

Sessio 1: Tekniikan uusia innovaatioita terveydenhuollossa

Marko Monni
Tietohallintojohtaja
Lahden kaupunki
19.5.2008

Agenda

- Muutoksen tuulet - asiakasnäkökulma
- Ratkaiseeko teknologia tuottavuusongelman?

Muutostrendit

- Julkishallinnon palvelut yhdeltä luukulta
 - Yhteispalvelu
 - Kuntalaistili, kansalaistili
- Prosessitehokkuus
 - Sisäinen prosessitehokkuus
 - Organisaatioiden väliset prosessit
 - Kokonaisoptimointi

Haasteita

- Voidaanko teknologian avulla parantaa (riittävästi) tuottavuutta?
- Otetaanko asiakas riittävästi huomioon palveluiden ja prosessien suunnittelussa?
- Saadaanko tieto liikkumaan?