ohje
- Ylläpitoon siirron kriteerit ja ohjeisto
- Käyttäjätyytyväisyysmittaukset



## Toimintatapojen yhdenmukaistaminen, 'tuotteet'

- Käyttöönottoja ohjaa HUS-asiantuntijoista nimetyn potilaskertomusryhmän (POKE) laatimat toiminta- ja kirjausohjeet
- Lähete- ja hoitopalautekäytänteet ( sisäiset, ulkopuoliset yhteydet)
- Potilaskertomustekstien saatavuuden/käytettävyyden rajaaminen
- Hoitokertomuksen kirjauskäytänteet ja otsikkolistat
- Lääkitysohjeet valmisteilla



## Espa- hanke, keskitettyjä ratkaisuja

- Yhteiset sovellukset: MD-Oberon, MD-Miranda, Asla
- Yhteinen potilasrekisteri, väestörekisterin tiedot potilasrekisterin pohjaksi
- Yhteiset muut rekisterit
- Keskitetysti toteutetut liittymät M- teknologian tuotteisiin: henkilötiedot, ajanvaraus, lähetteet, kertomusten tilaus, sijainti
- Liittymät muihin järjestelmiin
- Raportointi ja laskutus



## ESPA- hanke, keskitettyjä ratkaisuja

- Yhteinen palvelinlaitteisto
- Palvelintenhallinta
  - käyttöpalvelut ja käytön valvonta TE:ltä, palvelimet HUS:n konesalissa
  - TE:n jatkuva palvelu 24h/7pv
- Sovellustuki: MediciData
- Jatkuva vasteaikamittaus
- Käyttäjätuki: perustuu keskitettyihin palveluihin (HUS:n atk-apu, Espo- asiantuntijat )ja paikalliseen tukiverkostoon



## Paikalliset ESPA- osaprojektit

- Paikalliset projektisuunnitelmat, koulutus-, käyttöönotto- ja tiedotusohjelmat
- Loppukäyttäjien koulutus
- Toiminnan suunnittelu, POKEn mallia noudatellen
- Vaiheistuksen suunnittelu
- Työasema- ja kirjoitinhankinnat
- Sairaanhoidoalueet: verkko ja sen komponentit
- Paikallinen tiedottaminen
- Ylläpidon tukiverkoston luonti



## Espe, tuotteistuskokemuksia

- Käyttöönnotot toteutuvat ja ovat toteutuneet lähes suunnitelman mukaisesti
- Projektin läpimenoaika lyhenee
- Vähentää sairaaloiden työpanosta
- Projektipäällikköpalaute on ollut positiivista/ paljon dokumentaatiota



## Kokemuksia

- Ohjelmisto tuotteet:
  - Tuotteiden virheettömyys tärkeää: korjauspäivitykset häiritsevät toimintaa ja kuluttavat projektiresursseja
  - Tuotekehitys: käyttäjän näkökulmasta hidasta, versioaikatauluissa pitäydyttävä



## Kokemuksia

- Infra:
  - verkko ja sen komponentit katselmoitava ja saatettava kuntoon sekä työasemavakioinnit suoritettava ennen muuta käyttöönottoa
  - ohjelmistojen työasemajakelukäytäntöjä kehitettävä





## Kokemuksia

- Tiedon laatu:
  - Tiedon tekninen ja sisällöllinen laatu perusjärjestelmästä laskutus- ja johdonjärjestelmään varmistettava
  - MD- Oberonin tietojen riippuvuus- ja arvotarkistuksissa sekä oletusarvoissa kehitettävää
  - Tiedon laadun valvonta organisoitava omaksi tehtäväkseen työyksiköissä ja tietohallinnossa



## Kokemuksia

- Asiantuntijat:
  - hankkeelle osoitettava erilliset kouluttajat, jotka tuntevat suoritekäsikirjan vaatimukset tallennettavalle tiedolle
    - asiantuntijaverkostoja ja pilottiprojekteja hankkeen läpiviennin tueksi



## Ulkopuolinen arviointi

- **Käyttöönottoprojektien arviointi:** yhteistyö, johtaminen, tiedottaminen jne.
- **Muutosprosessien arviointi:** organisaatiokulttuuriset tekijät, työprosessit
- **Terveystaloudellinen arviointi:** palvelujen tuottavuus, hoitoprosessien sujuvuus jne.
- Arvioinnin toteuttaa Kuopion Yliopiston



## Yhteenveto ESPAn näkökulmasta

- Tuotteistus: suunnittelua, arviointia, uudelleen suunnittelua, tavoitteena tehostaa projektityöskentelyä
- Arviointi: projektin ulkopuolelta tuleva ja loppuraporteissa annettu palaute sekä itsearviointi, tavoitteena kehittää projektin toimintatapoja
- Potilaskertomusryhmä: tukee toimeenpanoa, tehostaa projektityöskentelyä tarjoamalla toiminta- ja kirjausmallin



## **Vuoden 2006- 2007 projektit, tuotteistuksen kehittäminen**

- Projekteja jäljellä n 30 kpl
- 'Projektituotteita' ja tuotteistusta kehitetään
- "Harjoitus tekee mestarin"