

TUOTTAVUUS JA TOIMINTA

Odotukset ja arki: kohtaavatko ne ja milloin?

- Päivi Rahkonen
kunnanjohtaja, Hollola

TUOTTAVUUS

- Julkisen sektorin ”tuottavuuspakko”
 - työvoiman riittävyys
 - rahoituksen riittävyys
- Miten tuottavuutta kasvatetaan palvelualoilla ?
 - tehdään vähemmillä resursseilla sama määrä
 - tehdään samoilla resursseilla enemmän

ODOTUKSET

- Merkittävät odotukset siitä, että tietoteknologia hoitaa tuottavuusongelmat...**NOPEASTI**
 - Kun monin osin työvoimapula ja talousongelmat ovat jo käsillä, tietoteknologiasta odotetaan pelastajaa

ODOTUKSET

1) Vähennetään työntekijöiden työtä

- Kyseenalaistetaan tekeminen/jätetään tekemättä
- Korvataan koneella
- Siirretään työtä/vastuuta asiakkaille

2) Kehitetään työtä

- tehdään asioita eri tavoin
 - nopeutetaan prosessia/tehdään edullisemmin
 - helpotetaan työtä

ARKI

1) Tuotetaan liikaa tietoa

- Valtava kasa uutta tietoa, jota kukaan ei ehdi hyödyntämään

2) Tuotetaan liian vähän tietoa

- Ei saada otetta asioista

3) Tuotetaan ”väärää” tietoa

- Huomio kiinnitetään väriin asioihin

ARKI

- 4) Tekniikka on hyötyä tärkeämpää
 - Tehdään järjestelmiä, jotka ovat liian monimutkaisia (suunnitellaan asiantuntijoille)
- 5) Prosessi on hyötyä tärkeämpää
 - moninkertainen (tallennus)työ
- 6) Tietoa ei osata käyttää

ARKI

7) Järjestelmät ovat liian kalliita

- panos-tuotos-suhde heikko
- vaikeita ratkaisuja, joiden elinkaari on lyhyt
- tavoitellaan täydellisyyttä

8) Järjestelmät eivät ole yhteensopivia

- erillisjärjestelmien viidakko

9) Ohjelmat valitaan halun ei hyödyn näkökulmasta

- hankintaan ohjelmia, joita kukaan ei käytä

ARKI

10) Ratkaisut tehdään osista ei kokonaisuudesta käsin

– yksittäiset tarpeet lähtökohtana

11) Ratkaisut suunnitellaan/suunnataan väärille tahoille

– asiantuntijat asiantuntijoille, ei asiakkaille

12) Ei hallita riskejä

TIETOTARVE ENNEN...

Toteava tieto

- Mitä on tehty ?
 - hinta, määrä
- Miten on tehty ?
 - laatu, asiakastyytyväisyys
- Milloin on tehty ?
 - odotusajat

TIETOTARVE NYT...

Kyseenalaistava tieto

- Miksi tehdään ?
 - vaikuttavuus
- Kuka tekee ?
 - missä prosessi/toimenpide pitäisi tehdä
- Vertailutieto
 - toiminta suhteessa entiseen
 - toiminta suhteessa muihin
- Kehitystieto
 - Muutosten hyöty/vaikutukset
 - suuntamittarit/ennakointimittarit

MILLOIN TARVE JA ARKI KOHTAAVAT ?

- Kun tiedetään, mitä tietoa tarvitaan
 - mikä on oleellista
- Kun tiedetään, mistä tietoa on saatavissa
 - kytketty tietotuotantomalli
- Kun tietoa osataan käyttää
 - muutostoimenpiteet

MILLOIN TARVE JA ARKI KOHTAAVAT ?

- Kun tietotekniikkakehitys aina osa työajan vapauttamista
 - työajan suuntaamiseen uusiin tarpeisiin
- Kun tietotekniikka tuottaa oleellista tietoa johtamiseen ja ohjaukseen suoraan prosesseista
 - oleelliset kehittämistiedot saadaan ”oheistuotteena”
- Kun arvioidaan myös vaikuttavuutta
 - tehdäänkö oikeita asioita ?

MILLOIN TARVE JA ARKI KOHTAAVAT ?

- Kun toteutetaan ja arvioidaan riittävän laajoja kokonaisuuksia
 - ei edistetä osaoptimointia
- Kun rakennetaan vain yhteensopivaa
 - kokonaisuudesta käsin
 - varmistetaan laajennettavuus niin palveluissa kuin rakenteissa
- Kun innovaatiot ovat osa arjen työtä
 - käytännön kehitystyön ja tekniikan tiivis kytkeä

LAHDEN SEUDUN SUUNTA OIKEA

- **Yhteinen tietohallintoyksikkö**
 - Yhteinen kehittäminen ja koordinaatio
- **Yhteinen tietohallintostrategia**
 - Yhteinen visio
- **Yhteinen palvelualusta**
 - yhteensopivat ohjelmat ja järjestelmät
- **Sähköinen asiointi**
 - osana palvelukehitystyötä
- **Sosiaali- ja terveystoimi**
 - toiminnan ja talouden yhteen sovitettu johtamisen järjestelmä (arvioidaan myös vaikuttavuutta)