

## Forsante - tietoturvallinen viestijärjestelmä palveluverkoston toiminnan tehostajana

Terveydenhuollon tietojärjestelmät ovat perinteisesti olleet organisaatioiden sisäisiä. Organisaarioiden välistä tiedonsiirtoa on toteutettu pääasiallisesti kahdenvälisin yhteyksin. Järjestelmiä ei juuri ole avattu kumppaneille, potilaille ja muille palvelujen asiakkaille.

Terveydenhuollon toimintaympäristö on kuitenkin muuttunut ratkaisevasti: yhä suurempi osa palveluista tuotetaan organisaatioiden rajat ylittävän yhteistyön avulla, mukana on julkisen sektorin lisäksi myös yksityisiä ja kolmannen sektorin palveluntuottajia. Myös potilaan omaiset osallistuvat yhä useammin hoitoratkaisuista päättämiseen ja hoidon toteuttamiseen.

Tarpeellisen informaation puuttuminen aiheuttaa terveydenhuollossa turhia tiedusteluja, turhaa työtä ja ylimääräisiä tutkimuksia sekä toisaalla resurssien vajaakäyttöä. Suorat yhteydenotot terveydenhuollon palveluyksiköihin jakautuvat yleensä hyvin epätasaisesti sekä työpäivän sisällä että eri päivien välillä. Jotta kohtuullinen palvelutaso voitaisiin taata, joudutaan puhelinpalveluun resursoimaan henkilöstöä, jonka työpanos on suuren osan aikaa vajaakäytössä.

Perinteisten toteutusten rinnalle tarvitaan uusia ratkaisuja, jotka huomioivat terveydenhuollon verkostomaisen toimintamallin ja pystyvät välittämään tarpeelliset tiedot potilaan luvalla kaikille niitä tarvitseville verkoston jäsenille. Yleensä on kustannustehokkaampaa välittää informaatiota asiantuntijoiden välillä kuin siirrellä potilasta. Forsante mahdollistaa tämän toimintamallin toteuttamisen hallitusti ja tietoturvallisesti. Keskitteysti palvelinkeskuksessa tuotetun palvelun avulla saavutetaan monia merkittäviä etuja mm. tietoturvallisuudessa, käyttöönnotossa ja ylläpidossa.

Forsante auttaa julkista terveydenhuoltoa vastaamaan hoitotakuun tuomiin haasteisiin. Se tukee hoitoprosessia tarjoamalla turvallisen kanavan, jota pitkin eri tahot voivat välittää toisilleen tietoa. Forsante mahdollistaa potilaille sähköisen asioinnin eri terveydenhuollon palveluntuottajien kanssa, sekä palveluntuottajien välisen viestiliikenteen. Forsanten avulla on mahdollista siirtää tietoja esimerkiksi konsultaatiota varten eri organisaatioissa toimivein asiantuntijoiden välillä. Samaten omainen voi hoitaa asioita potilaan puolesta tämän suostumuksella. Palveluketjun parempi toiminta parantaa myös asiakastytyväisyyttä.

Kun yhteydenotot tapahtuvat Forsanten kautta, voidaan niihin vastata puhelinpalvelun kuormitushuippujen ulkopuolella. Oikealla työnjaolla voidaan vaikuttaa paljon koko organisaation toimivuuteen: hoitajien tarjoamalla puhelinneuvontapalvelulla on todettu voitavan vähentää lääkäreille ohjautuvia puheluita noin 50% – on odotettavissa, että sähköisessä kanavassa hyödyt ovat vastaavat.

Monet toiminnot hoituvat myös kaikkien osapuolten kannalta joustavammin sähköisesti: laboratoriotulosten välittäminen, hoito-ohjeiden antaminen ja lääkkeiden annostelun muuttaminen. Puhelinkeskusteluista – ja monesti vastaanottokäynteistäkään – ei jää potilaalle kirjallisia hoito-ohjeita, joiden avulla voisi myöhemmin varmistaa ymmärtäneensä asiat oikein. Forsantessa nämä ohjeet ovat milloin tahansa potilaan tarkistettavissa Internet-yhteyden kautta.

Forsante tuo terveydenhuollon palveluihin joustavuutta ja valinnanvapautta. Sen avulla voidaan tarjota turvallinen sähköisen asioinnin kanava kaikille sidosryhmille.

## Yhteystiedot:

LL Mikko Tiihonen, toimitusjohtaja

Valuecode Oy

Tekniikantie 15

02150 Espoo

p. 09-25177390

[www.valuecode.com](http://www.valuecode.com)

etunimi.sukunimi@valuecode.com