



Terveydenhuollon ATK-päivät

Avauspuheenpuoro

Tampere 25.5.2010

Timo Valli

The Ideas That Matter Most

such issues. The most complicated workplace in the middle of the last century was the automobile assembly plant.



Drawn to its complexity were Peter F. Drucker, W. Edwards Deming, and Taiichi Ohno, among others. The work they and their disciples did, applied in industry after industry, is the basis of the best that we know about operations, managing people, innovation, organizational design, and much more.

The most complex workplaces today are tertiary care hospitals. These vast enterprises employ tens of thousands of people who, under one roof, do everything from neurosurgery to laundry. Each patient – that is to say, each “job” – calls on a different set of people with a different constellation of skills; even when two patients have the same diagnosis, success may be measured differently. This is complexity an order of magnitude greater than automobile assembly, and anyone who has been hospitalized knows that management has thus far been unequal to the scope of the task. The workers, managers, consultants, and scholars who crack this nut will reshape industries and institutions just as profoundly as Drucker, Deming, and Ohno did.

Thomas A. Stewart

Kuulumisia ja asiakokonaisuuksia



Yhdessä terveyttä

- Kirjaamisesta tietovarastoon
- Tietotekniikkakeskuksen kilpailuttaminen
- Tietohallintoyhteistyö ja yhtymäarkkitehtuuri
- Kansalliset vaatimukset
- Tietojohtaminen
- Tietotekniikkapalvelujen ostaminen
- Rakenteiden ja toiminnan uudistaminen
- Toimialan vaikutusmahdollisuudet?

Kuulumisia ja asiakokonaisuuksia



Yhdessä terveyttä

- Kirjaamisesta tietovarastoon
- Tietotekniikkakeskuksen kilpailuttaminen
- Tietohallintoyhteistyö ja yhtymäarkkitehtuuri
- Kansalliset vaatimukset
- Tietojohtaminen
- Tietotekniikkapalvelujen ostaminen
- Rakenteiden ja toiminnan uudistaminen
- Toimialan vaikutusmahdollisuudet?



AIHEESTA LISÄÄ:
Klo 14 Anne Kallio
Klo 13-17 Iso sali

Kirjaamisesta tietovarastoon



Yhdessä terveyttä

- Mitä, Missä, Milloin?
- Kirjaamisesta sopiminen
- Video-opasteet ja tuki
- Käsitteet³
- Tietovarasto monimutkaisin ja muuttuvin järjestelmä

- Tieto väestön palvelutarpeesta
- Tieto järjestämisvastuullisen palvelukysynnästä
- Tieto tilaajasta (itse, isäntäkunta, tilaaja ky, ...)
- Tieto tietylle tuottajalle kohdistuvasta palvelukysynnästä
 - Oma organisaatio: tuotantosunnitelmat
 - Sopimukset
 - Palvelusetelit
- Tieto tilaajalle tehdystä tuotannosta
- Tieto asiakkaiden saaman palvelun laadusta
- Tieto palvelujen vaikuttavuudesta

- **KOMPLEKSINEN tilaaja - tuottaja - malli**
- **Kansallisesti yli miljardin euron mahdollisuus (1.000.000.000 €)**



- Tieto väestön palvelutarpeesta
- Tieto järjestämisvastuullisen palvelukysynnästä
- Tieto tilaajasta (itse, isäntäkunta, tilaaja ky, ...)
- Tieto tietyille tuottajalle kohdistuvasta palvelukysynnästä
 - Oma organisaatio: tuotantosunnitelmat
 - Sopimukset
 - Palvelusetelit
- Tieto tilaajalle tehdystä tuotannosta
- Tieto asiakkaiden saaman palvelun laadusta
- Tieto palveluista ja niiden vaikuttavuudesta

AIHEESTA LISÄÄ:
Klo 14 Hilikka Lamminsi
Klo 14-17 Rondo-sali
Klo 15 Jaakko Herrala
Klo 16.30 Asko Niemine

Tietotekniikkakeskuksen kilpailuttaminen



Yhdessä terveyttä

- Tampereen Tietotekniikkakeskus -liikelaitos
- Tampereen kaupunki päätti kilpailuttamisesta ja Tietotekniikkakeskuksen myynnistä
- Kokonaisuudet: 1) Järjestelmäpalvelut ja perustietotekniikka, 2) Tietoliikenne ja 3) Puheliikennepalvelut
- Pirkanmaan sairaanhoitopiiri mukana itsenäisenä hankintayksikkönä
- Hankinta on tarjousten vertailuvaiheessa

Tietojenkäsittelypalvelujen ostaminen



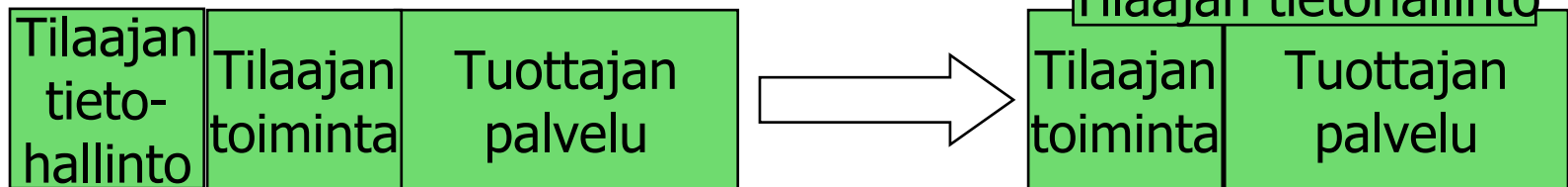
Yhdessä terveyt

- Ostetaanko (teknisiä) komponentteja vai palvelua?
- Ostetaanko yksittäisiä palveluja vai palvelukokonaisuuksia?
- Miten tietojenkäsittelyn palvelutaso määritellään?
- Miten tietojenkäsittelypalvelun käyttö hinnoitellaan?
- Tuotteistettu terveydenhuollon tietojenkäsittelypalvelujen kokonaisuus?
- Työnjako ja rajapinnat tilaajan ja toimittajan kesken

Tietojenkäsittelypalvelujen ostaminen



- Ostetaanko (teknisiä) komponentteja vai palvelua?
- Ostetaanko yksittäisiä palveluja vai palvelukokonaisuuksia?
- Miten tietojenkäsittelyn palvelutaso määritellään?
- Miten tietojenkäsittelypalvelun käyttö hinnoitellaan?
- Tuotteistettu terveydenhuollon tietojenkäsittelypalvelujen kokonaisuus?
- Työnjako ja rajapinnat tilaajan ja toimittajan kesken

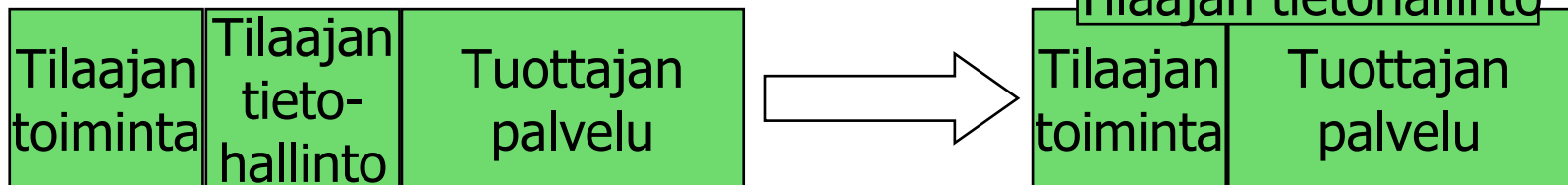


Tietojenkäsittelypalvelujen ostaminen



Yhdessä terveyttä

- Ostetaanko (teknisiä) komponentteja vai palvelua?
- Ostetaanko yksittäisiä palveluja vai palvelukokonaisuuksia?
- Miten tietojenkäsittelyn palvelutaso määritellään?
- Miten tietojenkäsittelypalvelun käyttö hinnoitellaan?
- Tuotteistettu terveydenhuollon tietojenkäsittelypalvelujen kokonaisuus?
- Työnjako ja rajapinnat tilaajan ja toimittajan kesken



■ 1. Yhtymäarkkitehtuurin johtaminen

- Tavoitteena on yhtymätasoisien tietohallinnon arkkitehtuurinen eheys siten, että kaikki keskeiset tietojärjestelmät ja prosessit on integroitu niin, että syntyy käytettävyydeltään hyvä ja toimiva, ydinprosesseja tukeva tietojärjestelmäkokonaisuus

■ 2. Hoitoketjua tukevat sähköiset palvelut eri kanavissa

- Potilaille ja muille sidosryhmille rakennetaan sähköiset asiointipalvelut hyödyntäen kansallisia palveluja sekä varmistetaan sähköisten palveluiden tietoturvallisuuden ja käytettävyyden

■ 3. Tietojärjestelmät prosessien johtamisen tukena

- Prosessien tietojärjestelmävaatimukset tunnistetaan ja tietojärjestelmien kehittämisessä lähdetään näistä vaatimuksista. Prosessien eri roolien edustajista kootaan ns. referenssiryhmiä arvioimaan ja kehittämään tietojärjestelmiä. Käytettävyyssuunnittelu ulotetaan koskemaan koko käytössä olevaa tietojärjestelmäkokonaisuutta. Otetaan käyttöön työn tuottavuutta lisäävää teknologiaa

■ 4. Prosessiorganisaatiomainen tietohallintotoiminta

- Tietohallinnon prosesseja johdetaan yhtymätasoisesti siten, että päätökset valmistellaan ja tehdään päätöksentekomallin mukaisesti. Tilaaja-tuottajamallia hyödynnetään tietohallinnon palveluissa, palveluprosessit hallitaan yli organisaatorajojen. Erotetaan tietojärjestelmien tuotantokäytön, kehittämien ja tuotekehityksen prosessit

Päätöksentekomalli



Yhdessä terveyttä

Päätösalue Rooli	Tietohallinnon periaatteet	Yhtymäarkkitehtuuri	Yhteiset potilastietojärjestelmät	Perustietotekniikka	Toiminto/ Palvelukohtaiset tietojärjestelmät	Yhtymätasoiset IT-investoinnit ja priorisointi
Valmistelu	THJ + THYR (tietohallintoyhteistyöryhmä)	Arkkitehtuuriryhmä (AR)	TH:n potilastiedot-yksikkö Referenssiryhmä	Perustietotekniikkavastaava	Järjestelmien omistajat (JO)	Toimintayksiköt + Työryhmät (esim. käyttäjäryhmät) + THJ
Valmistelussa konsultoitavat tahot	Johtoryhmä	Johtajisto	AR + JO:t + THYR Potilaskertomustyöryhmä, TAKO, TOPPI Johtajisto	AR + Sidosryhmät	AR+ THYR	THYR
Valmistelu tiedoksi	Johtajisto	Järjestelmien omistajat (JO)		THYR Johtajisto	Sidosryhmät	Johtajisto
Päätöksen-teko	2. Hallitus 1. Johtaja (JR)	2. Johtaja (JR) 1. THYR	2. Hallitus 1. Johtaja (JR)	THJ	Johtaja (JR) (Liikelaitosten osalta: 2. Johtokunta 1. Toimitusjohtaja)	2. Hallitus 1. Johtaja (JR)



- TAYS Uudistusohjelma 2020
- Palvelukeskukset ja keskitetyt palvelut
- Fokussairaala-malli ja yhtymäpalvelujen uudistaminen
- Voi sisältää
 - Julkista erikoissairaanhoidon palvelua
 - Yksityinen erikoissairaanhoidon palvelua
 - Ammatinharjoittajatoimintaa



- TAYS Uudistusohjelma 2020
- Palvelukeskukset ja keskitetyt palvelut
- Fokussairaala-malli ja yhtymäpalvelujen uudistaminen
- Voi sisältää
 - Julkista erikoissairaanhoidon palvelua
 - Yksityinen erikoissairaanhoidon palvelua
 - Ammatinharjoittajatoimintaa

AIHEESTA LISÄÄ:

Klo 16 Antti Jokela

Kansalliset vaatimukset



Yhdessä terveyttä

- Laki sähköisten asiakastietojen käsittelystä
 - KanTa-palvelut
 - Sähköinen resepti
 - Potilastietoarkisto
 - Omien tietojen katselu
- Terveydenhuoltolaki
- Järjestämislaki
- Hoitotakuu
- Asiakkaan valinnan vapaus
- Voimakkaita toimialaan vaikuttavia muutoksia
 - Sisältö ja aikataulu

Toimialan vaikutusmahdollisuudet?



Yhdessä terveyt

- Tietojärjestelmien kehittämisessä tulisi tehdä enemmän ja syvempää yhteistyötä
- Terveystieteiden palvelujen tuotteistaminen
- Yhteisten toimintakäytäntöjen vahvistaminen
- Edunvalvonta (julkinen ja yksityinen yhdessä)
- Tarvitaanko uusia yhteistyörakenteita tai olemassa olevien rakenteiden vahvistamista?



Tervetuloa ATK-päiville!

- Pirkanmaan sairaanhoitopiiri, yhtymähallinto
 - Tieto- ja arkistohallinto, yhteiset potilastietojärjestelmät, potilaskertomuskeskus, tietopalvelut ja perustietotekniikka
 - PirKanta-hanke ja sen alueellinen koordinaatioryhmä