



## **Sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen henkilöstön tietotekninen osaaminen seitsemässä kaakkoissuomalaisessa kunnassa**

Terveydenhuollon atk-päivät 30.5.2006 Mikkeli,  
Johanna Kallio, kehittämissuunnittelija,  
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus oy Socom

## **Kaakkois-Suomen sosiaalitoimen tietoteknologian kehittämishanke KAASO**

- Artikkelitoteutettiin Kaakkois-Suomen sosiaalitoimen tietoteknologian kehittämishankkeen KAASOn puitteissa.
- KAASOn tavoitteena on mm. tietoteknisen osaamisen lisääminen sosiaalihuollossa ja varhaiskasvatuksessa.
- Hanketta toteutetaan 2006 vuoden loppuun.
- Rahoituksesta vastaavat stm (sosiaalialan kehittämishanke) ja mukana olevat kunnat.

## Artikkelin tutkimuskysymykset

- Millaiset ovat sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen henkilöstön tietotekniset taidot Kaakkois-Suomessa?
- Kuinka halukas alan henkilöstö on osallistumaan atk-koulutukseen?
- Osaamista ja koulutushalukkuutta tarkasteltiin artikkelissa työskentelysektorin ja ammatin mukaan.

## Tietotekninen osaaminen

- Tutkittua tietoa sosiaalihuollon henkilöstön osaamisesta on vähän. Varhaiskasvatuksen henkilöstön osaamista on kartoitettu Varttua-Tiva –projektissa.
- Artikkelissa tietoteknistä osaamista tarkastellaan soveltaen TIEKEN ja OPE-FI –hankkeen määrittelemiä tietoteknisiä perusvalmiuksia.
- Osaamisella tarkoitetaan tässä laitteen ja tiedoston hallintaa sekä työkaluohjelmien, internetin ja sähköpostin käyttöä.

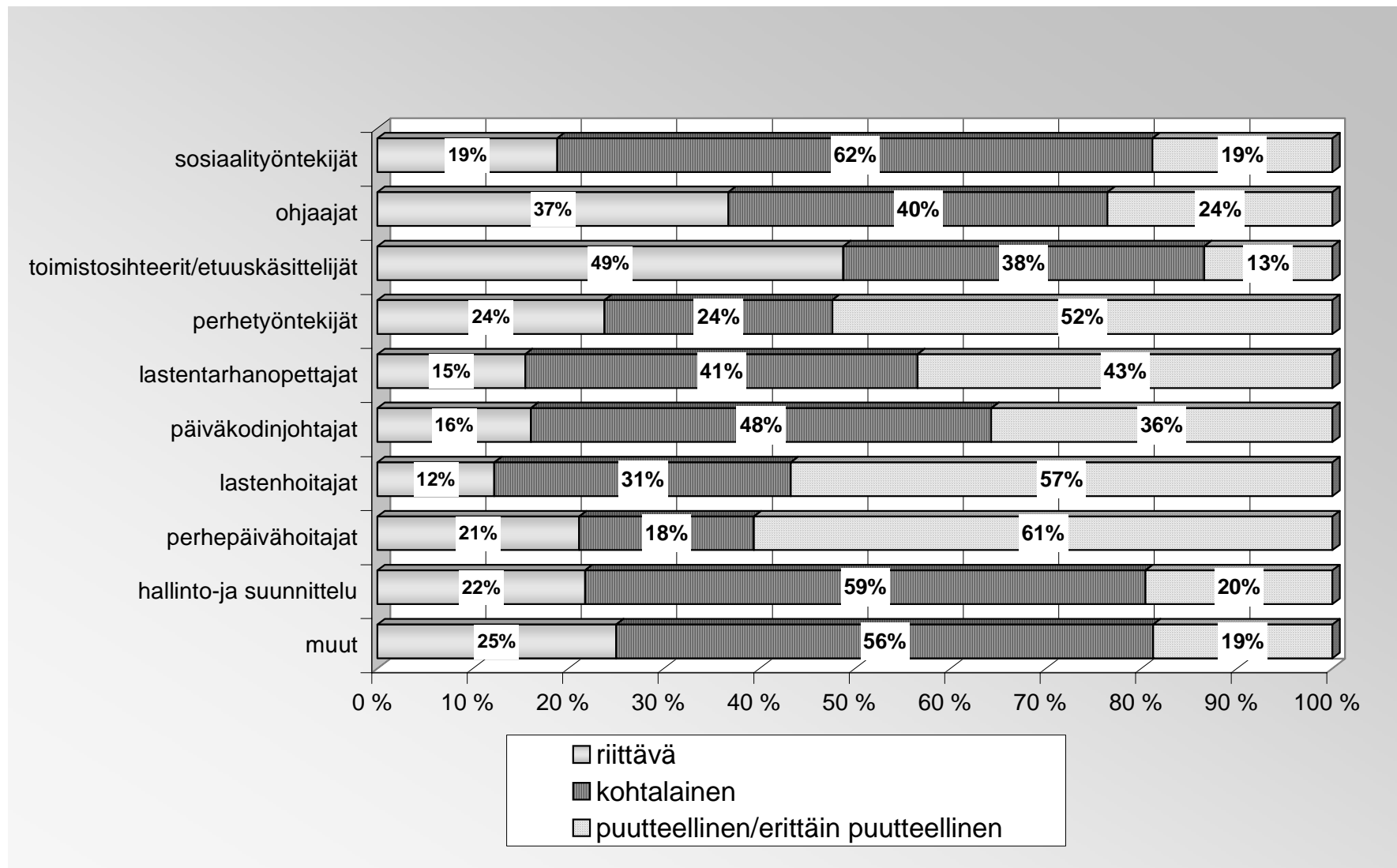
## Artikkelin aineisto ja menetelmät

- Aineisto kerättiin marraskuussa 2005 strukturoidulla kyselylomakkeella, jossa vastaaja arvioi itse omaa osaamistaan.
- Kyselyn kohderyhmänä oli seitsemän kaakkoissuomalaisen kunnan (Imatra, Joutseno, Kouvola, Kotka, Kuusankoski, Lappeenranta, Pyhtää) sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen henkilöstö.
- Kyselyyn vastasi yhteensä 875 alan ammattilaista. Vastanneita oli yhdeksästä eri ammattiryhmästä.
- Enemmistö vastanneista työskenteli varhaiskasvatuksessa (65 %)
- Analyysimenetelmänä käytettiin ristiintaulukointia.
- Taustamuuttujina käytettiin työskentelysektoria ja ammattia.

## Tulokset I: osaaminen

- Tulosten mukaan alan henkilöstön tietotekninen osaaminen on puutteellista.
- Sosiaalihuollossa neljännes ja varhaiskasvatuksessa noin puolet arvioi osaamisensa puutteelliseksi oman työnsä kannalta.
- Ammatin mukaan tarkasteltuna osaaminen on heikointa lastenhoitajien, perhepäivähoitajien, lastentarhanopettajien sekä perhetyöntekijöiden keskuudessa.

## Koettu atk-osaaminen ammatin mukaan (%)



## Tulokset II: osaaminen

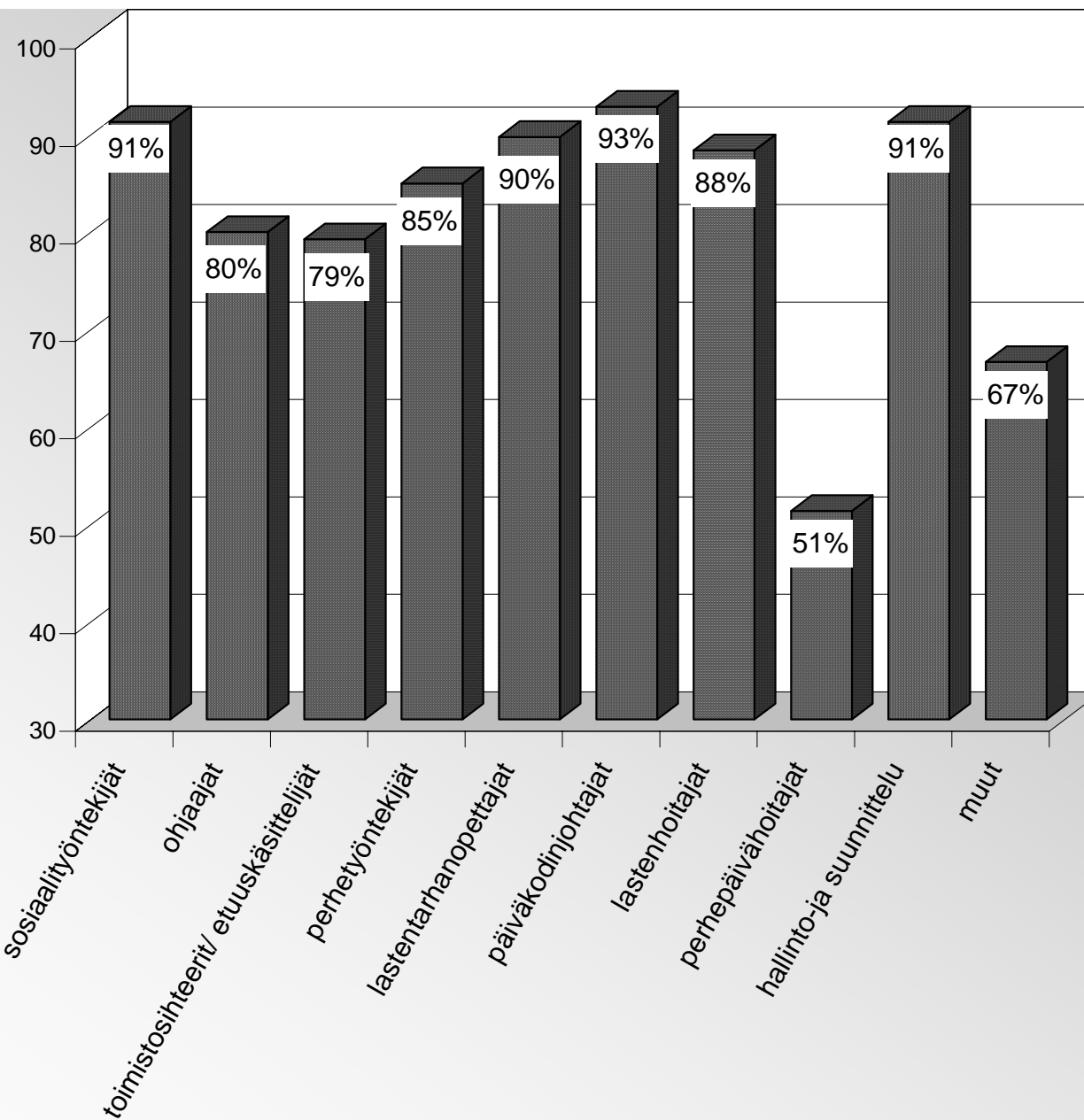
- Parhaiten hallitaan tekstinkäsittelyn, sähköpostin sekä internetin käyttö.
- Taulukkolaskentaa (Excel) ja esitysgrafiikkaa (PowerPoint) osaavat hyödyntää vain harvat.
- Tiedostonhallinta tuotti ongelmia isolle osalle vastaajista.
- Varhaiskasvatuksessa osaaminen on kaikissa tarkastelluissa osa-alueissa heikompaa kuin sosiaalihuollossa.



## Tulokset III: Koulutushalukkuus

- Selvä enemmistö alan henkilöstöstä on halukkaita osallistumaan atk-koulutukseen.
- Yli 90 % sosiaalityöntekijöistä, päiväkodinjohtajista ja hallinnollisissa tehtävissä toimivista toivoi lisää tietoteknistä koulutusta.

## Atk-koulutusta haluavien määrä ammatin mukaan (%)



## Johtopäätökset

- Tulosten mukaan alan henkilöstön osaamisessa selviä puutteita. Varhaiskasvatuksessa osaaminen erittäin puutteellista. Tulos yhdensuuntainen aikaisempien tutkimusten kanssa (ks. Sulonen 2005; 2002).
- Motivaatio oppia tietokoneen parempaa käyttöä on suurta. Tämä tulisi ottaa huomioon vastattaessa alan täydennyskoulutusvelvoitteeseen.
- Vastaisuudessa tulisi selvittää tietoteknologiaan liittyviä tarpeita ja mahdollisuuksia ammattiryhmittäin. Se helpottaisi alan täydennyskoulutuksen suunnittelua.
- Alan tietoteknologiahankkeissa olisi hyvä lähteä liikkeelle osaamisen lisäämisestä. Esimerkiksi tietoteknologian nykyistä laajempi hyödyntäminen työssä edellyttää alan ammattilaisilta tietoteknistä osaamista.