

Oulun Omahoitopalvelu

Projektijohtaja

Minna Angeria

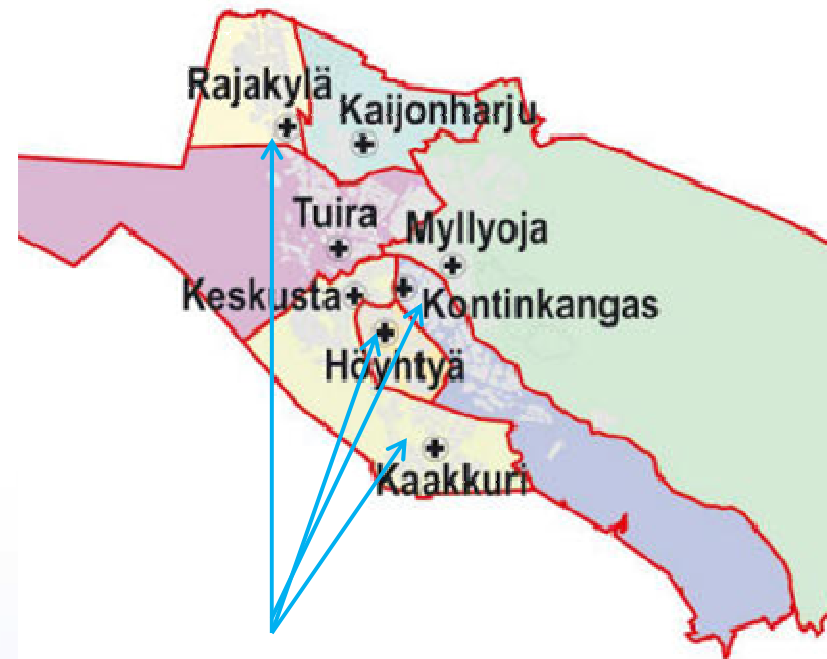
Sosiaali- ja terveystoimi

Oulun kaupunki



Taustaa

- ✓ Oulu Pohjois- Suomen suurin kaupunki
- ✓ Väestöpohja noin 140 000
- ✓ Omahoitopalvelun käytön piirissä noin 56 000, joista > 18 - vuotiaita noin. 40 000
- ✓ Käyttäjien keski -ikä 43,6 vuotta
- ✓ 69 % naisia
- ✓ Vanhin 90 - vuotta
- ✓ Nuorin 18 - vuotta



Perustietoa Omahoitohankekokonaisuudesta

- ✓ Hankekokonaisuus koostui Ote 1-, Ote 2- ja KASIO- hankkeista vuosina 2006 – 2009
- ✓ Rahoittajayhteistyöhön osallistuivat Oulun kaupunki, Tekes, Sosiaali- ja terveysministeriö ja Tykes (TTKO-V valmennushanke)
- ✓ Kehittämistyöhön osallistuivat Mawell Oy, Coronaria Impact Oy, Coronaria Media Oy, ProWellness Oy, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
- ✓ Yhteistyökumppaneina Oulun Yliopisto, kustannusosakeyhtiö Duodecim Oy, THL, sekä koordinaatiotyön kautta eri sairaanhoitopiirit ja kaupungit
- ✓ Osallistuminen HyväHoito- ja eKat- kansalliseen koordinaatiohankkeisiin



Omahoitohankekokonaisuuden tavoitteet

- ✓ Luoda asiakaslähtöinen omahoidon palvelukokonaisuus, jonka kautta terveyteen liittyvä informaatio, neuvonta ja ohjaus ovat helposti saatavilla ja jonka välityksellä terveyden edistäminen, sairauksien omahoito ja seuranta mahdollistuu joustavasti ja luotettavasti
- ✓ Muuttaa kuntalaisten asemaa terveystietopalvelujen käyttäjinä antamalla heille enemmän mahdollisuuksia ja välineitä hyvinvoinnin ja terveyden ylläpitämiseen, sairauksien hoitoon sekä terveystietojen hallintaan
- ✓ Auttaa asiakkaita itsenäisesti tai ohjatusti tunnistamaan oman terveydentilansa ja käyttämään terveystietopalveluita tarkoituksenmukaisemmin
- ✓ Vapauttaa terveydenhuollon ammattilaisten käyttämää aikaa asiakastyöhön



Omahoitohankekokonaisuuden tavoitteet

- ✓ Nopeuttaa ja helpottaa yhteyden saantia terveysasemalle
- ✓ Vakioida ja parantaa ohjauksen laatua
- ✓ Kehittää ja tuotteistaa Teknologiaterveyskeskus Oulun työ- ja toimintaprosessit sekä tuotetestausmalli ja rakentaa selkeä fyysinen testausympäristö teknologiaterveyskeskukseen
- ✓ Kehittää sosiaali- ja terveystoimen palveluja ja niiden kustannustehokkuutta Oulun alueella



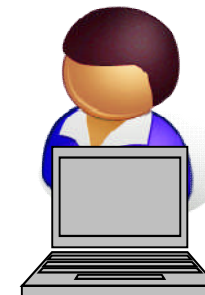
www.oulunomahoito.fi



Kuntalainen

Kaikille avoimet palvelut

- ✓ Tietosisällöt
- ✓ Terveysneuvontaosio
- ✓ Tietoa terveystoimista
- ✓ Selkokielen osio



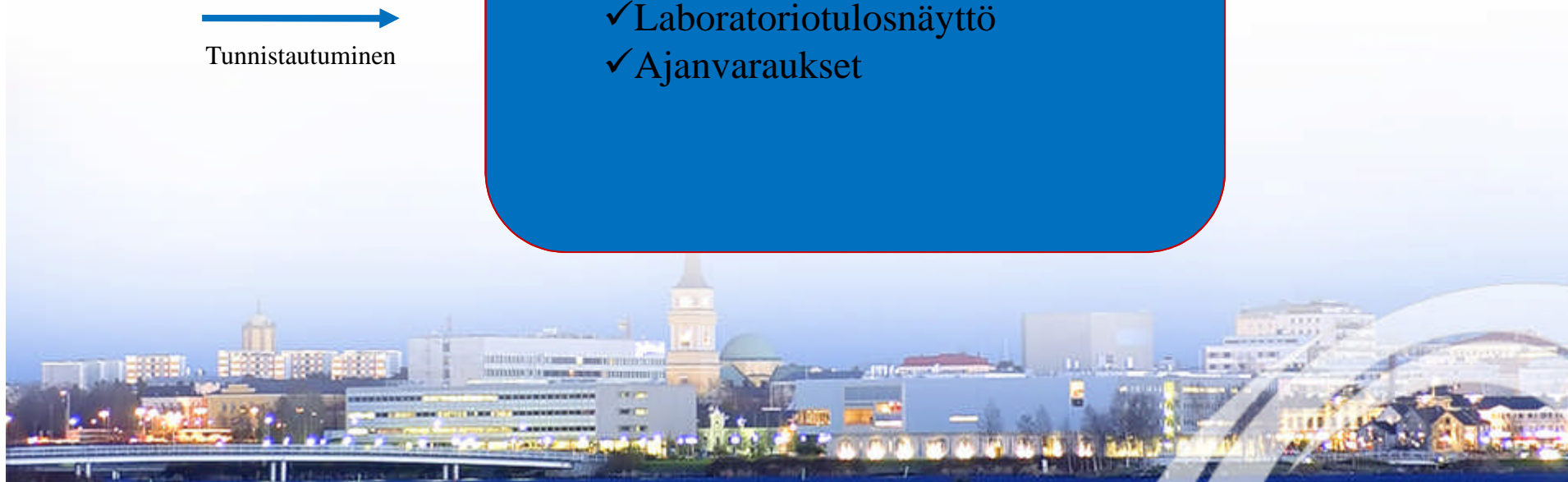
Kaupungin
työntekijä

Tunnisteiset palvelut

- ✓ Aktiivinen Omahoito
- ✓ Terveyskansio
 - ✓ Verkkoneuvontapalvelu
 - ✓ Laboratoriotulosnäyttö
 - ✓ Ajanvaraukset



Tunnistautuminen



Käyntejä
sivustolla
n. 350 000

OULUN OMAHOITO
Henkilökohtainen terveyspalvelus

Käyttöehdot ja rekisteriseloste
Ohjeet
Palautte
Sivukartta

Etusivu » Terveysongelmat » Hormoniriippuvaiset sairaudet » Diabetes, tyyppi 2 »

Diabetes, tyyppi 2 « Takaisin

- Aikuistyyppin diabeteksen (tyypin 2 diabeteksen) ehkäisy (Lähde: Terveyskirjasto.fi)
- Miksi diabetes tuli juuri minulle? (Lähde: Terveyskirjasto.fi)
- Tyypin 2 diabeteksen hoito (Lähde: Terveyskirjasto.fi)
- Voidaanko diabetes ehkäistä oikealla ruokavaliolla? (Lähde: Terveyskirjasto.fi)

Sairausinformaatiota ja potilasohjeita (Lähde: Poliklinikka.fi)

- Lääkärikirja

Diabetes pähkinänkuoressa (Lähde: OAMK:n OMSU-hanke)

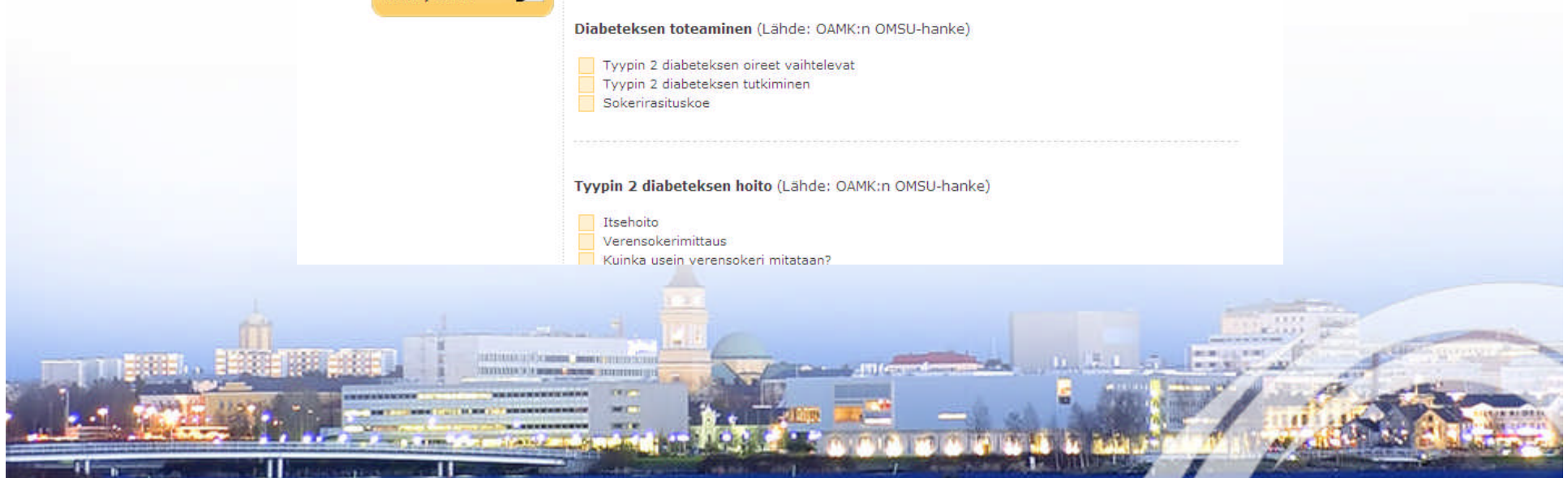
- Mitä diabetes on? Mitä tyypin 2 diabetes on?
- Haiman toiminta ja diabetes
- Tyypin 2 diabeteksen oireet
- Diabetestutkimukset
- Tyypin 2 diabeteksen hoito
- Elintapojen merkitys

Diabeteksen toteaminen (Lähde: OAMK:n OMSU-hanke)

- Tyypin 2 diabeteksen oireet vaihtelevat
- Tyypin 2 diabeteksen tutkiminen
- Sokerirasituskoe

Tyypin 2 diabeteksen hoito (Lähde: OAMK:n OMSU-hanke)

- Itsehoito
- Verensokerimittaus
- Kuinka usein verensokeri mitataan?



Palveluun kirjautuneet 1928

Saapuneet viestit 1005

Ajanvaraukset 679

OULUN OMAHOITO

Henkilökohtainen terveyspalvelusi

Kirjoita hakusana

Hae



Käyttöehdot ja rekisteriseloste

Ohjeet

Palaute

Sivukartta

Etusivu

Ajankohtaista

Terveyden ylläpito

Terveysongelmat

Aktiivinen omahoito

Neuvolatoiminta

Suun terveydenhuolto

Terveysneuvonta

Terveyspalvelut

Järjestötoiminta

TERVEYSKIRJASTO .fi

OMA TERVEYSKANSIO

Kaisa Kaakkuri

Kirjaudu ulos

Selkokieiset terveysivut

Oulun Omahoito- ja Teknologiaterveyskeskus -hankekokonaisuuden esittely



Etusivu » Oma terveyskansio »

Yhteenveto

Omat tiedot

Oma arkisto

Viestit

Laboratoriotulokset

Asetukset

Ajanvaraukset



Oma terveyskansio

Tervetuloa, Kaisa Kaakkuri!

Edellinen kirjautuminen perjantaina 12.03.2010 klo 10:23.

Uusimmat viestit

- #%1001#%testi (01.02.2010)
- #%2002#%testi (01.02.2010)
- #%3003#%testi (01.02.2010)

- Kaikki Verkkoneuvojan viestit
- Kaikki ProWellness-viestit

Uusimmat terveystiedot

- Rokotukset: ▶ tetanus (02.12.2009)
- Diagnoosit: ▶ reuma (07.10.2009)
- Diagnoosit: ▶ diabetes (07.10.2009)

Viimeisimmät seurantatulokset

Paino: 66 (15.01.2010)

- ProWellness OmaHoito

Ajanvaraukset

Ei ajanvaraustietoja saatavilla.



OULUN OMAHOITO

Henkilökohtainen terveyspalvelusi

Kirjoita hakusana

Hae

Käyttöehdot ja rekisteriseloste

Ohjeet

Palaute

Sivukartta

Alkuun

Potilashaku

Viestintä

Tiedotteet

ProWellness
OmaHoito

Ajanvaraus

15D

15D analyysinäkymä

Asetukset

Järjestötoiminta

Etusivu » Henkilökunta »

Henkilökunta

Tervetuloa, Testi Hoitaja!

Edellinen kirjautuminen tiistaina 10.11.2009 klo 14:15.

Uudet viestit

- Verkkoneuvojan uudet kysymykset
- ProWellness OmaHoidon uudet viestit
- Vastaa asiakastytyväisyyskyselyyn

Uudet ajanvaraukset

Laboratoriotulokset

Ei laboratoriotuloksia saatavilla.

Uusimmat tiedotteet

- Omahoitopalvelun virhetilanteiden ilmoittaminen ylläpidolle (30.05.2008)

Oulun Omahoito- ja
Teknologiaterveyskeskus -
hankekokonaisuuden esittely

OULU

Koulutuspaketti ammattilaisille

- ✓ Laaja koulutuskokonaisuus (TTKO-V valmennushanke, Omahoitopalvelun käyttökoulutus ja asiantuntijoiden toteuttama verkkoneuvonta ja muutuskoulutus)
- ✓ Muutuskoulutukseen osallistui noin 400 terveydenhuollon ammattilaista Oulun kaupungin terveysasemilta ja sillä tuettiin toimintatapojen muuttumista organisaatiolähtöisyydestä asiakaslähtöiseen toimintatapaan ja annettiin esimiehille tukea ja valmiuksia muutosprosessin läpiviemiseen
- ✓ Lääkäreille ja esimiehille järjestettiin erikseen muutuskoulutukseen liittyviä työpajoja
- ✓ Koulutuskokonaisuuden tuloksena neljän eri terveysasemapiirin henkilökunnalla on valmiudet käyttää Omahoitopalvelua ja ohjata kuntalaisia sen käytössä



Nykytilakuvaus

- ✓ Omahoitopalvelu on käytössä Kaakkurin, Höyhtyän, Kontinkankaan ja Rajakylän terveysasemapiireissä syyskuun loppuun 2010 saakka
- ✓ Omahoitopalvelun kautta on tehty 679 ajanvarausta ja lähetetty 1005 viestiä, Omahoitopalveluun on kirjautunut n. 2000 asiakasta
- ✓ Omahoitopalvelun yleisillä sivustoilla on ollut 350 000 kävijää
- ✓ Oulun kaupungin sosiaali- ja terveystoimi yhdessä tietohallinnon kanssa kilpailuttaa Omahoitopalvelun alkuvuodesta 2010
- ✓ Uusi kilpailutettu Omahoitopalvelu on kaikkien oululaisten käytössä vuoden 2010 aikana
- ✓ Kilpailutettua Omahoitopalvelua hyödynnetään Oulun kaupungin sosiaali- ja terveystoimen uusissa käynnistyneissä Pisara- ja TERO-Terveempi Oulu-hankkeissa



Kuntalaisten myönteiset kokemukset

Winblad ym. 2009:

Oululaisten terveyskeskuksessa asioivien valmiudet käyttää terveystoimen palveluja ovat hyvät (n 501)

- ✓ 80% osallistujista oli käytössään tietokone, hyvät ja/tai perus atk-aidot
- ✓ Internet - yhteyttä käyttivät vähintään viikoittain
- ✓ Yli 60 – vuotiaista yli puolella, ja vielä yli 70 – vuotiaistakin lähes puolella ainakin perustason valmiudet
- ✓ Kahdeksan kymmenestä terveysasemalla asioivista oli halukas käyttämään sähköisiä terveystoimen palveluja (laski iän mukana, kuitenkin selvästi yli puolet 60 – vuotiaista ilmaisi halukkuutensa)
- ✓ Valtaosa ei halunnut maksaa sähköisistä terveystoimen palveluista, korkeintaan 7 e

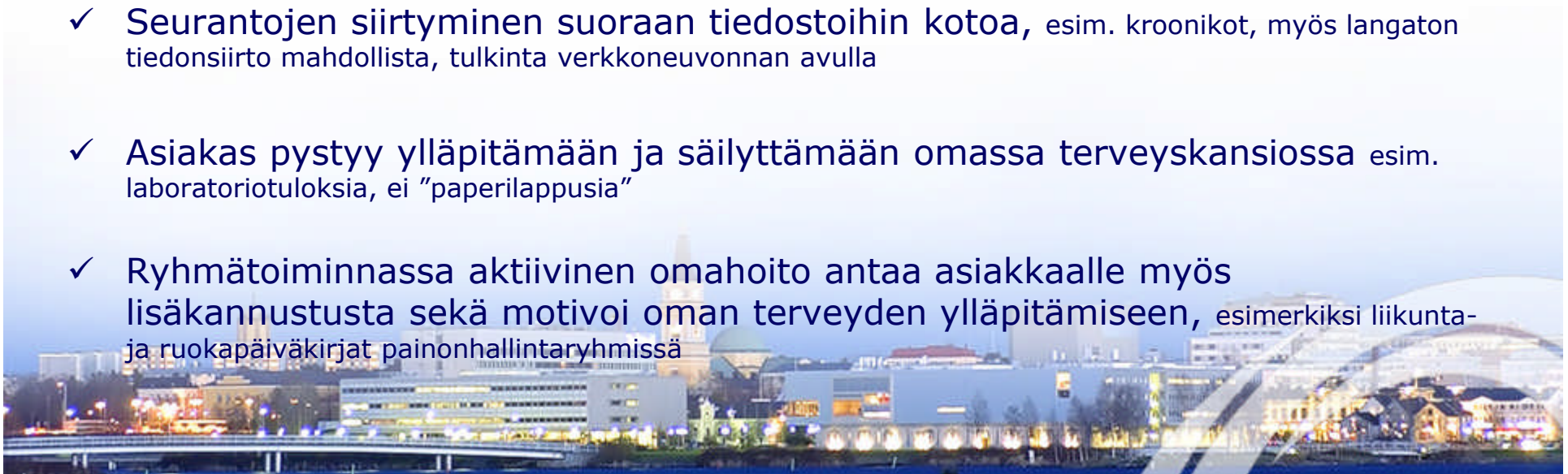
Käyttäjäpalautetta

- ✓ ”positiivista, tätä päivää”:
- ✓ Uusi palvelu muiden joukossa - nykyaikaa, joustavuutta lisää
- ✓ Yhteydensaanti helpompaa
- ✓ Oma kansio ja kotiseuranta mahdollistuu
- ✓ Omahoitopalvelun tieto tukee terveysasemalta saatua tietoa ja oman terveyden edistämistä
- ✓ Viestintä, nopea ja miellyttävä tapa olla yhteydessä terveysasemaan
- ✓ Sähköinen ajanvaraus ja laboratoriotietojen katselu



Omahoitopalvelun hyödyt henkilökunnalle

- ✓ Ajan hermoilla oleminen, tulevaisuuden hoitotyön kehittäminen
- ✓ Palvelua asiakkaiden toiveita kohti, palvelujen monipuolistuminen, irti perinteisestä
- ✓ Toiminnasta tulee suunnitellumpaa, selvät prosessikaaviot luotu
- ✓ Työnteon hallittavuus kasvaa, työrauha
- ✓ Seurantojen siirtyminen suoraan tiedostoihin kotoa, esim. kroonikot, myös langaton tiedonsiirto mahdollista, tulkinta verkkoneuvonnan avulla
- ✓ Asiakas pystyy ylläpitämään ja säilyttämään omassa terveystiedostossaan esim. laboratoriotuloksia, ei "paperilappusia"
- ✓ Ryhmätoiminnassa aktiivinen omahoito antaa asiakkaalle myös lisäkannustusta sekä motivoi oman terveyden ylläpitämiseen, esimerkiksi liikunta- ja ruokapäiväkirjat painonhallintaryhmissä



Syntyneet julkaisut

- ✓ Ailio, A., Kilpikivi, P. ja Kilpivuori, T. 2009. Suostumuksen ja Valtuutuksen määrittelyt ja käytännöt sosiaali- ja terveystoimessa kansalaisen sähköisen asiointin näkökulma. eKat-selvitys.
- ✓ Mykkänen, J., Tuomainen, M., Kortekangas, P., Niska, A. (2008). Terveyspalvelujen ajanvarauksen valtakunnallisen arkkitehtuurin suuntaviivat Paavola T., Mäkelä K., Stenman M. 2009. Developing
- ✓ Honkanen, R. 2009. Terveystieteiden laitoksen ammattilaisen työ kansalaisen sähköisissä palveluissa. Hoitajien ja lääkäreiden kokemuksia työnmuutoksista; case Oulun Omahoito. Oulun yliopisto, Terveystieteiden laitos, Pro Gradu -tutkielma.
- ✓ Määttä, J. 2009. Sähköisen palvelun kehittäminen – yhteistyö julkisen ja yksityisen sektorin välillä Oulun Omahoitohankkeessa. Oulun yliopisto, Tietojenkäsittelytieteen laitos, Pro Gradu -tutkielma.



Syntyneet julkaisut

- ✓ Hyppönen H. & Niska A. 2008. Kohti kansalaisten sähköisten terveyspalvelujen rakentamisen hyvää käytäntöä. Stakes raportteja 9/2008
- ✓ Valkeakari S. & Hyppönen, H. 2009. Muutosvalmennus terveydenhuollon sähköisten palveluiden käyttöönoton tukena – case Oulun omahoito. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, Raportti 34/2009.
- ✓ Suurnäkki, A. (toim.) 2009. Kansalainen oman hyvinvointinsa asiantuntijana. Kansalaislähtöinen, teknologiaa hyödyntävä pitkäaikaissairauksien ehkäisyn ja hoidon toimintamalli. Loppuraportti. 30.6.2009.
- ✓ Valkeakari, S. (toim.) 2009. eKat Loppuraportti.
- ✓ Reinikainen, K., Salo, S., Reponen, J. & Winblad, I. 2009. Kansalaisten valmiudet käyttää sähköisiä omahoitopalveluita. XIV Kansallinen Telelääketieteen seminaari 2.4.–3.4.2009. Suomen Telelääketieteen ja eHealth seuran (STeHS) julkaisu 1/2009. Posterit.



Kiitos mielenkiinnostanne 😊

Lisätietoja

www.ouluomahoitopalvelu.fi

www.ouka.fi/kehittamishankkeet

