

Integroitu terveydenhuolto

Case Kouvola

Miten integroitaisiin potilastietojärjestelmä?

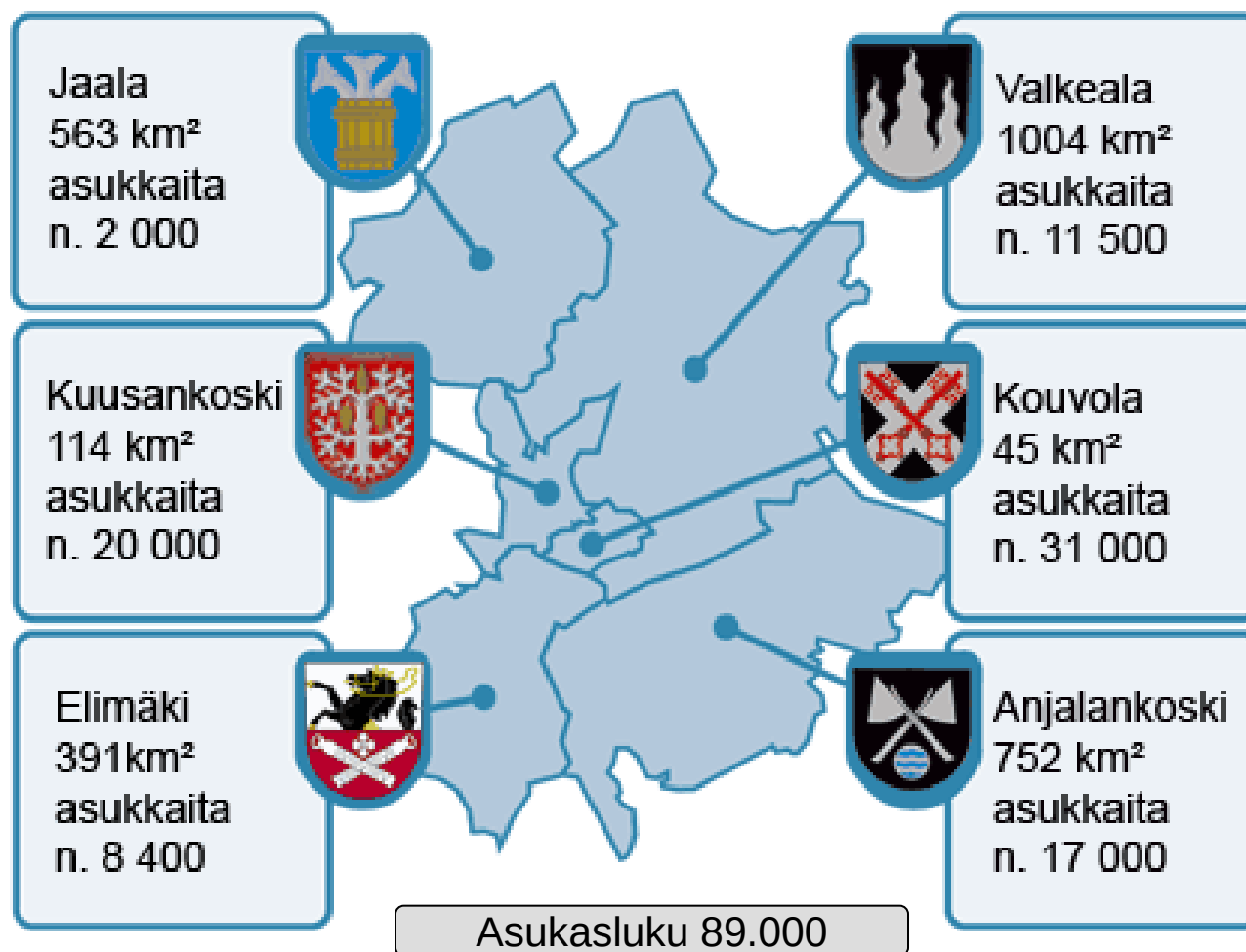
Kati Myllymäki

Johtava ylilääkäri, Kouvola kaupunki

Terveydenhuollon ATK-päivät 24.5.2011, Lahti



Uuden Kouvolan kunnat





Kymenlaakson sairaanhoitopiiri

2010

Noin 180,000 asukasta
6 kuntaa ja 4 terveyskeskusta

Yksi sairaanhoitopiiri – CAREA
Keskussairaala Kotkassa, psykiatrinen sairaala ja
kaupunginsairaala Kouvola
Noin 330 palveluntuottajaa

Noin 8,100 työntekijää

Noin 180,000 asukasta
12 kuntaa ja 12 terveyskeskusta

Yksi sairaanhoitopiiri, kolme sairaalaa

Noin 430 palveluntuottajaa

Noin 8,100 työntekijää



Martti Kekomäki 2009

Integraatio?

- yksi organisaatio, yksi strategia, yksi budjetti, yksi johtaja, yksi demokraattinen valvontaelin
- yksi rekisterinpitäjä, yhteiset potilastiedot
- yksi potilaan asian ympärille rakennettu hoitojärjestelmä
- yksi tavoite: toiminnan kustannusvaikuttavuuden maksimointi yhteisötasolla
- **SOTE-alue KOUVOLASSA: terveyskeskus + koko sosiaalitoimi + aluesairaala 1.1.2011**

Muutokset entiseen

- Koko terveydenhuolto kaupungin suorassa hallinnassa
- Palvelutuotanto yhdessä integroidussa organisaatiossa
- **Palvelujen jako erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuoltoon poistetaan: **VAIKEAA**, lainsäädäntö, asenteet, historia, kulttuuri, potilastietojärjestelmä !!!**
- Panostetaan avopalveluihin ja palveluiden (myös erikoislääkäri-palvelujen) hyvään saatavuuteen, palveluverkkotyö menossa
- Omalääkäri- ja omahoitajatiimin vastuu – myös sairaalahoidossa
- Terävöitetään sairaalan profiilia – toimenpide- ja päivystyskeskus
- Hyödynnetty markkinoiden tuomia mahdollisuuksia solmien uusia kumppanuus- ja toimeksiantosopimuksia ja myyden palveluja kaupungin ulkopuolelle
- **Uuden RATAMO-keskuksen suunnittelu:** tk-sairaala, PoKS, ja avopalvelut saman katon alle...



RATAMO

Kouvolan terveysterveyspalvelut

Tilaaajaorganisaatio

Perusturvan toimiala 2011

Tuottajaorganisaatio

PERUSTURVALAUTAKUNTA

Palvelu-
sopimukset

PERUSTURVAPALVELUJEN JOHTOKUNTA

Yksilöjaosto

PERUSTURVA

PERUSTURVAPALVELUT

PERUSTURVAJOHTAJA

Sakari Laari

TERVEYSPALVELUT

Tilaaajapäällikkö
Kati Myllymäki

VANHUSPALVELUT

Tilaaajapäällikkö
Arja Kumpu

SOSIAALIPALVELUT

Tilaaajapäällikkö
Niina Korpelainen

PERHEPALVELUT

Tilaaajapäällikkö
Kristiina Sihvonen

TUKIPALVELUT
Hallintopäällikkö
Veli-Pekka Polkko

KEHITTÄMISPALVELUT

ERIKOIS- SAIRAANHOITO

Palvelujohtaja
Kalevi
Karjalainen

- Päivystys
- Operatiivinen alue
- Konservatiivinen alue

TERVEYDEN- HUOLTO

Palvelujohtaja
Asta Saario

- Avoterveydenhuollon palvelut
Palvelupäällikkö
Mervi Lehtonen
- Suun terveydenhuolto
Palvelupäällikkö
Tuija Palin-Palokas
- Aikuispsykiatrian avopalvelut
Palvelupäällikkö
Paavo Itkonen
- Sairaalahoido
Palvelupäällikkö
Erkki Karonen

KOTIHOITO JA VANHUS- PALVELUT

Palvelujohtaja
Marti Toukoaho

- Hyvinvointipalvelut
Palvelupäällikkö
Kirsi Kiiski
- Kotihoito
Palvelupäällikkö
Tuula Jaakkola
- Asumispalvelut
Palvelupäällikkö
Arja Kumpu

AIKUIS- SOSIAALI- PALVELUT

Palvelujohtaja
Ritva-Liisa
Juntunen

- Aikuissosiaalityö
Palvelupäällikkö
Hanna Tarkiainen
- Sosiaalisen kuntoutuksen palvelut
Palvelupäällikkö
Hannu Hiekkala
- Vammaispalvelut
Palvelupäällikkö
Marjatta Horppu

LAPSIPERHE- PALVELUT

Palvelujohtaja
Liisa Korppi

- Psykososiaaliset palvelut
Palvelupäällikkö
Marti Niemi
- Lastensuojelun avopalvelut
Palvelupäällikkö
Ilona Lehtinen
- Lasten sijaishuolto
Palvelupäällikkö
Sanna-Riitta Junnonen



RATAMO

Kouvolan terveysterveyspalvelut

Tilaaajaorganisaatio

Perusturvan toimiala 2011

Tuottajaorganisaatio

PERUSTURVALAUTAKUNTA

Palvelu-
sopimukset

PERUSTURVAPALVELUJEN JOHTOKUNTA

Yksilöjaosto

PERUSTURVA

PERUSTURVAPALVELUT

PERISTURVAJOHTAJA

Sakari Laari

TERVEYSPALVELUT

Tilaaajapäällikkö
Kati Myllymäki

VANHUSPALVELUT

Tilaaajapäällikkö
Arja Kumpu

SOSIAALIPALVELUT

Tilaaajapäällikkö
Niina Korpelainen

PERHEPALVELUT

Tilaaajapäällikkö
Kristiina Sihvonen

TUKIPALVELUT
Hallintopäällikkö
Veli-Pekka Polkko

KEHITTÄMISPALVELUT

ERIKOIS- SAIRAANHOITO

Palvelujohtaja
K.Karjalainen

- Konservatiivinen
- Päivystys
- Operatiivinen toiminta

TERVEYDEN- HUOLTO

Palvelujohtaja
A.Saario

- Avoterveydenhuollon palvelut
- Suun terveydenhuolto
- Aikuispsykiatrian avopalvelut
- Sairaalahoido

KOTIHOITO JA VANHUS- PALVELUT

Palvelujohtaja
Marti Toukoaho

- Hyvinvointipalvelut
Palvelupäällikkö
Kirsi Kiiski
- Kotihoito
Palvelupäällikkö
Tuula Jaakkola
- Asumispalvelut
Palvelupäällikkö
Arja Kumpu

AIKUIS- SOSIAALI- PALVELUT

Palvelujohtaja
Ritva-Liisa Juntunen

- Aikuissosiaalityö
Palvelupäällikkö
Hanna Tarkiainen
- Sosiaalisen kuntoutuksen palvelut
Palvelupäällikkö
Hannu Hiekkala
- Vammaispalvelut
Palvelupäällikkö
Marjatta Horppu

LAPSIPERHE- PALVELUT

Palvelujohtaja
Liisa Korppi

- Psykososiaaliset palvelut
Palvelupäällikkö
Marti Niemi
- Lastensuojelun avopalvelut
Palvelupäällikkö
Ilona Lehtinen
- Lasten sijaishuolto
Palvelupäällikkö
Sanna-Riitta Junnonen

päivystys

rekrytointi

kuntoutus

hyg/inf

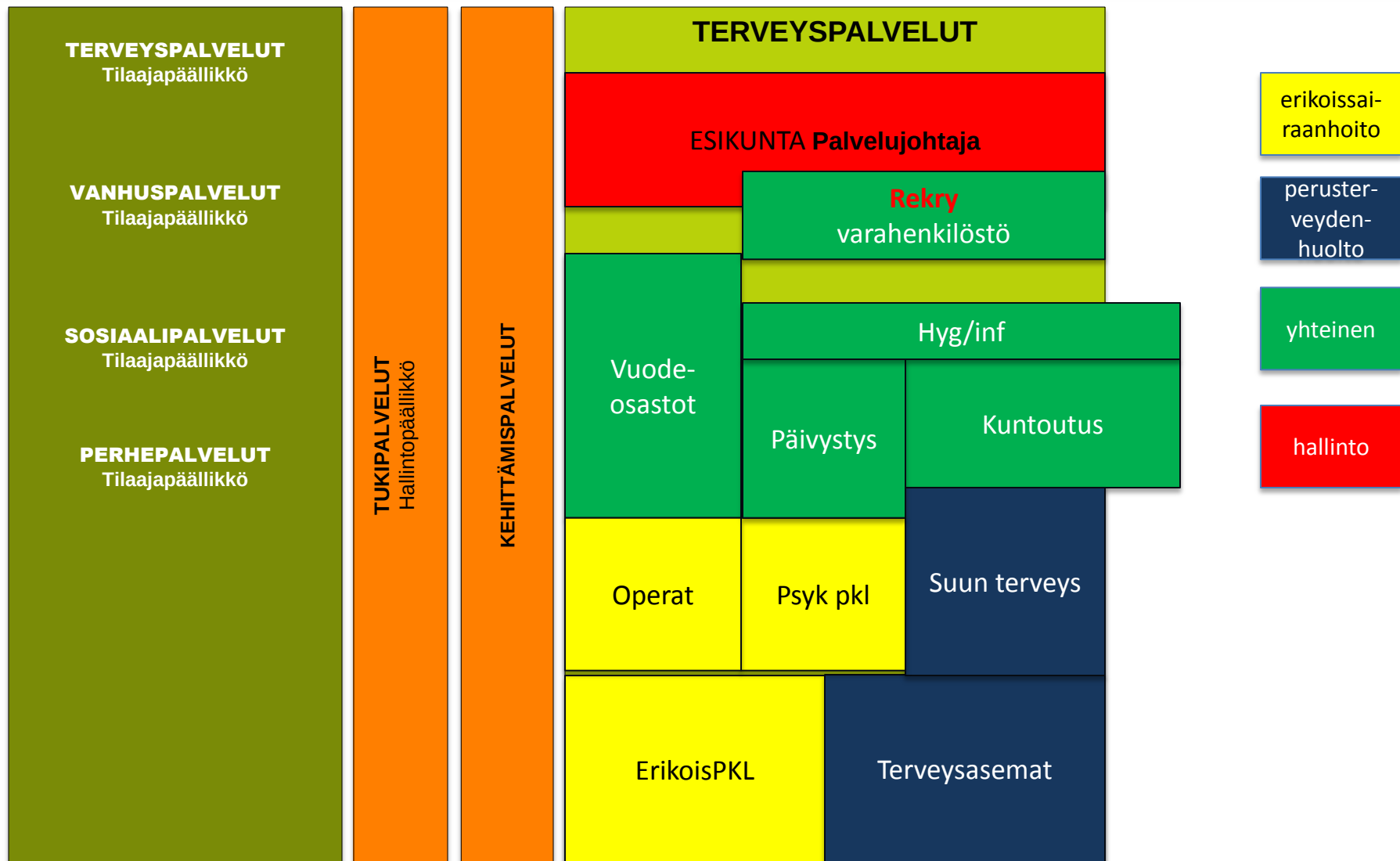


RATAMO

Kouvolan terveystalvelut

Terveydenhuolto 2013

TUOTANTOJOHTAJA



Suhde Kymenlaakson sairaanhoitopiiriin

- Kouvola pysyy Carean jäsenenä – ostaa keskussairaalan palveluita
- Kouvola pysyy KaapoEfficapotilastietojärjestelmässä
- Carean sairaalapalvelut liikelaitos: ostetaan kliiniset tukipalvelut (lab, röntgen, patologia, sairaala-apteekki)
- Kouvola järjestää itse suuren osan tuotannosta, osin yhteistoiminnassa (esim. synnytykset, syöpähoidot). Erityistason erikoissairaanhoito hankitaan pääsääntöisesti entiseen malliin HUS:sta.
- Carean psykiatrinen sairaala sijaitsee Kuusankoskella PoKSin vieressä, piirin erityishuolto (ent. Kuusaan keskuslaitos) sijaitsee Kuusankoskella
- **Tulevaisuudessa Kymenlaakson eteläinen hyvinvointipuisto Kotkassa ja pohjoinen hyvinvointipuisto RATAMO Kouvolaassa?**

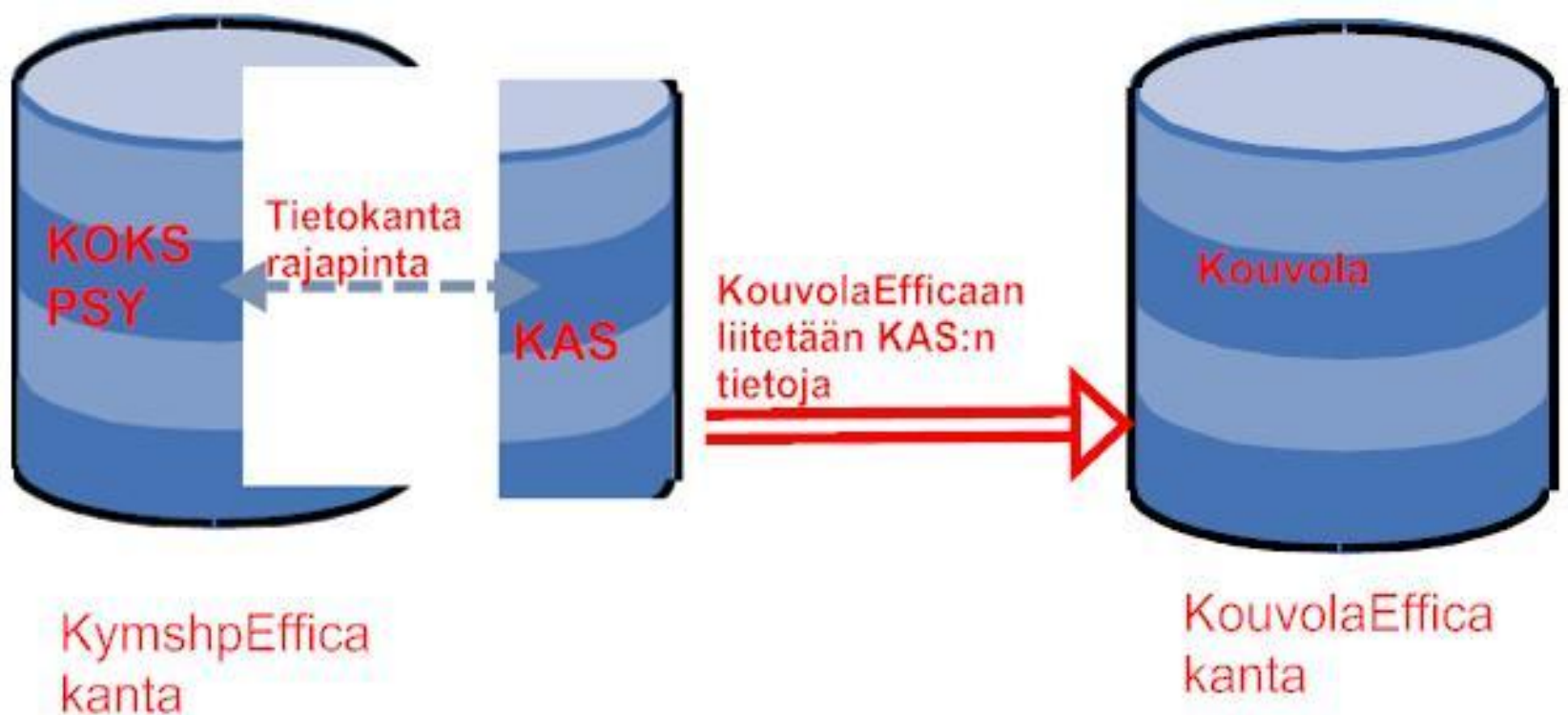


RATAMO

Kouvolan terveystalvelut

KouvolaEfficaan kopioitiin KAS:n tiedot

31.12.2010



Potilastietojärjestelmistä...

- Lada jossa neliskanttiset pyörät....
vai punainen Ferrari
- Onko polttoaineessa vika – vai ratin ja penkin välissä



Potilastietojärjestelmän ongelmia, kun pth ja esh samassa kannassa

- Suorituspaikkatieto määrittää joko perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon työasematietoihin
- -> kun haluat laittaa diabetespotilaalle kutsun esh:n sisätautien poliklinikalta silmänpohjakuvaukseen, se EI onnistu, kun suorituspaikka on määritelty esh:n suorituspaikaksi
- -> ajanvaraus erikoissairaanhoidon puolella, vain erikoissairaanhoidon yksiköt valittavana. Perusterveydenhuollon puolella kaikki yksiköt valittavana.
- -> erikoissairaanhoidossa jononäyttö avautuu, mitä jos haluttaisiinkin kutsu?
- AIKOJEN ANTAMINEN JOUHEVASTI HANKALAA, jos toimitaan rinnan perusterveydenhuollossa ja erikoissairaanhoidossa
- KÄYTETTÄVYYS KOKONAISUUTENA ISO HAASTE!

Käytettävyys ja tilastointi

- Käyttäjälle, joka työskentelee sekä erikoissairaanhoidon, että perusterveydenhuollon puolella
- -> erilainen toiminnallisuus (esim. tilastoinnissa) suuri haaste käyttäjälle
- Sairaalaympäristössä toimenpiteet nousevat avainsanoista ja otsikoista, perusterveydenhuollon puolella kertomuksesta
- **Sisältömerkinnät/ mittarit osastohoitojakson aikana**
- -> rokotustiedot THL:n tietojen osana (EI nouse)
- -> tupakointitieto päätöksentuen tietoihin (EI nouse)
- **Tilastointi**
- -> tuntikertymä toimii perusterveydenhuollon puolella, ei esh
- -> käyttäjä näkee omat tilastointitietonsa. Perusterveydenhuollon pääkäyttäjä siten vain työasematietoja vaihtamalla

Sisäisen lähetteen ongelmat

- **TEKNISET ONGELMAT – DIALOGI EI OHJAA KÄYTTÄJÄÄ!**
- Lähetteen lähettämiseen ja palauttamiseen liittyvät ongelmat:
 - Sisäistä lähetettä ei voi lähettää pth yksiköstä pth yksikköön, eikä esh yksiköstä pth yksikköön
 - Sijaintiyksikkötietoa (= OSOITE) ei saada pakolliseksi
 - Erikoisalatietoa ei saada pois, PAKKO TÄYTTÄÄ
 - Päivystykseen tulevasta ei välttämättä tiedetä erikoisalaa
 - Lähetteen kiireellisyys ei ole pakollinen
 - **Ensiapuun on mahdollisuus laittaa AJANVARAUSLÄHETE** (päivystyslähete)
 - Sisäisen lähetteen palauttaminen ei onnistu
 - Sisäiseen läheteeseen ei ole mahdollista tehdä palautetta epä-lomakkeelle
 - Pelkällä lähetä komennolla ei lähetysrivi kuittausta

Sisäisen lähetteen ongelmat II

■ TEKNISET ONGELMAT II

- Sisäisen lähetteen kääntäminen ulkoiseksi hankala
- B1 –lähete ei ole luettavissa ilman, että potilaan kansion avaa eli kohta ”sähköinen lähete” ei ole aktiivinen
- Virheellistä lähetettä ei saa poistettua
- Vanhan lähetteen saa avattua uudelleen (esim. raskauden aikaisen lähetteen 3v. kuluttua synnytyksestä)

Terveystenhuoltolaki

- **Terveystaseman vaihtaminen** – kätevä malli kirjaamisesta puuttuu, samoin tilastointiominaisuus
- **Suostumuksen hallinta** – kieltolomake, edelleen puuttuu
- Lääkäreillä useita käyttäjätunnuksia (sama lääkäri voi työskennellä esh/pth/keikkafirman listalla) >>> palkanmuodostusperusteet, mutta e-resepti ei toimi jos samalla yksilöintitunnuksella (SV-numero) on useita käyttäjätunnuksia
- Jokainen yksikkö kehittää nyt omia räätälöityjä ratkaisujaan...
- **MIKSI th-lain muutoksia EI OLE VIETTY** ajoissa sovellukseen, vaikka pykälät ovat olleet tiedossa jo yli vuoden?
- Mitä lisämurheita tulee sote-integraatiosta?
- Kuntien, sairaanhoitopiirien tehtävä parempaa yhteistyötä!

Kiitos!