

# EKAT ( E-KANSALAISEN TERVEYS) KOORDINAATIOHANKE

1.4.2007-31.8.2009

**STM**



## EKAT HANKKEEN KESKEISET TAVOITTEET ja TOIMINNAT

"S-palvelut: koordinointi, yhtenäiset mittarit, hyvät käytännöt ja yhteistyö ajatuksella "mopoa ei uudestaan kannata keksiä"

- Yhteiset pilotoitavat sisällöt: **Omahoitopalvelualustaan liitettävät palvelut, ajanvaraus ja luotettava tieto**
- Yhteiset arviointimenetelmät: ZEF ja 3VPM / julkaisut osahankeyhteistyönä
- KOORDINAATIOYHTEISTYÖ JA TYÖPAJAT
- KANSALLISET MÄÄRITTELYT: ajanvarauksen 2. vaihe ja terveydenhuollon sähköinen suostumus ja valtuutus
- ARKKITEHTUURI (KUNTA JA VALIT): "rajapintasota" ja yhteiset periaatteet
- VERKOSTOYHTEISTYÖ
- VIESTINTÄ: seminaarit ja työpajat
- KANSALAISSJAOSTO
- TIEDON VAIHTO JA TOISILTA OPPIMINEN !

**LOPPUTULEMANA:** suositukset ja käyttöönotettavat ratkaisut/ lainsäädännön muutoshaasteet?



## Ekat koordinaatiohanke (= e- kansalaisen terveys )

= **KANSALAISEN NÄKÖKULMA:** "kansalainen aktiivinen omahoidossa ja osallistuu terveydenhuollon sähköisten palveluiden toteutukseen"

Kansalaisen omahoito ja sen tukeminen / sähköisten välineiden hyödyntäminen  
Terveydenhuollon sähköisten palveluprosessien kehittäminen

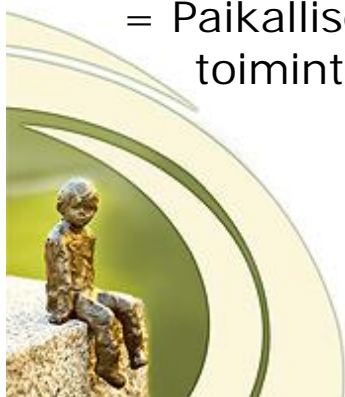
### **TOTEUTUS:**

Osahankekohtaisesti ja yhteisesti sovittujen toiminnallisten tavoitteiden kautta:

= **PILOTOINTIA, ARVIOINTIA JA JOHTOPÄÄTÖSTEN TEKEMISTÄ KANSALLISELLA HANKEYHTEISTYÖLLÄ** yhteisesti sovituilla menetelmillä

= Vastakkaisasettelusta kumppanuuteen ( julkinen, yritysten ja yksityisen välinen kehittämissyhteistyö)

= Paikallisesta ja alueellisesta kehittämistoiminnasta kansalliseen ja globaaliin toimintaan: omahoito- ja tekstiviestipalvelut



## **Ekat koordinaatiohanke**

Toteutusaika: 1.4.2007- 31.8.2009 (jatkoaika)

### Käynnissä olevat osahankkeet:

Etelä-Savon shp: Terveystieteiden ePalvelut ja itsenäinen asiointi

Päijät-Hämeen sotey: Kansalaisen ajanvaraus Päijät-Hämeessä

Oulun kaupunki: Omahoito ja teknologiaterveyskeskus

Varsinais-Suomen shp: Kansalainen palveluiden varaajana

### Päättyneet hankkeet 31.12.09:

Etelä- Pohjanmaan shp: Neuvokas- kansalaisen monikanavainen hoitoviestipalvelu

Pohjois-Karjalan ssk: Erikoissairaanhoidon ajanvarauksen hallinta

LSHP: Kansalaisyhteydet hanke lopetettiin 1.09

### **KOORDINAATIOYHTEISTYÖ, TYÖPAJAT ja SEMINAARIT:**

- JulKIT (arkkitehtuuri), KANTA- palvelut (katseluyhteys), Duodecim ja HTL (Terveystieteiden.fi)
- Tekes HyväHoito koordinaatio: Espoo, Turku ja Hus
- 2008 tiivis yhteistyö Sitran Saini-hankkeen kanssa
- Viestintä seminaarien kautta

### **KANSALLISET MÄÄRITTELYT:**

- ajanvarauksen 2. vaihe (kevät 08)
- terveydenhuollon sähköinen suostumus ja valtuutus (valmistuu 3.09/Logica)



## MILTÄ EKAT PALVELUT NÄYTTÄVÄT?



# LAPSEN HAMPAAT

PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON KUNTA YHTYMÄ

## Etusivu

### Odottava perhe

[Odottava perhe-kyselylomake](#)  
[Oma suun terveydenhuolto](#)

### 0-2 -vuotiaat

[0-2-vuotiaat kyselylomake](#)  
[Lapsen hampaiston kehitys](#)  
[Hyvät tavat ja tottumukset](#)  
[Imetys, tutti ja tuttipullo](#)  
[Hampaiden reikiintyminen](#)  
[2-vuotis tarkastus](#)

### 3-6 -vuotiaat

[3-6-vuotiaat kyselylomake](#)  
[Hampaiden harjaus](#)  
[Hyvät tavat ja tottumukset](#)  
[Ravinto](#)  
[Pysyvien hampaiden puhkeaminen](#)

## VARAA AIKASI

## HYVINVOINNIN KESKEINEN PERUSTA

Hampaiden kuntoon ja hoitamiseen kannattaa kiinnittää huomioita jo odotusajasta alkaen, sillä pienelläkin panostuksella edistät omaa sekä lapsesi hyvinvointia. Koko elämän kestävästi hyvän tavan oppiakseen lapsi tarvitsee vanhempien apua ja ohjausta hampaiden hoidossa aina 10 ikävuoteen asti.

Näille sivuille on koottu hyödyllistä tietoa odottaville vanhemmille ja alle kouluikäisten lasten perheille. Toivomme, että viihdyt sivuillamme ja saat samalla hyvät perustiedot lasten hampaiden kehityksestä ja hoidosta.

Muista nämä:

Älä syö jatkuvasti!

Harjaa hampaat kahdesti päivässä!

Reikiintyminen on tarttuva tauti. Älä käytä suussasi lapsen ruokailuvälineitä tai tuttia - vältät tartuttamasta kariesen.

Varaa aikasi-linkistä pääset ajanvaraukseen verkkopankkitunnuksilla. Palvelu toimii Lahdessa, Sysmässä ja Kärkölässä. [Lisätietoa verkkopankkitunnusten käytöstä.](#)

Yhteistyössä:  
Oiva-peruspalvelukeskus  
Lahden kaupunki



# OMAHOITO- JA KÄYNTISUUNNITELMA SEKÄ OMAPÄIVÄKIRJA



raus.fiale.fi/do.xsp?objectType=patient&viewType=selectedpatientview&patientOID=92 - Microsoft Internet Explorer

Näytä Suosikit Työkalut Ohje

Etsi Suosikit

omavaraus.fiale.fi/do.xsp?objectType=patient&viewType=selectedpatientview&patientOID=923a5f7a431e8d37d785a1ec9d6ca654

VARSAINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI  
EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÅRDSDISTRIKT

Kirjaantunut käyttäjä FIALE0810300000011469 | Klinikka | Kirjaudu ulos

**TYKS** TURUN YLIOPISTOLLINEN KESKUSSAIRAALA  
ÅUCS/ÅBO UNIVERSITETS-CENTRALSJUKHUS

OMAVARAUS

Potilas: **Testipotilas**, Vanha Henkilötunnus: 020202-0202 [Potilaan tiedot](#)

- Omahoitosuunnitelma
- Käyntisuunnitelma
- Omapäiväkirja
- Muistilista
- Ohjeet
- Palaute

### Potilaan tiedot

**Perustiedot** Yhteystiedot

Sukunimi:	Testipotilas
Etunimi:	Vanha
Henkilötunnus:	020202-0202

Medisina Oy

**Fiale SISAANKIRJAUTUMINEN**

Anna puhelinnumerosi kansainvälisessä muodossa, +358xxxxxxxx.

Varsinaisesta numerosta poistetaan ensimmäinen nolla ennen sen liittämistä +358:n perään. Esim. 010 23456789 => +3581 023456789.

Kirjautumisen jälkeen saat puhelun. Englanninkielisen puheen päätyttyä näppäile nelinumeroinen tunnuslukusi.

Puhelinnumero



# YLEINEN HYVIS

Hyvis etusivu.JPG - Kuvien ja faksin esikatselu

Hyvis - Tervetuloa Hyvis -sivuille! - Microsoft Internet Explorer

Tiedosto Muokkaa Näytä Suosikit Työkäsit Ohje

Edellinen

Osoite http://www.hyvis.fi

Linkit Customize Links Free Hotmail Hyvis Imanen Hotmail-tili Mukauta linkki Windows Windows Media

Google GO

Bookmarks blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

Tietoa Hyviksestä Jäsenkunnat Sivukartta Ohje Käyttöehdot Palaute

**Hyvis** Terveyttä ja hyvinvointia eteläsavolaisille

Tekstikoko Haku Hae

Etusivu Neuvontapalvelu Palveluhakemisto Terveyskirjasto OmaHyvis Asiasanat

Tervetuloa Hyvis -sivuille!

**Voi hyvin**  
Hyvä olo rakentuu päivittäisistä valinnoista. Etsi vinkkejä ja testaa elämäntapasi.

**Lue terveystietoa**  
Tietoa terveydestä, sairauksista ja palveluista.

**Kysy terveystietoja ja asioita**  
Kysy neuvoja terveysalan ammattilaiselta silloin, kun sinulle sopii.

**OmaHyvis**

**Tapahtumat** Näytä kaikki

14.11.2008  
Lapsenkonsertti: Lapsen oikeuksien päivänä 20.11.2008

11.11.2008  
Tapahtuma: Kansainvälinen vammaistenpäivä 3.12.2008

31.10.2008  
Luento: Innostava vanhuus 20.11.2008

**Uutiset** Näytä kaikki

14.11.2008  
Terveyskirjasto.fi on avostettu

09.10.2008  
Kansainvälinen käsienspesupäivä

15.09.2008  
Hyvinvointialan palvelut löytyvät nyt Klemmarista - www.klemmari.org

**Tärkeät yhteyshetiedot**

Hätäkeskus 112  
Ensineuvo (015) 211 411  
Myrkytustietokeskus (09) 471 977  
Lääkäripäivystys  
Hammaslääkäripäivystys  
Mikkelin päivystävä apteekki  
Pieksämäen päivystävä apteekki  
Sosiaalipäivystys  
Mikkelin mielen-terveyskeskuksen puhelinpäivystys  
Mikkelin kriisikeskus

**Teemana aikuistyyppin diabetes**  
Aikuistyyppin diabetesta sairastaa yli 300 000 suomalaista. Enemmän kuin kolmannes suomalaisista on perinyt alttiuden sairauteen. Tärkeimpiä elintapoihimme liittyviä riskitekijöitä ovat vyötärölihavuus ja liikunnan vähäisyys. Lue lisää >

**Artikkelit:**  
Miten aikuistyyppin diabetes kehittyy?  
Diabetekseen liittyvät sairaudet  
Aikuistyyppin diabeteksen ehkäisy  
Aikuistyyppin diabeteksen hoito

**Päivystyspalvelut Etelä-Savon sairaanhoitopiirin alueella**  
Tietoa päivystyspalveluista ja niiden toiminnasta, päivystykseen hakeutumisesta sekä ohjeita siitä, miten hätätilanteessa tulee toimia. Lue lisää >

Usein kysyttyjä kysymyksiä päivystyksen toiminnasta >

**Duodecim Uutiset**  
Masennus lisää diabeteksen riskiä, diabetes

**LIKE LUO ELÄMÄÄ!**  
Terveystietokeskus Mikkelin TERVETULOA!

**Liike Luo Elämää**  
Etelä-Savon liikunta ry:n terveystietokeskus, jolla pyritään aktivoimaan eteläsavolaisia liikkumaan. Lue lisää >

**Duodecim Uutiset**  
Länsimäiden asunnottomilla näin onko onnea ja

Käynnistä Saapuneet - Ms... Naimen - Westi... Alanvarauspöytä OmaHyvis Pöytä - Micro... Hyvis - Tervetu... FI

Internet





# TUNNISTETTU OMAHYVIS

OmaHyvis ajanvaraus.JPG - Kuvien ja faksin esikatselu

Portaali - Microsoft Internet Explorer

Tiedosto Muokkaa Näytä Suosikit Työkalut Ohje

Edellinen Etsi Suosikit

Osoite: https://oma.hyvis.fi/ajanvaraus/ulos

Linkit: Customize Links Free Hotmail Hyvis Ilmainen Hotmail-tili Mukauta linkkivi Windows Windows Media

Google Go

Tekstikoko: Pirjon Mersu tunnus PORTAL

Etusivu Ajanvarauspalvelut Palvelun valinta

## Ajanvarauspalvelut

Ajanvarauspalveluta terveydenhoitajan ja sairaanhoitajan vastaanotoille tarjoavat Juva, Kangasniemi, Mäntyharju, Pertunmaa ja Pieksämäki.

### Ajanvaraukset

Uusi ajanvaraus

Klikkaa haluamaasi palvelua:

- Juva
  - Naisten ikäkausitarkastukset
- Kangasniemi
  - Naisten ikäkausitarkastukset
  - Ehkäisy- ja perhesuunnittelu
  - Sairaanhoitajan vastaanotto
- Mäntyharju
  - Naisten ikäkausitarkastukset
- Pertunmaa
  - Naisten ikäkausitarkastukset
  - Miesten ikäkausitarkastukset
  - Ehkäisy- ja perhesuunnittelu
- Pieksämäki
  - Naisten ikäkausitarkastukset

Copyright © 2008 Maxwell Oy

Käynnistä Saapuneet - Microsof... Nimitön - Vesti (HTML) Ajanvarauspöytä OmaHyvis Portaali - Microsof... FI 9:04



## OULUN OMAHOITO

Henkilökohtainen terveyspalvelusi



[Käyttöehdot ja rekisteriseloste](#)
[Ohjeet](#)
[Palaute](#)
[Sivukartta](#)

- ▶ [Etusivu](#)
- ▶ [Ajankohtaista](#)
- ▶ [Terveyden ylläpito](#)
- ▶ [Terveysongelmat](#)
- ▶ [Aktiivinen omahoito](#)
- ▶ [Neuvolatoiminta](#)
- ▶ [Suun terveydenhuolto](#)
- ▶ [Terveysneuvonta](#)
- ▶ [Terveyspalvelut](#)
- ▶ [Järjestötoiminta](#)

[TERVEYSKIRJASTO](#) .fi

**OMA TERVEYSKANSIO**

Heikki Höyhtyä

▶ [Kirjaudu ulos](#)

**Selkokielliset  
terveysivut**



▶ [Oulun Omahoito- ja  
Teknologiaterveyskeskus -  
hankekokonaisuuden esittely](#)



Oulun Omahoitopalvelu on Oulun kaupungin tuottama oululaisille suunnattu terveydenhuollon sähköinen asiointipalvelu. Palvelusta löydät **hyvinvointiin, terveyteen ja sairauksiin** sekä **terveydenhuollon palveluihin liittyvää tietoa**. Voit etsiä tietoa itse tai **kysyä asiantuntijalta** omaan terveyteen liittyviä kysymyksiä. Luotettavat ja ajantasaiset tietosisällöt ovat käytössäsi ilman kirjautumista. Tietosisältöihin pääset vasemmalla olevan valikon kautta.

Oma terveyskansio on henkilökohtainen sivustosi, johon voit tallentaa omia terveystietojasi sekä katsella omia laboratoriotuloksiasi. Oman terveyskansion kautta voit myös lähettää viestejä sekä tehdä ajanvarauksia oman terveysasemasi palveluihin. Terveyskansion ja sen sisältämien palveluiden käyttäminen on maksutonta, mutta vaatii kirjautumisen omilla verkkopankkitunnuksilla.

### Ajankohtaista

#### Omahoitopalvelu uudistui

7.-10.11. Oulun Omahoitopalvelussa suoritettiin uudistamistöitä, joiden vuoksi osa palveluista oli ajoittain poissa käytöstä. Palvelu toimii kuitenkin jälleen normaaliin tapaan.

Uudistamisen myötä sivuille tuotiin runsaasti lisää laadukasta tietosisältöä mm. neuvolatoimintaan ja suun terveydenhuoltoon liittyen. Lisäksi Oman terveyskansion ajanvaraukset ja verkkoneuvoja - osioihin on tehty käyttöä helpottavia uudistuksia.

Palvelun kehittämiseksi muistathan antaa palautetta palautelomakkeen kautta.

▶ [Katso myös Oulun kaupungin sosiaali- ja terveystoimen ajankohtaiset tiedotteet](#)

▶ [Lisää ajankohtaista](#)



# TUNNISTETTU OMAHOITO



## OULUN OMAHOITO

Henkilökohtainen terveyspalvelusi

Kirjoita hakusana

Hae



Käyttöehdot ja rekisteriseloste

Ohjeet

Palaute

Sivukartta

▶ Etusivu

▶ Ajankohtaista

▶ Terveysten ylläpito

▶ Terveysongelmat

▶ Aktiivinen omahoito

▶ Keskustelut

▶ Terveysneuvonta

▶ Terveyspalvelut

▶ Järjestötoiminta

OMA TERVEYSKANSIO

Marja Malli

▶ Kirjaudu ulos

Selkokieliiset  
artikkelit



Etusivu » Oma terveyskansio »

Yhteenveto

Omat tiedot

Oma arkisto

Viestit

Laboratoriotulokset

Asetukset

Ajanvaraukset



## Oma terveyskansio

**Tervetuloa, Marja Malli!**

Edellinen kirjautuminen torstaina 03.04.2008 klo 13:32.

Voit halutessasi sallia terveysaseman hoitohenkilökunnan pääsyn omaan terveyskansioosi [asetuksista](#).

### Uusimmat viestit

Ei uusia viestejä.

- ▶ Kaikki Verkkoneuvojan viestit
- ▶ Kaikki ProWellness-viestit
- ▶ Vastaa asiakastyytyväisyyskyselyyn

### Viimeisimmät seurantatulokset

Paino: **60** (04.02.2008)

- ▶ ProWellness OmaHoito

### Uusimmat terveystiedot

- Diagnoosit: ▶ luukato (19.12.2007)  
Lääkkeet: ▶ Disperin (06.11.2007)  
Lääkkeet: ▶ Burana (05.11.2007)

### Ajanvaraukset

Ei ajanvaraustietoja saatavilla.

# EPSHP MOBIILI HOITOVIIESTIPALVELU



Hoitoviestit - Windows Internet Explorer

http://213.250.88.248/index.php?option=com\_wrapper&view=wrapper&Itemid=11

Tiedosto Muokkaa Näytä Suosikit Työkalut Ohje

Hoitoviestit

## Neuvokas-hoitoviestipalvelu

ETELÄ-POHJANMAAN SAIRAANHOITOPIIRI

» Etusivu  
» **Hoitoviestit**  
» Asiakkaat  
» Ammattilaiset

### Uusimmat viestit

**joppe**  
2008-12-02 09:08:58  
Heh no näin. Jouni...

**rav.ter Tiina Testaaja --**  
» **joppe**  
2008-12-02 09:06:48  
Vastasit kai uudestaan testauksissa 26.11....

**joppe**  
2008-12-02 09:01:09

### Hoitoviestit

#### VALITSE ASIAKAS

Neuvokas-asiakkaat

Valitse asiakas

- Aku J Ankk 101050-AKU1
- Hannu H Hanhi 112233-SAL1
- Hyytiä Jorma 121212-HYY1
- lines S Ankk 121212-NIE1
- Arska (Kaataja Ari) 230222-KAA1
- Pauliina (Lehtonen Nina) 010105-LEH2
- Niska Anne 123456-1234
- Paavola Teemu 111111-PAA1
- Pekkala Jouni 010205-PEK1
- Roope K Ankk 120405-KEI1

**Kirjautuminen**  
Hei rav.ter Tiina Testaaja,

**Käyttäjän valikko**  
» Omat tiedot

**Käyttäjät sivustolla**  
Sivustolla on 1 vieras ja 1 jäsen  
**tiina**

NEUVOKAS - kansalaisen monikanavainen hoitoviestipalvelu



# EPSHP MOBIILI HOITOTVIESTIPALVELU



Hoitoviestit - Windows Internet Explorer

http://213.250.88.248/index.php?option=com\_wrapper&view=wrapper&Itemid=11

Tiedosto Muokkaa Näytä Suosikit Työkalut Ohje

Hoitoviestit

## Neuvokas-hoitoviestipalvelu

ETELÄ-POHJANMAAN SAIRAANHOITOPIIRI

- » Etusivu
- » **Hoitoviestit**
- » Asiakkaat
- » Ammatilliset

### Uusimmat viestit

joppe  
2008-12-02 09:08:58  
Hei no näin. Jouni...

rav.ter Tiina Testaaja --  
> joppe  
2008-12-02 09:06:48  
Vastasit kai uudestaan  
testauksissa 26.11....

joppe  
2008-12-02 09:01:09

### Hoitoviestit

**ASIAKAS: Aku J Ankka**

Kirjoita viesti asiakkaalle:

TYHJÄÄ PÄIVITÄ  
VIESTIKETJU SIVU

**Aku-setä**  
2008-11-26 13:11:47  
Hyvin menee, olen myös harjoittelut ahkerasti :-)

**tekn.at Johanna Ojaluoma**  
2008-11-26 13:09:43  
Mitenkäs Akulla menee? Oletko muistanut suorittaa sovitut harjoitukset kotona?

**Aku-setä**  
2008-11-21 12:55:33  
Vastaus testiin1

**tekn.at Johanna Ojaluoma**  
2008-11-21 12:54:28  
testi1

**Aku-setä**  
2008-10-28 15:55:24  
Joo, ihan hyvin oon jaksellut :-)

**fys.ter Timo Testaaja**  
2008-10-28 14:59:38  
Mitä kuuluu? Ootko Aku voinut hyvin?

Hei rav.ter Tiina Testaaja,

» Omat tiedot

Sivustolla on 1 vieras ja 1 jäsen  
**tiina**

NEUVOKAS - kansalaisen monikanavainen hoitoviestipalvelu



... ja kurkistus Avantoon  
**TEKSTIVIERSTIAJANVARAUS-  
PALVELU** PKSSK JA PHSOTEY



Teille on suunniteltu  
vastaanotto PKKS  
15.12.2008 klo 11:00.  
Voitteko tulla?  
Vastaa AM KYLLÄ tai  
AM EI 24tunnin  
kuluessa

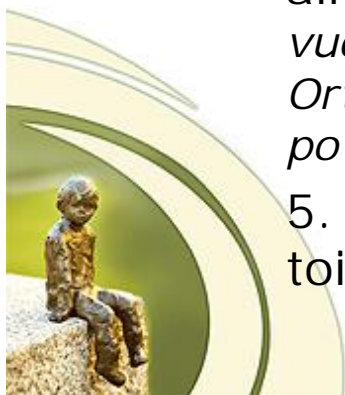
## Ekat YHTEISIÄ TULOKSIA

- Kansalaiset "Onko kansalainen valtuutettu"?
  1. Kokevat terveydenhuollon VETUMA-tunnisteiset sähköiset palvelut tärkeiksi, ajasta ja paikasta riippumattomiksi ja helpoiksi palveluiksi
  2. Luottavat vahvasti sekä Internet- että mobiilipalveluihin. tunnisteiset palvelut, joissa kansalainen voi hallinnoida ja tallentaa omia henkilökohtaisia terveystietoja ja mittaustuloksiaan sähköiseen terveystietokantaan, lähettää hoitoviestin kautta kysymyksiä hoitavalle lääkärille sekä saada terveystietokantaan uusimmat laboratoriotulokset, ovat **tukeneen kansalaisten omahoitoa ja kroonisten sairauksien hallintaa.**
  3. Ruoka- ja liikuntapäiväkirjat sekä omien mittaustulosten tallennusmahdollisuus **tukee kansalaisen omahoitoa ja terveyden edistämistä.**
  4. Palvelut ovat vähentäneet kansalaisten tarvetta ottaa yhteyttä terveyskeskukseen.
  5. Etäodotus tekstiviestipalvelu koetaan tärkeänä ja laadukkaana palveluna, jota halutaan käyttää



## Ekat YHTEISIÄ TULOKSIA

- Terveydenhuollon ammattilaiset " **laatua ja tehokkuutta?**"
  1. Kokevat netti- ja mobiilipalvelut luotettaviksi, joita halutaan edelleen kehittää
  2. Tunnisteiset palvelut kuten terveyskansio, laboratorionäyttö- ja hoitoviestipalvelut koetaan tärkeiksi ja niiden nähdään tuovan uusia mahdollisuuksia kroonisesti sairaiden hoitosuhteeseen sekä ne ovat muuttaneet työprosesseja.
  3. Sähköinen ajanvaraus tuo henkilöstölle aika- ja laaturesurssia hoitotyöhön vähentäen rutiinityön osuutta
  4. Tekstiviestiajanvarauspalvelu vähentää merkittävästi ammattilaisten ajanvaraussiirtoja sekä puheluiden määrää, jolloin aikaa säästyy välittömään hoitotyöhön huomattavasti aikaisempaa enemmän *mm. PKSSK lastentautien pkl: (21,5 pv) vuodessa ammattilaisen kädet pienten potilaiden hoitamiseen ja Ortopedian pkl 3kk/v sairaanhoitajan työaika välittömään potilastyöhön sekä ajanvaraussairanhoitajan työaika säästyy 10-15%*
  5. Etäodotus tekstiviestipalvelu ohjaa päivystysvastaanoton toimintaa säätelemällä potilasvirtaa





## MUITA eKat TULOKSIA

- ESSHP:  
**ANONYMI nettineuvonnan tutkimus:** 30 -40v, naiset, yleiset oireet ja sairaudet ("pitääkö mennä lääkäriin"), palvelukysymykset, kysyjä kysyy toista mielipidettä. Keskitetty palvelu: **alueellinen/kansallinen ratkaisu kustannustehokkain**
- Oulun omahoitopalvelukokonaisuus/ hoitoviestikanava/HENKILÖSTÖ
  - Kroonisesti sairaiden hoidossa tunnistettu viestikanava helpottaa: tiedot ajan tasalla
  - Reaaliaikaisuus ja nopeus
  - Puhelinajanvaraukset vähenevät
  - Mahdollisuus valita aika asiakasviesteille: työnajan hallinta parantunut
  - Yhteydensaanti helpompaa
  - Vähentää avustajan työmäärää



**LOPULLISET TULOKSET VALMIISTUVAT KESÄKUUSSA 09**

## **KATSE TULEVAAN-**

**Mitä s - palveluiden käyttöönotto tarvitsee alueellisesti ja kansallisesti?**

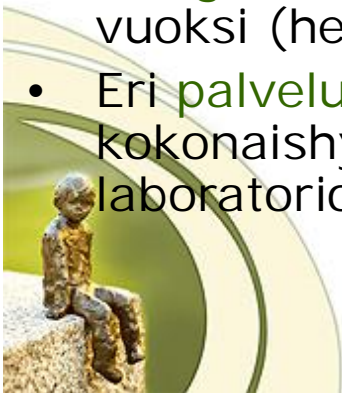


## KATSE TULEVAISUUTEEN:

”eKat näkemyksiä käyttöönoton onnistumiseksi” **alueellisesti**

## Näkökulmana PILOTOINNIT

- Teknologiaratkaisut:
  - modulaarisissa ympäristöissä **toimivia**, mutta **puutteita toiminnallisissa ratkaisuissa** mm. ajanvarausprosessien käyttöliittymissä terveydenhuollossa erityispiirteitä: käyttöönotettavia ratkaisuja osahankkeissa
  - osahankkeissa luotettavia: tunnistus riittävä käyttäjille
- Käyttöliittymät:
  - toteutuksessa huomioitava esteettömyys, jolloin se on **kaikkien käytössä**
  - eri kielet sekä omahoitoa tukevat ns. itseohjautuvat ratkaisut **”kansalaisen päätöksentuki” jatkossa tärkeitä**
- Integraatiot perusjärjestelmiin oltava kokonaisprosessin sujuvuuden vuoksi (henkilöstö)
- Eri **palvelumoduulien** toimintaprosessien **yhdistäminen** tärkeää max. kokonaishyödyn saavuttamiseksi ( tehokkuus/laatu) esim. laboratoriotulosten näyttö, hoitoviestikanava ja ajanvaraus



## KATSE TULEVAISUUTEEN:

### ”eKat näkemyksiä käyttöönoton onnistumiseksi” **alueellisesti** Näkökulmana **PILOTOINNIT**

- Yhteiset alueelliset kilpailutukset ja liittymät muihin s-palveluihin mm. asiointitili ja kuntalaisportaali kustannusten hillitsemiseksi
- Yhteiset käytännön arviointimenetelmät osaksi s-palveluita, jotta saadaan laajempaa ja yleistettävämpää arviointitietoa: esim. HILMON hyödyntäminen/ laadulliset mittarit - palautteet (esim. Zef)
- Katri tms. kansallisten arviointihankkeiden ”yhteinen viitekehys” arviointiin tulevaisuudessa tärkeää palveluiden vaikuttavuuden arvioimiseksi
- Kehittämistyössä ja käyttöönotoissa yhteistyö tärkeää, ettei ”mopoa keksitä aina alusta uudelleen /kehittäminen on jo vauhdissa”
- Sähköiset palvelut tulee tuotteistaa mallinnettavuutta tukemaan
- Henkilöstön muutosprosessin hallinta ja sitouttaminen tärkeää: koulutus, resursointi/ operatiivinen johto – s-palvelu= uusi työmuoto

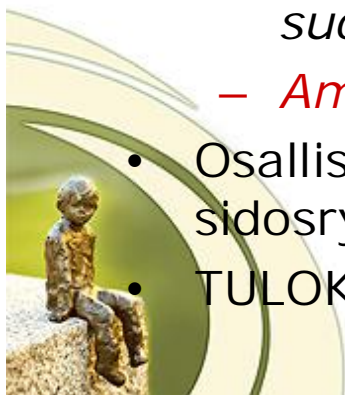


## KATSE TULEVAISUUTEEN:

Mitä tarvitaan kehittämisen ja käyttöönoton onnistumiseksi **kansallisesti?**

### Näkökulmana eKat TYÖPAJAT

- Osa eKat toimintaa, materiaalit [www.ekat.fi](http://www.ekat.fi) sivulla
- Joulukuussa 08 käynnistyneet (5 kpl)- tuoneet ymmärrystä jatkokehittämislinjauksiin sekä tukea eKat osahankkeille ja jatkokehityssuunnitelmien linjaustukea
  - *Mistä kansalaisen sähköisessä asiointissa terveydenhuollossa on kyse? (12.07)*
  - *Ajanvaraus (4.08) osana määrittelytyötä*
  - *Kroonisten sairauksien ennaltaehkäisyä ja hoitoa tukevien sähköisten palveluiden kehityssuunnitelma (6.08)*
  - *Arkkitehtuuri ( 11.08)*
  - *Tuki- ja ydinpalvelut (1.09) osana th:n suostumus/valtuutusmäärittelyä*
  - *Ammattilaisten muutos: tuki ja koulutus (24.3.09)*
- Osallistujat: Julkit ja terveydenhuollon asiantuntijat sekä muut sidosryhmät ja rahoittajat ( 50-70 henkilöä/työpaja)
- TULOKSIA HYÖDYNNETÄÄN kansallisessa jatkokehittämisessä



## KATSE TULEVAISUUTEEN:

Mitä tarvitaan kehittämisen ja käyttöönoton onnistumiseksi **kansallisesti**?

### Näkökulmana eKat TYÖPAJAT

1. **Positiivista asennetta ja VIESTINTÄÄ**: kansalaiset ja ammattilaiset
2. **Kansalliset linjaukset**– päätökset ja vastuutahot s-palveluihin (2009 kevät-kesä):
  - kokonaisarkkitehtuuri (VM/Kuntalt?): sote linjaus tähän
  - kansallisesti yhteensopiva ja kustannustehokas toteutustapa - sektorikohtainen/ poikkihallinnollinen - paikallinen / kansallinen
  - kansalliset tukipalvelut: niiden "käyttö ja hyödyntäminen" Sote palveluissa
  - Sähköiset palvelut tulee **tuotteistaa** mallinnettavuutta tukemaan, kuka mallintaa ja vastaa tästä jatkossa kansallisesti?
3. Terveystieteiden sähköisten **ydinpalveluiden "päätös"** = kansalaisen henkilökohtainen terveystieto, omat mittaustulokset, hoitoviestintä ja ajanvaraus...? Kelan rooli jatkossa?

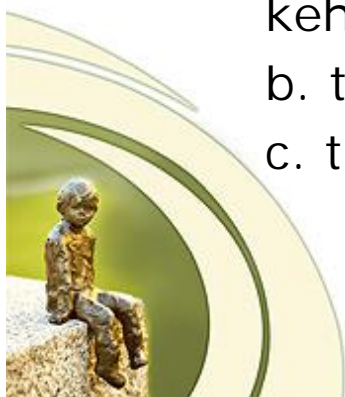


## KATSE TULEVAISUUTEEN:

Mitä tarvitaan kehittämisen ja käyttöönoton onnistumiseksi **kansallisesti**?

### Näkökulmana eKat TYÖPAJAT

4. **Luotettava tiedon** kansallinen asemointi ja pysyvä rahoitus (Duodecim/TerveSuomi)?
5. **Ajanvaraus-kansallinen hanke**: = käynnistäminen suunnitelmien mukaan (2009-2010) – viitekehys alueelliselle kehittämiselle
6. Kansallinen **koordinaatiohanke** ja siihen **vastuutaho**:  
hanketoimistoon Kuntaliittoon / Kelan rooli? =  
rahoittajayhteistyöllä kansallisten linjauksien tavoitteellinen
  - a. kehittäminen: testaus, arviointi ja tuki tarvittaville jatkomäärittelyille uusissa alueellisissa osahankkeissa ( Tekes ja Kaste-ohjelmien hyödyntäminen/ jaettu alueellinen sisällöllinen kehittämisvastuu
  - b. tiedon ja hyvien käytäntöjen levittäminen/ tuotteistus?
  - c. tulosten käyttöönoton tukeminen

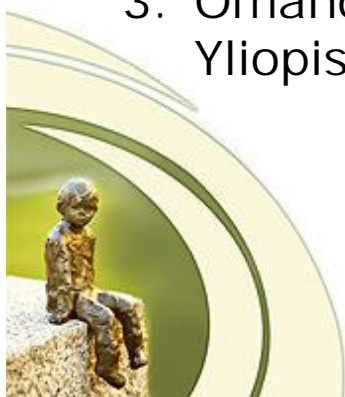


## KATSE TULEVAISUUTEEN:

Kehitystä ja hyvien käytäntöjen käyttöönottoa tukevaa materiaalia  
eKat:sta

Julkaisuja ([www.ekat.fi](http://www.ekat.fi))

1. Kohti kansalaisen sähköisten terveyspalveluiden rakentamisen hyvää käytäntöä Stakes raportteja 9/2008 Hannele Hyppönen & Anne Niska
2. Verkkoneuvonta terveysportaalissa/ Hyvis/Ari Serkkola 12/08 (Tkk/Lahden keskus) Anonyymi nettineuvonta: nettineuvonnan toimivuus, käyttäjäryhmät, sisällöt sekä järjestämis- ja toteuttamismuoto (alueellisuus/kansallinen ratkaisu- tuloksellisuus ja kustannus
3. Omahoitopalvelun tuoma muutos henkilökunnan työhön "Palvelut sähköistyvät, riittääkö virta työntekijöillä?" / Hannele Hyppönen, HTL(2009)
3. Omahoitopalvelun vaikuttavuuden arviointi / Ilkka Winblad, Oulun Yliopisto (2009)





## KATSE TULEVAISUUTEEN:

Kehitystä ja hyvien käytäntöjen käyttöönottoa tukevaa materiaalia  
eKat:sta

Pro Gradu (2009):

1. Terveyspalveluiden sähköisen asiointin ajanvarauksen laatu asiakkaan näkökulmasta (Oulun yo/ Teija Taskila)
2. Terveystieteiden prosessit kansalaisten sähköisissä itsehoitopalveluissa (Oulun yo/ Raija Honkanen)
3. Miten hoidon tarpeen arviointi näkyy hoitajien verkkoneuvontavastauksissa? (Kuopion yo/ Tuula Taivalantti- Ripatti)
4. Omahoitohankkeen "elinkeinopoliittinen merkitys Oulun alueella" (Oulun yo/ Jaana Määttä)
5. Uuden terveydenhuollon teknologisen innovaation käyttöönotto –case Oulun Omahoitopalvelu (Oulun yo/ Minna Angeria)

## Yhteinen loppuraportti

1. Pilotoitavien yhteisten palveluiden arviointitulokset
2. Osahankkeiden itsearviointia sähköisten palveluiden kehittämisen haasteista
3. Arviointia eKat koordinaatiosta toimintamallina

VALMISTUU 31.8.09

## KATSE TULEVAISUUTEEN:

Mitä valmistuu koordinaatiossa – mitä tapahtuu eKat:n jälkeen tuotoksille?

= Paljon vielä kysymyksiä

- Anonyymi nettineuvonnan tulos- kuka vie eteenpäin tuloksia?
- Ajanvarausmäärittysten kautta tullut käsitys valtakunnallisesta ratkaisusta – miten etenee ja kuka vastaa?
- Kansalaislähtöinen suostumus-valtuutusmäärittymisen pilotointi ja uudelleen määrittely tarvittaessa - miten etenee ja kuka vastaa?
- Pilottitulokset - tuotteet:
  - omahoitopalvelumoduulit: Hyvis- Mikkeli, Omho- Oulu ja Turku
  - tekstiviestipalvelut ( Mikkeli, Joensuu, Päijät-Häme)

Kuka omistaa ja vastaa jatkokehittämisestä kansallisesti?

Kuka levittää tuloksia kansallisesti vai jääkö eKat tulokset alueellisiksi ratkaisuihin ja määrittelydokumenteiksi?

ELI palataanko aikaan ennen eKat koordinaatiota?



**KIITOS kovin kaikille kumppaneille  
ja  
sidosryhmille *erinomaisesta yhteistyöstä!***

**t. eKat väki /[www.ekat.fi](http://www.ekat.fi)**

Anne Niska  
[anne.niska@ouka.fi](mailto:anne.niska@ouka.fi)  
p. 0447034167

