



Sähköiset viestintäratkaisut hyötykäytössä terveydenhuollossa

Juha-Pekka Kettunen, Myyntijohtaja
Yritysasiakkaat, Elisa Oyj

Sisältö

- Kanssakäymistä tehostavat viestintäratkaisut terveydenhuollon palveluksessa
- Viestintäratkaisuilla on nykyisiä ja uusia toimintamalleja kehittävä rooli
- Case –esimerkkejä Elisan palveluratkaisuista

Kanssakäymistä tehostavat viestintä- ratkaisut terveydenhuollon palveluksessa



Muuttuvat
tarpeet



Viestintä ja
tavoitettavuus



Kanssa-
käyminen



Sähköinen
asiointi



Potilastyö ja
ammattilaiset,
Navitas

Palveluiden uudet tuotantomallit muuttavat yhteistyötapoja

- Viestintäratkaisut toimijoiden väliseen vuorovaikutukseen
 - Sähköinen asiointi
 - Toimijaverkoston sisäinen yhteistoiminta
- Kanssakäymisen ratkaisut palveluna verkosta
 - Nopea käyttöönotto
 - Paikkariippumattomasti
 - Kustannustehokkaasti ilman omia investointeja

Viestintäratkaisulla on nykyisiä ja uusia toimintamalleja kehittävä rooli

Sosiaaliset
verkotot



Internet =
InteraktiivinenTV



Identiteetin
hallinta



Software-as-
a-Service



Terveys ja
hyvinvointi



Yhteistyö ja vuorovaikutus

elisa Kanssakäymispalvelut

Intro

Elisa Kanssakäymispalvelut – reaaliaikaista työskentelyä verkottuneessa yritysympäristössä

< Alkuun | Vie hiiri pisteiden päälle ja tutustu.

Neuvottelu Työryhmä Kommunikointi Sähköposti ja Kalenteri

Elisa Neuvottelu

Elisa Conference Center

elisa Messenger

Lataa mese kännykkään. 0 €

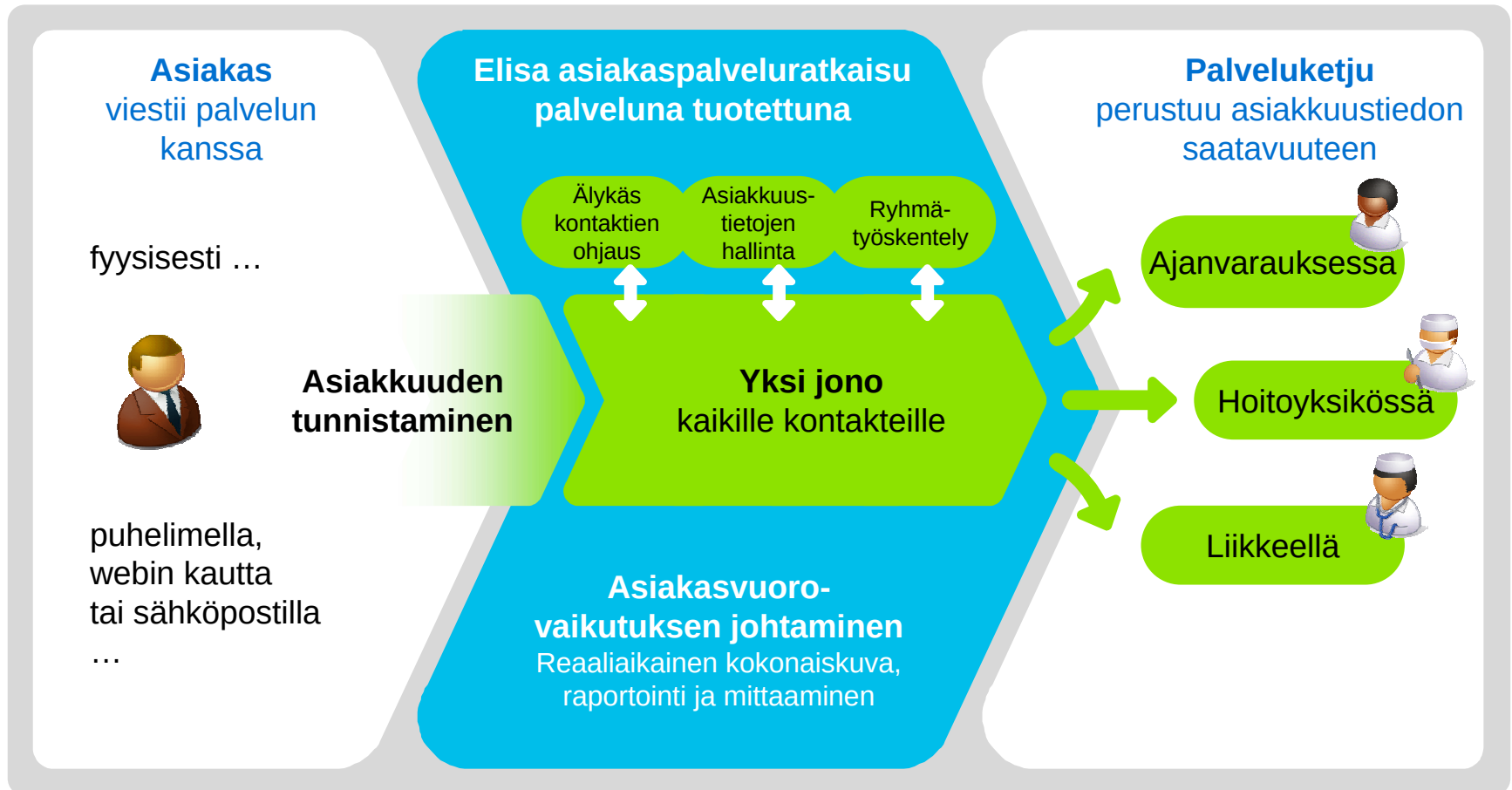
Elisan palveluratkaisuja terveydenhuoltoon

Soveltuvia ratkaisualueita

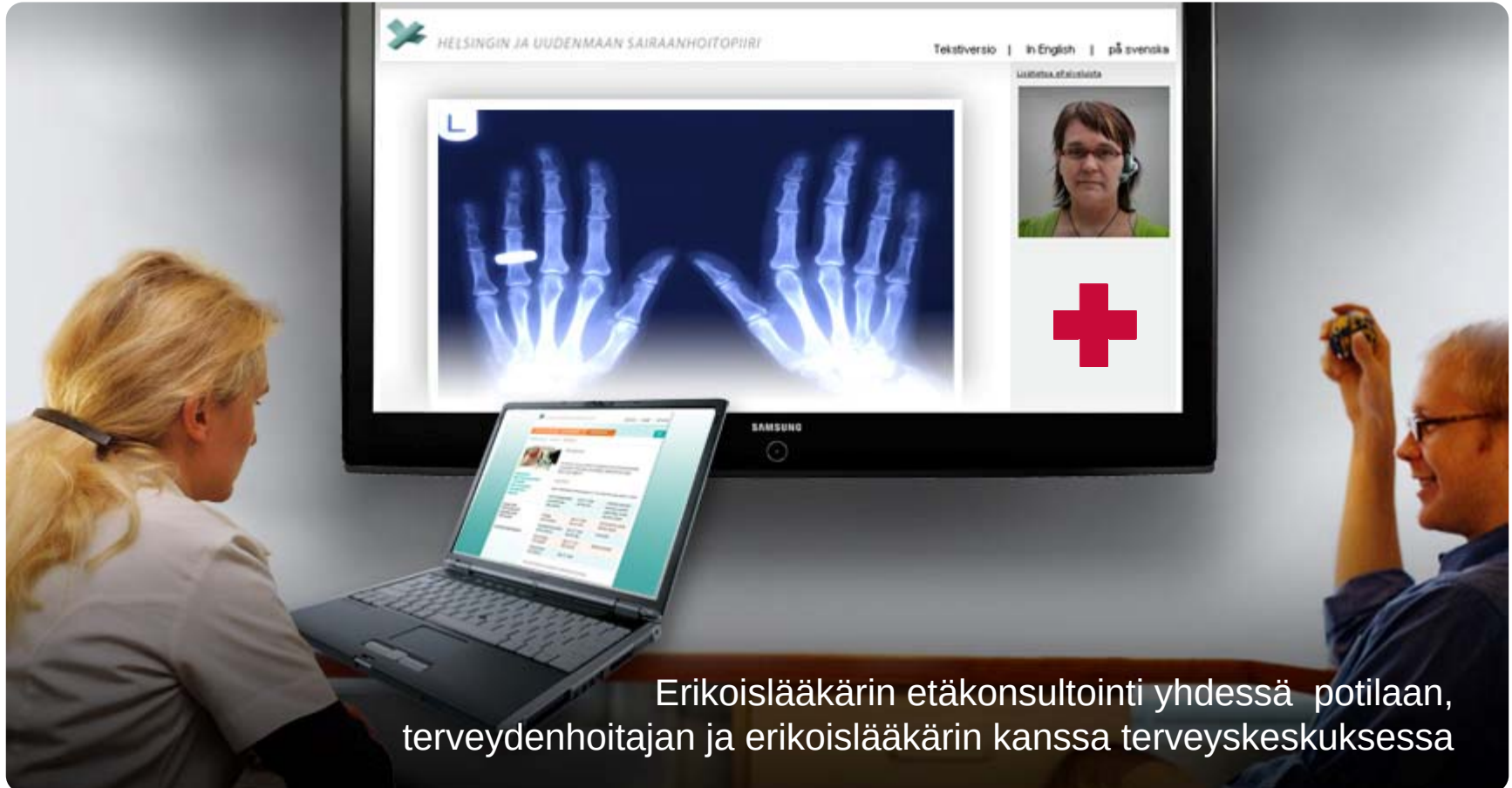
- Kanssakäyminen ja sähköinen asiointi
 - Potilasvuorovaikutus hoitojakson eri vaiheissa
- Asiakaspalvelu tukemassa sähköistä asiointia
 - Asiakkaan ohjaaminen (kotihoito, omahoito) ja opastus/neuvonta
 - Asiakaspalveluratkaisu tukemassa palveluneuvojan työtä kotiin tarjottavissa palveluissa
- Palveluiden tuottamisen uudet mahdollisuudet, esimerkkejä:
 - Kotiin tarjottavat palvelut ja palveluiden järjestäminen
 - Palveluneuvojan työ ja palvelukoordinointi
 - Palveluiden tuottaminen ja resurssien hallinta, liikkuva työ

Asiakkaan ohjaus, neuvonta ja vuorovaikutuksen ratkaisut uusien toimintamallien tukena

Asiakaspalvelun koko palveluketju hallintaan

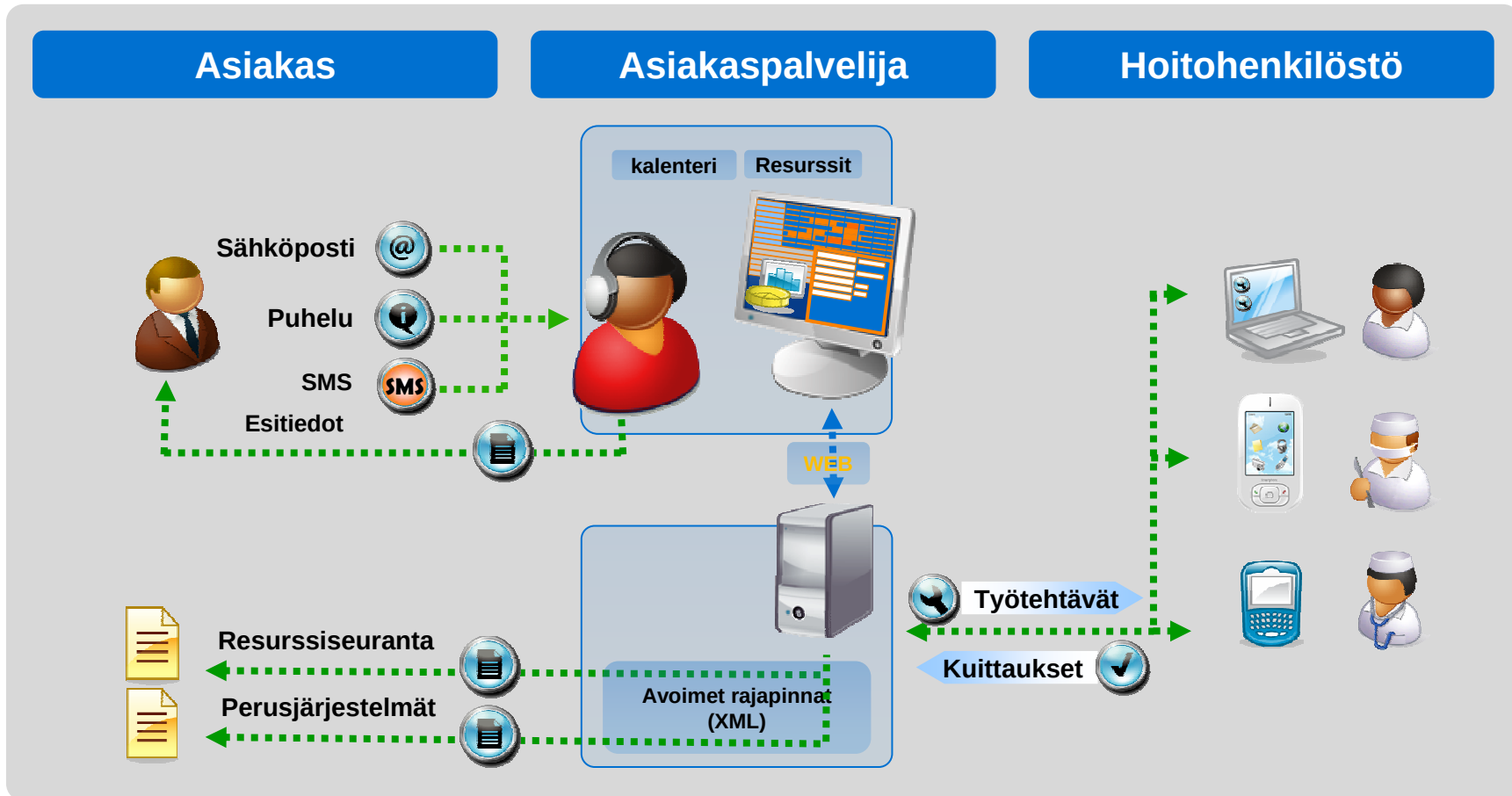


Kanssakäymispalvelut terveydenhuollossa



Resurssit hyötykäyttöön

Kotihoidon resurssien ohjaus



Case: Ennakkotieto potilaan siirtotarpeesta



Ratkaisuja palveluna verkosta.
Nopea käyttöönotto ja helppo ylläpito
kustannustehokkaasti ilman omia
investointeja

