

Mawell

M7 S7 B7

Terveydenhuollon johtavat
kuvantamisen, omahoidon ja
johtamisen ratkaisut Suomessa

Terveydenhuollon Atk-päivät
Turku 29.5.2007

Timo Koistinen
Mawell Oy

Terveydenhuollon haasteet

- **Lisääntyvä tarve terveydenhuollon palveluille**
 - Ikääntyvä väestö
 - Tutkimusteknologian kehittyminen (esim. kuvantaminen)
 - Hoitomuotojen ja lääkkeiden kehittyminen
 - Kansalaisten lisääntynyt tietoisuus hoitomahdollisuuksista
 - Ennakoimattomat, äkilliset haasteet ja muutokset (lintuinfluenssa, SARS, jne.)
- **Vähenevät resurssit terveydenhuollon palveluiden toteuttamisessa**
 - Ikääntyvä henkilöstö ja rekrytoinnin haasteet
 - Kustannusten kasvun hillintä
- **Terveydenhuollon rakenteiden muutos**
 - Digitalisoitumisen mahdollisuudet ja haasteet
 - Ulkoistaminen ja palveluiden hankinta yksityissektorilta
 - Epätasaisesti jakautuvat terveydenhuollon resurssit ja palveluiden saavutettavuus
 - Terveydenhuollon johtamisen ja ohjaamisen haasteet

Mawell ratkaisualueet

M7

**Kuvantaminen
ja multimedia**



S7

**Omahoito ja
terveysneuvonta**



B7

**Johtaminen ja
kehittäminen**



Mawell

more time to care

4



Kuvantaminen ja
multimedia

M7

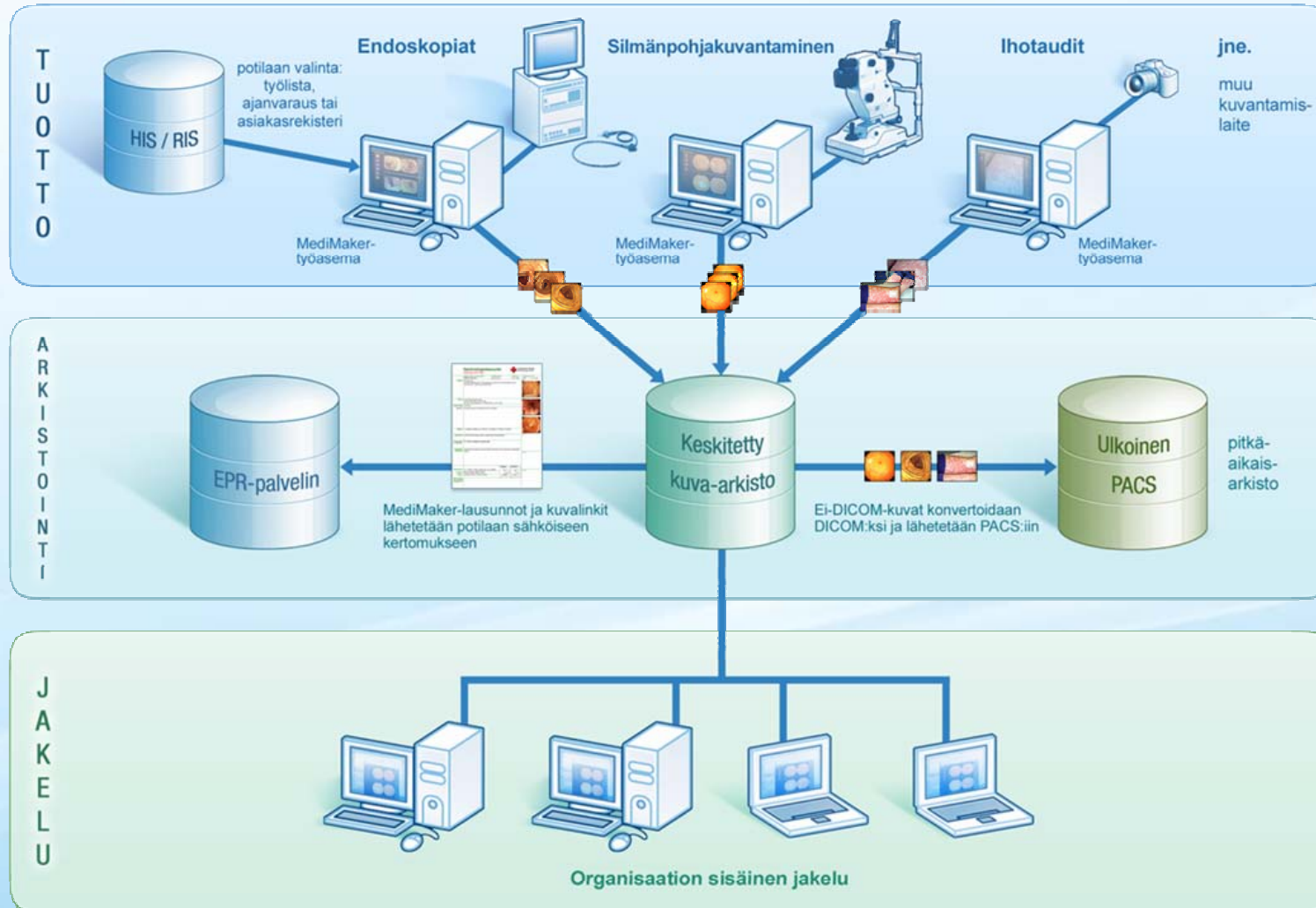
Kuvantamisen ja multimedian ratkaisut

- Tavoitteena terveydenhuollon toiminnan vaikuttavuuden, laadun ja tehokkuuden parantaminen
- Saadaan aikaan digitalisoimalla multimedian ja kuvantamisen tuotto- ja lausuntoprosesseja
 - Ratkaisualueet
 - Multimedian tuotto miltä tahansa laitteelta
 - Strukturoidut lausunnot ja lomakkeet
 - Multimedian katselu
 - Kuvantamisen alueelliset ratkaisut
 - Etäkonsultaatoratkaisut
 - Kuvantamisen laadunvarmistus ja laadun kehittäminen
 - Kuvantamis- ja lausuntopalvelut
 - Välineet
 - Edistykselliset ohjelmistotuotteet
 - Avoimet, standardien mukaiset rajapinnat
 - Laaja kuvantamisen ja multimedian osaaminen



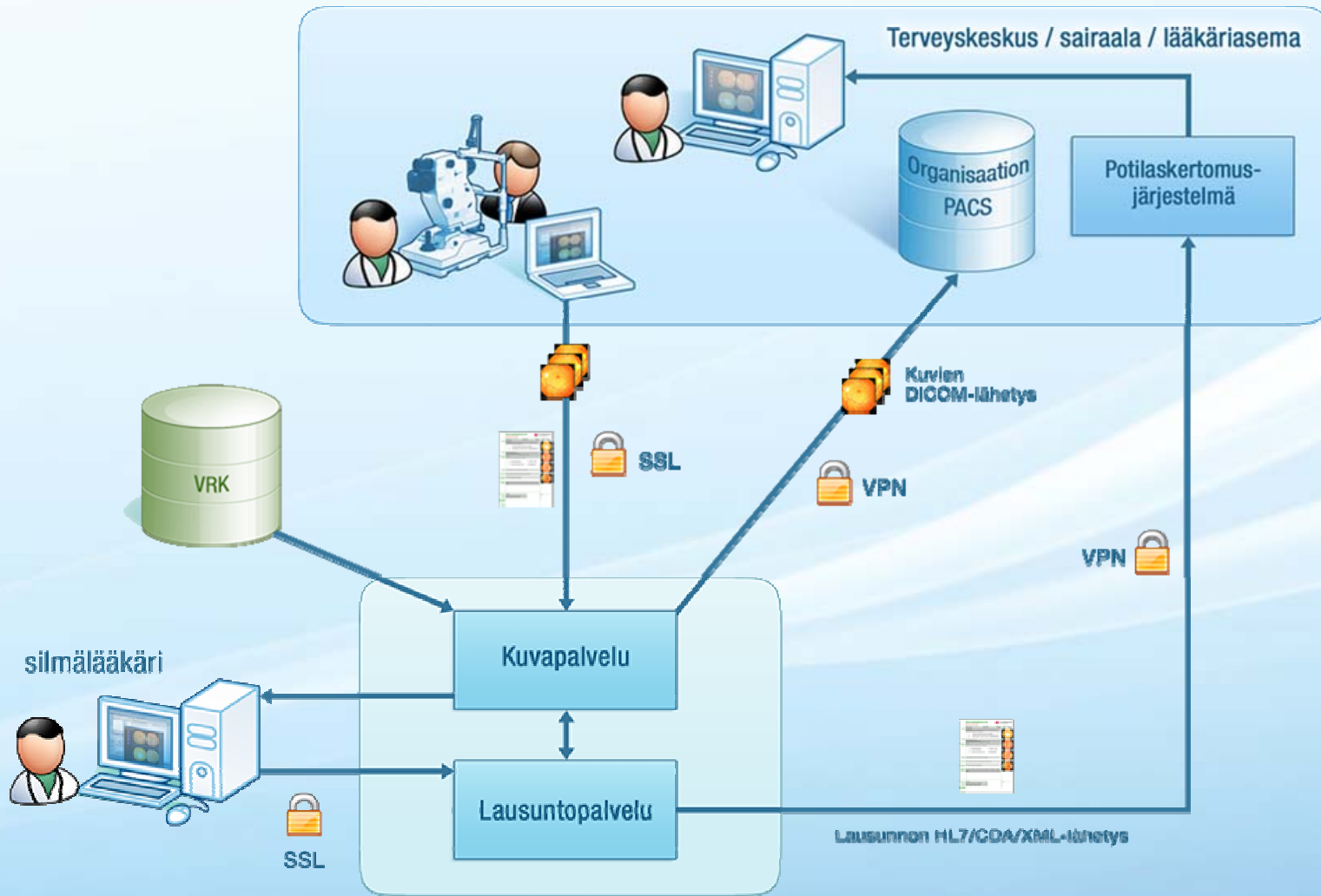


Case: Varsinais-Suomen shp:n multimediaratkaisu





Case: DigiFundus-kuvantamispalvelu



Mawell

more time to care

8

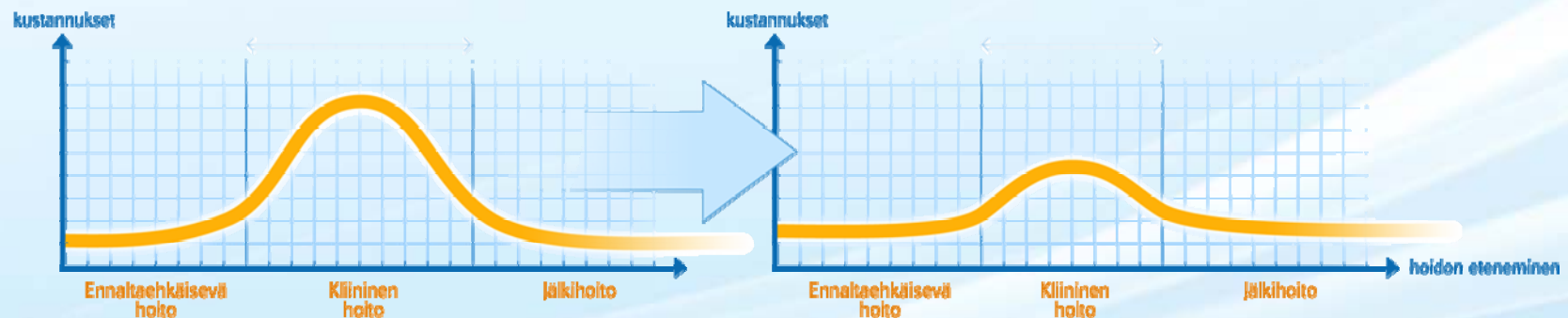


Omahoito ja
terveysneuvonta

S7

Omahoidon ja terveysneuvonnan ratkaisut

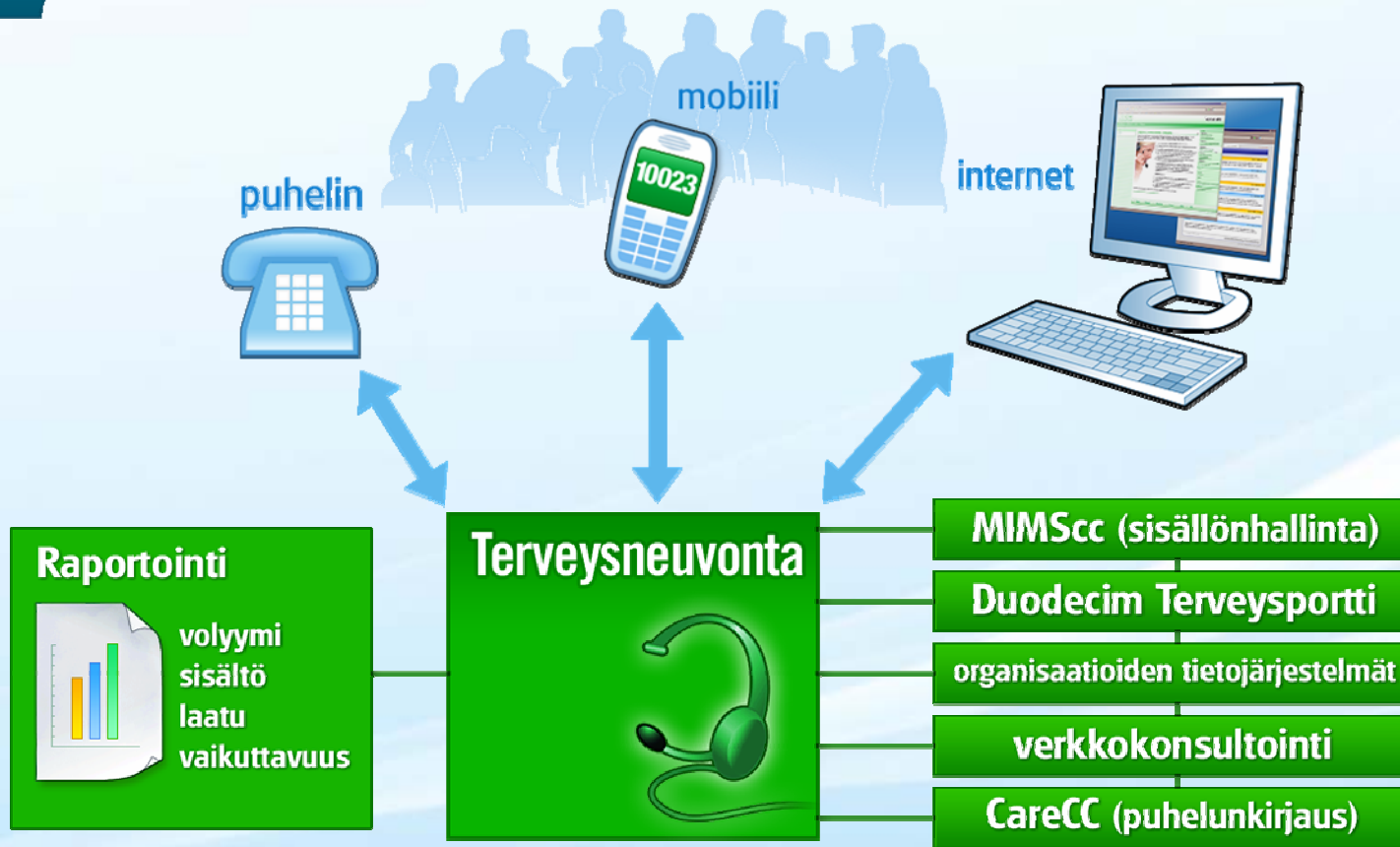
- Tavoitteena terveydenhuollon toiminnan vaikuttavuuden, laadun ja tehokkuuden parantaminen
- Saadaan aikaan vapauttamalla ammattilaisten aikaa hoitotyöhön, tehostamalla potilasohjausta ja kehittämällä kansalaisten osuutta ennaltaehkäisevässä hoidossa ja jälkihoidossa



- Ratkaisualueet
 - Omahoidon tuki ja terveysneuvonta
 - Hoidontarpeen arviointi, palveluohjaus ja ajanvaraus
 - Pre- ja post-neuvonta
- Välineet
 - Terveydenhuollon contact center
 - Omahoidon sähköinen sovelluslusta



Case: 10023 terveysneuvonta



(09)10023 terveysneuvonta
 Ylivuoto tiettyyn kellonaikaan
 Ylivuoto jonotilanteen mukaan

Päivystyksen puhelujen käntö
 Terveysaseman puhelujen käntö
 Ajanvarauspuhelujen käntö



Case: Hyvis

Hyvis Tietoa Hyviksestä | Jäsenkunnat
Terveyttä ja hyvinvointia

Hyvis Tietoa Hyviksestä | Jäsenkunnat
Terveyttä ja hyvinvointia eteläsavolaisille

Etusivu Neuvontapalvelu Palveluhakemisto Terveyskirjasto Hoitoviestit

Neuvontapalvelu
Hoitoviestit

Etusivu > Kysy terveysneuvoja ja asioi

Kysy terveysneuvoja ja asioi

Nettineuvontapalvelu

Neuvontapalvelussa kysyt nimettömänä ohjeita terveyteen ja sairastumiseen liittyvistä asioista. Kysymyksiisi vastaavat Etelä-Savon Ensineuvon terveyden- ja sairaanhoitajat.

[Siirry Neuvontapalveluun >](#)

[Lue neuvontapalvelun yleisellä kanavalla kysytyjä kysymyksiä >](#)

Hoitoviestipalvelu

Asiointipalvelu ravitsemusterapeuttien, diabeteshoitajien sekä Mikkelin keskussairaalan munuaispoliklinikan ja dialyysiyksikön asiakkaille [Lue lisää >](#)

Asiointipalvelu viittomakielisille

Palvelu on tarkoitettu viittomakielisille henkilöille terveysasioiden hoitoon [Lue lisää >](#)

Päivite

Onko sinulla kipua? ▾

kyllä
 ei

Valitse kivun voimakkuus asteikolta ▾

☹️ ☹️

Missä kohdassa kipu on? ▾

vasen olkavarsi

real

© 2007 Etelä-Savon sairaanhoitopiiri

Kevyt ruoka laihduttaa vaikka sitä söisi enemmän
Keveään ruokavalioon vaihtavat laihtuvat, vaikka he alkaisivat syödä enemmän. Laihtuminen on siis tehokasta kein...

Migreenikon verisuonet ehkä tavallista ahtaampia
Migreenipotilaiden verisuonet ovat belgialaistutkijoiden mukaan kapeampia ja niiden verisuonen on luonnehduttu ahtaammiksi.

Mawell

more time to care

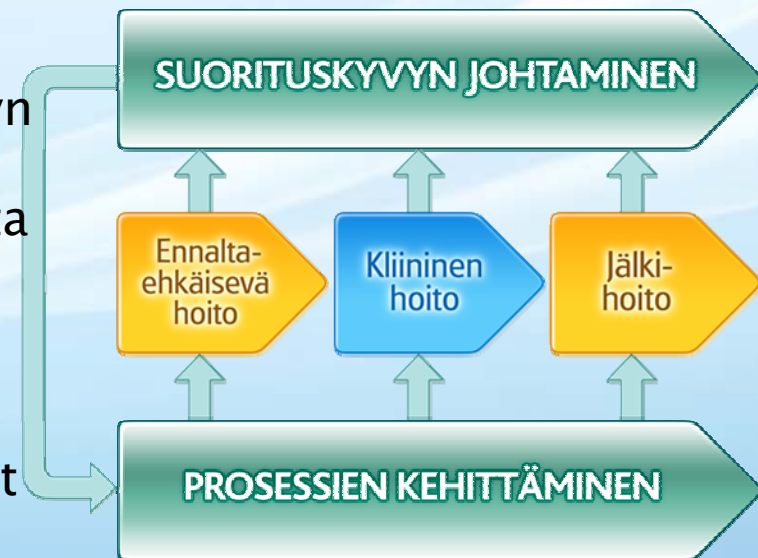
12



Johtaminen ja
kehittäminen

B7 Johtamisen ja kehittämisen ratkaisut

- Tavoitteena terveydenhuollon toiminnan vaikuttavuuden, laadun ja tehokkuuden parantaminen
- Saadaan aikaan prosessien kehittämisen, mittaamisen ja henkilöstön sitoutumisen avulla
- **Ratkaisut**
 - Prosessien kehittäminen ja johtaminen
 - Laatu järjestelmät
 - Tulokorttiratkaisut ja suorituskyvyn johtaminen
 - Kustannus- ja kannattavuuslaskenta
 - Kehittämishankkeet
- **Välineet**
 - Osaava ja tehokas konsultointi
 - Helppokäyttöiset ohjelmistotuotteet
 - Henkilöstön osallistuminen





Case: HUS ProDoc –prosessienhallintaratkaisu

HELSINGIN JA UUDENMAAN SAIRAANHOITOPIIRI

Ohje | QPR UserNet | Asetukset | Uloskirjautuminen

Oma sisältö | **Prosessit** | Tulokortit | Toimenpiteet

<< Piilota puu << | **Prosessikaaviot** | Ohjeet | Organisaatiot | Muistiinpanot

[Prosessi] : Prodoc koulutuskesimerkki [<-Takaisin] [Tulosta] [Kirjanmerkki] [Lisää koriin] [Toimenpiteet] [Näytä tiedot]

Prodoc-koulutuskesimerkki Omistaja:

HYKS Sisätautien toimiala
Kardiologian klinikka
Sydäntutkimusosasto
19/04/2004

Sepelvaltimoiden kuvauskriteerit
(Invasiivisen kardiologian tutkimuskriteerit ohjeesta, JL 04/05)

European Society Guidelines on management of stable angina pectoris, julkaistu EHH, 1997
Varjoainekuvausta puoltavat tekijät, *Kardiologian oppikirja*

A. Päivystysluontoiset ja hoitajakson aikana tehtävät kuvaukset

Kuvaus välittömästi:

- Tuore ST-nousu sydäninfarkti, jos trombolyyysi kontraindisoitu tai ei ole tehonnut
- Harkinnan mukaan ST-nousu infarktissa myös ensisijaisena hoitona ilman trombolyyysiä
- Sydäninfarktiin liittyvän rakennevirian epäily
- Kardiogeeninen shokki < 75 v. potilaalla, jos tilanteen alusta < 36 h
- Instabiili hemodynamikka sepelvaltimotautikohtauksen yhteydessä
- Malignit arytmiat sepelvaltimotautikohtauksen yhteydessä
- Tavanomaiseen lääkkitykseen reagoimaton sepelvaltimotautikohtaus

Kuvaus kahden vuorokauden kuluessa lähetteen (tiedon) saapumisesta:



Case: Pohjois-Pohjanmaan shp:n tulokorttiratkaisu

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri

Ohje | QPR UserNet | Asetukset | Uloskirjautuminen

Oma sisältö | **Prosessit** | Tulokortit | Toimenpiteet

<< Pilota puu << | **Koti** | Uusimmat | Vastualueet | Omat hälytykset | Omat yhteenvedot

[Muokkaa kirjanmerkkejä] | [<-Takaisin] [Tulosta] [Kirjanmerkki] [Lisää koriin] [Toimenpiteet] | [Sarja] [Periodi] [Näytä tiedot]

Sairauspoissaolot / palvelujaksopäivät joulu06: 8,2 %

Mittaa sairastavuutta. Vastuuhenkilö: [nimi]

Kuvaaja [Kuvaajan asetukset]

8,2 %
Sairauspoissaolot / palvelujaksopäivät
(Toteuma, joul06)

Sairauspoissaolot / palvelujaksopäivät

Legend: Tavoite (green), Hälytys (red), Kuukausitoteuma (grey), Toteuma (blue)

Viimeisimmät toimenpiteet [-> Toimenpiteet - joul06] [Lisää] [Näytä kaikki]

Tyyppi	Otsikko	Henkilö	Päiväys

Mawell lyhyesti

- Mawell on innovatiivinen ja kasvava suomalainen teknologia- ja palvelutoimittaja terveydenhuolto- ja hyvinvointisektoreille
- Tavoitteemme on antaa terveydenhuollon ammattilaisille *Enemmän Aikaa Välittää*
- Ratkaisuillamme parannamme terveydenhuollon toiminnan vaikuttavuutta, laatua ja tehokkuutta
- Ratkaisujamme hyödyntää jo yli 150 terveydenhuollon organisaatiota Suomessa
- Palvelumme on yli 2,5 miljoonan suomalaisen käytössä
- Työllistämme yli 120 terveydenhuollon ja teknologian asiantuntijaa
- Toimimme verkottumalla ja yhdessä yhteistyökumppaneidemme kanssa

Mawell

Terveydenhuollon johtavat ratkaisut Suomessa

M7



Kuvantamisen ja
multimedian
ratkaisut

S7



Omahoidon ja
terveys- neuvonnan
ratkaisut

B7



Johtamisen ja
kehittämisen ratkaisut

Mawell

more time to care

Mawell on riippumaton, nopeasti kasvava ja yksi maailman innovatiivisimmista terveydenhuollon ICT-yrityksistä. Tarjoamme ratkaisujamme yksityisen ja julkisen terveydenhuollon toimijoille sekä lääketeollisuudelle. Rakennamme toimintaamme avoimien standardien ja ihmisläheisen teknologian varaan. Operoimme tiiviin, globaalin verkoston avulla ratkaistaksemme hyvinvoinnin haasteita ympäri maailmaa tuottamalla uutta, innovatiivista hoitokulttuuria mahdollistaen enemmän aikaa välittää ihmisistä.

www.mawell.com