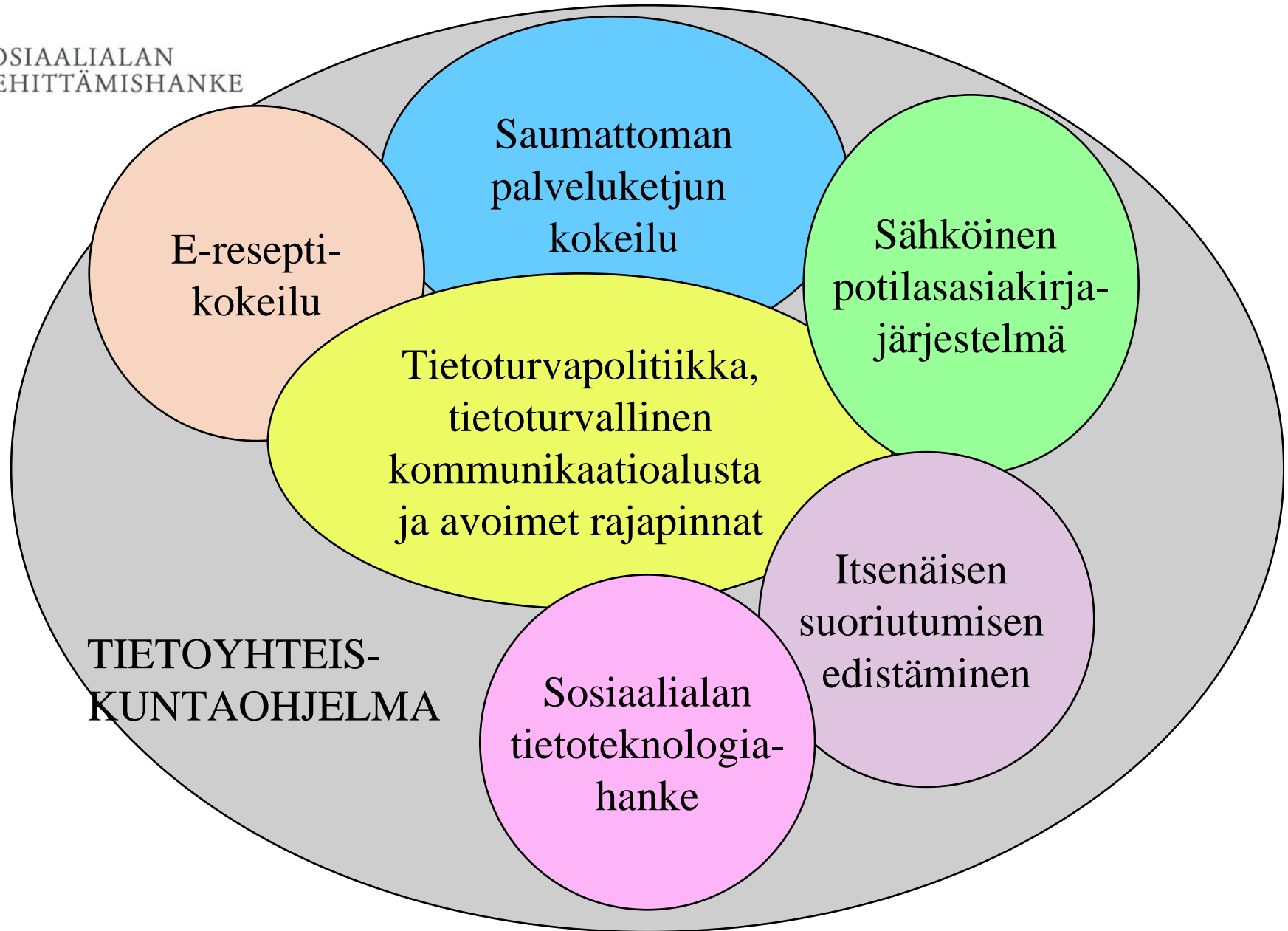


Sähköisen potilaskertomuksen määrittelyt ja sosiaalihuollon asiakaskertomukset

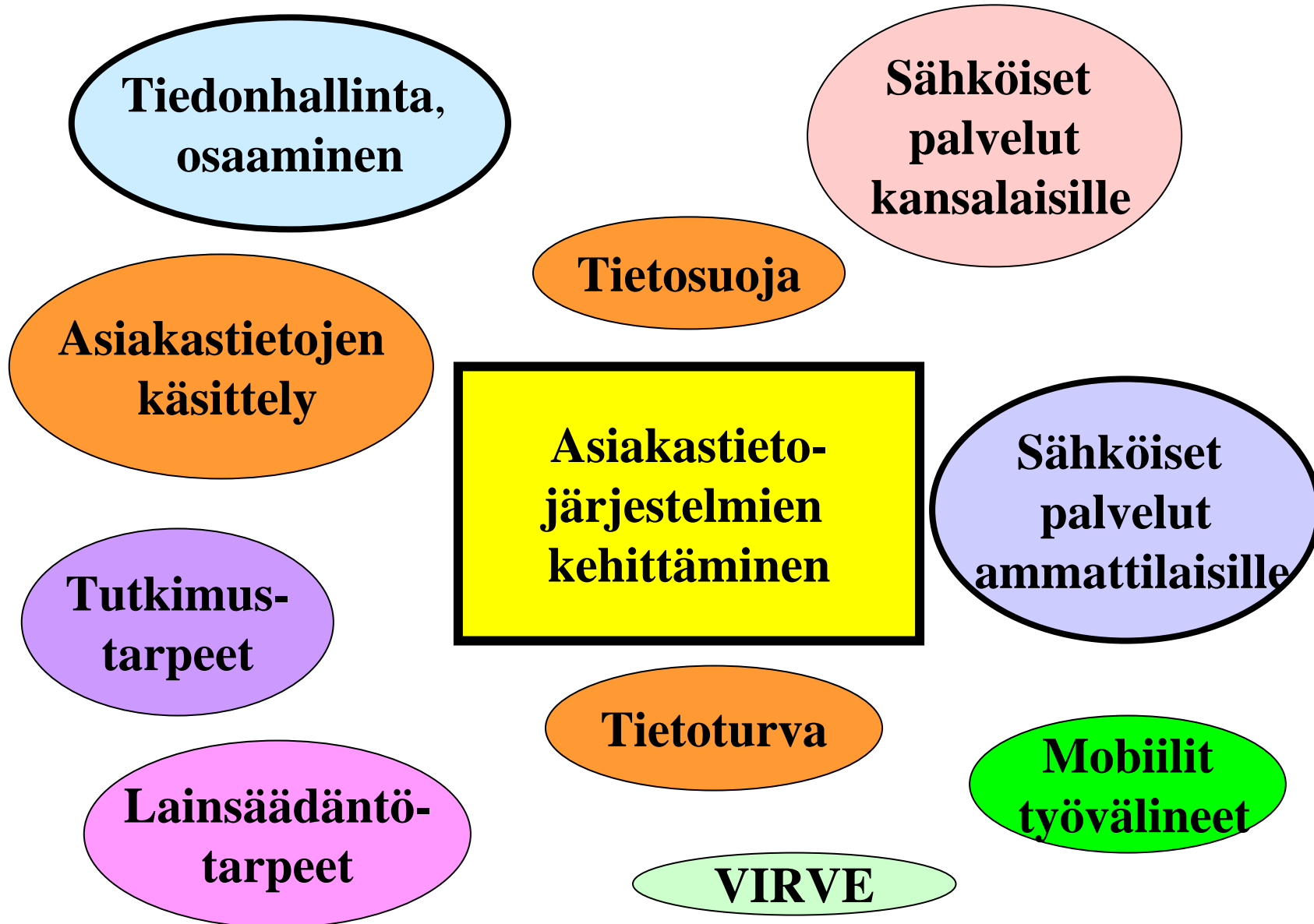
30.5.2006 Terveydenhuollon ATK-päivät Mikkelissä
Projektipäällikkö Heli Sahala



Tietoteknologian käytön edistäminen sosiaalihuollossa (valtakunnallinen hanke)

- Sosiaalialan kehittämishankkeen toimeenpanosuunnitelman
 - kehittämishanke 7 ”Tietoteknologian käytön edistäminen sosiaalihuollossa”.
- Tavoitteeksi hankkeelle on määritelty:
 - Sosiaalialan tietoteknologian käytön edistäminen lähtien alan omista kokonaisuutena arvioiduista kehittämistarpeista.

Hankkeen keskeiset osat

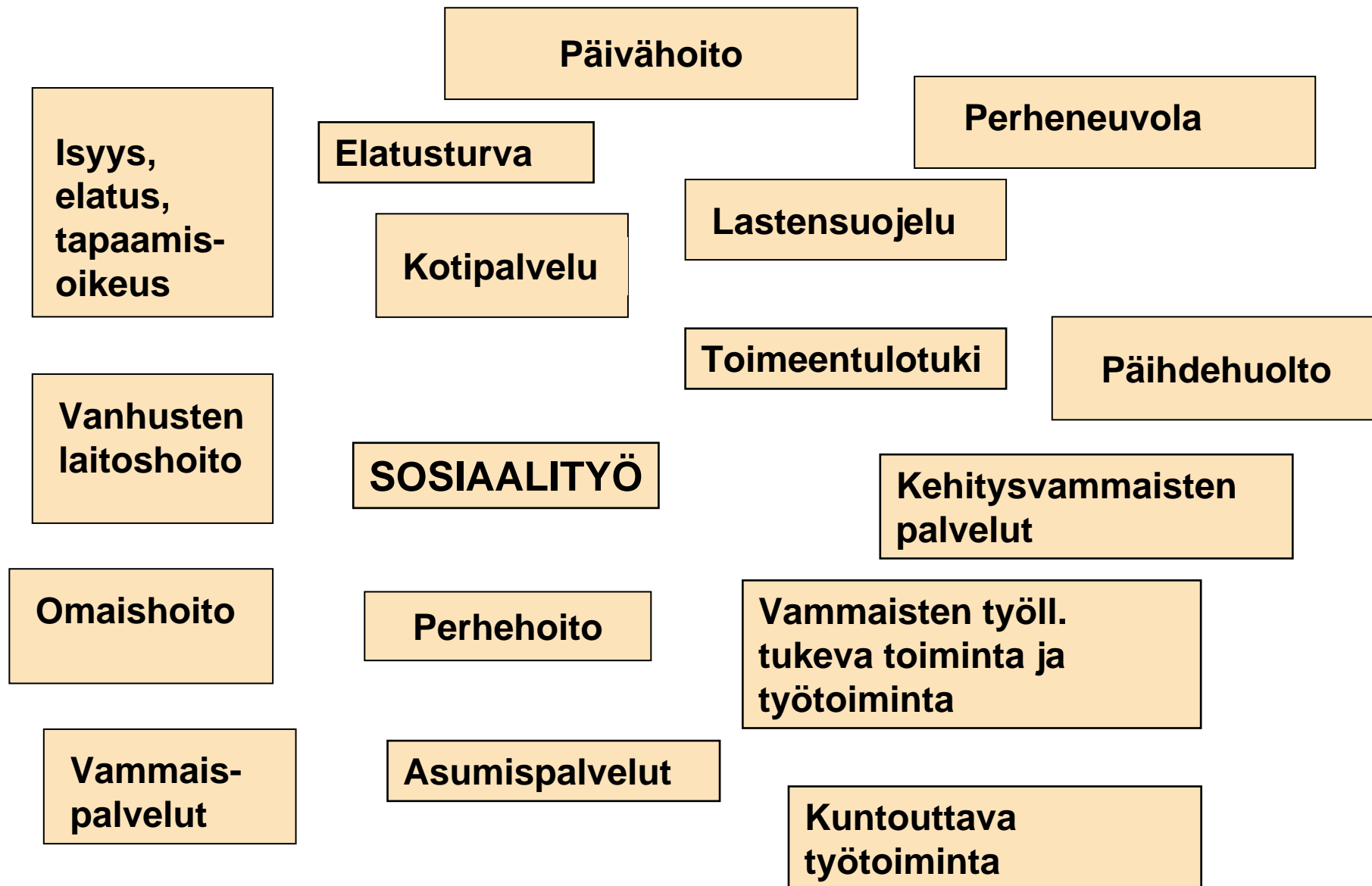


k
a
n
s
a
l
l.
k
o
o
r
d
i
n
o
i
n
t
i

Mitä eroa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasprosesseissa?

- Potilaskertomus on ammattilaisten kirjaama, prosessi alkaa kontaktista, mutta kirjaajana ammattilainen
- Sosiaalihuollon prosessi alkaa usein asiakkaan hakemuksella, josta siirrytään ammattilaisten prosessiin. Dokumentointia voidaan ja pitäisikin tehdä myös yhdessä asiakkaan kanssa – asiakkaan elämän kuvaaminen.
- Useimmiten sosiaalihuollon prosessi sisältää hallintopäätöksiä, julkisen vallan käyttöä, joskus tahdonvastaisia toimenpiteitä ja mahdollisesti valitusprosessin KHO:een saakka.
- Asiakaskertomus on palvelukohtainen eli samalla organisaatiolla voi olla asiakkaalle monta kertomusta eri rekistereissä toisin kuin terveydenhuollossa yleensä

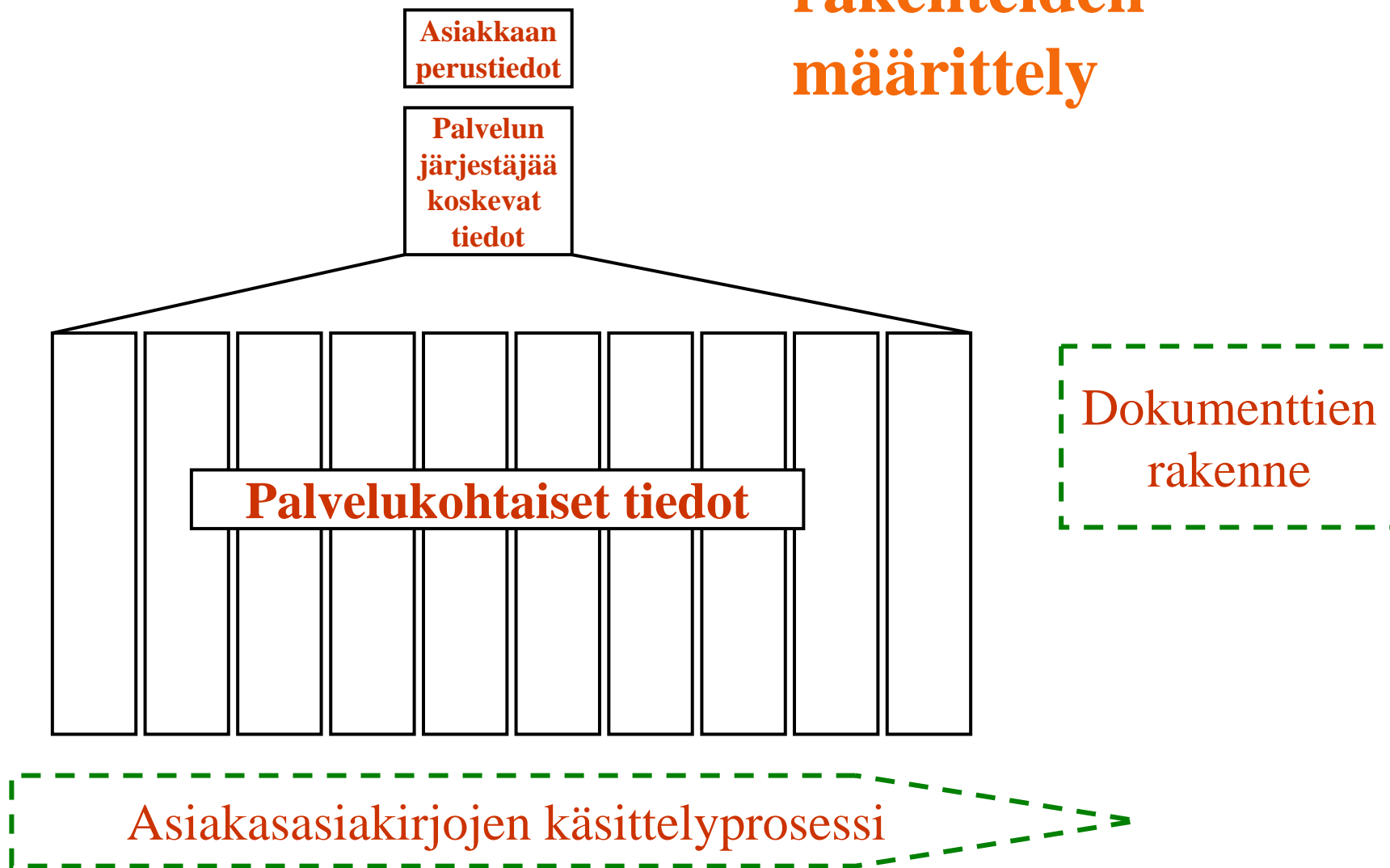
SOSIAALIHUOLLON KESKEISIÄ PALVELUJA



Asiakastietojärjestelmät - yleisiä tavoitteita kehittämisesssä – yhtenäisyyksiä potilas-kertomukseen

- Perusperiaatteiden luominen järjestelmien yhtenäistämiseen huomioiden lainsäädännön ja toiminnallisuuden vaatimukset
- Tiedonsiirron (dokumentit, sanomat) tarpeet järjestelmissä, organisaatioissa ja niiden välillä
- Sosiaalihuollon lähtökohdista nousevat tarpeet mm. toimintaprosessien, dokumentaation ja palvelukokonaisuuksien osalta
- Kattavuus tietoteknologian hyödyntämisessä sosiaalihuollon toiminta-alueilla huomioiden myös yritysten ja järjestöjen toiminnot

Tietojen ja tiedon rakenteiden määrittely



Asiakastietojärjestelmät - kehittämisen haasteita

- Alueelliset – seudulliset järjestelmät
- Ylikunnalliset toiminnot, jotka edellyttävät tietoteknologian tukea, esim. sosiaalipäivystys; julkinen ja yksityinen palvelu, sijaishuollon järjestäminen; konsultointi alueellisesti
- Sosiaalihuollon yhteydet muihin organisaatioihin kuten terveydenhuolto, KELA, työvoimatoimi
- Moniammatilliset palvelut ja toimiva palvelukokonaisuus
- WEB –pohjaisten toimintojen kehittyminen

HAHMOTELMAA SOSIAALIHUOLLON TIETOTEKNISISTÄ YHTEYKSISTÄ

HALLINTO



Tilastokeskus

STAKES

Väestörekisterikeskus

Lääninhallitus

Asiakas

S
o
s
i
a
a
l
i
h
u
o
l
t
o

Toiset kunnat

ASIAKASTYÖ

Terveyskeskus

Sairaanhoitopiiri

Erytishuoltopiiri

Yksityiset palv. tuottajat

Kela

Vakuutus- ja eläkelaitokset

Verohallinto

Työvoiman palvelukeskus,
työvoimatoimisto

Yhteispalvelupisteet

Maistraatti

Asiakastietojärjestelmätyötä 2006-2007

- Dokumentaation kehittäminen tiiviisti yhdessä ydintietomäärittelyn ja asiakirjahallinnon kanssa
- Pohdintaa aiheuttaa mm.
 - palvelujen luokittelu - toiminnallisuus / rekisterit
 - millaisia tietoja ja tietokokonaisuuksia - tiedonsiirto ja tietojen saanti sekä luovutus
 - mitä ovat sosiaalihuollon ja muiden palvelujen yhteisesti tarvittavat tiedot - konkretiaa keskusteluun!

Mitä hyödyimme potilaskertomuksen jo tehdystä työstä ?

- Tietojärjestelmämääritykset melkein valmiina – vai onko?
- Hyvää pohjaa ydintietoihin
- Stakesin koodistopalvelimen hyödyntäminen
- Ainakin osassa maata yhteistyörakenteita luotu valmiiksi
- Tunnistamisen ja sähköisen allekirjoituksen määrittelyt
 - Sosiaalihuollossa ei valtakunnallista varmennetta!
- Rekisteri- ja tarkistuspalvelut asiakkaille

Mikä askarruttaa suhteessa potilaskertomukseen?

- Terminologian erilaisuus näkyy myös arkityössä ja asiakkaille – miten pääsemme puhumaan samaa kieltä?
- Ymmärrämmekö toisiamme?
- Erilainen toimintakulttuuri – miten sosiaalihoito sijoittuu asiakkaan palvelukokonaisuuteen (tai –ketjuun) ? Lääkäri päättää palvelukokonaisuuden aloituksesta – entä jos aloite on sosiaalihoitossa?
- Miten sosiaalihoitoon tarpeet otetaan huomioon valtakunnallisessa arkkitehtuurissa, arkistossa, tunnisteissa ym. ratkaisuissa?

Mikä askarruttaa suhteessa potilaskertomukseen?

- Onko sosiaalihuolto mielletty perässähiittäjäksi, joka vain toteuttaa terveydenhuollossa tehtyjä ratkaisuja?
- Onko aitoa halua ymmärtää vain työnnämmekö turhaan jalkaa ovenrakoon?
- Miten alueellinen yhteistyö toimii ja miten sosiaalihuolto pääsisi kokeilemaan esim. aluetietojärjestelmien hyötyjä?
- Saamme hyvää pohjaa tehdyistä määrityksistä, mutta saammeko omat tarpeemme mukaan?

Lisätietoa ja materiaalia sosiaalihuollon tietoteknologiahankkeesta

- **Hankkeen kotisivut www.tikesos.fi**
- Hankesuunnitelma
 - STM:n Monisteita 2005:1
www.stm.fi > julkaisut > 2005
- Kotisivuilla myös alueellisten hankkeiden (STM:n rahoittamat) tiedot

SIELLÄ ON JOTAKIN
JOSSAIN, MÄ VAAN
TIEDÄN SEN!!

