

Palvelut pyörillä

Merja Tepponen, kehittämisjohtaja

24.5.2011

Ekso





Etelä-Karjalan terveydenhuollon kolme suurta rakennemuutosta



I Luovutetun Karjalan kuntien perustamat sairaalakuntainliitot järjesteltiin uudelleen Lappeenrannassa sosiaali- ja terveystoimi yhdistettiin 1975

II Etelä-Karjalan sairaanhoitopiiri perustettiin 1988
Kotipalvelu- ja kotisairaanhoito yhdistettiin 1992

III Sosiaali- ja terveystoimi (Eksote) 2009-2010

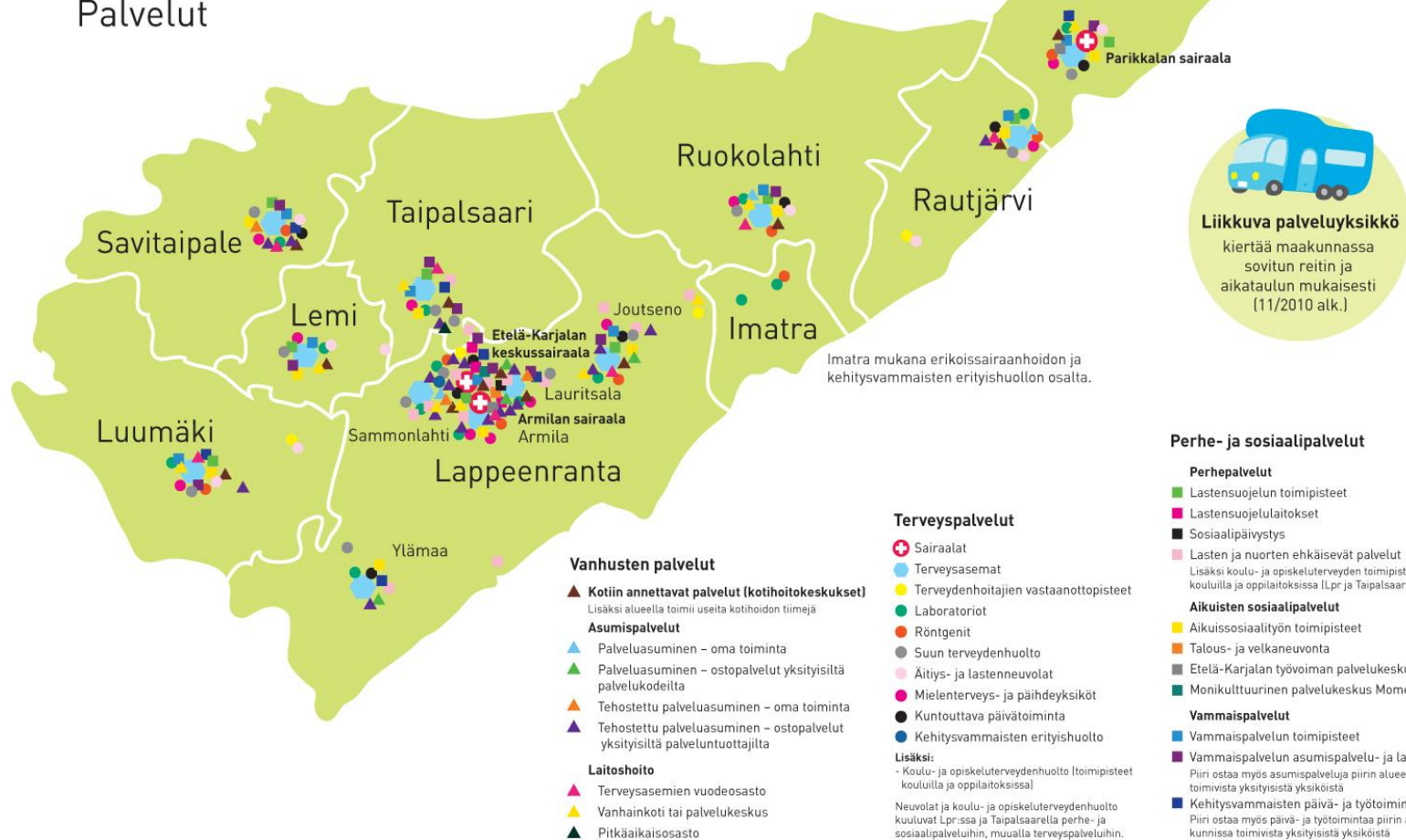
Nämä kaikki vapaaehtoisesti!

Me olemme Eksote
noin 4000 työntekijää
Esimiehiä noin 200
Osastonhoitajia 90



Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri

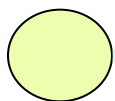
Palvelut



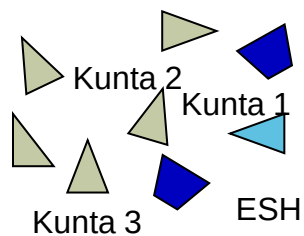
Eksoten palvelujärjestelmä kehittyy vaiheittain!

Vaihe 1

Strateginen siirtymä



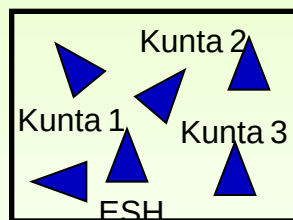
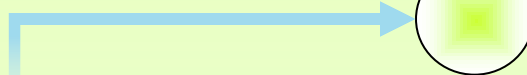
Toimintamalli



Kuntakohtaiset
rakenteet ja
hierarkiat

Vaihe 2

**Eksote
tänään**



Kela

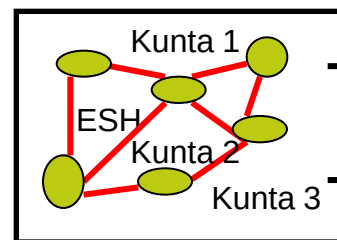
TE-toimisto
ym.

Hallinnollisesti integroitu
kuntien sosiaali- ja
terveydenhuolto sekä
erityissairaanhoito

Vaihe 3



Organisation
kypsystaso



Kela

TE-toimisto
ym.

Toiminnallisesti integroitu
verkostorakenne

Verkoston solmukohtat ja
toimijoiden yhteydet selkeät

Perustuu työnjakoon ja
luottamukseen

VISIO

Olemme valtakunnallisesti merkittävä
maakunnallinen sosiaali- ja terveysalan edelläkävijä, joka tarjoaa
laadukkaat ja riittävät palvelut kustannustehokkaasti

Olemme

tuloksellisin kustannustehokkaana toimijana
paras hyvinvoinnin ja terveyshyötyjen lisäämisessä
innovatiivisin toimintakyvyn edistäjänä ja teknologian hyödyntäjänä
innostavin ja iloinen työyhteisönä

Visio

Strategiset tavoitteet

Talous ja tuloksellisuus

Toiminnan rahoitus on
sovitettu kuntien
verotulojen kehitykseen
ja maksukykyyn

Talouden ja
tuloksellisuuden ja
jatkuva parantaminen

Asiakkaat ja palvelut

Asiakkaiden ja potilaiden
tarpeet ohjaavat
palveluiden tuottamista

Toimintakykyä edistävät
vaikuttavat ja laadukkaat
palvelut

Toimintamallit ja prosessit

**Palvelutuotannon ja
palvelujen jakelun
uudistaminen**

**Laitoshoidon
vähentäminen**

Ihmiset ja osaaminen

Yhteisiin arvoihin
perustuvan
toimintakulttuurin
luominen

Riittävä ja
ammattitaitoinen
henkilöstö

Oikea ja riittävä
informaatio toiminnasta ja
taloudesta

Asiakkaan omavastuun ja
valinnanmahdollisuuksien
tukeminen

**Sähköisten työkalujen
käyttö kaikilla alueilla**

Työhyvinvointia ja
kehittymistä edistävä
johtaminen

Vastuullisuuteen
perustuva
palvelusopimusprosessi

Kumppanuuksien
hyödyntäminen
palveluiden
tuottamisessa

**Liikkuvien ja kotiin
suuntautuvien
palvelujen kehittäminen**

Monien mahdollisuuksien
ja työurien työpaikka

Kriittiset menestystekijät

Yhteiset arvot

• Asiakaslähtöisyys • Vastuullisuus • Oikeudenmukaisuus • Avoimuus • Tuloksellisuus

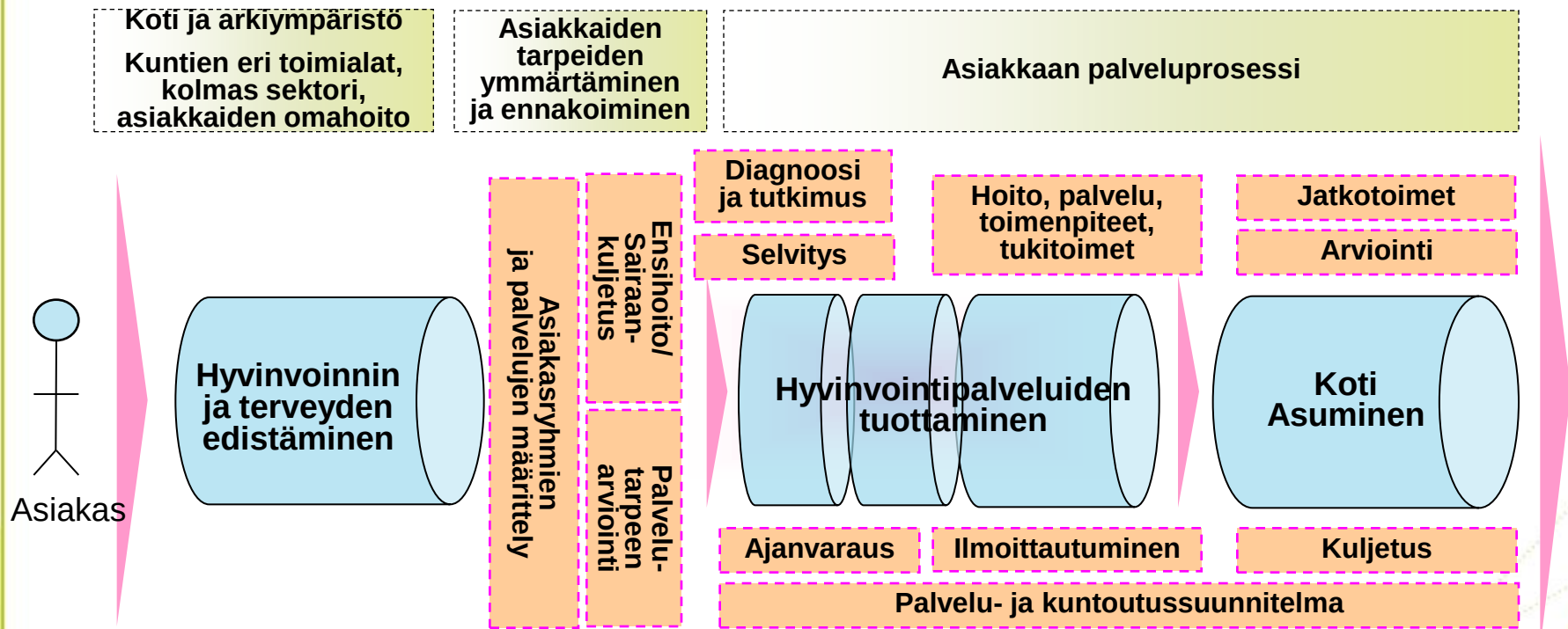
Eksoten tulee kyetä johtamaan organisaatioyksiköidensä tuottamaa, asiakkaan näkökulmasta integroitua, palvelukokonaisuutta tehokkaasti!

Taloussuunnittelu

Mikä vaikutus talouteen?

Tilasuunnittelu

Miten tilojen käyttö ja muu logistiikka huomioitu?

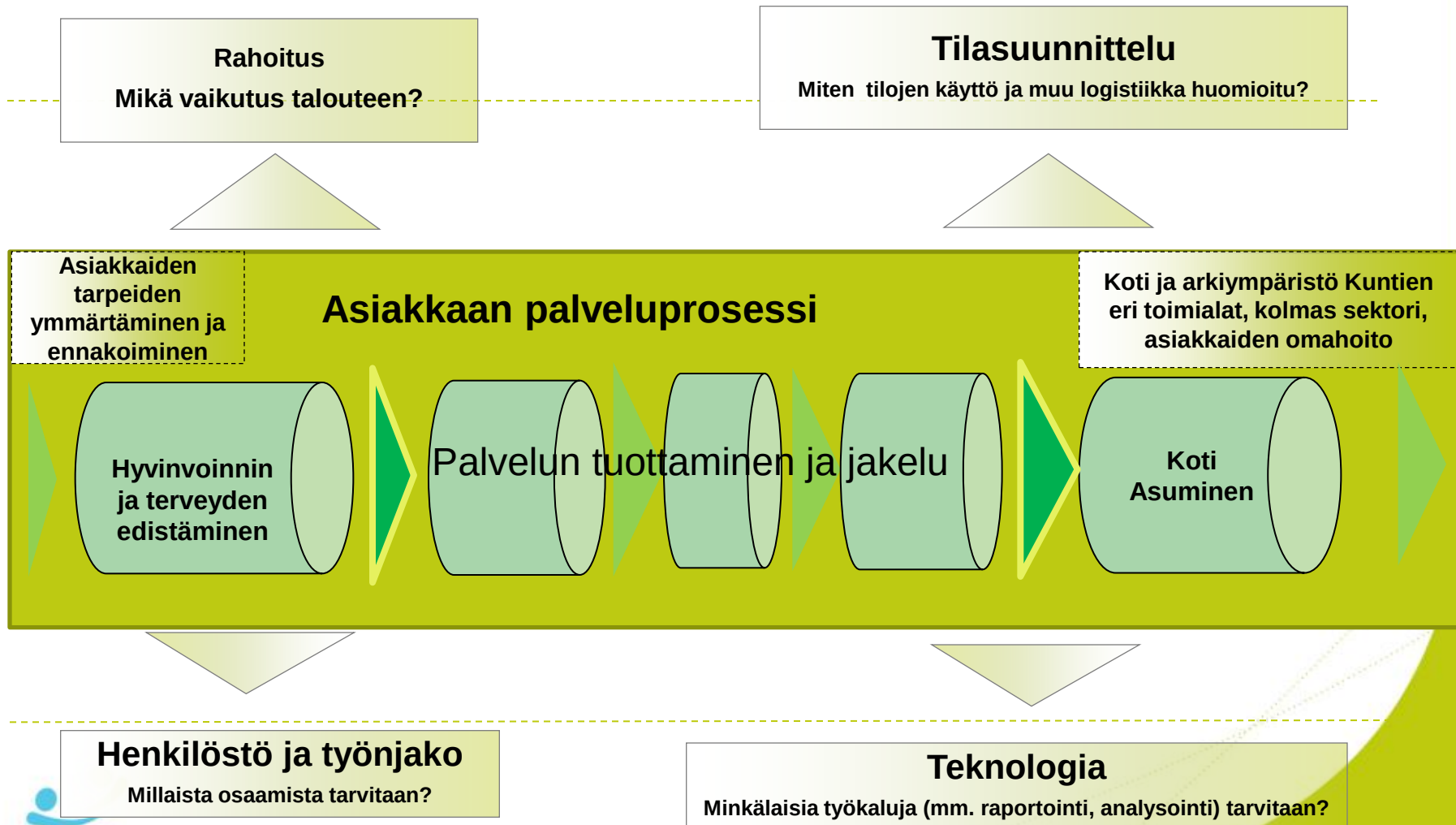


Eksoten strategia ja liikkuvat palvelut

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin strategisia tavoitteita ovat:

- Liikkuvien ja kotiin annettavien palvelujen kehittäminen
- Palvelutuotannon uudistaminen ja palvelujen uusi logistiikka

Asiakaslähtöinen palveluprosessi, Tuottavuuden nostaminen



LIKKUVAT PALVELUT

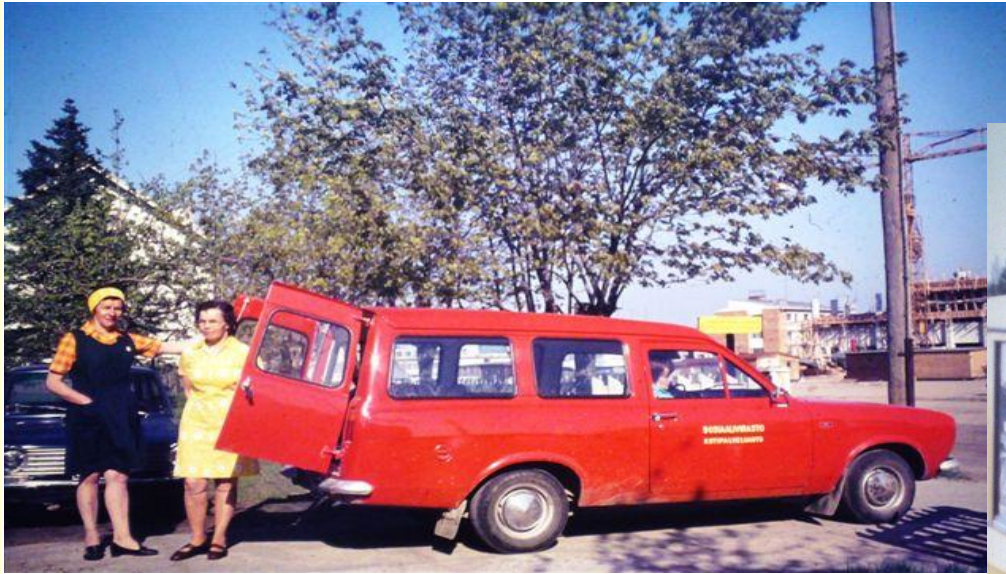
Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin tavoitteena on:

- järjestää **toimivat lähipalvelut** maakuntaan
- hyödyntää sote-piirin integroitua organisaatioita **poikkihallinnollisten palveluprosessien** laadinnassa
- hyödyntää **moniammatillista** osaamista.
- parantaa palvelujen saatavuutta maakunnassa liikkuvien palvelujen avulla

Liikkuvilla palveluilla saadaan vietyä **palveluja maakunnan laitamillekin.**

- Sote-piiri on maantieteellisesti varsin laaja.

Historiaa...palveluja pyörillä



**Kauppa-autot 1930 luvulla,
kirjastoautot, hammaslääkärin
vastaanotto**

**Kotihoitoon ensimmäiset autot ja
aterioiden kotiinkuljetus aloitettiin**

Suomessa 1970-LUVULLLA

LIKKUVAT PALVELUT

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirissä on meneillään liikkuvien palvelujen kokeilu.

Mallu klinikka-auto kiertää eri puolilla Etelä-Karjalaa tuomassa **sairaanhoitajan/terveydenhoitajan** ja vanhustenpalvelujen **palveluohjaajan** palveluja haja-asutusalueille. Lisäksi järjestetään terveyden edistämiseen ja ennaltaehkäisyyn painottuvia **teemapäiviä** eri puolilla Etelä-Karjalaa.

[Mallu kylillä –hanke 9.12.- 31.8.2011](#)



www.eksote.fi/mallu

**Liikkuvaa yksikköä hyödynnettiin
kausi-influenssarokotus
–kampanjassa syksyllä 2010.**

LIKKUVAT PALVELUT

Klinikka-auto



Mallu klinikka-auto on liikkuva palveluyksikkö, jossa Avoterveydenhuollon **sairaanhoidajan** ja Vanhuspalvelujen **palveluohjaajan** palveluja viedään maakuntaan

- Palvelua järjestetään alueille, joista kuntalaisten on vaikeampi kulkea sote-piirin kiinteisiin palvelupisteisiin.
- Auto kulkee pääosin maakunnassa.
- Kulkureitityksiä ollaan parhaillaan testaamassa ja suunnittelemassa. Ne valitaan tarkoin palvelujen kokonaistarve huomioiden.
 - Kyläyhdistykset mukana määrittelyssä. Tarpeita kartoitetaan myös kyselyn avulla
- Autolla on tarkat, säännölliset pysähtymispaikat ja –ajat, jotka tiedotetaan kuntalaisille.

LIKKUVAT PALVELUT

Sairaanhoitajan palvelut



Alueellisen hoitotiimin sairaanhoitaja/terveydenhoitaja (omahoitaja) jalkautuu liikkuvaan yksikköön, jossa hän

- pitää sairaanhoitajan vastaanottoa pitkäaikaissairauksien suunnitelmallisen hoidon mukaisesti
- antaa monipuolista terveysneuvontaa
- tekee haavanhoitaja, antaa rokotteita
- tekee pieniä toimenpiteitä (tikkien poistot, korvahuuhtelut)
- hoitaa lääkeresepti-liikennettä.
- Sairaanhoitajalla on käytössä Effica -potilastieto-järjestelmä.

LIKKUVAT PALVELUT

Palveluohjaajan palvelut



Palveluneuvonta ja -tarpeen arviointi, hyvinvointia tukevat kotikäynnit

Neuvontaa

- kotihoitokeskuksen toiminnasta / kuljetustuki / päivätoiminta
- kotiin tuotettavista yksityisistä palveluista
- Kelan etuuksista (hoito-, asumis-, toimeentulotuki) ja kotitalousvähennyksestä / lomakkeiden täyttöapu
- omaishoidontuki
- apuvälineistä, teknologiasta, turvapalveluista
- vapaaehtoistoiminnasta, ystäväpalvelusta
- potilas- ja omaisjärjestöistä
- ikääntyvien terveyden riskitekijöistä ja tapaturmien ehkäisystä
- ikääntyvien tasapaino-, voimaharjoittelu- ja liikuntamahdollisuuksista



LIKKUVAT PALVELUT

Teemapäivät



- Sairaanhoidajan ja palveluohjaajan vastaanoton lisäksi järjestetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa liikkuvien palvelujen teemapäiviä eri puolilla Etelä-Karjalaa.
- Teemapäivien aikana painotetaan ennaltaehkäisyä ja paneudutaan syvemmin johonkin sosiaali- ja terveydenhuollon erityisaiheeseen.
- Mukana teemaa toteuttava taho (Eksoten, yhdistyksen, yrityksen tai liikuntatoimen henkilö).
- Tilaisuuksia järjestetään usein kylätaloilla.

Mallu klinikka-auton tekniikka

- Hoitajilla/palveluohjaajalla käytössään autoon telakoidut kannettavat ja suunta-antennit katolla
- @450/3G-verkossa toimiva reaaliaikainen yhteys tietohallinnon Citrix-palvelimelle



Mallu klinikka-auton tekniikka (2)

- Efficia, WebLab ja internetyhteys
- Pikamittareita
 - INR, CRP, RR, VS
- Asiakkaan ohjaaminen Terveysportin avulla
- Mahdollisuus täyttää sähköisiä lomakkeita



Liikkuva hoitoyksikkö



- Ei kuntarajoja
- Ei kuntakohtaisia kustannuksia
- Yksinkertainen ja halpa
- Konkreettinen väline luoda yhteistyömalleja kyläyhdistysten ja kolmannen sektorin kanssa



ETELÄ-KARJALAN
SOSIAALI- JA TERVEYSPIIRI

Tehosa

Tehosa

- Tehostetun kotisairaanhoidon ryhmä, kotiutushoitaja
- Kotiuttaa sairaalasta, antaa saattohoitoa
- Tukilääkäri käytettävissä aamu ja ilta-aikaan
- Virtuaalikotikäynti



Tehostetulle kotiutusryhmälle ohjautuvat asiakkaat

- ASIAKAS ON KOTIUTUMASSA SAIRAALASTA JA TARVITSEE APUA JA TUKEA
- KOTIUTTAMISVAIHEESSA SEKÄ KOTIHOIDON ALKUVAIHEESSA
- ASIAKAS ON TERMINAALIVAIHEEN POTILAS
- IV-ANTIBIOOTTIHOIDOSSA JA IV-NESTEHOIDOSSA OLEVAT ASIAKKAT
- OIKEUS MYÖNTÄÄ PALVELUSETELEITÄ



ETELÄ-KARJALAN
SOSIAALI- JA TERVEYSPIIRI

Rajan lapset

konsultaatiotiimi

Konsultoiva asiantuntijatiimi

- Psykososiaalinen tuki
- Puhelinkonsultaatit ja lähipalvelutiimin konsultaatit
- Asiantuntijat liikkuvat päiväkoteihin, kouluihin
- Ryhmään osallistuu tarpeen mukaisesti
- Lapset ja perhe osallisina
- Liikkuu rajapinnoilla