



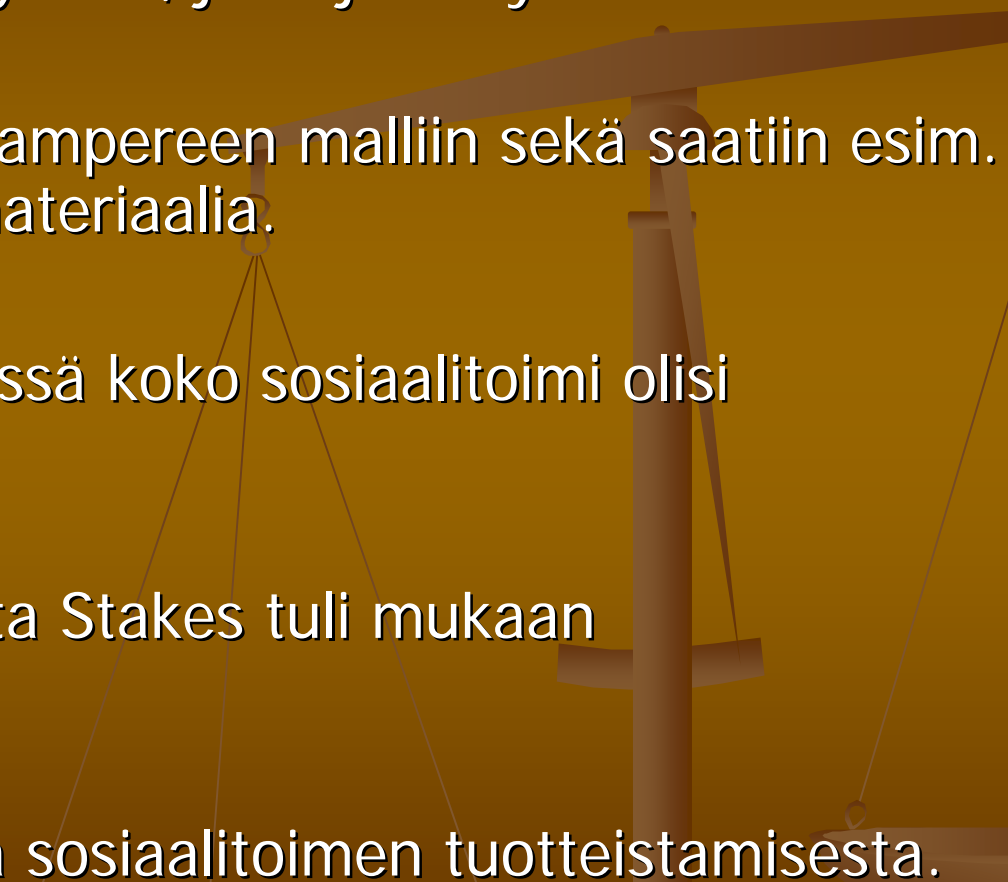
Sosiaalialan tuotteistaminen tietojärjestelmää hyväksikäyttäen

19.5.2008

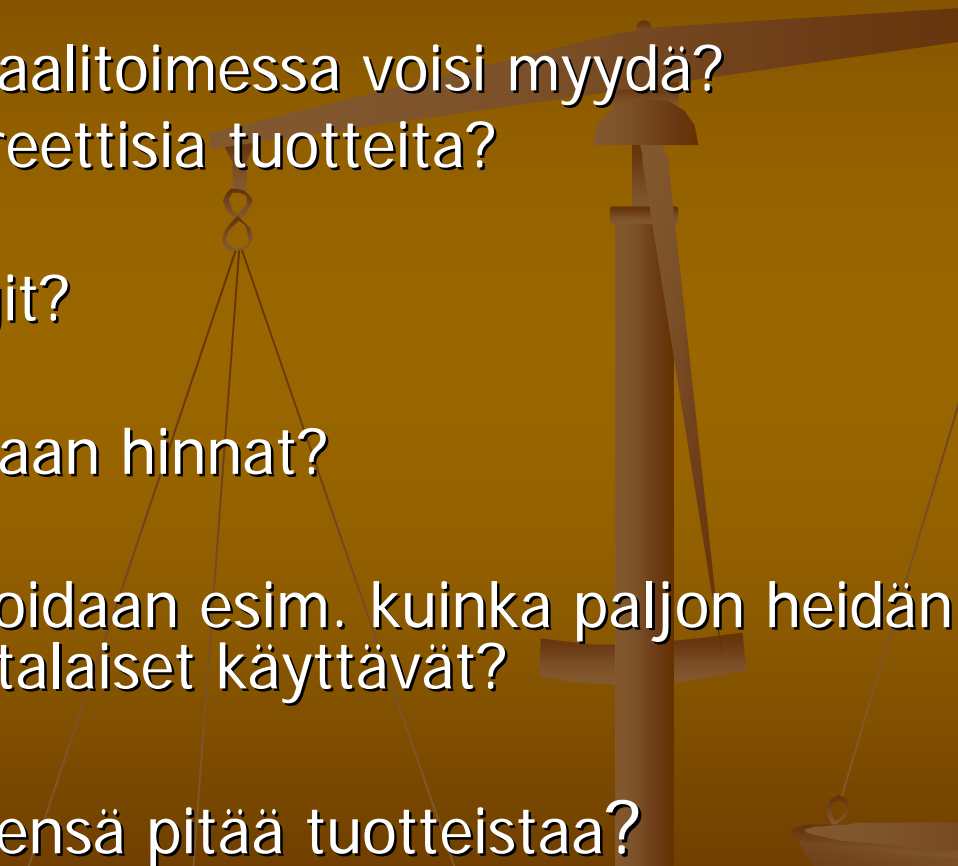
Sanna Hämäläinen
Sosiaalitoimen atk-koordinaattori

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

Alkuselvittelyt

- Perustettiin useita työryhmiä, joita johtoryhmä valvoi.
 - Käytiin tutustumassa Tampereen malliin sekä saatiin esim. Oulusta tuotteistamismateriaalia.
 - Ei vastaavaa mallia, missä koko sosiaalitoimi olisi tuotteistettu.
 - Tarjouskilpailun pohjalta Stakes tuli mukaan tuotteistamiseen.
 - Stakesilla ei kokemusta sosiaalitoimen tuotteistamisesta.
- 

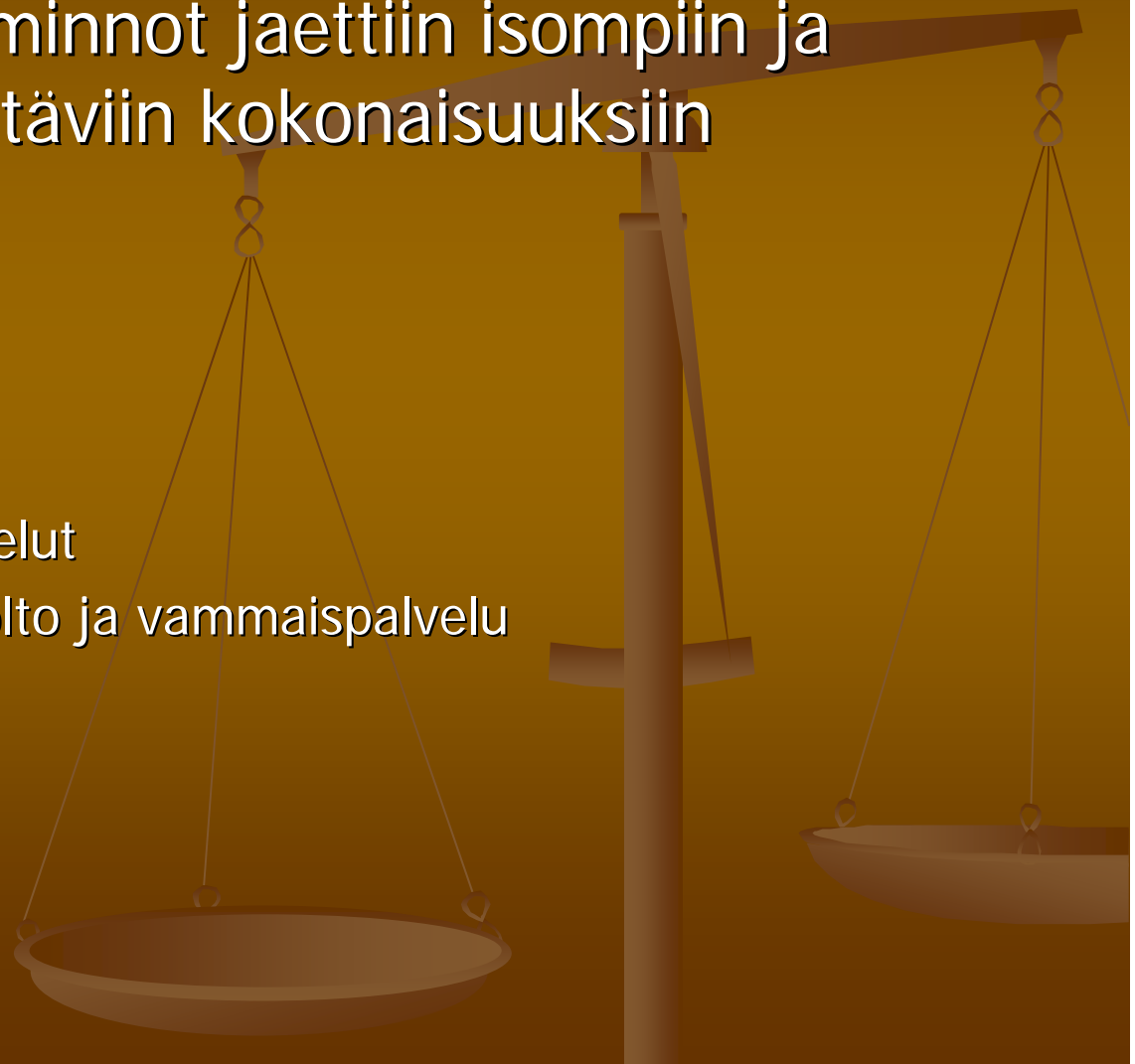
Alussa paljon avoimia kysymyksiä

- Kuka/ketkä näitä tuotteita tilaa ja ostaa?
 - Millaisia tuotteita sosiaalitoimessa voisi myydä?
 - Palveluja vai konkreettisia tuotteita?
 - Mitä ovat muutosblogit?
 - Miten tuotteille lasketaan hinnat?
 - Miten tilaajalle raportoidaan esim. kuinka paljon heidän tilaamia tuotteita kuntalaiset käyttävät?
 - Miksi sosiaalitoimi yleensä pitää tuotteistaa?
- 

Ensimmäisenä tehtävänä kokonaisuuden hahmottaminen

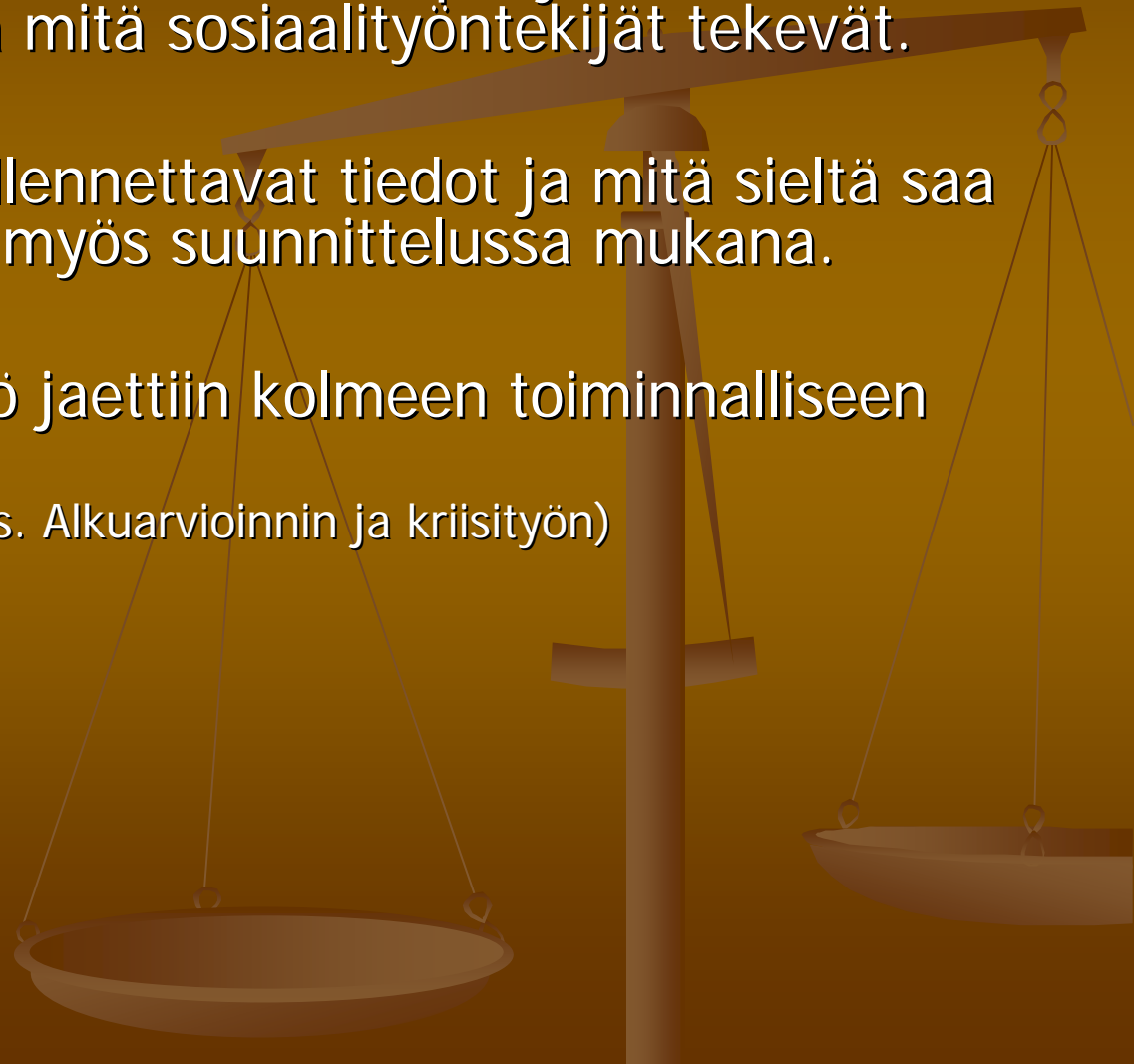
- Sosiaalitoimen toiminnot jaettiin isompiin ja helpommin käsiteltäviin kokonaisuuksiin

- Aikuissosiaalityö
- Lastensuojelu
- Päihdehuolto
- Mielenterveyspalvelut
- Kehitysvammahuolto ja vammaispalvelu
- jne

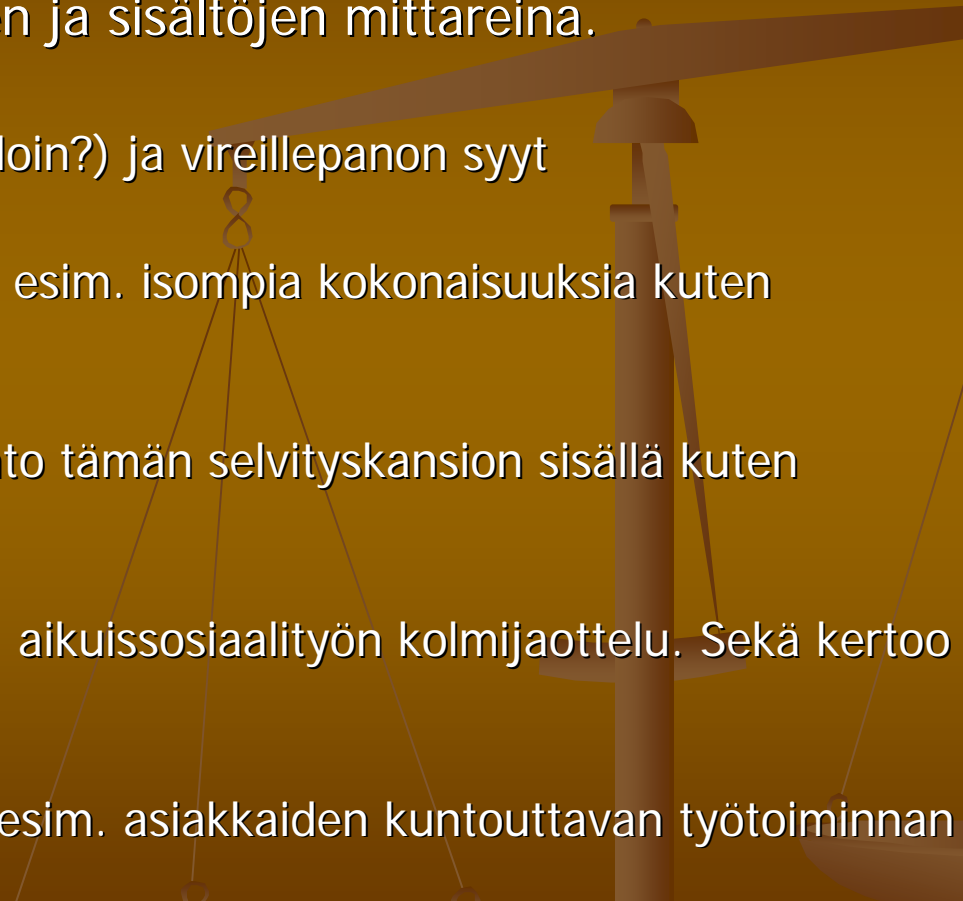


Sosiaalitoimen toimintojen "paloittelu".

- Paneutuminen jokaiseen osioon siltä pohjalta mitä esim. aikuissosiaalityö on ja mitä sosiaalityöntekijät tekevät.
- Tietojärjestelmään tallennettavat tiedot ja mitä sieltä saa valmiina oli kokoajan myös suunnittelussa mukana.
- Esim. Aikuissosiaalityö jaettiin kolmeen toiminnalliseen osaan
 - Akuuttisosiaalityö (sis. Alkuarvioinnin ja kriisityön)
 - Perussosiaalityö
 - Aktivoivasosiaalityö



Miten tietojärjestelmä tuki / tukee tuotteistamista

- SosiaaliEffican perustoimintoja voidaan käyttää hyvin hyödyksi kokonaisuuksien luomiseen ja sisältöjen mittareina.
 - Vireillepanot (mitä ja milloin?) ja vireillepanon syyt
 - Selvityskansio voi kasata esim. isompia kokonaisuuksia kuten aikuissosiaalityö
 - Päätökset on oma toiminto tämän selvityskansion sisällä kuten dokumentointikin.
 - Palveluilla saadaan esim. aikuissosiaalityön kolmijaottelu. Sekä kertoo palvelun keston.
 - Resurssinjaolla saadaan esim. asiakkaiden kuntouttavan työtoiminnan paikat ja kestot jne.
- 

SosiaaliEffican toiminnot

Vireillepano

Arkisto Muotoile Näytä Työkalu Ikkuna Ohje

Henkilö 121255-TP1X Testi, Isä

Vireillepanon tyyppi AS / Aikuissosiaalityön tarve

Liitty sel/palvelu Meneillään oleva Selv081206 Aikuissosiaalityö

Tiedot

Pvm 081206 Diaarinumero 3

Keneltä Henkilö itse

Syy Kriisipalvelu

Vastuullinen käsittelijä Hämäläinen Sanna

Organisaatio P-H SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Toinen käsittelijä

Teksti

Keskeytys

Aikaväli

Syy

Skannaus Dynaaminen Dokumentointi Päiväkirja Päätös - ei johda Selvitys Muistutus

Vireillepano Dokumentti

Painamalla F1 saat ohjeen NUM 050508 yhthämäsän

Selvitys

Arkisto Muotoile Näytä Työkalu Ikkuna Ohje

Henkilö 121255-TP1X Testi, Isä

Selvitystiedot

Alkaen 081206 Saakka

Selvityksen tyyppi Aikuissosiaalityö

Vastuullinen käsittelijä Hämäläinen Sanna

Organisaatio P-H SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Toinen käsittelijä

Aktitiedot

Aktin tyyppi Aikuissosiaalityö Arkistointipäivä 081206

Arkisto Työhuone

Lainattu

Päämies 121255-TP1X

Testi, Isä

Henkilöt
Merkitse selvitykseen osalliset

121255-TP1X Testi, Isä

150278-TP22 Testi, Äiti

Viitehenkilöt
Merkitse asianosaiset

Käsittelymättömät viireillepanot

Dynaaminen lomake Päätä selvitys Suostumus Dokumentointi Päiväkirja Muistutus

Selvitys Dokumentti

Painamalla F1 saat ohjeen NUM 081206 yhtämäsän

Päiväkirja

Arkisto Muotoile Näytä Iyökalu Tapahtumat Ikkuna Ohje

Henkilö 121255-TP1X Testi, Isä

	Pvm	Tunnus	Tapahtuma
Testi, Isä			
[-] Selv081206 Aikuiss	081206	yhthämäsän	AS / Aikuissosiaalityön tarve, Henkilö itse kosk.. Kriisipalvelu Käsittelijä: Hämäläinen Sanna; P-H SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ
[-] Selv081206 Aktivoi	081206	yhthämäsän	Aikuissosiaalityö, Selvitys aloitettu 121255-TP1X. Hämäläinen Sanna; PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ
[-] Selv150107 Vamma			
[-] Selv160307 Päihde			
[-] Selv090807 Omaish	081206	yhthämäsän	Päätös aikuissosiaalityöstä 011206 Päättäjä: Hämäläinen Sanna; P-H SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ Tiedoksianto kirjattu. Päätösno 2006 3
[-] Selv071206 Toimee			
[-] Toimeenp071206 T			
[-] Selv220307 Välityst			
[-] Toimeenp220307 V	050508	yhthämäsän	Palvelu Akuutti sosiaalityö aloitettu 121255-TP1X Käsittelijä: Hämäläinen Sanna

Vireillepano
Selvitys
Päätös
Maksu
Maksusitoumus
Päiväkirjamerkintä
Skannaus
Asiakastyö

Dokumentointi Luvat Päätöksen toimeenpano Päätä selvitys Päätä toimeenpano

Päiväkirja Päiväkirjatiedot

Painamalla F1 saat ohjeen NUM

Palveluiden sisältö ja tuotteiden muodostuminen

- Tietojärjestelmässä on käytössä tehty asiakastyökomponentti, johon määriteltiin eri työvaiheita tai tapahtumia, josta saadaan suoritteita.
- Esim. Aktivoiva sosiaalityö sisältää
 - Asiakaskäyntejä
 - Puhelinkeskusteluja
 - Aktivointisuunnitelman tekemisen
 - Aktivointisuunnitelman tarkistamisen
 - Lausunnon tekemisen
 - Koti- tai muun käynti (esim. työtoimintapaikalla)
 - Konsultaatiota

Kun työntekijä täyttää tehtyyn työntekijätyöhön kyseisen toiminnon, hän merkitsee todellista tehtyä työtä eikä koodia tai muuta tunnistetta esim. käynti 1, käynti 2 jne..

Tehty asiakastyö

Arkisto Muotoile Työkalu Ikkuna Ohje

Henkilö 121255-TP1X Testi, Isä Palvelu/Selvitys Palvelu050508 Akuutti sosia.

Käsittelijä	Organisaatio	Vastuu
Hämäläinen Sanna	P-H SOSIAALI- JA TERVEYS	<input checked="" type="checkbox"/>

Kotikunta Helsinki

Tilaisuus 050508

Tapahtuma Asiakaskäynti, vaativa, K2

Muu osallistuja Huoltaja

Läsnä 3 Asiakas ei tavattavissa

Lukumäärä 60 Hinta/Kustannus 0.00 Yhteensä 0.00

Osallistujat

Tilaisuus	Tapahtuma	Muu osallistuja	Läsnä	Asiakas tavattavissa	Lukumäärä	Hinta/Kustannus
050508	Asiakaskäynti, vaativa, K2	Huoltaja	3	Kyllä	60	0.00

Painamalla F1 saat ohjeen NUM

Palvelu

Arkisto Muotoile Näytä Työkalu Ikkuna Ohje

Henkilö 121255-TP1X Testi, Isä Meneillään oleva Selv081206 Aikuissosiaalityö

Palvelu Resurssien jako Muu

Alkaen 010208 Saakka 050508

Peruspäätös Päätös aikuissosiaalityöstä

Palvelu Akuutti sosiaalityö

Vastuullinen käsittelijä Hämäläinen Sanna

Organisaatio P-H SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Toinen käsittelijä

Keskeytä Syy

Päätöksen kuuluvat henkilöt

121255-TP1X Testi, Isä

Huoltaja

Kuntouttavan työtoiminnan osalliset

Suuret kustannukset

Palveluun liitetty palvelupäätös sekä toimeenpanemattomat päätökset

081206 Päätös aikuissosiaalityöstä

Palvelu Dokumentti

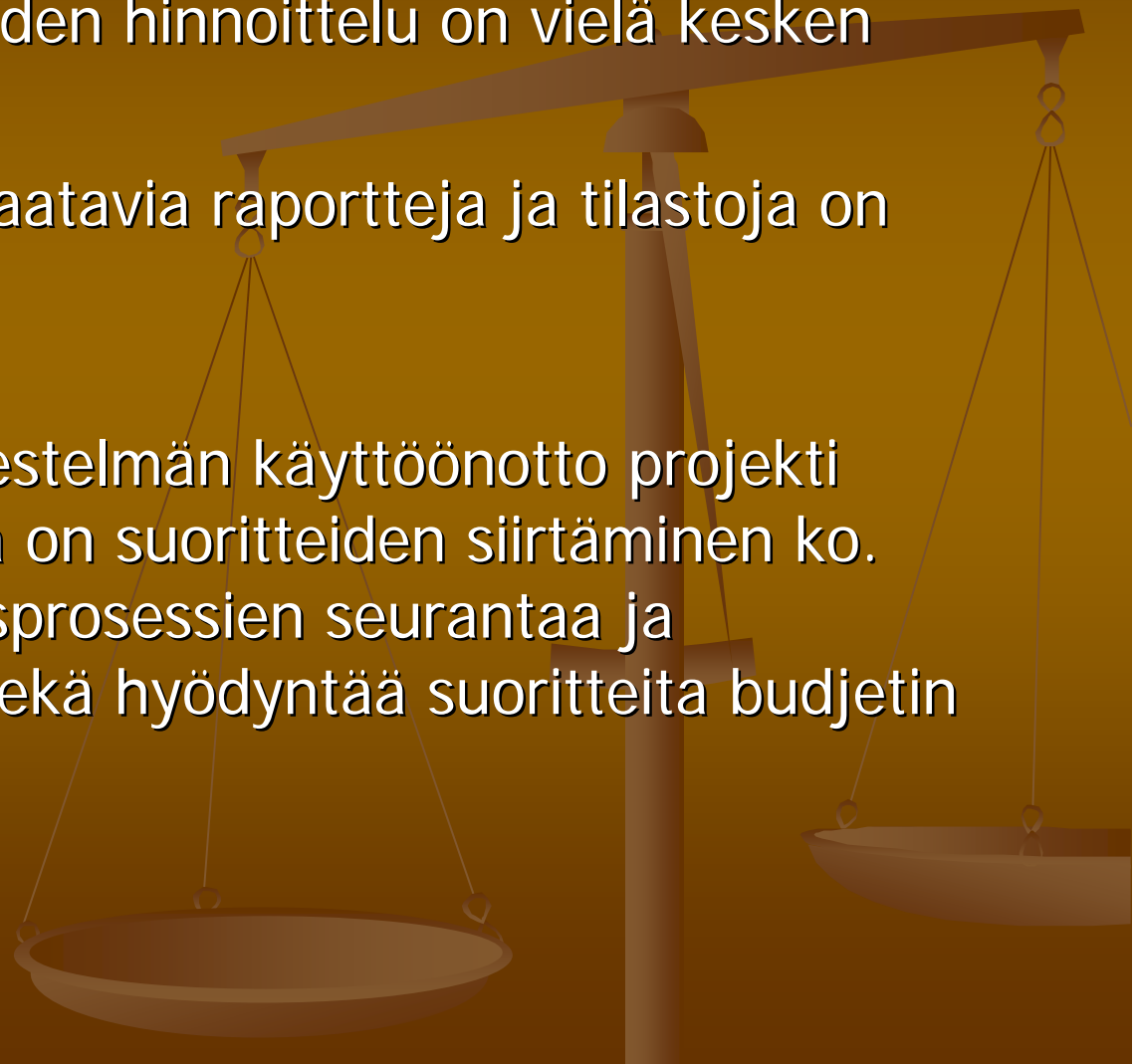
Painamalla F1 saat ohjeen NUM 050508 ythämäsän

Tehty asiakastyö ja tehty työntekijätyö

- Tapahtumat voidaan liittää joko palveluihin tai selvityksiin joten sekään ei poista tuotteistamisessa sitä, tehdäänkö isompia kokonaisuuksia vai pienempiä.
- Tehtyyn työntekijätyöhön saadaan myös työntekijäryhmät jotka eivät suoranaisesti liity kehenkään yksittäiseen asiakkaaseen.
- Tehtyyn työntekijätyöhön voidaan merkitä myös muuta työhön liittyvää ajankäyttöä, jota tarvitaan työn sisällön kehittämisessä esimiestasolla.

Missä nyt mennään..

- Tuotteiden / suoritteiden hinnoittelu on vielä kesken
- Tietojärjestelmästä saatavia raportteja ja tilastoja on vielä kehitettävä
- Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto projekti aloitettu. Tavoitteena on suoritteiden siirtäminen ko. järjestelmään asiakasprosessien seuranta ja kehittämistä varten sekä hyödyntää suoritteita budjetin laadinnassa.



Tuotteistamiseen osallistuneet toimijat

- Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä
- Peruspalvelukeskus Oiva-liikelaitos
- Stakes
- Kuntien edustajat / tilaajat



Lisätietoja

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

SosiaaliEfficasta:

Sanna Hämäläinen, sosiaalitoimen atk-koordinaattori

Sanna.hamalainen@phsotey.fi

Hinnoittelusta:

Virpi Kämppi, peruspalvelukeskuksen talous- ja hallintopäällikkö

Virpi.kamppi@phsotey.fi

