

Näin me sen teimme, Reumasäätiön sairaalan järjestelmä uudistus ”TOIMI-hanke”

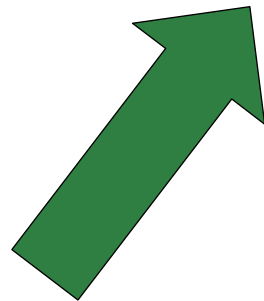
Hankkeen hallinta
hankejohtaja, johdon konsultti Jyrki Etelämäki
Pivotal Consulting Oy

Terveystieteiden atk-päivät
19.-20.5.2008

Missio ja visio 2013 ja asiakaslupaus

VISIO 2013

Vuonna 2013 olemme kansainvälisesti arvostettu keskus ja asiakkaidemme ensisijainen valinta **Suomessa**.



MISSIO

Tehtävämme on reuman ja muiden vaikeiden TULE-sairauksien ehkäisy, hoito ja kuntoutus

ASIAKASLUPAUS

Täyttä elämää reuman kanssa.

Reumasäätiöstä lyhyesti

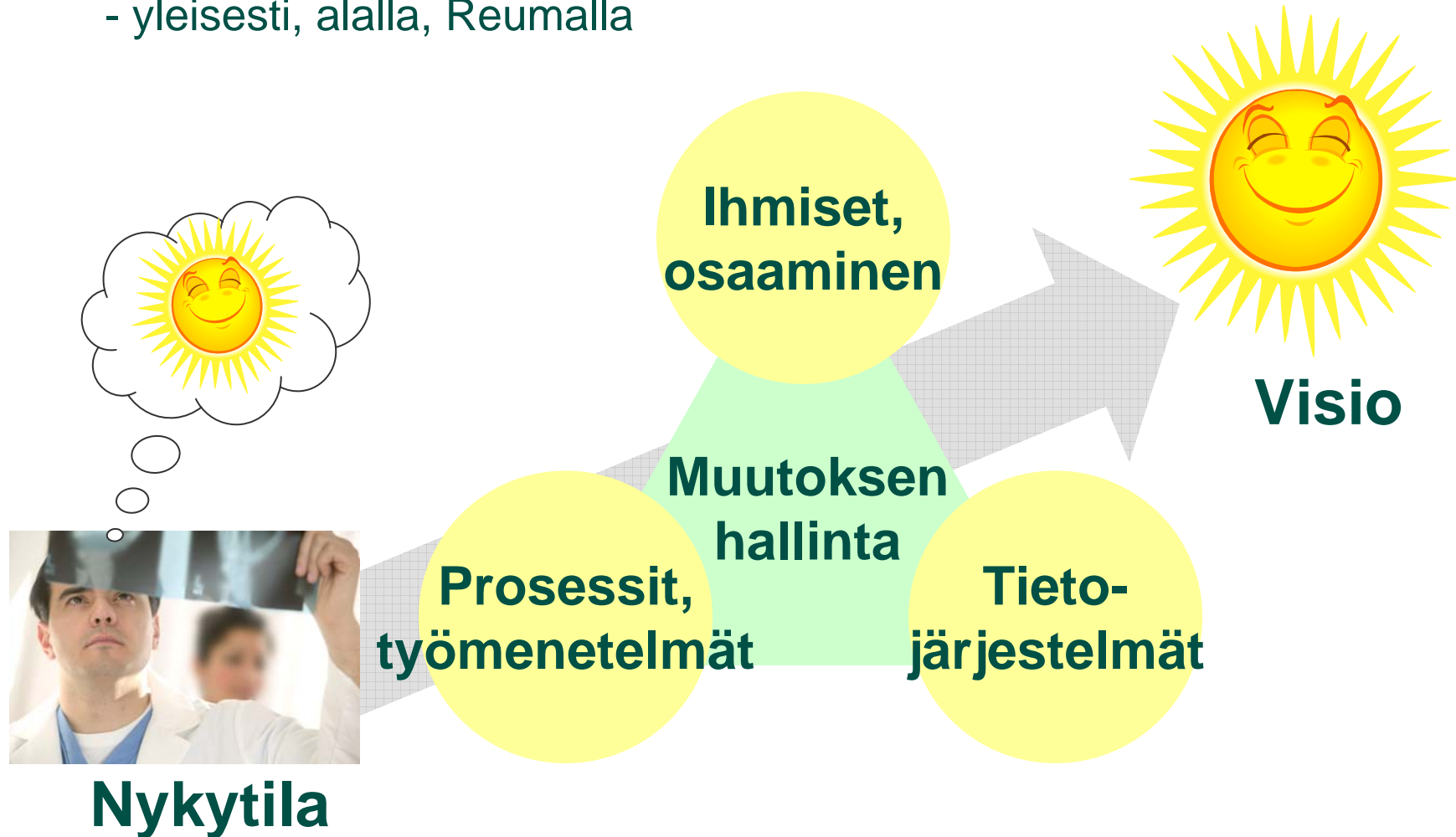
Toimintaluvut 2007

Liikevaihto	22 milj.
Hoitopäiviä	40561
Hoitojaksoja	7491
Poliklinikkakäyntejä	6410
Leikkauksia	3608
Henkilöstöä	343 htv
Keskim. Hoitoaika (vrk)	5,4



Muutoksen hallinta – toiminnan kehittäminen

- yleisesti, alalla, Reumalla



TOIMI-hanke kehittämisen ketjussa

1. Kehittämistarpeiden määrittely, 4-8/2005
2. Tarjouspyyntöjen valmistelu, 8-12/2005
3. Tarjoukset ja tarjousten vertailut, 5/2006 mennessä
4. Sopimukset toimittajien kanssa, 9/2006 mennessä
5. Toimeenpano ja toimitusprojektit, 9/2006 – 3/2008
6. Käyttöönoton jälkeinen jatkuva toiminnan kehittäminen ja parantamisen organisointi, 1/2008 -

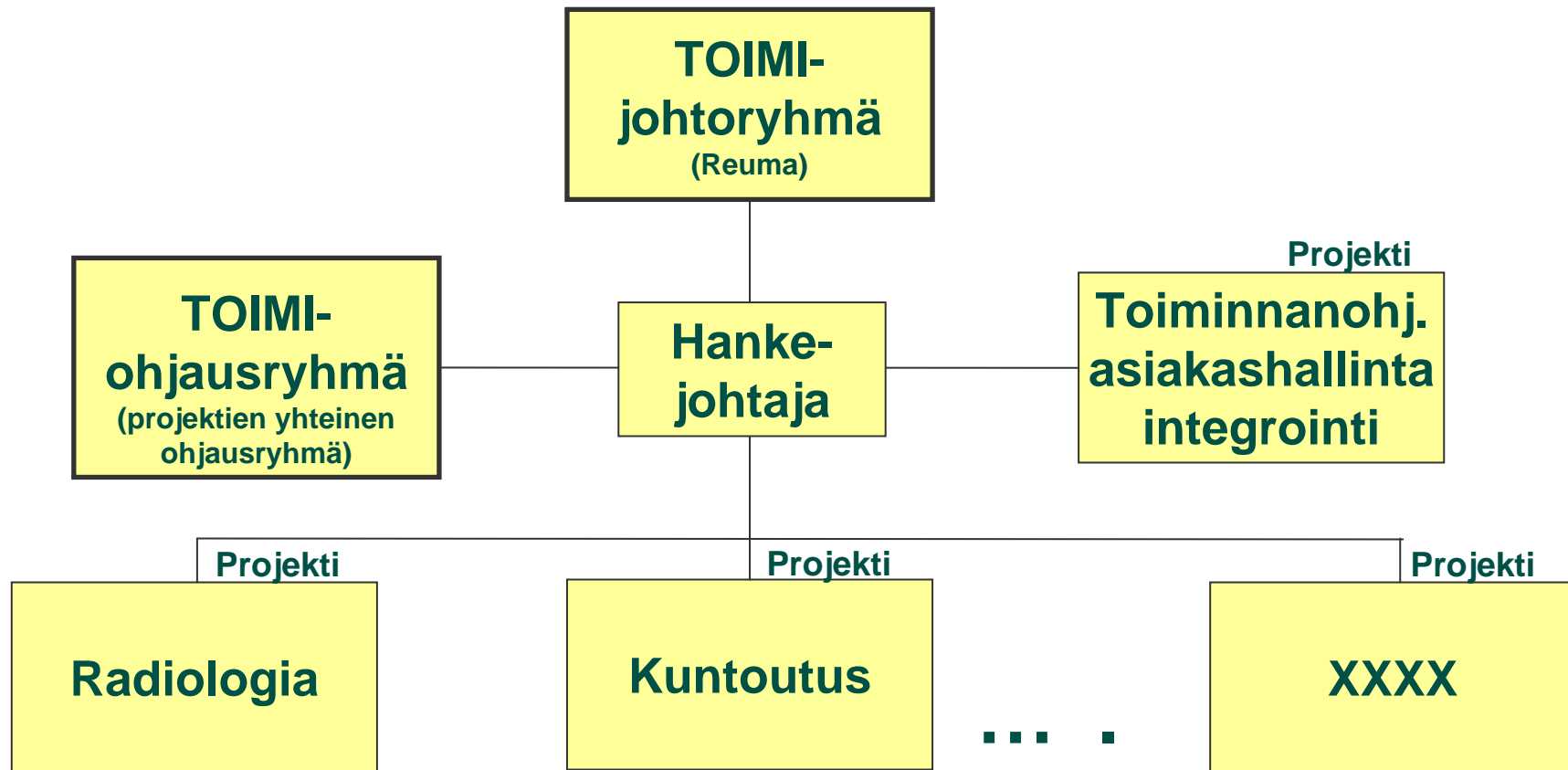
Hankkeen hallinta, haasteita Reumalla

- Vanha järjestelmä (Saimi) palvellut pitkään, toimintakulttuuri
- Integroitava operatiivisen toiminnan kattava järjestelmäkokonaisuus, jossa useita toimittajia
- Aikataulu oli annettu
- Resurssien riittävä irrotus projektityöhön
- Kosketti valmistuessaan lähes koko henkilöstöä
- Järjestelmät kerralla käyttöön

Onnistunut tietojärjestelmähanke

- On toiminnan kehittämistä, jota yhteiset tavoitteet ohjaavat
- Vastaa toteutuessaan odotuksia ja toiminnallisia tarpeita
- Valmistuu aikataulun ja budjetin mukaisesti
- Tuki, ylläpito ja jatkokehitys on turvattu
- Yhteistyö ja kumppanuus toimii (pitkä sitoutuminen)
- Mahdollistaa toiminnan jatkuvan kehittämisen ja palvelun parantamisen
- On tarpeen mukaan helposti integroitavissa
 - Muuhun omaan toimintaan ja järjestelmäkantaan
 - yhteistyökumppaneitten toimintaan ja järjestelmiin
 - kansallisiin terveydenhuollon ratkaisuihin ja yhteistoimintaan

TOIMI-hanke ja -projektit



Kokemuksia: onnistumisia 1

- Kokonaisaikataulu piti, vastuut selvät
- Omien tarpeiden tunnistaminen, selkeät tavoitteet
- Hankkeen suunnittelu ja läpivienti kehittämisen ketjussa
- Järjestelmät mahdollistavat tavoitellun muutoksen työ- ja palveluprosesseissa
 - Huomio tietojen käyttöön mm. tietojen hyödyntäminen koko prosessissa, tietojen helppo saatavuus, sähköinen toimintatapa
- Riskien hallinta johtamisen apuna, aktiivinen reagointi
- Tiedotus ja linjaorganisaation osallistuttaminen, koulutus
- Kustannusten hallinta, menettelyistä sopiminen

Kokemuksia: onnistumisia 2

- Toiminnan muutokset otettiin huomioon hankkeen läpiviennin suunnittelussa
- Prosessit ja ihmisten tehtävät, näiden suunnittelu
 - Tietojärjestelmien käyttötapausten kuvaaminen oli hyvä asia
 - Koulutuksen suunnittelu
- Organisointi ja oikeat ihmiset kehittämässä
 - Hankkeen/projektien hallinta ja vetovastuut: työnjakoa (kokemus 1)
 - Reuman tuntemus: prosessit, organisaatio ja ihmiset (kokemus 2)
 - Vastuut ja yhteistoiminta: järjestelmä- ja toimintataso (organisoitu)
- Sitoutuminen, halu onnistua
- Riittävästi innokkaita asioiden eteenpäin viejiä

Kokemuksia: parannettavaa

- Uuden sähköisen toimintatavan suunnittelu oli vaikeaa, alkuvaiheessa meni liikaa aikaa yleiseen pohdintaan
- Linjaorganisaation osallistuminen toimintansa suunnitteluun riittävän ajoissa (joku muu tekee?)
- Järjestelmäkoulutuksen ohessa tarvetta itsenäiseen harjoitteluun
- Toimittajien välinen yhteistyö, osittain parannettavaa
- Kustannusten kasvu erityisesti järjestelmien liittymien toteutuksessa

Mitä seuraavaksi?

- Sulatteluvaihe
- Sähköisen toimintatavan hyödyntäminen suuren käyttöönoton jälkeen
- Sähköisen toimintatavan edelleen kehittäminen ja laajentaminen
- Käyttäjä- ja asiakastyytyväisyyden seurata on aloitettu, palautetta kerätään aktiivisesti ja säännöllisesti

Pivotal Consulting Oy

- Kaikilla konsulteilla on vähintään 20 vuoden laaja kokemus konsultoinnista ja/tai liiketoiminnan johtamisesta
- Konsulttiansa omistama ammattilaisten yhteisö
- Riippumaton rahoittajista ja ICT-alan toimittajista
- Erikoistunut muutoksen johtamiseen sekä toiminnan ja tietojärjestelmien kehittämiseen
- Yhteensä toistakymmentä konsulttia + kumppaneita
- Asiakkaina sekä yrityksiä että julkisen hallinnon yksiköitä, yhtenä painopistealueena terveydenhuolto
- Toiminut yli 10 vuotta, lisätietoja: **www.pivotal.fi**