

Tietohallinto mahdollistajana

terveydenhuollon, sosiaalitoimen ja ympäristöterveydenhuollon palvelutuotannon kehittämisessä

Terveydenhuollon Atk-päivät
Lahti, Sibeliustalo, 19.5.2008

Antti-Olli Taipale
Tietohallintojohtaja
Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä
Yhtymähallinto
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
(03) 819 11
etunimi.sukunimi@phsotey.fi
www.phsotey.fi



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

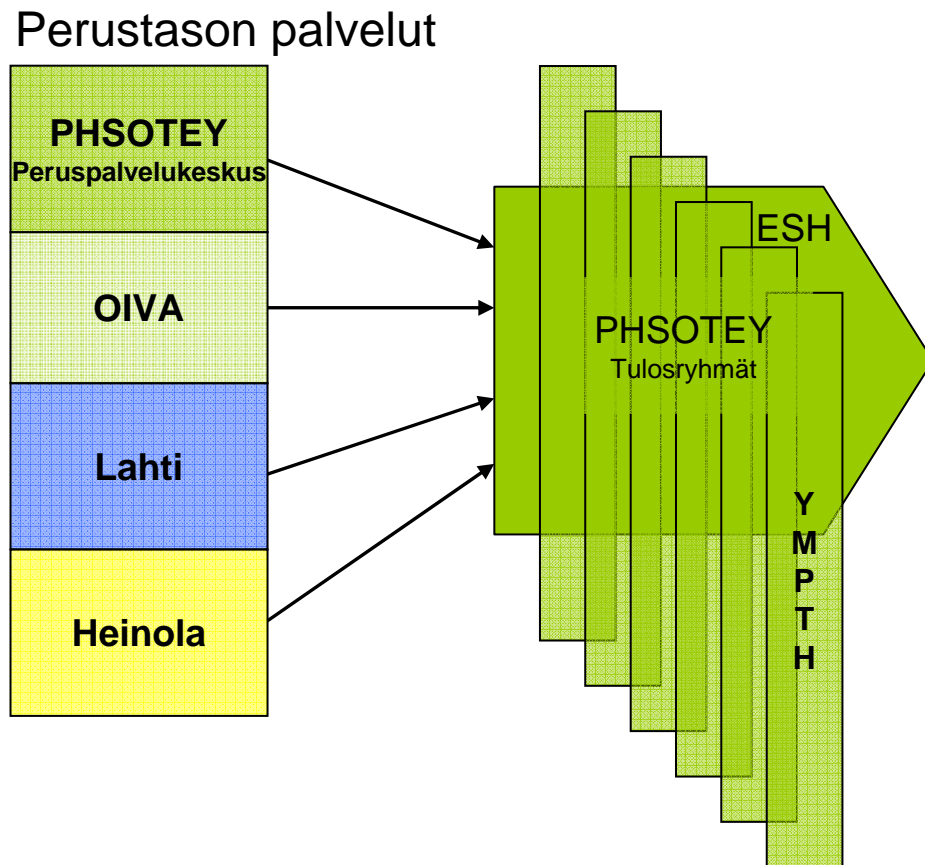


Esityksessä tarkasteltavia näkökulmia

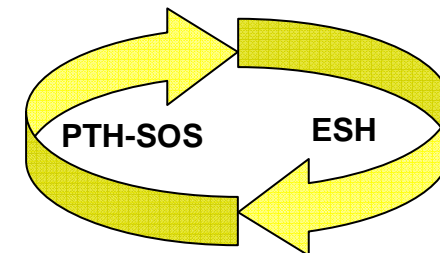
- **Toiminnan kehittämiseen prosessien tarkastelun kautta**
- **Tietohallinto prosessien kehittämisen tukena**
- **Tiedolla johtamisen haaste hoito- ja palveluketjuissa**
- **Operatiiviset tietojärjestelmät kovaan käyttöön**
- **Sähköiset informaatio- ja asiointipalvelut luotaavat tulevaisuutta**



Palveluprosessien kehittäminen kaiken perustana



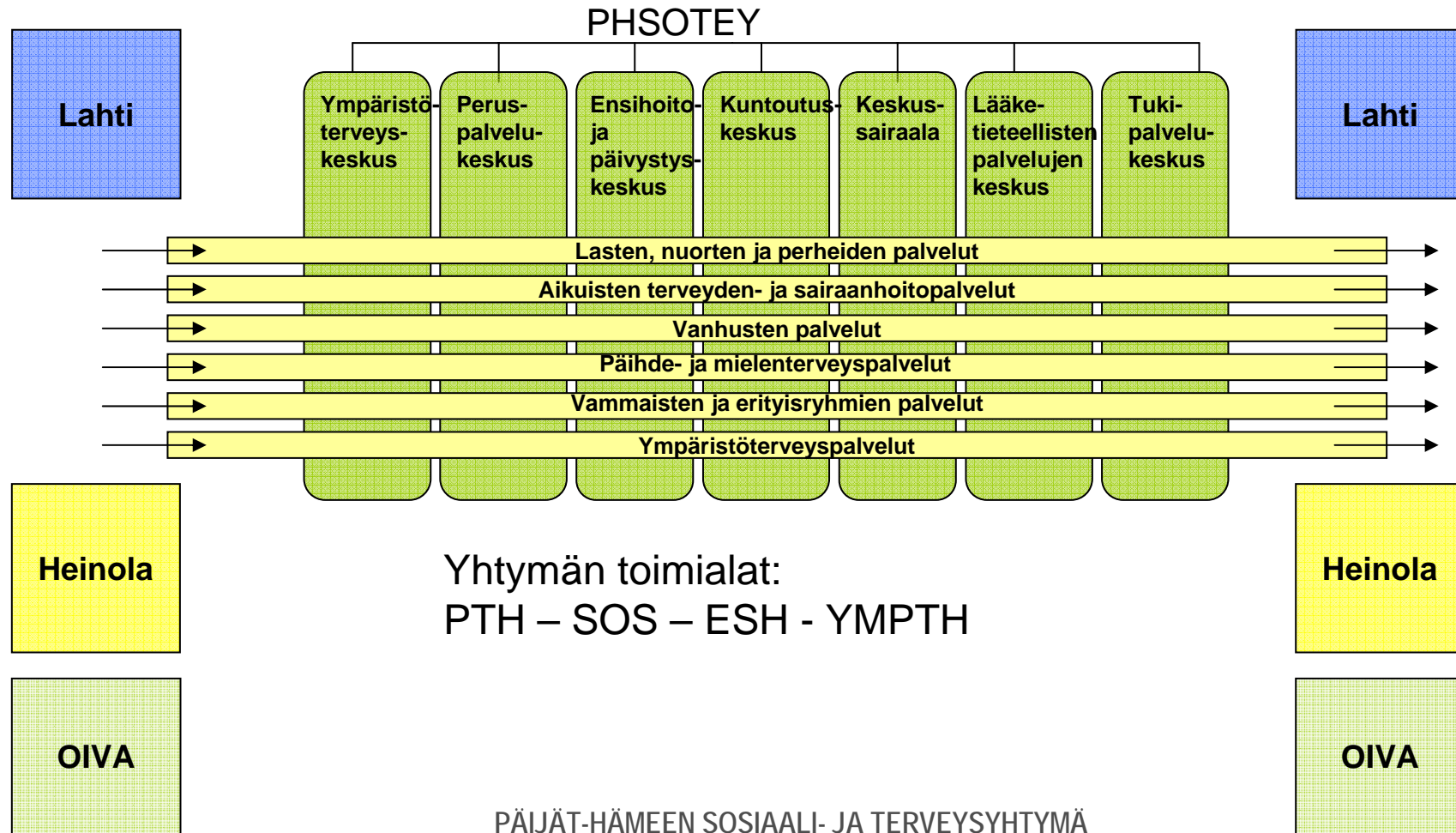
Tavoitteena saumattomat sote-palveluprosessit?



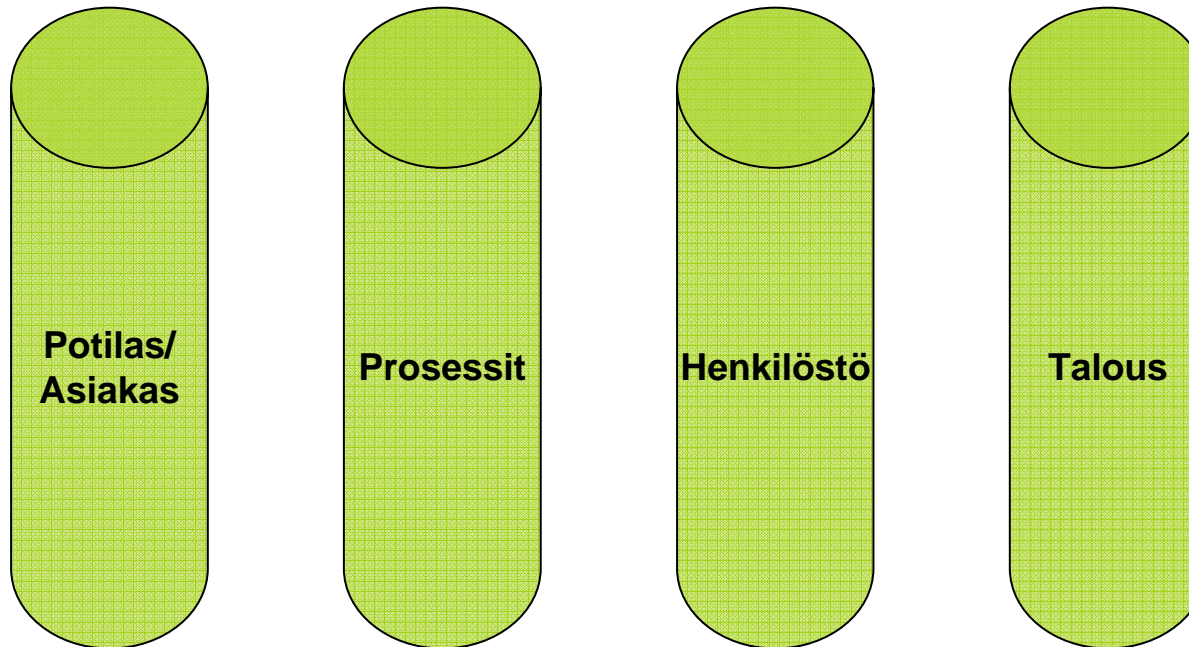
PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



Palvelulinjojen rakentaminen vauhdissa



Yhtymän tulevan strategian peruspilareita



Kuinka tietohallinto voisi parhaiten tukea toiminnan kehittämistä?

Teknisten innovaatioiden mahdollisuudet uudistaa prosesseja

Haasteeksi prosessien johtaminen osaoptimointia välttäten

PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



Sisäisten toimintatapojen virittämisestä kohti sähköistä palvelumaailmaa?

Uusien toimintatapojen aikaansaaminen sitouttamalla

Tehokkaat tukipalvelut mahdollistavat keskittymisen ydintoimintaan

Atk-apuvälineet päivittäiseen hyötykäyttöön

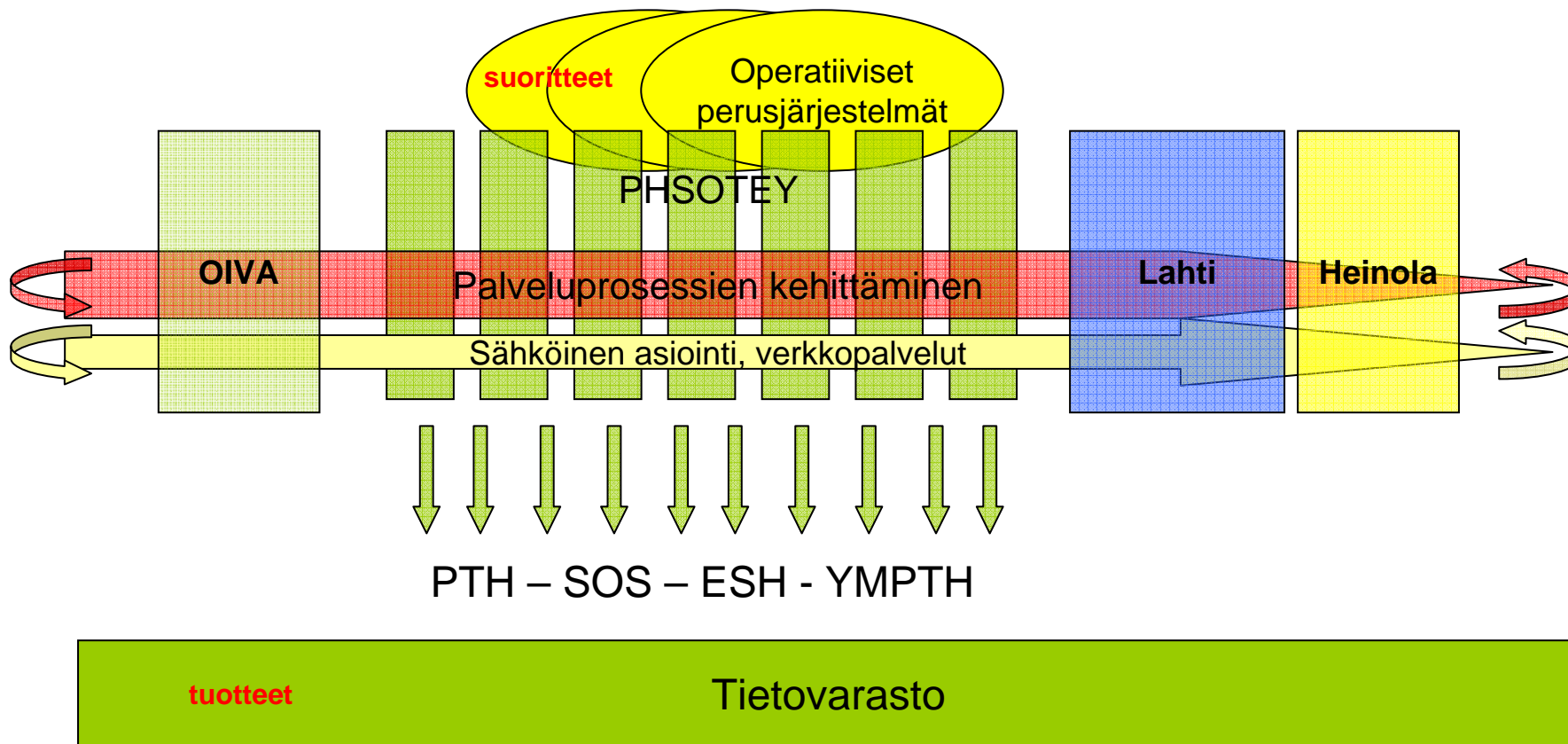
Operatiiviset järjestelmät luovat perustan sähköiseen asiointiin

Sähköiset asiakaspalvelut palvelutuotannon uudistajia

Käyttöliittymä, käyttöliittymä ja vielä kerran käyttöliittymä



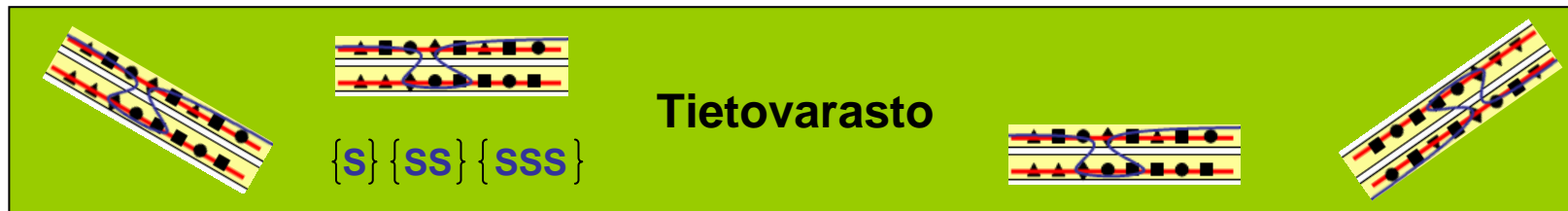
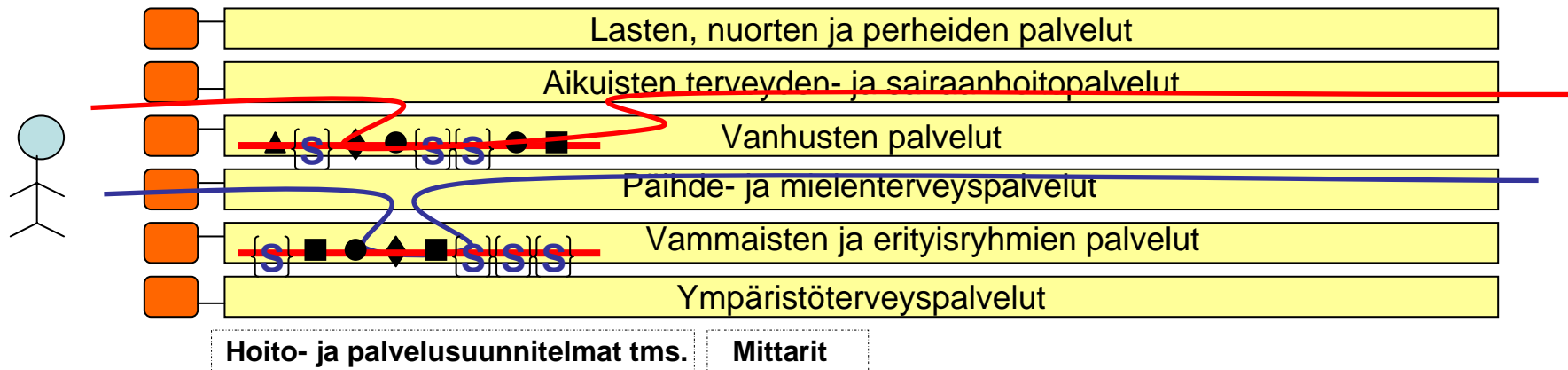
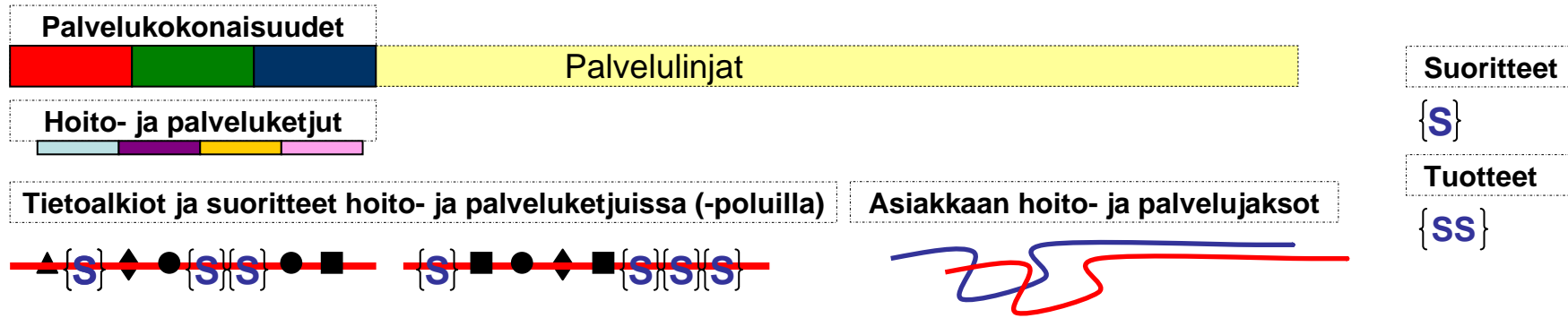
Tietovarastoko ratkaisuksi palvelutuotannon johtamisen polulla?



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



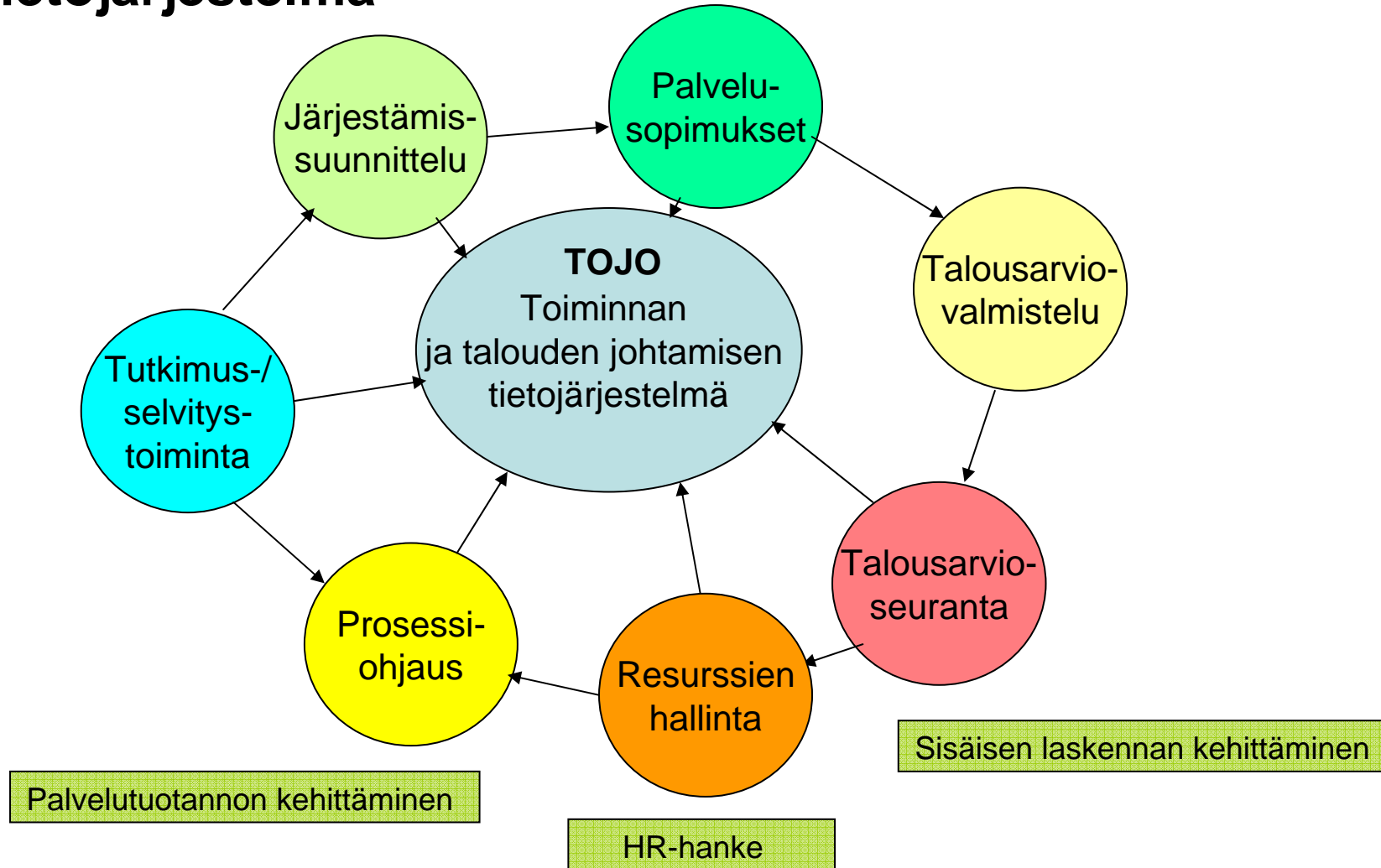
Palvelulinjojen toiminnan mittaamisen elementtejä?



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



Rakenteilla TOJO – toiminnan ja talouden johtamisen tietojärjestelmä



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



prosessit

Prosessien ohjaus,
suunnittelu ja mittaaminen

operatiiviset tietojärjestelmät

Tilastointi ja johdon raportointi

eurot

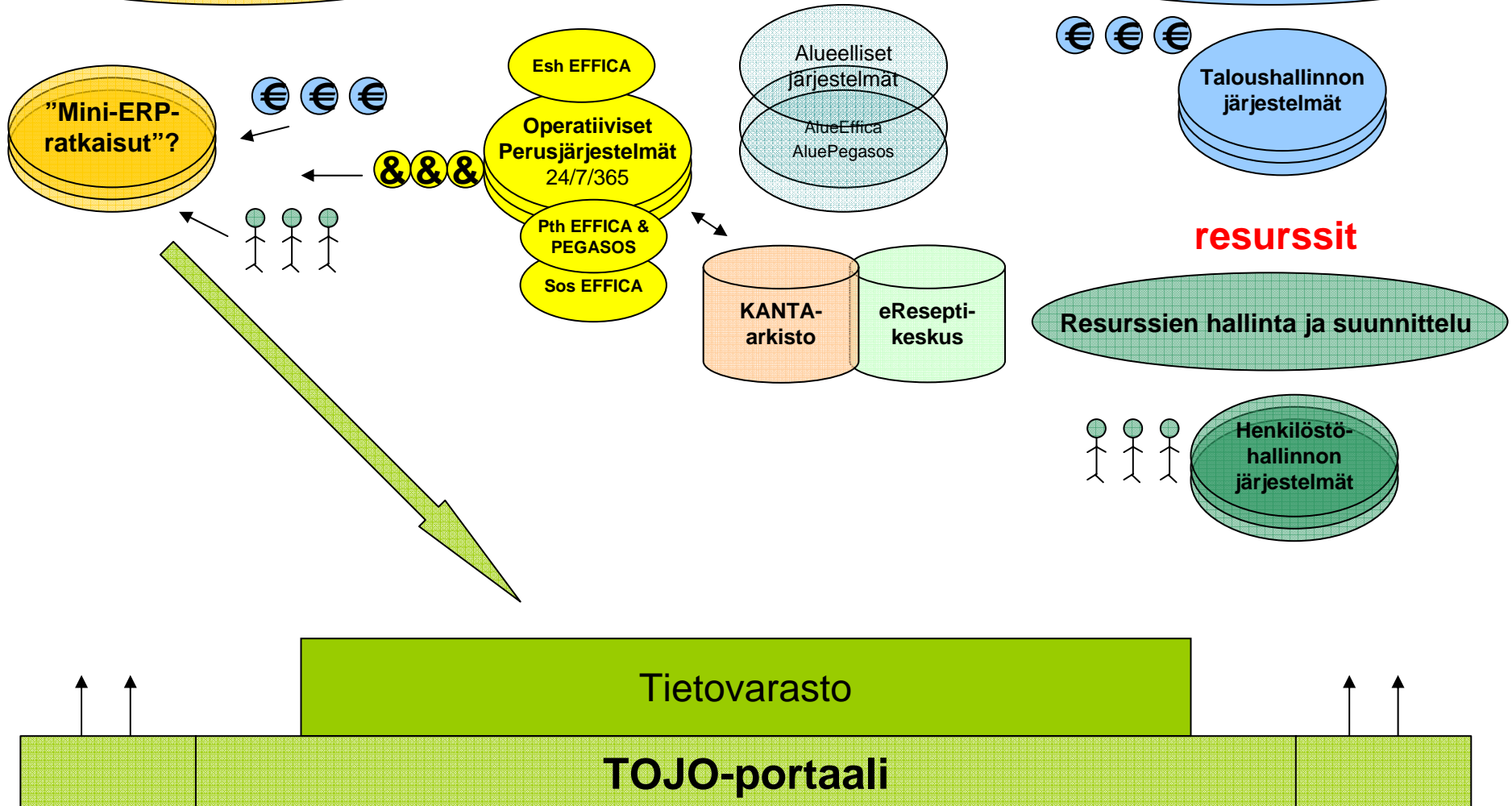
Talouden johtaminen ja seuranta

Taloushallinnon
järjestelmät

resurssit

Resurssien hallinta ja suunnittelu

Henkilöstö-
hallinnon
järjestelmät



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Todellisuutta vuonna 2015?

Alueellisesti saumattomat sote-palvelut kansallisin yhteisratkaisuin

Luovia teknisiä apuvälineratkaisuja kotihoitoon

Omaseurantasovelluksia terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen

**Virtaviivaiset toimintaprosessit –
ilo työkennellä – hyvät monikanavaiset palvelut**

PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ





Kiitos!

PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

19.5.2008

Antti-Olli Taipale - Terveystuonon Atk-päivät



12/12