



Kertakirjautuminen

IDM projektin keihäänkärki

www.redicom.fi

Redicom

Yritys nimeltä Redicom

- **Redicom Oy**
 - Redicom on riippumaton konsulttitalo, joka on erikoistunut tunnistautumis-, käyttäjähallinta (IDM ja IAM)- ja kertakirjautumISRatkaisujen asiantuntijapalveluihin.
- **Mitä osaamme**
 - Toimimme pääosin vaatimusmäärittelyjen ja kilpailutuksien toteuttajana asiakkaan tukena sekä usein asiakkaan projektin vetäjänä tai asiantuntijana.
 - Näkökulmamme on liiketoimintalähtöinen lisättyä vahvalla tietoturvaosaamisella
 - KertakirjautumISRatkaisuista meillä on syvää osaamista ja tuotannossa olevia asiakasreferenssejä.
 - Vahvan tunnistautumisen ja toimikorttiratkaisujen toteuttamisessa Redicomilla on myös iso rooli suomalaisissa organisaatioissa
- **Asiakkaamme**
 - Asiakkaitamme ovat esimerkiksi Finnair, Finavia, Fortum, Scan-Auto, Salon kaupunki, Varma, Eläketurvakeskus ja Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä.

www.redicom.fi

Redicom

Määritelmä; SSO

- Kertakirjautuminen kirjaimellisesti tarkoittaa loppukäyttäjälle työaseman ja sen sovellusten käyttämättömyyttä yhden kirjautumisen avulla
 - kirjautuminen lähiverkkoon
 - Käyttäjätunnus + salasana
 - Toimikortti + PIN ...
 - eSSO sovellus nappaa käyttäjätiedot käyttöjärjestelmästä
 - eSSO tunnistaa käytettävät sovellukset ja syöttää automaattisesti kirjautumistiedot edelleen
- Kioskimoodissa kertakirjautuminen on kahden kirjautumisen kautta kertakirjautuminen
 - Työasema auki yleistunnuksella (kirjautuminen 1.)
 - Loppukäyttäjän kirjautuminen eSSO-sovellukseen
 - Käyttäjätunnus + salasana
 - Toimikortti + PIN ...
- WEBSSO
 - Selainpohjaisten sovellusten kertakirjautumISRatkaisu
- eSSO
 - Kaikenlaisten sovellusten kertakirjautumISRatkaisu
 - Web-sivustot
 - Win32/64 sovellukset
 - muut

www.redicom.fi

Redicom

Miten toteutetaan

- Kertakirjautumistoteutukset liittyvät hyvin usein osaksi IDM / IAM ratkaisujen käyttöönottoa
- IDM / IAM toteutukset parantavat käyttäjähallinnan taustamenettelyitä ja on pääasiallisesti tietohallinnon kehitysprojekti
 - IDM näkyy loppukäyttäjälle korkeintaan häiriönä ja asioiden mutkaistumisena
 - Metahakemistopohjainen IDM
 - Virtuaalinen IDM
 - Portaalipohjainen IDM
- Kun IDM toteutukseen lisätään työvuot ja hyväksynät muuttuu toteutus myös organisaation toiminnan kehittämiseen, ei vain tietohallinnolle
- Kertakirjautuminen poikkeuksetta on loppukäyttäjän toimintaympäristön parantamista
- Kertakirjautumisprojektit usein viedään käyttäjäkunnalle IDM-projektin keihään kärkenä, vaikka se voitaisiin toteuttaa täysin omana kokonaisuutena.
 - Saadaan pikavoitto ja myönteinen ilmapiiri IDM-käyttöönotolle

www.redicom.fi

Redicom

Miksi kertakirjautumista halutaan

- Salasanat unohtuvat, liian monta salasanaa muistettavaksi
 - Tukepyynnöistä noin 40% liittyy käyttäjätunnusten ja salasanojen hallintaan
- Käyttäjätunnukset ja salasanat ovat
 - näppäimistön alla keltaisilla lapuilla tai
 - muuten näkyvissä. (Tietoturva!)
- Käyttäjä haluaa kertakirjautumista sovelluksiin!
 - Kirjautumisaika nopeutuu
- Koneella useita käyttäjiä (nk. Kioskitoiminnallisuus)
 - Nopea turvallinen käyttäjävaihdos
- Vahva käyttäjän tunnistaminen toimikortilla tms. tietoturva lisääntyy. Tietoturvapolitiikkaa voidaan kiristää ilman, että käyttäjä kokee sen hankalaksi.

www.redicom.fi

Redicom

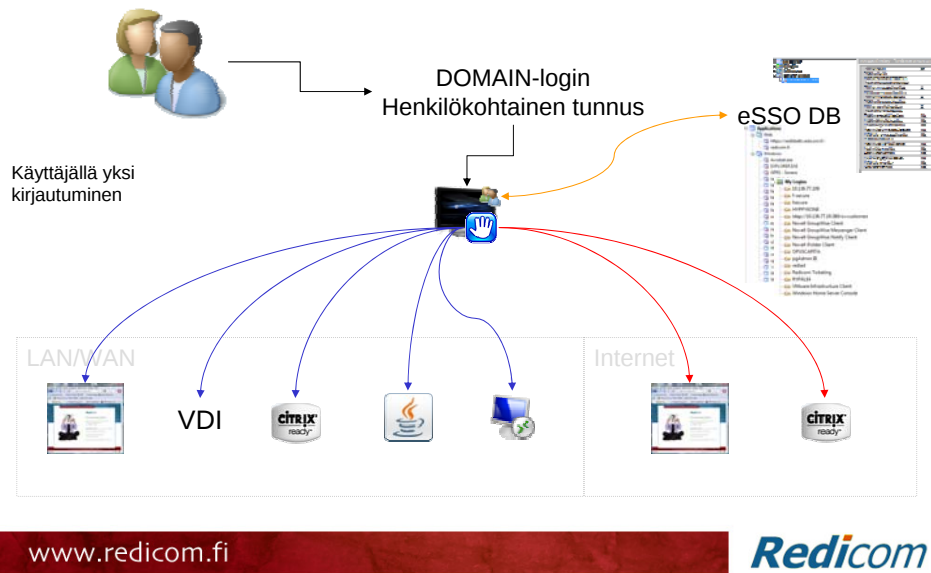
SSO käyttöryhmät

- eSSO
 - Käyttäjille, joiden työasemaa voidaan hallinnoida
 - Vaatii usein Asiakasohjelman asentamisen
 - Vaatii yhteyden käyttäjähakemistoon
- WebSSO
 - Sisäisille ja ulkoisille käyttäjille, joilla on sisäiset tunnukset
- Normitilanteessa SSO ei näy loppukäyttäjälle lainkaan
 - Halutut ominaisuudet näkyviin
 - Poikkeustilanteet näkyvillä
 - Ensimmäinen kirjautuminen vaaditaan myös SSO:lle

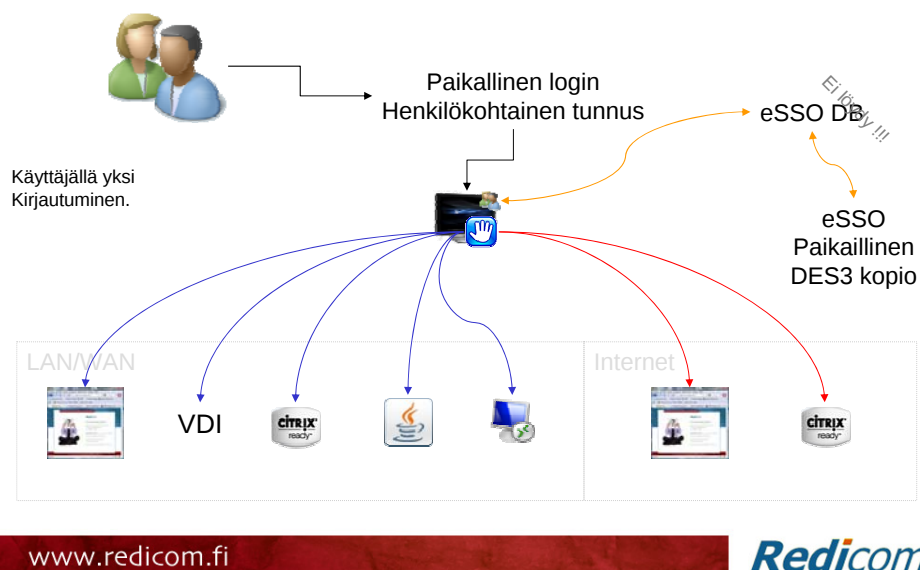
www.redicom.fi

Redicom

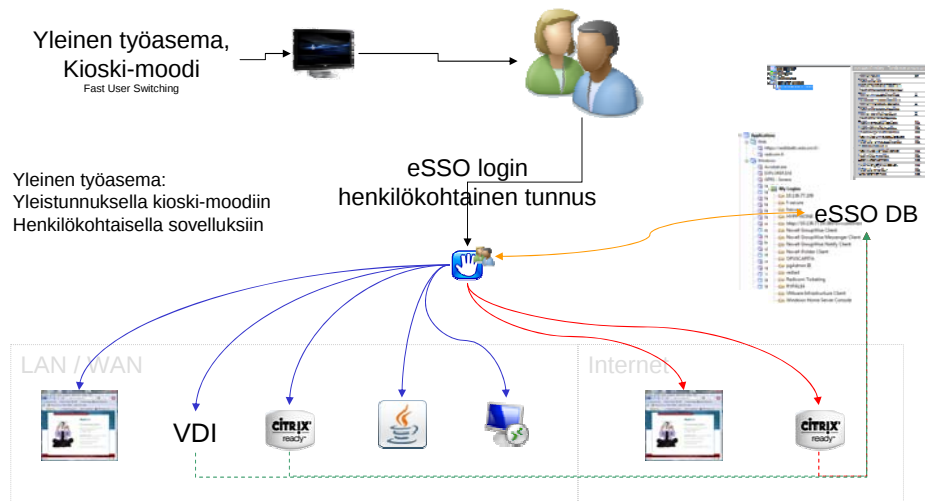
eSSO; työasema domain-login



eSSO; työasema offline



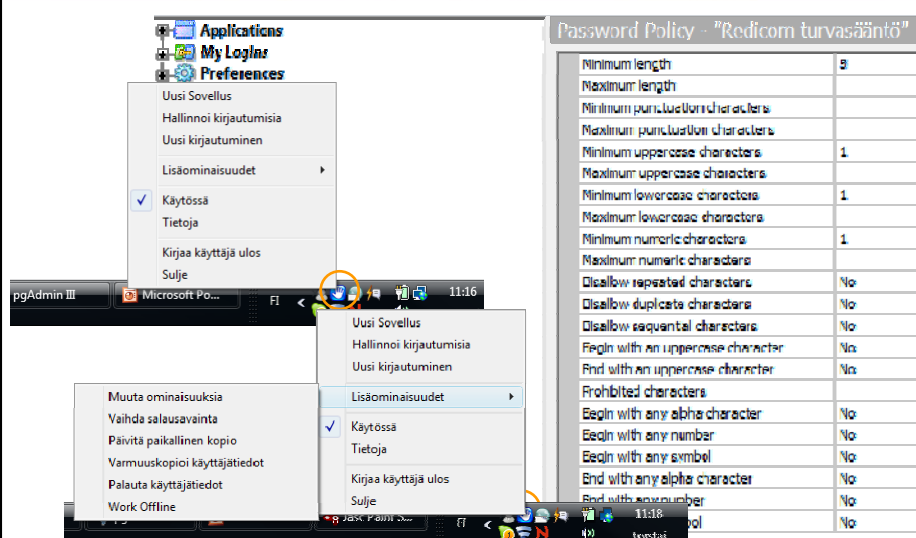
eSSO; Kioski-työasema



www.redicom.fi

Redicom

eSSO käyttötapaukset



www.redicom.fi

Redicom

Kertakirjautuminen projektina

- Projektimalli, keskitetty hallinnointi, pienemmät ympäristöt
 - Tarvittaessa helppo, nopea ja yksinkertainen ottaa käyttöön
 - Suppea käyttäjäkunta
 - Helpot sovellukset
 - Hallitut työasemat
 - Keskitetty käyttäjähakemisto
 - Kustannukset kohdeympäristöstä riippuen keskimäärin
 - 1 - 3 htp * sovellusten lukumäärä
- Projektimalli, isot/laajat ympäristöt
 - Työläs malli, kokonaisprojektin hallintaan kuluu aikaa yhtä paljon kuin SSO - toteutukseen
 - Laaja kokonaisuus
 - Ei keskitettyä työasemahallintaa
 - Ei valmiita käytäntöjä
 - Usean sukupolven sovelluksia
 - Käyttäjätiedot hajallaan tai useassa hakemistossa sekä sovelluksissa itsessään
 - Kustannukset kohdeympäristöstä riippuen keskimäärin
 - 3 - 6 htp * sovellusten lukumäärä
- SSO projekti ei anna anteeksi tekemätöntä työtä, toisaalta se auttaa merkittävästi tiedoillaan IDM-projektin eteenpäin menoa.

www.redicom.fi

Redicom

Oy Scan-Auto Ab



Atk-päällikkö Jukka Vepsäläinen

Ongelma

Oy Scan-Auto Ab:ssa käyttäjillä on paljon sovelluksia ja yrityksen tietoturvaliittika vaatii salasanojen vaihtamista säännöllisin välein, mikä tekee salasanojen muistamisen ongelmalliseksi.

Tavoite

Helpottaa työntekijöiden kirjautumista eri sovelluksiin ja parantaa tietoturvaa poistamalla tarve kirjoitella salasanoja lapuille tai tiedostoihin.

Ratkaisu

Ratkaisuna päätettiin käyttää Novell SecureLogin SSO-ohjelmistoa. Aloituvaiheeseen valikoitui käyttäjiksi johtoryhmästä ja hallinto-osastosta yhteensä noin 20 käyttäjää. Ratkaisu on helppo ottaa käyttöön vaiheittain lisäämällä sovelluksia ja käyttäjäryhmiä tarpeen mukaan.

Asiakkaan kommentti

"Projekti meni erittäin hyvin. Kesäkuun aikana alle kymmenessä päivässä toteutus oli valmis kymmeneen sovellukseen, käyttäjät koulutettu ja ratkaisu viety tuotantokäyttöön. Käyttäjiltä on tullut palautteena pelkkää kiitosta eikä mitään teknisiä ongelmia ole ilmennyt, mikä on it-projektissa kokemukseni mukaan todella harvinaista. Seuraavaksi laajennamme ratkaisun koko yrityksen käyttöön syksyn 2009 aikana."

Nyt kaikki toimihenkilöt käyttävät kertakirjautumista. Seuraavaksi toteutetaan korjaamojen yhteiskäyttöisten työasemien kertakirjautuminen.

www.redicom.fi

Redicom

Ota yhteys heti

Jukka Koskinen
Jukka.koskinen@redicom.fi
040 830 7909

Juha Männistö
Juha.mannisto@redicom.fi
040 844 2301

Kun tarvitset osaajaa tai muuten vain neuvoja
Niin poikkea vaikka kahvitaulla.

www.redicom.fi

Redicom

The floor plan shows a large hall with numerous numbered rooms. A red circle highlights a specific area in the lower right, and an orange arrow points from the text 'Niin poikkea vaikka kahvitaulla.' to this circled area. The plan includes labels for 'Sorsapuistosaali', 'Kahvi', 'Pöytä', 'Lähtö', 'Sisäänkäynti', 'Hissi', and 'Vierailijain kassa'.

Juha Männistö
Juha.mannisto@redicom.fi
040 844 2301

Kun tarvitset osaajaa tai muuten vain neuvoja
Niin poikkeaa vaikka kahvitaulla.

Redicom