



- HELSINGIN SEUDUN YLIOPISTOLLINEN KESKUSSAIRAALA
- HELSINGFORSREGIONENS UNIVERSITETSCENTRALSJUKHUS
- HELSINKI UNIVERSITY CENTRAL HOSPITAL

# Kokemuksia sähköisestä asioinnista leikkauspotilaan esitietojen huomioimisessa, hoidon suunnittelussa sekä saatujen terveyshyötyjen arvioinnissa

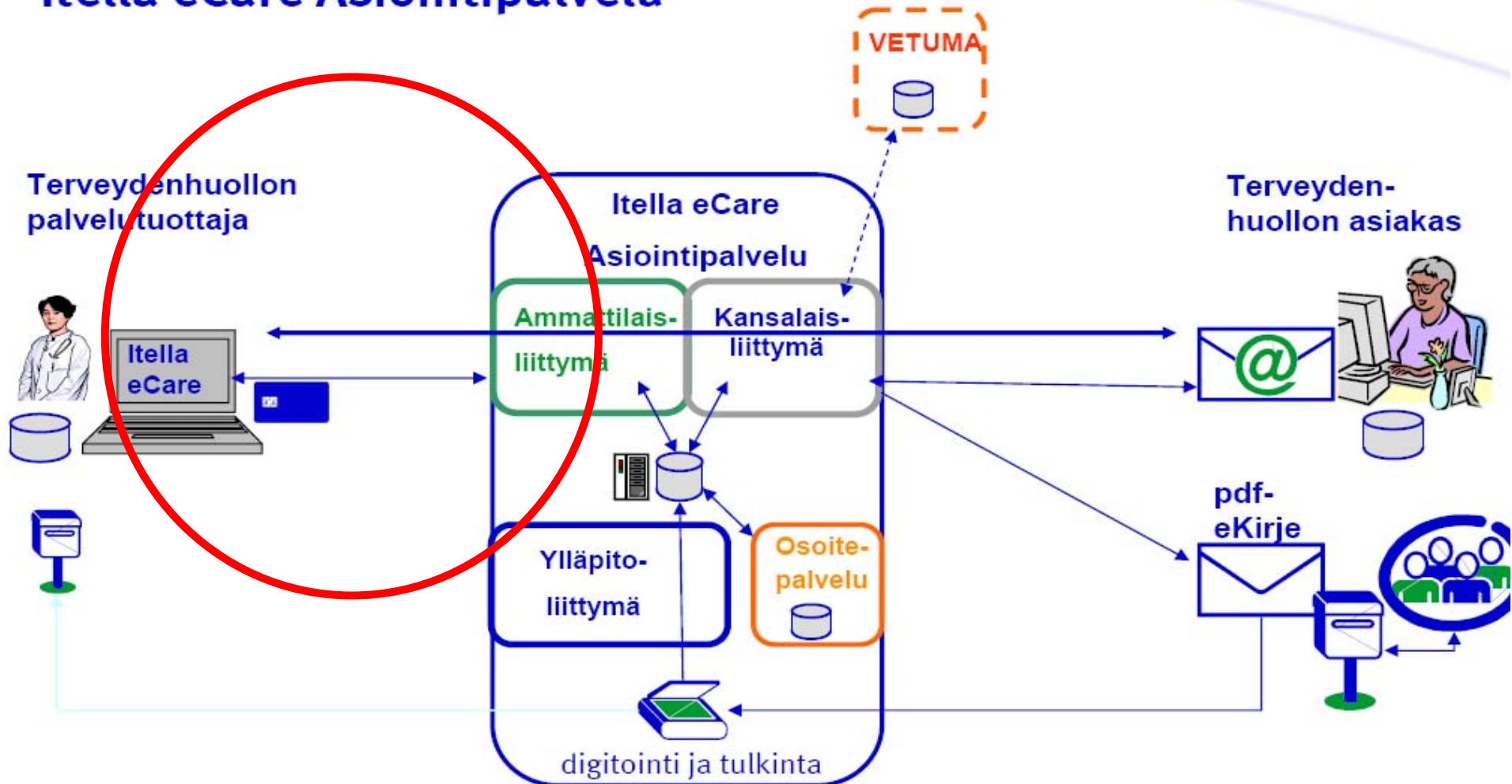
Päivi Valta  
Osastonylilääkäri, anestesia  
HYKS, Jorvin sairaala  
19.05.2008



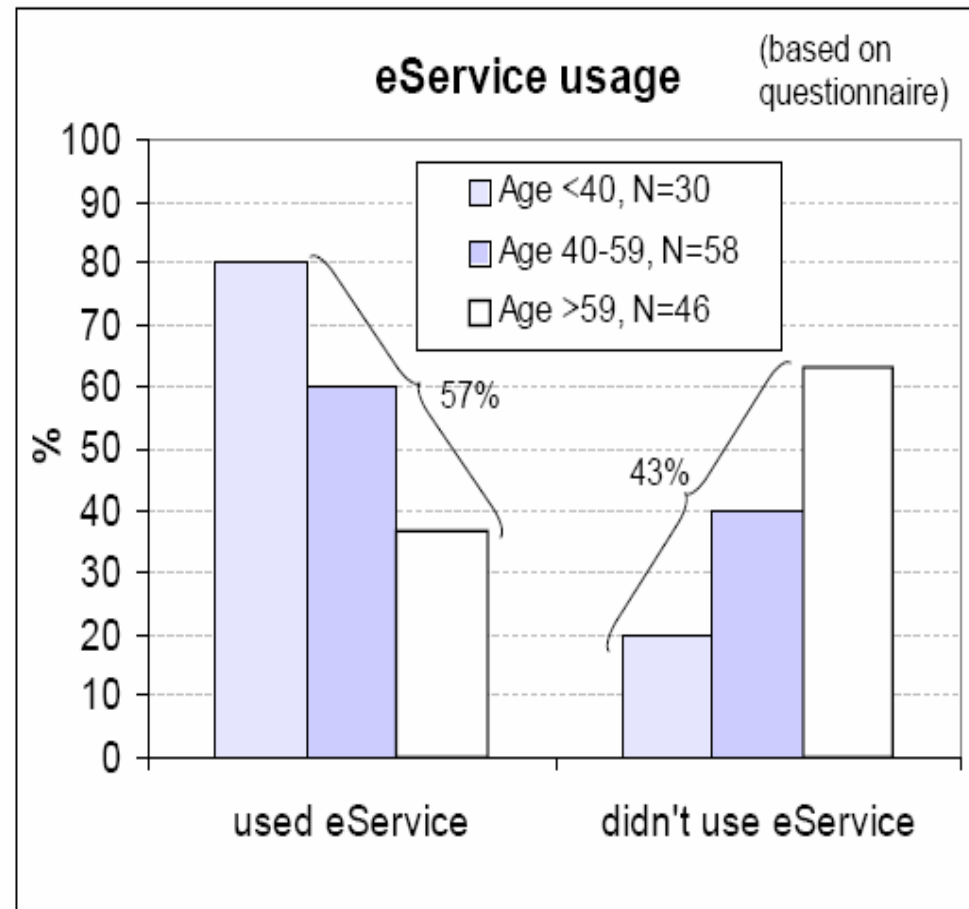
## Taustaa; pilotit Jorvissa 2006-2007

- Kaksi pilottia leikkausta edeltävien esitietojen saannissa
  - ❖ v. 2006: 20 potilasta antoi esitietonsa pankkitunnuksin VTT:n kautta, kankea käyttöliittymä
  - ❖ V. 2007 , 4 kk jakso yhteistyössä VTT:n ja Itellan kanssa:
    - ❖ Innostuneesti käyttöön esitietojen saannissa päiväkirurgiassa
    - ❖ Edellistä kehittyneempi käyttöliittymä
    - ❖ Kirjeen lähetys sairaalasta sähköisesti; iPost-palvelu
    - ❖ Potilas voi valita asiointitapansa, sähköinen tai paperinen
    - ❖ Paperinenkin vastaus saatiin sairaalaan sähköisesti, Itellan skannaamana
    - ❖ Kokemukset myönteisiä, vaikka ei integraatiota sairaalaan omiin järjestelmiin

# Itella eCare Asiointipalvelu

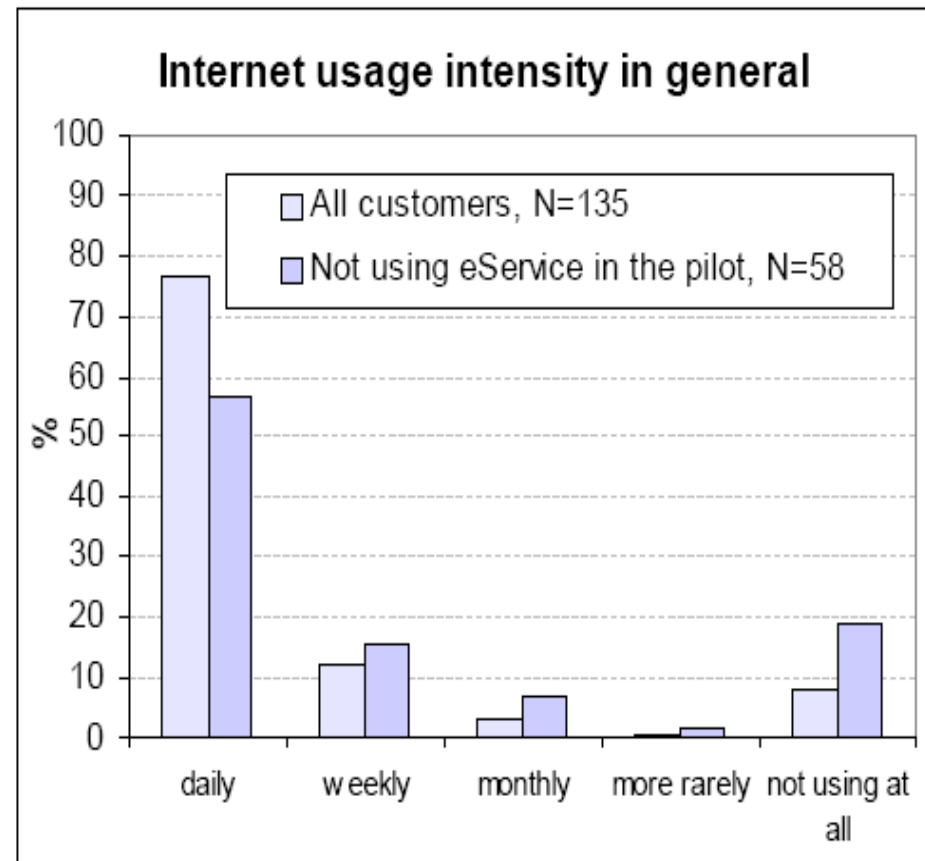


Potilaat:



tässä vaiheessa pilotissa 260 potilasta, joista kyselyyn vastasi 134

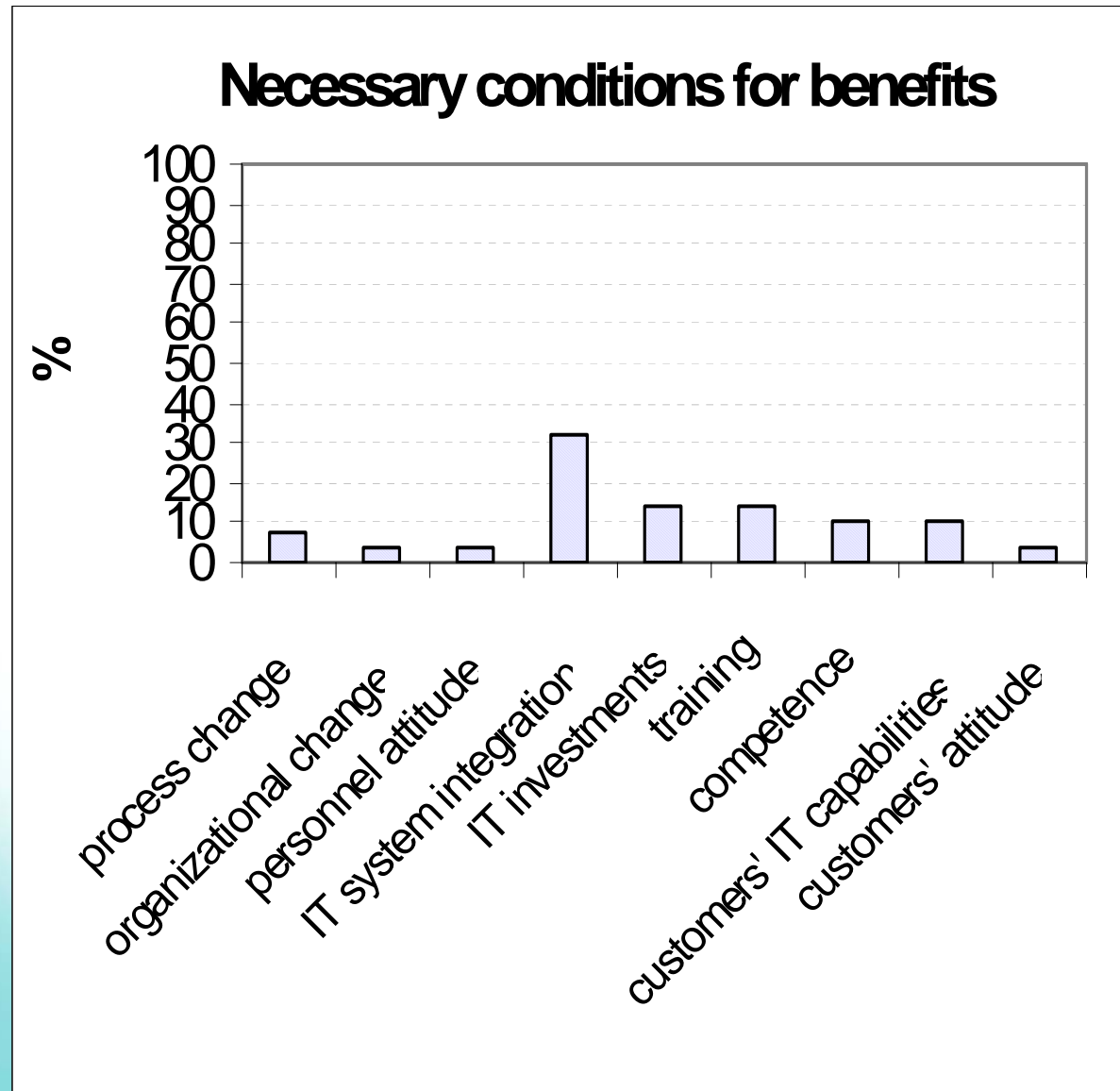
Potilaat:



11



Henkilökunta:



### 3. Pilotti, lähellä tuotantokäyttöä, alkanut 2008->

- Sähköinen kanssakäyminen potilaan kanssa entistä etupainotteisemmin:
  - Potilaan terveydentilaa koskevat esitiedot jo ennen ensimmäistä sairaalassa käyntiä
  - Yhteys- ja osoitetietojen päivitys
  - Lupa tietojen hankkimiseen/luovuttamiseen
  - Pre.op. lab.näytteiden otto –pisteet; lähin terveysasema
  - Ohjeita leikkaukseen valmistautumisesta (päiväkirurgiset potilaat)

# Tavoitteena 1:

- Etukäteinen potilaiden segmentointi leikkauksen ja sairauksien mukaan  
"ongelmattomat <—> kohtuullisen ongelmaiset <—> vaikeat"
  - ei turhia tutkimuksia, vaan -->
  - suunnatut, esitietoihin (perussairauksiin ja oireisiin) ja leikkaustyyppiin perustuvat preop.selvittelyt ja –tutkimukset
  - ei turhia sairaalassa käyntejä ennen leikkausta
  - vaikeasti sairaille, paljon selvittelyä ja optimointia vaativille suuren leikkauksen potilaille saadaan enemmän aikaa
  - potilaan/leikkauksen edellyttämä oikea leikkauspaikka määriteltävissä etukäteen, (=esim. sopivuus päiväkirurgiaan)
  - ->ei peruutuksia leikkauspäivänä



## Tavoitteena 2:

- Räätelöity etukäteiskäynti sitä tarvitseville
  - Tutkimukset tehty ja tulokset käytettävissä vastaanottotilanteessa (leikkaava lääkäri, ohjaava hoitaja, nukutuslääkäri)
  - Potilas on tutustunut etukäteen toimitettuun materiaaliin, esim. leikkaukseen valmistautumisesta, toipumisesta
    - Keskustellaan epäselvistä asioista
    - Varmistetaan että potilas on ymmärtänyt keskeisimmät toipumiseen liittyvät asiat oikein

1. Henkilötunnuksen syöttö
2. Kirjeen perustiedot
3. Saatekirjeen muokkaus
4. Lähetys

## 010101-0101: Toimenpiteen tiedot

Toimenpiteen nimi:

Osasto:

Erikoisala:

Kiireellisyysluokka:

## Osoitetiedot

	<input checked="" type="radio"/> <b>Postin osoitetiedot</b>	<input type="radio"/> <b>Omat osoitetiedot</b>
Etunimi:	Keijo Kalevi	Keijo Kalevi
Sukunimi:	Kojotti	Kojotti
Katuosoite:	Testikuja 6	<input type="text"/>
Postinro, Ptpaikka:	12345 Porvoo	<input type="text"/> <input type="text"/>

## Kirjeen kieli

- Suomi
- Ruotsi

## Kirjepohja

- Vapaasisältöinen kirjepohja potilaalle
- KPKL: Ajanvarauskirje 20G (gastroenterologia)
- KPKL: Ajanvarauskirje 20P (plastiikkakirurgia)
- KPKL: Ajanvarauskirje 20B (rintarauhaskirurgia)
- KPKL: Ajanvarauskirje 20V (verisuonikirurgia)
- KPKL: Hoidonvarauskirje 20G (gastroenterologia)
- KPKL: Hoidonvarauskirje, K6 20G (gastroenterologia)
- Päiväkirurgia: Jonokirje (20G, 20O, 20V, 20P, 20B)
- Päiväkirurgia: Hoidonvarauskirje (20G, 20O, 20V, 20P, 20B)
- Päiväkirurgia: Kirjeen preoperatiivisella sairaanhoidon vastauskannalla (20G, 20O, 20V, 20P, 20B)

Postin osoitetietokannasta

- Suomi
- Ruotsi

## Kirjepohja

- Vapaasisältöinen kirjepohja potilaalle
- KPKL: Ajanvarauskirje 20G (gastroenterologia)
- KPKL: Ajanvarauskirje 20P (plastiikkakirurgia)
- KPKL: Ajanvarauskirje 20B (rintarauhaskirurgia)
- KPKL: Ajanvarauskirje 20V (verisuonikirurgia)
- KPKL: Hoidonvarauskirje 20G (gastroenterologia)
- KPKL: Hoidonvarauskirje, KB 20G (gastroenterologia)
- Päiväkirurgia: Jonokirje (20G, 20O, 20V, 20P, 20B)
- Päiväkirurgia: Hoidonvarauskirje (20G, 20O, 20V, 20P, 20B)
- Päiväkirurgia: Kutsu preoperatiiviselle sairaanhoitajan vastaanotolle (20G, 20O, 20V, 20P, 20B)
- Päiväkirurgia: Kutsu preoperatiiviselle kirurgin vastaanotolle (20G, 20O, 20V, 20P, 20B)

## Ohjeet ja liitteet

- Ohje leikkaukseen valmistautumiseen
- Laboratoriopaikat

## Lomakkeet

- Suostumus tai kieltö potilastietojen luovuttamiseen/hankkimiseen
- Esitietolomake
- Henkilötietolomake

Vastausaika:  päivää.



jonka jälkeen muistutuskirje

## Vapaamuotoinen liite (esim. kartta)

PDF-tiedosto:

Selaa...

Tiedoston kuvaus:

(Lyhyt sanallinen kuvaus, esim. "ajo-ohje")

Jatka

## Ilmoitus ajanvarauksesta

Arvoisa vastaanottaja,

**Teille on varattu aika poliklinikalle tuloa edeltäviin laboratoriotutkimuksiin viikolle 9.6.-13.6.2008.**

**Teille on varattu aika röntgentutkimukseen 16.6.2008 klo 10:15, 1.kerros. Katsokaa oheinen tutkimusohje!**

**Teille on varattu aika lääkärin vastaanotolle Kirurgian poliklinikalle 24.6.2008 klo 09:00, Odotustila 2.**

Tarvittavien tutkimusten ja hoidon suunnittelemiseksi tarvitsemme jo ennen poliklinikalla käyntiänne oheisia esi- ja henkilötietoja, sekä lupaa tai kieltoa hankkia tarpeellisia Teitä koskevia aikaisempia hoitotietoja.

Sähköinen asiointi nopeuttaa asioidenne käsittelyä sairaalassa. Palvelu on tietoturvallinen ja Teille maksuton. Tarvitsette asioimista varten verkkopankkitunnukset (Nordea, Aktia, Osuuspankki tai Sampo).

Olkaa hyvä ja käykää täyttämässä oheiset kyselylomakkeet **sähköisesti** 19.05.2008 mennessä internet-osoitteessa:

**<https://lomake.itella.net/hus/>**

**Jos sähköinen asiointi ei ole mahdollista** tai se ei onnistu, palauttakaa kaikki lomakkeet huolellisesti täytettynä 11.05.2008 mennessä **postitse osoitteeseen:**

HUS HYKS Jorvi /Kirurgia  
tunnus 5016387  
info JOPÄI  
00003 Vastauslähetys

Postimaksu on jo maksettu, postimerkkiä ei tarvita. Käyttäkää omaa kirjekuorta.

**Pyydämme teitä asioimaan vain sähköisesti tai postitse.** Henkilökohtaisesti palautetut lomakkeet eivät välttämättä ohjaudu oikeaan paikkaan.



# Yllättäviä kokemuksia

- 35-45% potilaista tarvitsee muistutuksen ennen kuin esitiedot saadaan
- Vastausosoitetta vierastetaan; "postimies lukee sairaustietojani, ei kiitos!"
- Henkilökunnan asenne heijastuu potilaisiin
  - Innostunut asenne tarttuu potilaaseenkin
- Potilaan (ikä) ja perussairaus näyttää vaikuttavan kykyyn reagoida sairaalasta tulevaan posttiin:
  - Verisuonikirurgia vs. pehmytosakirurgia  
(sujuu kohtuullisesti) (sujuu erinomaisesti)

# Projektiryhmä

- Edustus kaikista ammattiryhmistä, yli organisaatorajan
- Tiivis yhteydenpito keskenään ja työyhteisössä, kokous vähintään viikottain
  - Sähköisen asioinnin raportti Itellasta
- Ongelmiin puututaan heti
- Kutsuu tarvittaessa laajemman kokouksen;
  - \* ongelmasta raportoineet (matala kynnys!)
  - \* uusia kehitysideoita esittäneet
  - \* uuden asian esittely
- Yhteistyö yli organisaatorajan
  - Kir.poliklikka – Päiväkirurgia – Kirurgiset osastot
  - → prosessimuutokset mahdollistuneet

# B2cPro 2008-raportti

15.04.2008

KPKL	yhteensä		MAHAKIR		VERIS		ORTOPEDE		PLAST	
avattuja hoitokokonaisuuksia	912		502		368		7		34	
avattuja hoitokokonais. lomakkeilla	823		416		367		5		34	
palautettu täydellisesti	616	75 %	289	69 %	300	82 %	4	80 %	22	65 %
osittain täytettyjä	10		6		4		0		0	
palautettu paperilla	301	49 %	132	46 %	161	53 %	2	50 %	6	27 %
palautettu sähköisesti	319	51 %	158	54 %	142	47 %	2	50 %	16	73 %
suljettu ilman vastausta	44		22		19		0		3	
potilaita	889		482		365		7		34	
keskimääräinen palautusaika	8		7		10		9		7	
notifikaatioita	366	44 %	168		180		4		14	
lisäselvityspyynnöitä	0		0		0		0		0	
PÄIKI	yhteensä		MAHAKIR		VERIS		ORTOPEDE		PLAST	
avattuja hoitokokonaisuuksia	1073		278		109		578		93	
avattuja hoitokokonais. lomakkeilla	832		180		100		479		61	
palautettu täydellisesti	601	72 %	123	68 %	69	69 %	356	74 %	42	69 %
osittain täytettyjä	8		5		1		2		0	
palautettu paperilla	222	36 %	38	30 %	38	55 %	129	36 %	15	34 %
palautettu sähköisesti	388	64 %	87	70 %	31	45 %	232	64 %	29	66 %
suljettu ilman vastausta	68		11		21		31		5	
potilaita	1067		278		109		572		93	
keskimääräinen palautusaika	7		7		7		8		8	
notifikaatioita	291	35 %	68		35		160		23	
lisäselvityspyynnöitä	13		2		0		11		0	

## Mikä on muuttunut?

- Hoitaja hallinnoi koko preop.prosessia päikissä, sähköisesti
- Tietojen saannin etupainotteisuus
- Polikäynnit vähentyneet
- Peruutukset vähentyneet
- Vanhaan ei haluta palata, vaikka integraatiota nykysärjestelmiin ei vielä ole



## Haitta-asteen ja elämän laadun kysely, 1.4.2008 →

- Lisäprojekti edelliseen liittyen
- Kokeillaan uuden haitta-astemittarin toimivuutta elämänlaadun mittaamisen ohella
- Rajattu (toistaiseksi) vain sähköisesti asioiviin potilaisiin
- 70% vastaa kyselyyn
- Tuloksia loppusyksystä 2008

Nimi:

### 1. Liikkuminen

- Vastaamatta
- Minulla ei ole vaikeuksia kävelemisessä
- Minulla on jonkin verran vaikeuksia kävelemisessä
- Olen vuoteenomana

### 2. Itsestään huolehtiminen

- Vastaamatta
- Minulla ei ole vaikeuksia huolehtia itsestäni
- Minulla on jonkin verran vaikeuksia peseytyä tai pukeutua itse
- En kykene peseytymään tai pukeutumaan itse

### 3. Tavanomaiset toiminnot (ansiotyö, kotityö, opiskelu, vapaa-ajan toiminnot)

- Vastaamatta
- Minulla ei ole vaikeuksia suorittaa tavanomaisia toimintojani
- Minulla on jonkin verran vaikeuksia suorittaa tavanomaisia toimintojani
- En kykene suorittamaan tavanomaisia toimintojani

### 4. Kivut/vaivat

- Vastaamatta
- Minulla ei ole kipuja tai vaivoja
- Minulla on kohtalaisia kipuja tai vaivoja
- Minulla on ankaria kipuja tai vaivoja

### 5. Ahdistuneisuus/masennus

- Vastaamatta
- En ole ahdistunut tai masentunut
- Olen melko ahdistunut tai masentunut
- Olen erittäin ahdistunut tai masentunut

## Lomakkeen täyttäjä

- Vastaamatta  
 Potilas  
 Omainen/hoitaja

## Haitta tänään

**Pahin haitta** Haluaisimme teidän osoittavan tällä asteikolla, miten suuri haitta Teille on leikkauslähetteeseen johtaneesta vaivasta/sairaudestanne. Olkaa hyvä ja siirtäkää o: hiirellä siihen kohtaan asteikkoa, joka kuvaa haittaanne. Pahinta kuviteltavissa olevaa haittaa kuvaa asteikon lukema 100 ja olematonta asteikon 0-piste. Jos mittari ei toimi, täyttäkää numeroarvo asteikon allaolevaan numerokenttään.



**Ei haittaa**

50

Kiitokset vaivannäöstänne ja käyttämästänne ajasta!

[Palaa pääsivulle](#)



- *HELSINGIN SEUDUN YLIOPISTOLLINEN KESKUSSAIRAALA*
- *HELSINGFORSREGIONENS UNIVERSITETSCENTRALSJUKHUS*
- *HELSINKI UNIVERSITY CENTRAL HOSPITAL*

Kiitos!

