

Perhe ja päivähoito

- näkökulmia sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonkulun kehittämiseen



Projektisuunnittelija
Jarmo Hallikainen
Kuopion kaupunki
Päivähoito

Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke - taustaa

Terve lapsuus –hanke (2003-2005)

- osa Terve Kuopio –ohjelmaa
- asiakaslähtöisesti kohdentuvat palvelut
- palveluiden koordinointi ja laadun yhtenäistäminen (neuvola, päivähoito, vapaa-ajantoimi)
- asiakaspalveluohjauksen tehostaminen
- varhaisen tuen prosessimalli (QPR)
- sähköiset palvelumääritykset
- konsultaatiokäytäntöjen kehittäminen

Terve lapsuus arjessa –hanke (2006-2007)

- Osa Terve Kuopio -ohjelmaa
- jatkoa Terve lapsuus –hankkeelle
- palveluiden koordinointi ja laadun yhtenäistäminen (avohoidon kuntoutus, lasten mielenterveys- ja kuntoutuspalvelut, koulutuspalvelukeskus (nivelevaihe), oppilas-huolto)

Lisämateriaalia osoitteessa: (<http://www.tervekuopio.fi>)

Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke - taustaa

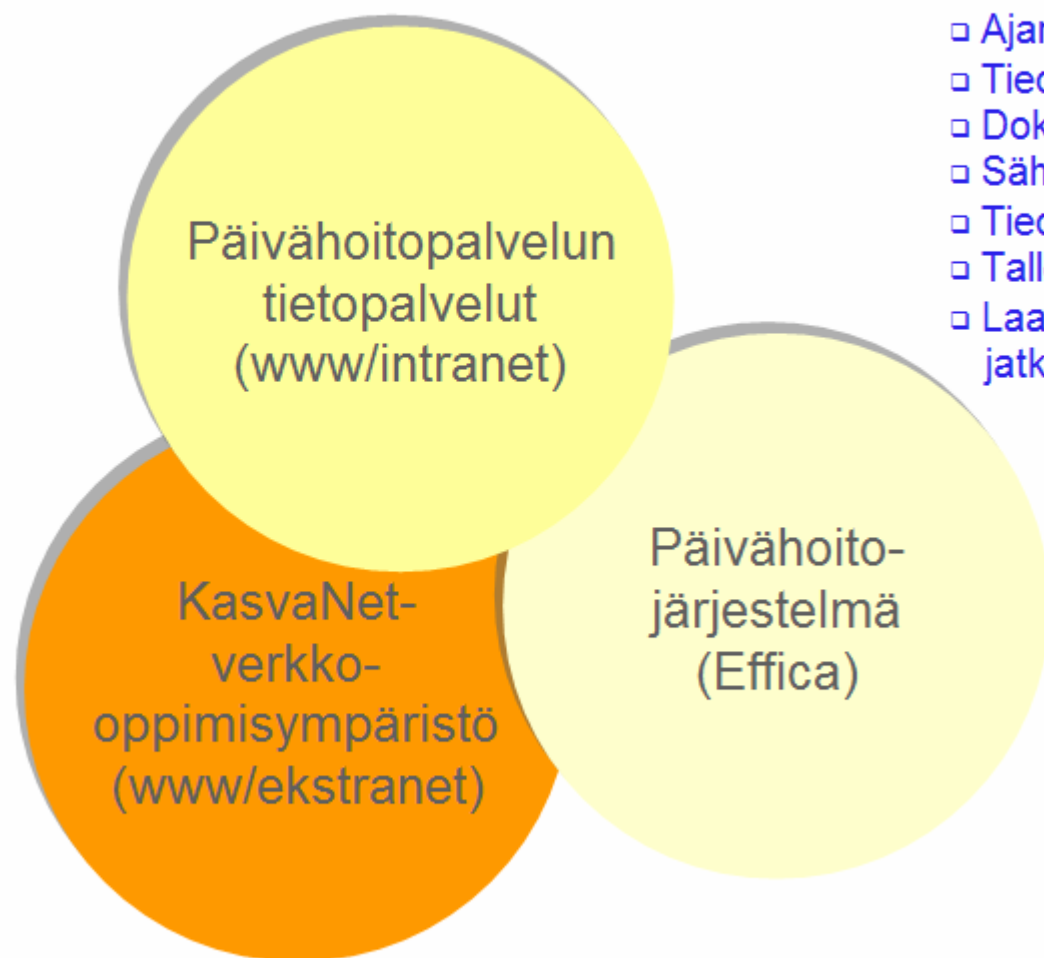
Yhteistyö

- Sosiaali- ja terveysministeriö
- Stakes/ Tikesos -hankkeet
- Kuopion kaupunki, Sosiaali- ja terveyskeskus
- Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (ISO)

Hankkeen vaiheet

- I VAIHE (1.8.2005-31.7.2006), selvitystyö (>ideaalimalli)
- II VAIHE (1.8.2006-31.7.2007), ideaalimallista käytännönmalliksi
- III VAIHE (1.8.2007-31.12.2008), käytännönmallin toteuttaminen

Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke - sisältö



Sisältö - tavoitteet

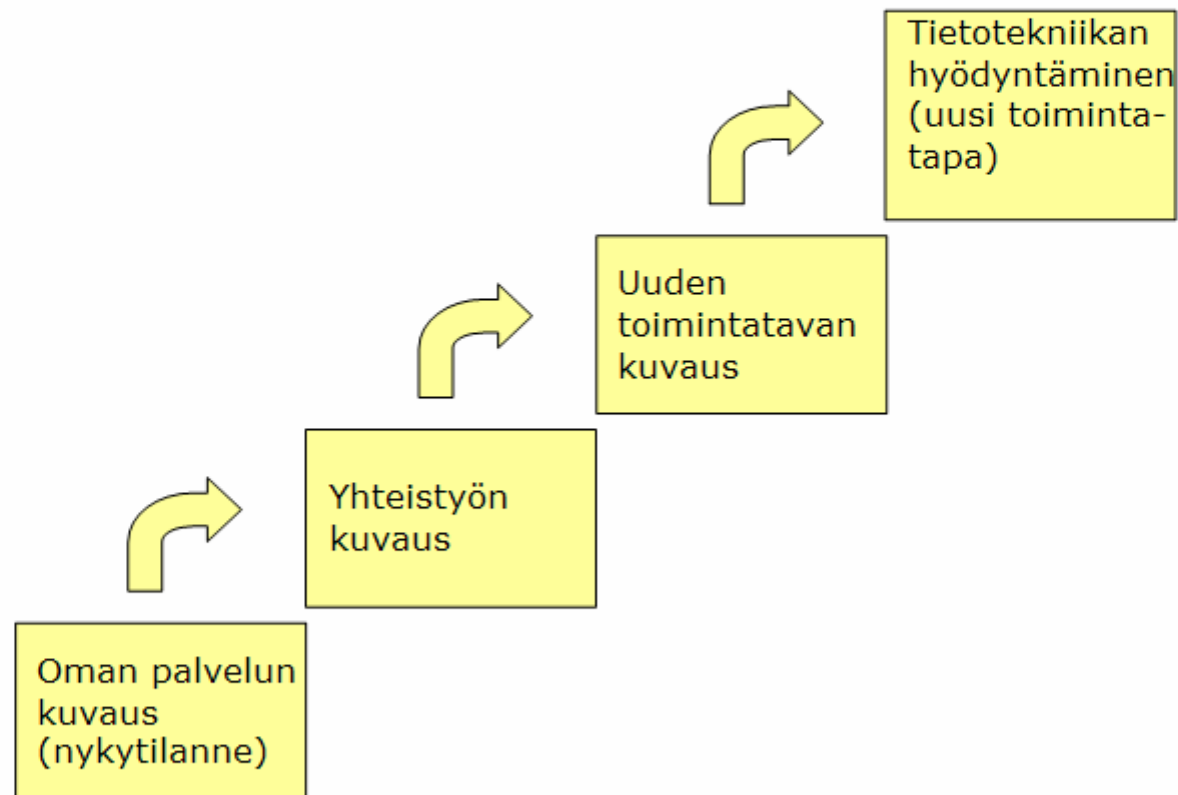
- Ajantasainen tieto
- Tiedon saavutettavuus (toiminnanohjaus)
- Dokumenttien hallinta
- Sähköiset asiakaslomakkeet
- Tiedon koonti ja välittäminen
- Tallennetun tiedon hyödyntäminen (päivähoito)
- Laadukas asiakastiedon dokumentointi ja jatko hyödyntäminen (vrt. muut lapsiperhepalvelut)

=>>Palvelun laadun parantaminen

=>>Henkilöstön osaamisen tukeminen

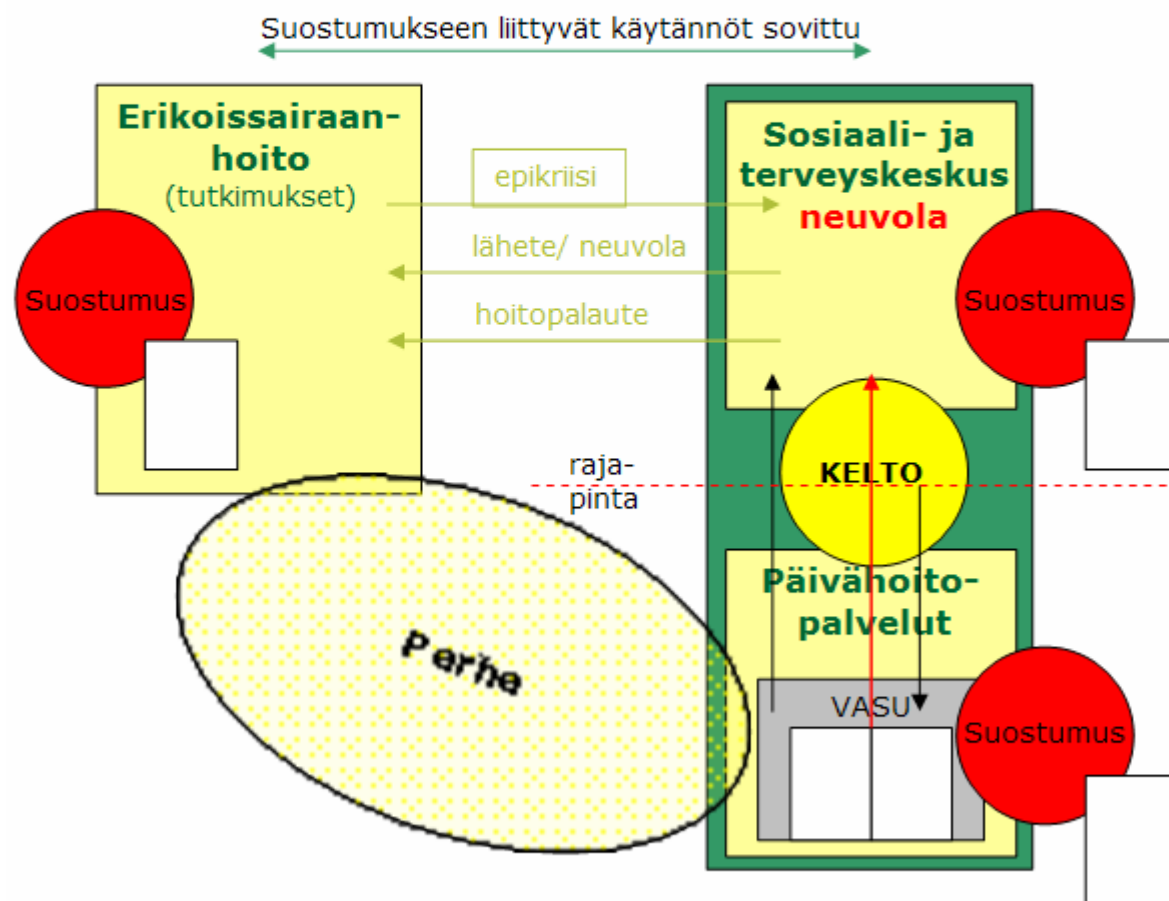
Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke - hankkeessa opittua

Päivähoidon ja muut lapsiperhepalvelut - yhteistyön kehittäminen ja tietotekniikka



Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke - perheen, päivähoidon ja neuvolan yhteistyö

Asiakastietojen sähköinen välittäminen



Välitettävät tiedot

(päivähoito > neuvola)
"Sovitut asiakkaan palvelun järjestämisen kannalta välttämättömät tiedot"

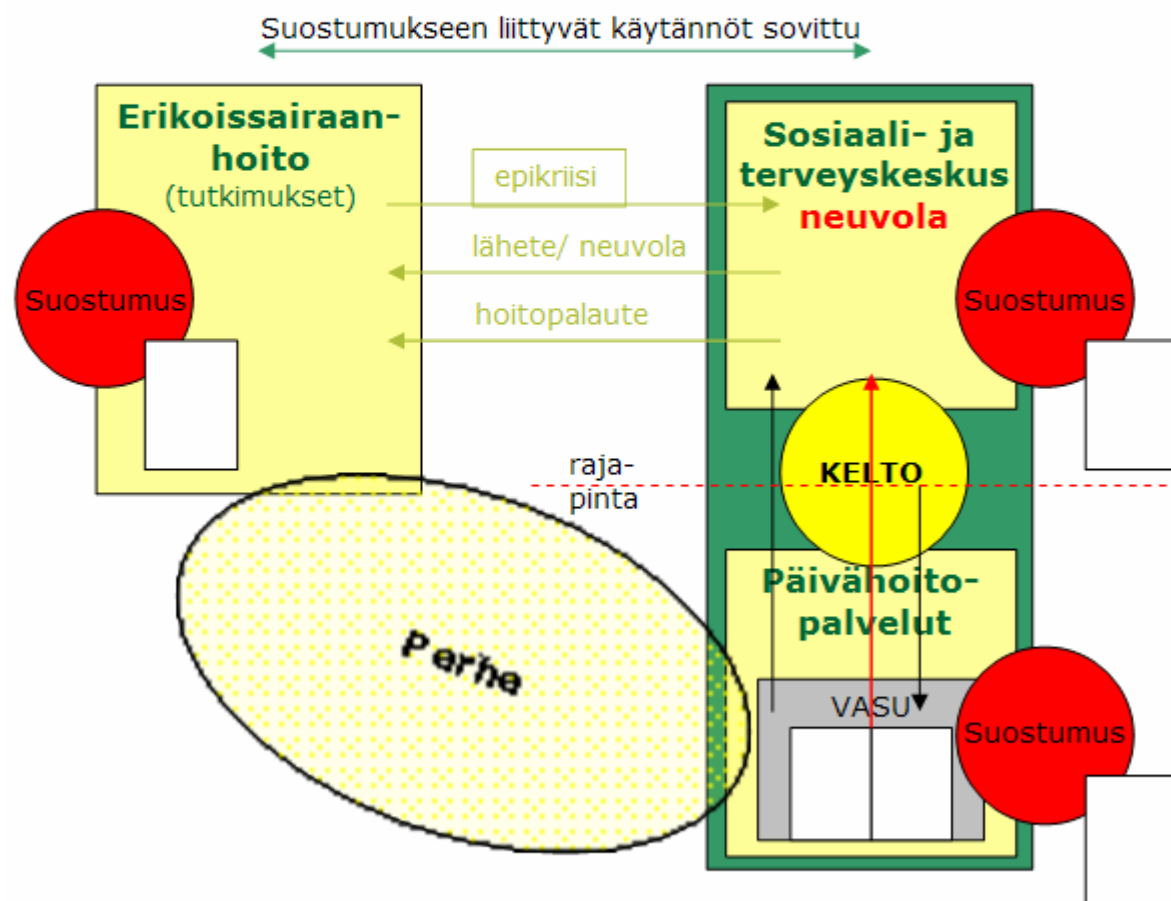
KELTO (päivähoito)

- perheen tuki lapsen erityisen tuen tarpeen määrittelyssä
- päiväkodin kasvatustiimin tuki lapsen kuntouttavan arjen suunnittelussa ja järjestämisessä
- tiedon kokoaja/ välittäjä (neuvola)
- konsultointi (muut lapsiperhepalvelut, erikoissairaanhoido)
- tutkimusjakson tuloksien välittäminen päiväkodin kasvatustiimille (lapsen kuntouttavan arjen suunnitelman laadinta yhdessä tiimin kanssa)

(KELTO = konsultoiva erityislastentarhanopettaja)

Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke - perheen, päivähoidon ja neuvolan yhteistyö

Asiakastietojen sähköinen välittäminen



Tietojen välittäminen

(lapsella erityisen tuen tarve)

- laillisen huoltajan suostumus (kirjallinen)
- sovittujen tietojen siirto (asiakas mukana kirjaamisessa)
- määritellyt "tiedon käyttäjät"
- suostumuksen voimassaoloaika
- asiakkaan informointi (mm. palveluprosessi)
- merkintä järjestelmään tietojen siirrosta
- suostumuksen tarkistaminen jatkossa

(KELTO = konsultoiva erityislastentarhanopettaja)

Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke - perheen, päivähoidon ja neuvolan yhteistyö

Sähköinen dokumentointi - laadukas asiakastiedon kirjaaminen ja jatkohyödyntäminen

Hyödyt - väittämiä

- mahdollistaa asiakkaan paremman palvelun (asiakaspalvelun järjestämisen ennakoiti, palveluprosessin etenemisen seuranta, asiakaspalaverit)
- parantaa asiakkaan tietosuojaa (vrt. nykyinen käytäntö)
- asiakkaan ei tarvitse olla tiedon päivittäjä/ ylläpitäjä eri palveluiden välillä
- jo tehdyn työn hyödyntäminen
- tutkitun tiedon muuttaminen toiminnaksi

Haasteet

- asiakaspalveluprosessien selkiyttäminen (asiakas, henkilöstö)
- yhteiset käsitteet (asiakas, palvelun järjestäjät)
- asiakastiedon tiivistäminen (vrt. muiden palvelujen tiedon tarve, oleellisen tiedon löytäminen)
- asiakastiedon kirjaamiseen käytettävä aika (vrt. kirjattavan tiedon merkitys)
- henkilöstön koulutuksen tarve (kirjaaminen sähköisiin järjestelmiin)
- asiakkaan suostumuksen hallinta (käytännön toteutus)

Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke - yhteystietoja

Kuopion kaupunki
Sosiaali- ja terveyskeskus
Päivähoito
Minna Canthin katu 24
70100 KUOPIO



- Pekka Lindell, päivähoiton johtaja
pekka.lindell@kuopio.fi
- Pirjo Valkonen, päivähoiton palvelupäällikkö
pirjo.valkonen@kuopio.fi
- Jarmo Hallikainen, projektisuunnittelija
jarmo.hallikainen@kuopio.fi
- Sonja Hälikkä, projektisuunnittelija
sonja.halikka@kuopio.fi