



Sähköisen asioinnin tilanne Suomessa, esimerkkejä onnistuneista ratkaisuista

Terveydenhuollon atk-päivät 29.5.2007

Turun messukeskus

Seppo Kurkinen

Neuvotteleva virkamies

Valtion IT-toiminnan johtamisyksikkö

Valtiovarainministeriö

seppo.kurkinen@vm.fi



Jäsennys

- mitä on sähköinen asiointi
- sähköisen asioinnin nykytila Suomen julkisessa hallinnossa
- laadukkaan sähköisen asiointipalvelun ominaisuudet
- esimerkkejä onnistuneista ratkaisuista



Mitä sähköinen asiointi on?

Sähköisellä asioinnilla tarkoitetaan palvelujen käyttämistä tieto- ja viestintätekniikan keinoin

Sähköinen asiointi on palveluun ja palvelun hallintaan liittyvän informaation käsittelyä

Sähköinen asiointi on asiakkaan sähköinen rajapinta palveluun

Sähköisen asioinnin kehittäminen on toiminnan kehittämistä

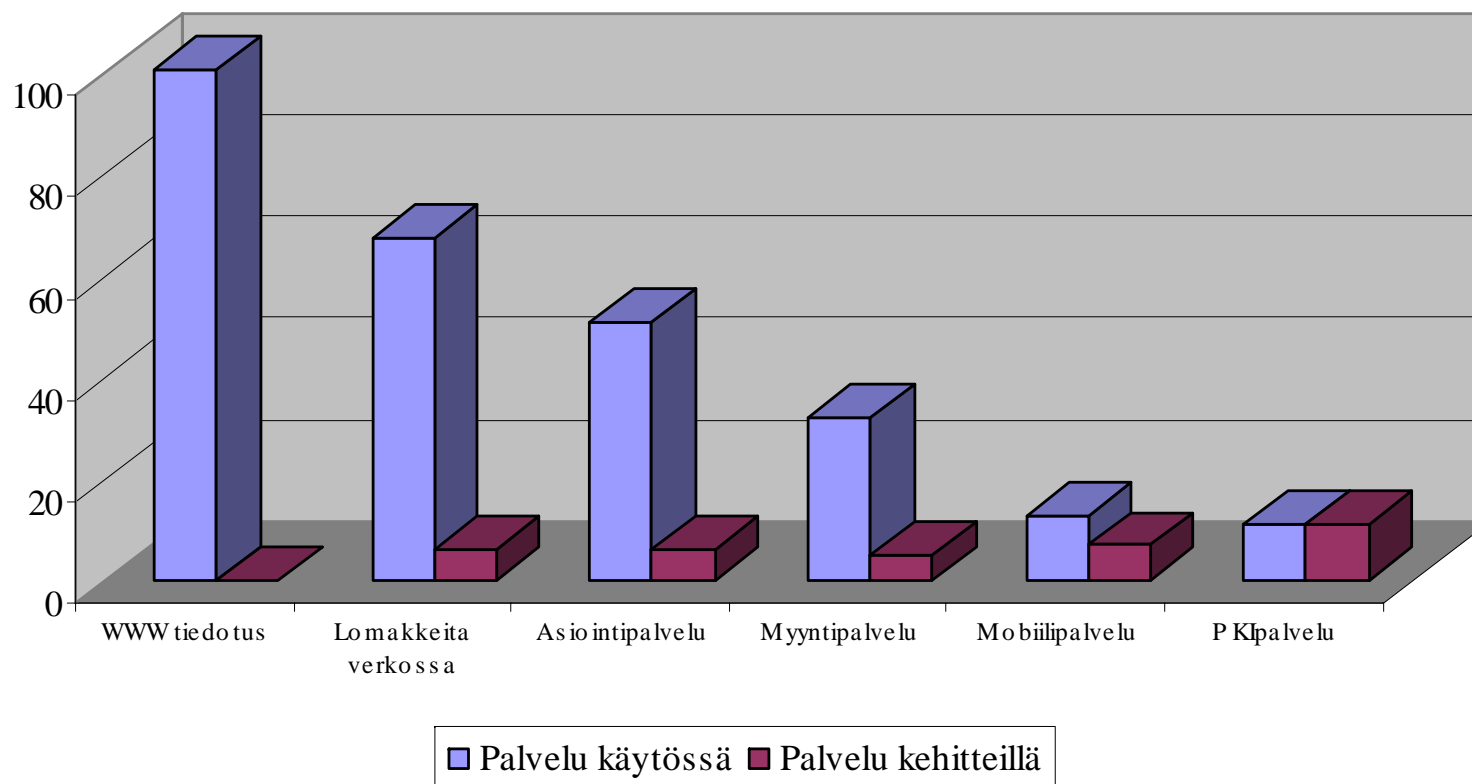


Sähköiset asiointipalvelut Suomen julkishallinnossa



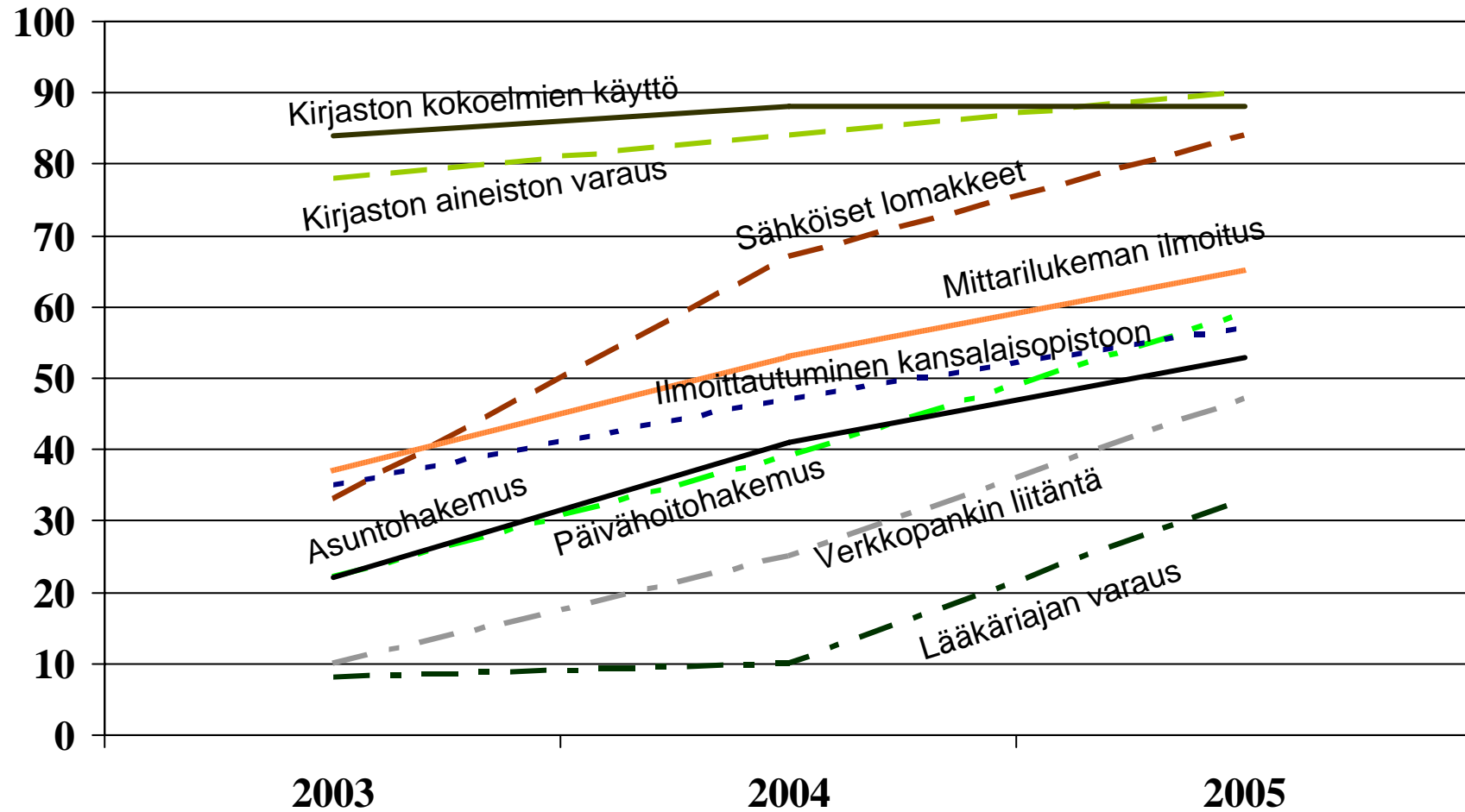
SÄHKÖISTEN PALVELUJEN TARJONTA VALTIONHALLINNOSSA 2005

Niiden virastojen osuus (%) kaikista virastoista, joilla on kyseinen palvelutyyppi tarjolla tai kehitteillä





Kuntien verkkopalvelujen tarjonta





Joitakin edustavia verkkopalveluja

- **Vuokra-asunnon haku (Helsingin kaupungin asuntotoimisto)**
- **Rikosilmoitus (Poliisi)**
- **YTJ-tietopalvelu (Patentti- ja rekisterihallitus)**
- **Työeläke (tyoelake.fi)**
- **Ammattikorkeakoulujen sähköinen haku (Opetushallitus)**
- **Lahden hammashuollon mobiilipalvelut**
- **Palkka.fi (Verohallitus, eläkeyhtiöt)**
- **Verokortti verkossa (Verohallitus)**
- **TYVI-Viranomaisilmoitukset (Valtiovarainministeriö)**
- **Kelan palvelut**
- **Työhallinnon palvelut**



Minkälainen on hyvä ja laadukas asiointipalvelu



Julkisten verkkopalvelujen laatukriteerit

(Valtiovarainministeriö, työryhmämuistioita 8/2004)

Saatavuus
Käytön helppous ja
sujuvuus
Rakenteen ja ilmaisun
viestinnällisyys

Tietosisältö
Vuorovaikutteisuus





Minkälaiset palvelut ovat hyödyllisiä

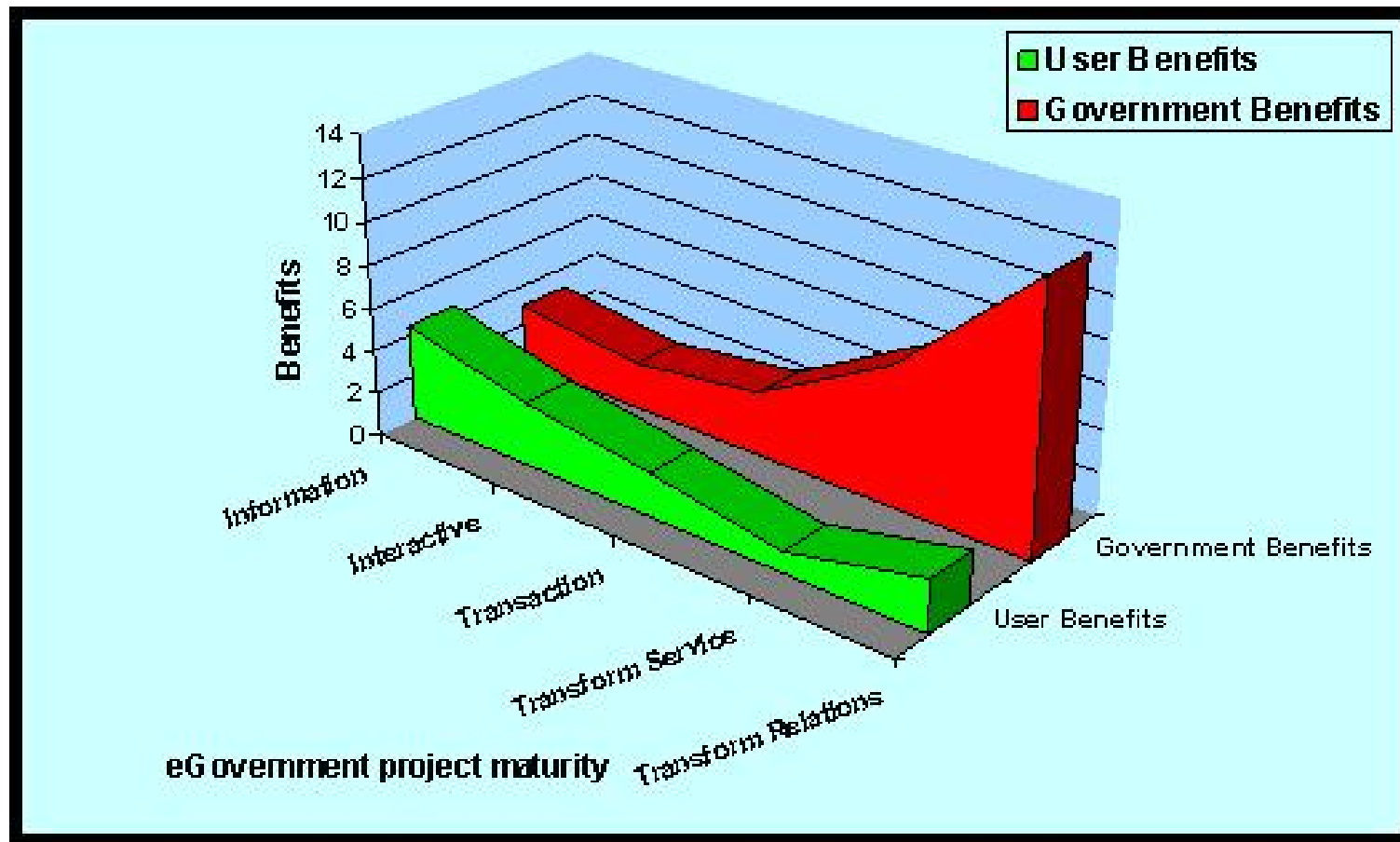
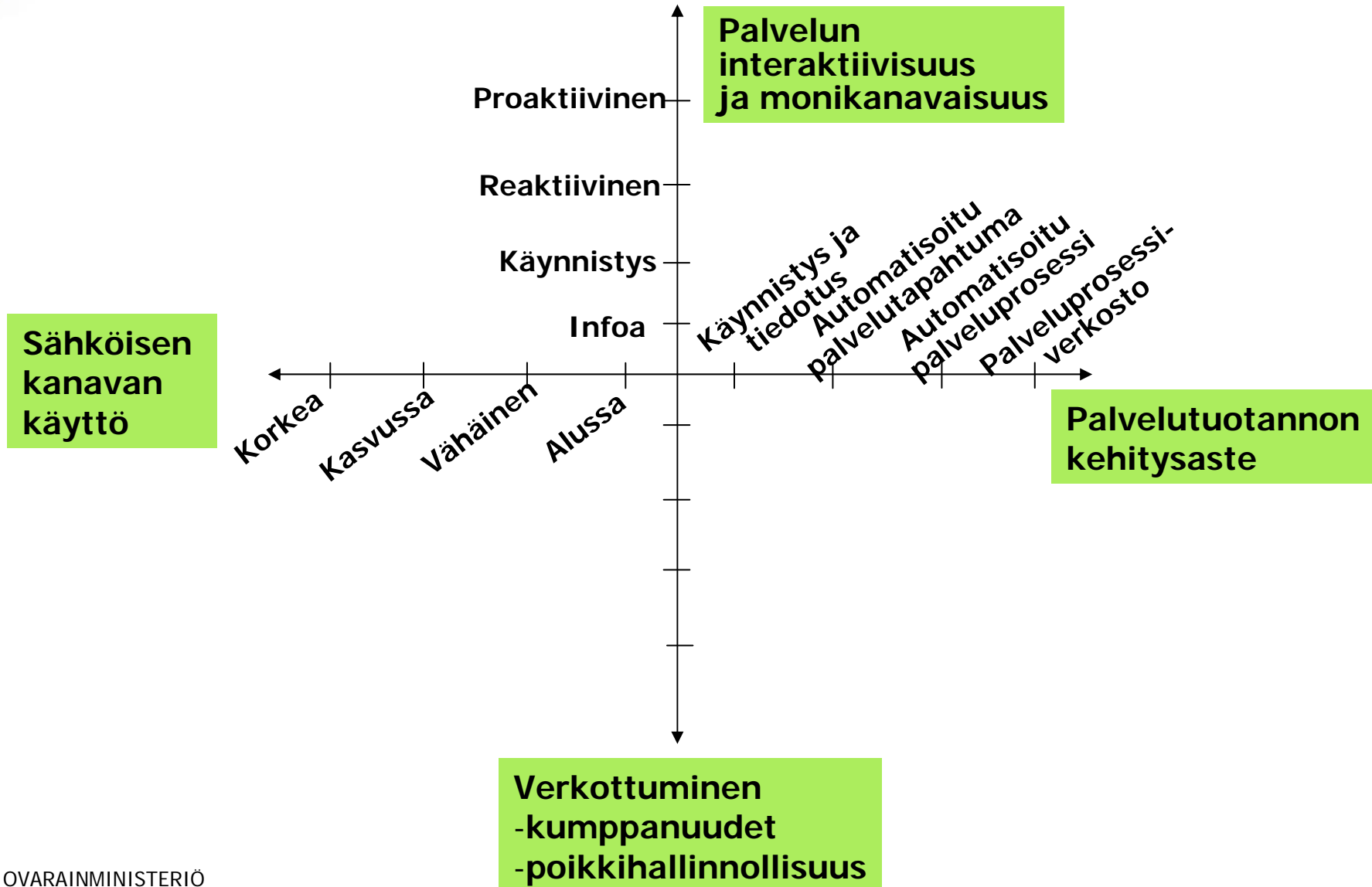


Figure 2.2 The suggested distribution of benefits for users and government for projects at different stages of the eGovernment maturity model



Laadukkaan sähköisen asiointipalvelun toiminnallisia ominaisuuksia (Sähköisen asioinnin strategia ASTRA, KuntaIT hanke- ja palvelukartta)





Edustavia palveluja: palvelun interaktiivisuus ja monikanavaisuus

- **HelMet-kirjastopalvelut (Pääkaupunkiseudun kunnat)**
- **Tampereen kaupungin tonttihakua**
- **Työpaikkavahti (työhallinto)**



Edustavia palveluja: palvelutuotannon kehitysaste

- Domain nimien haku (Viestintävirasto)
- Palkka.fi (Verohallitus ja eläkeyhtiöt)
- HelMet-kirjastopalvelut
- Yhdistysrekisteripalvelut (Patentti- ja rekisterihallitus)
- Opintotuen peruspalautekset (Kansaneläkelaitos)
- VR:n matkalippu



Edustavia palveluja: verkottuminen

- **Palkka.fi**
- **Tyoelake.fi**
- **YTJ-tietopalvelu**



Edustavia palveluja: sähköisen kanavan merkitys

- Vuokra-asunnon haku (Helsingin kaupungin asuntotoimisto)
- Rikosilmoitus (Poliisi)
- Korkeakoulujen sähköinen haku (Opetushallitus)
- TYVI-Viranomaisilmoitukset (Valtiovarainministeriö)
- Työhallinnon palvelut



Pääministerin parhaat käytännöt 2006

- **Kulutuskapula (Uudet innovaatiot)**
- **Palkka.fi**
- **Esitäytetty veroilmoitus (Tehokkuus ja tuottavuus)**
- **Pingviini pulpettiin – Nyt**
- **PK-yrityksen riskinhallinta (Tietoturvan edistäminen ja soveltaminen)**
- **Kansalaisen mikrotuki**
- **Päihdelinkki (erikoispalkinto)**



Kiitos mielenkiinnosta!

Seppo Kurkinen

**Neuvotteleva virkamies
Valtion IT-johtamisyksikkö
seppo.kurkinen@vm.fi**