

Tietohallinto

Vuokko Herlevi

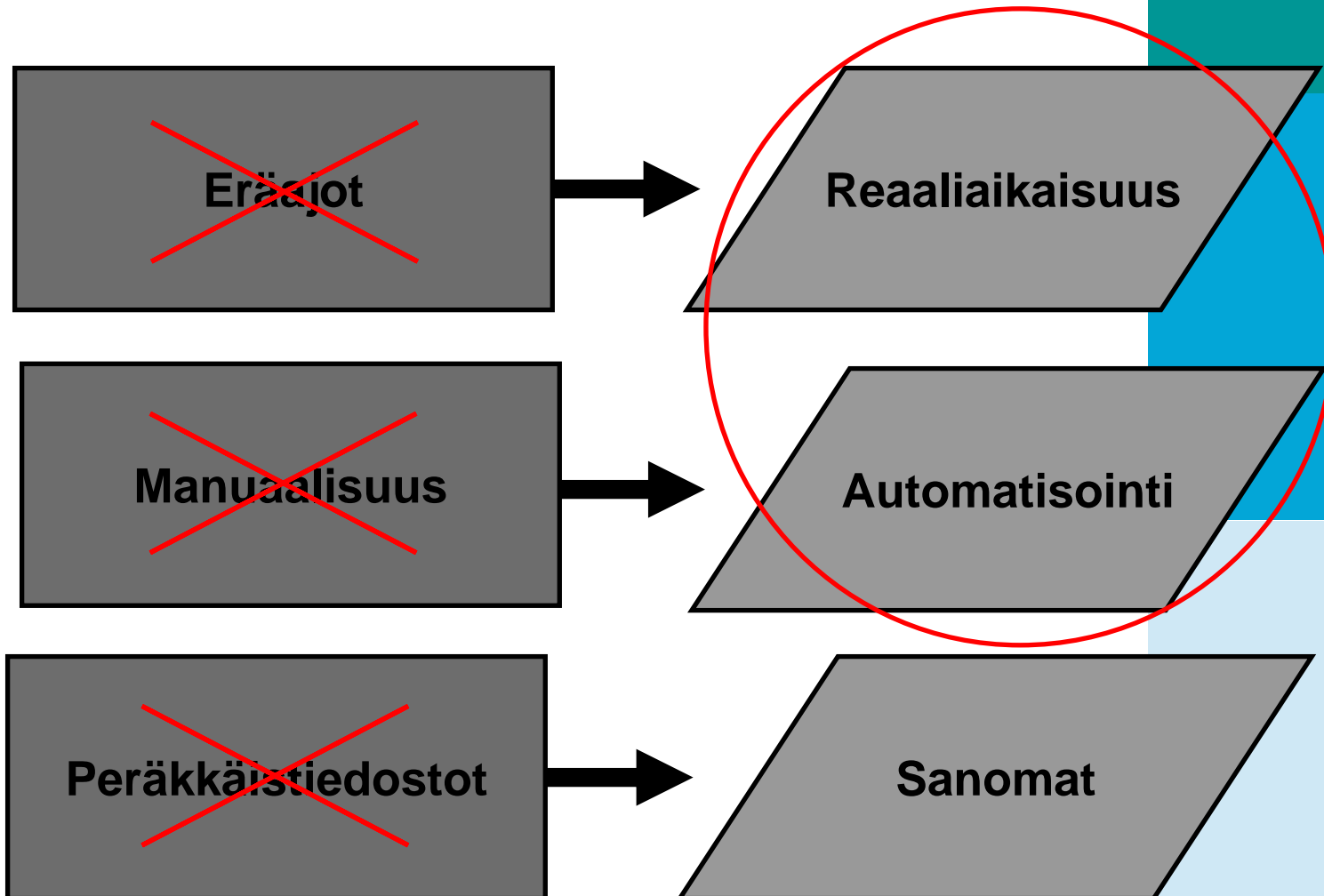
Terveystieteiden tutkimuskeskus
Terveydenhuollon atk-päivät
15.5.2012

**Reaaliaikainen
laskutus,
tietovarastointi ja
raportointi**



**Arki sujuu
helpommin,
kun apu
löytyy läheltä.**

Historia – mistä mihin



HUSODW (HUS:n Operatiivinen Data Warehouse) - projektin tavoitteet vv. 2008-2010

- luoda uusi myyntilaskutusjärjestelmä, joka pystyy tuottamaan laskutustietoja **reaaliaikaisena** potilaskohtaiseen käsittelyyn, aiemman kuukausittaisen tiedon asemasta
- luoda edellytykset sille, että aamulla klo 8.00 mahdollista raportoida edellisen vuorokauden 24.00 mennessä toteutuneista tapahtumista
- luoda edellytykset lähes reaaliaikaiseen ***potilaskohtaiseen laskutukseen ja sen raportointiin*** mm. ulkomaalaiset itsemaksavat potilaat

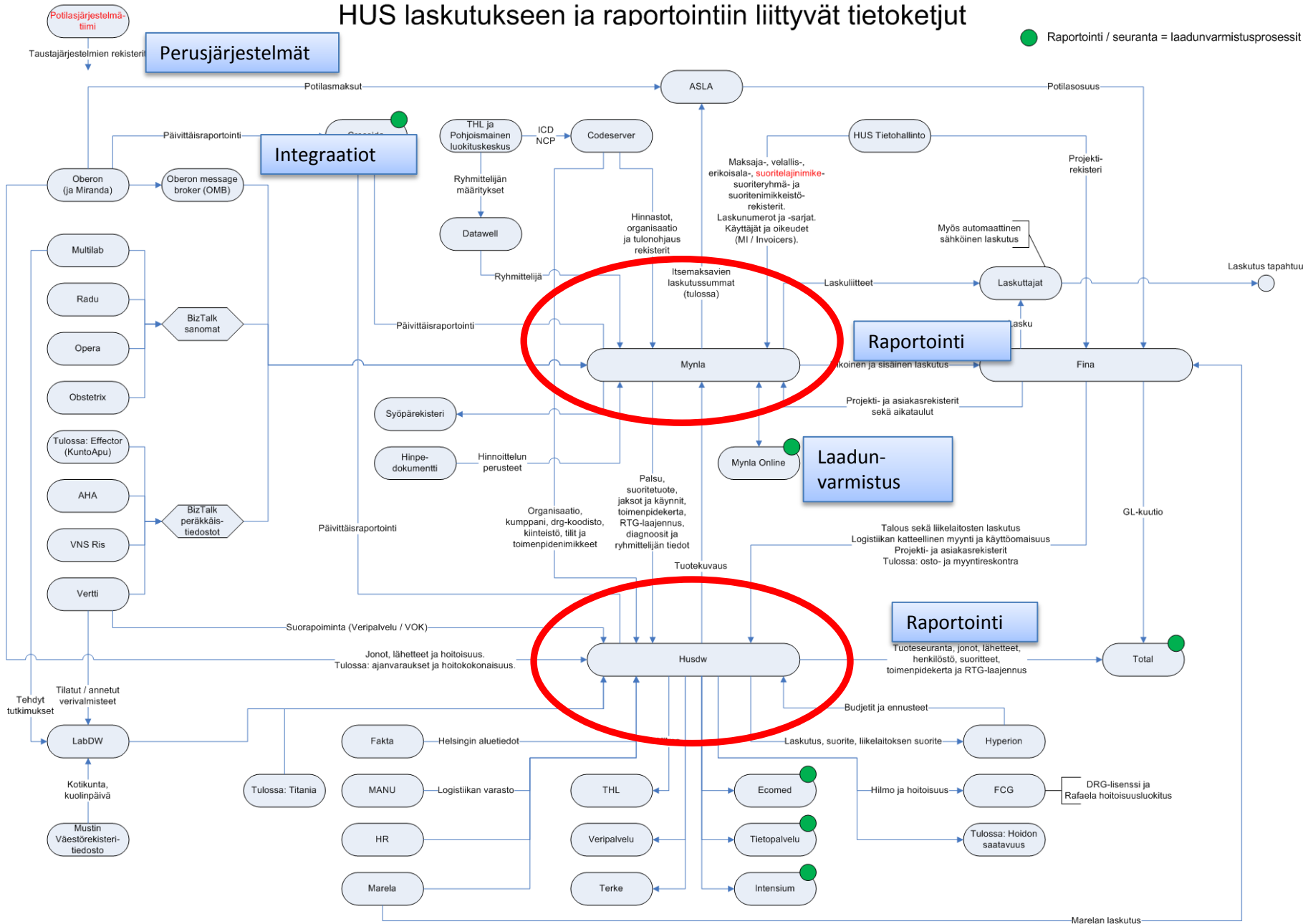
Mitä tapahtui?

Mitä tavoiteltiin, mihin päädyttiin?

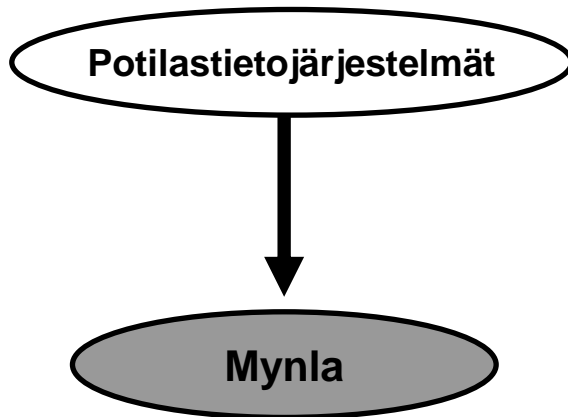
- Kolme rinnakkaista projektia
 - NRT mynla (Near Real Time)
 - Kuntalaskutuksen uudistaminen lähes reaaliaikaiseksi
 - HUSDW
 - ”Konversio” uuteen tekniikkaan
 - huomioidaan nykyisiä ja tulevia tarpeita mm. aikaleimat, liittymät eri analysointi- ja suunnittelujärjestelmiin
 - Raportointi
 - Edellisen päivän tuotannon raportointi
 - Virhelistat ja laaturaportit
- Kuntalaskutuksen tiedot käsitellään lähes reaaliaikaisesti
 - **Laskutusajot** kuitenkin edelleen 1x/kk
 - Husdw hyötyy päivittäisestä tiedosta
- Tehtiin
- Aikakäsityksen muuttuminen ei tullut riittävästi huomioiduksi
 - Aikaleimat kyllä
 - Liukuva aikakäsitys, muuttuvat tiedot vrs poikkileikkaustieto
- 2 tapaa: tietovarastoln kautta / ennakkotietona kirjanpitoon
- Tarpeiden määrittely? – tarpeet tunnistetaan vasta kun toimintaa

HUS laskutukseen ja raportointiin liittyvät tietoketjut

● Raportointi / seuranta = laadunvarmistusprosessi

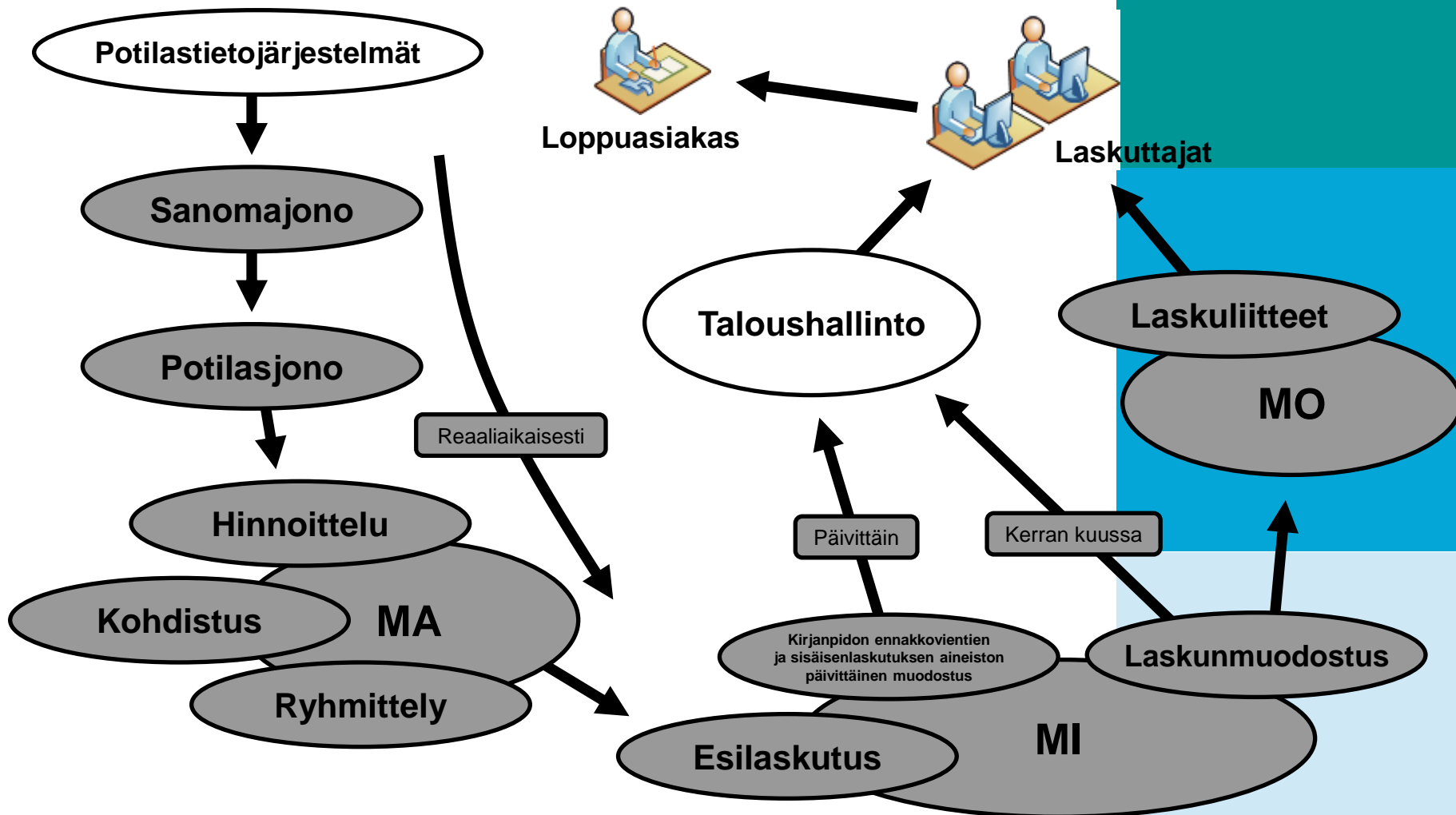


Integraatiot perusjärjestelmistä - Sanomat



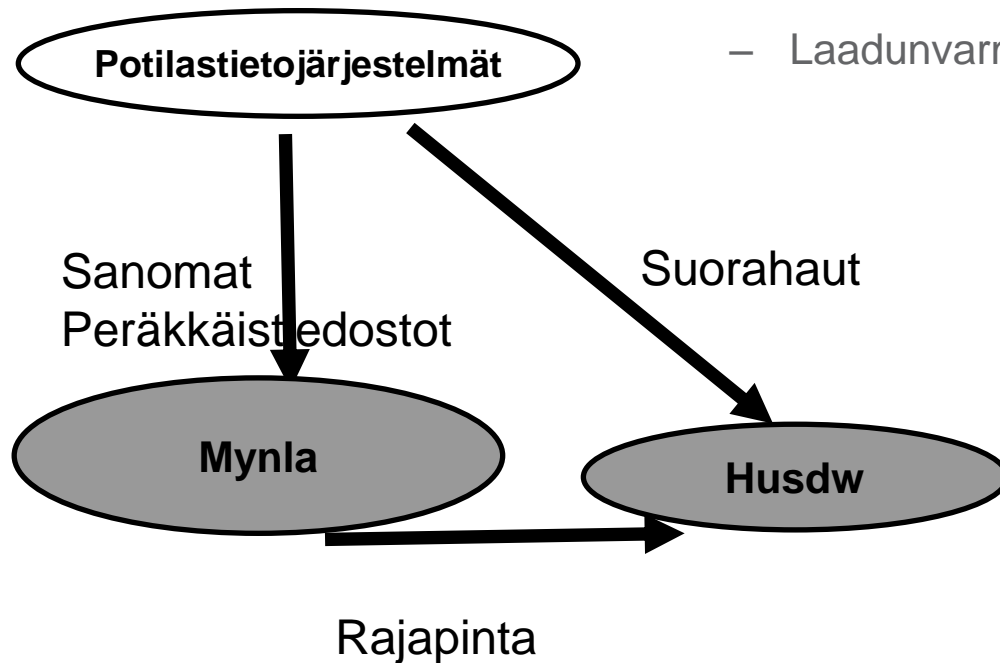
- Sanomat
- Peräkkäistiedostot

Mynla



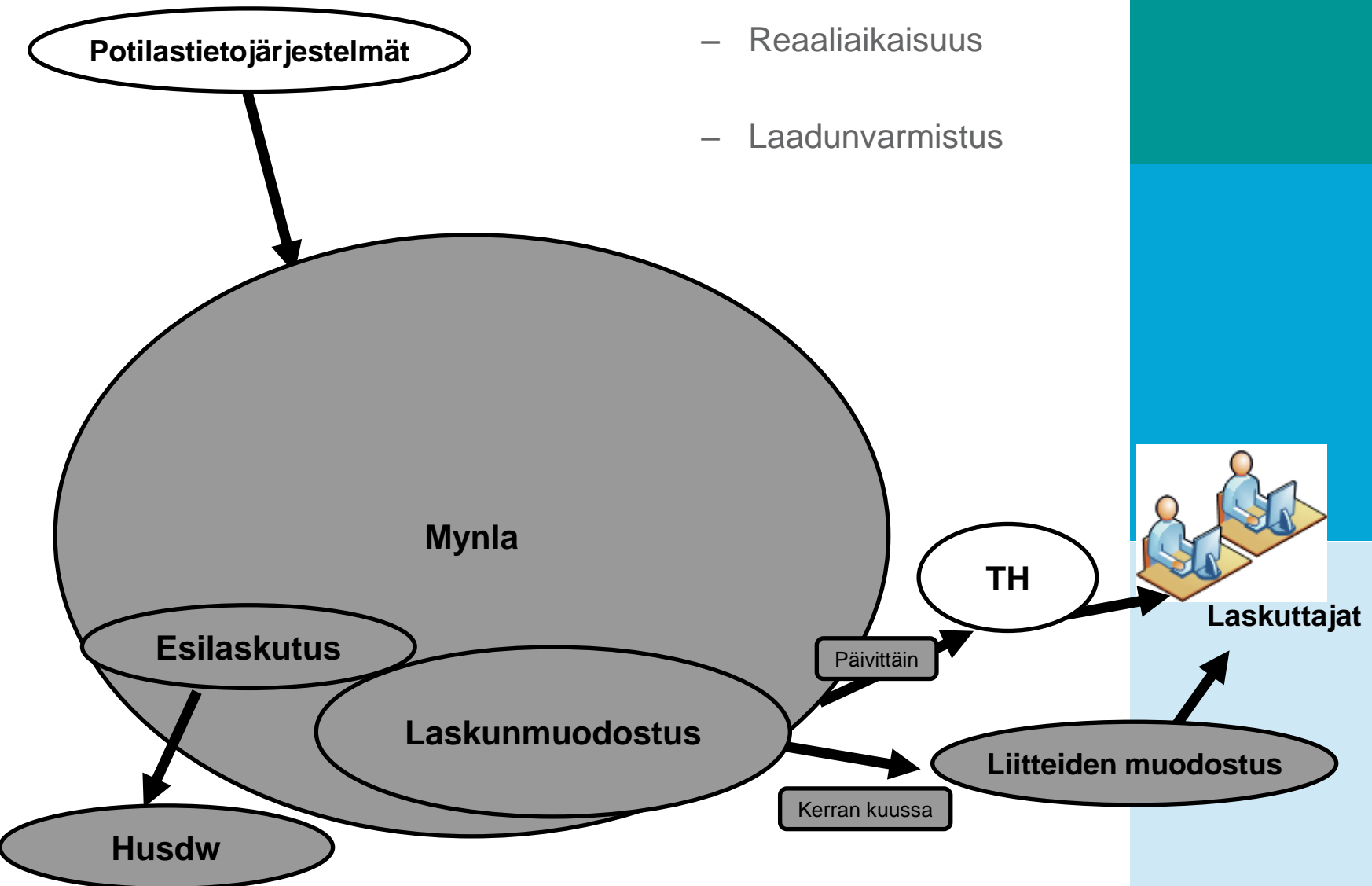
Tietovarastointi - Husdw

- Reaaliaikaisuus
- Laadunvarmistus



Siirto laskutukseen – HUS-Servis

- Reaaliaikaisuus
- Laadunvarmistus



Reaaliaikaisuuden mahdollisuudet:

- Valvonnan siirtäminen tietoketjun alkuun
 - Laskutuksen kertymistä voidaan seurata pitkin kertyvää laskutuskautta (tyypillinen laskutustapahtuma kulkee prosessin läpi parissa sekunnissa)
 - Virhelistoja voidaan seurata päivittäin, korjata, seurata, korjata, ja saada aikaan huomattava parannus ennen todellisen laskutuksen toteutumista
 - Ajastus ja automatisointi mahdollistaa järjestelmän jatkuvan toiminnan myös öisin ja viikonloppuisin
 - Mahdollistaa kertyvän laskutustilanteen raportoinnin myös maksajille /kunnille (esim. kalliin hoidon tasauksen kertymä)

Reaaliaikaisuus realisoituu raportoinnissa - raportoitaessa

- Johdon raportointijärjestelmän käytettävyys – helppokäyttöisyys – houkuttelevuus korostuu
- Mitä enemmän päivittäin päivittyvää tietoa, sitä enemmän päivittäin muuttuvaa tietoa: siedetäänkö se?
- Tiedottamisen tarve – tiedottaminen reaaliaikaiseksi

Mihin se johtaa?

- Reaaliaikaisuus **ei siedä katkoja** reaaliaikaiseksi oletetussa toiminnassa – uusi valvontatarve
 - Sanomaliikenteen seuranta liikennevaloina
 - **Ajantasaisuus** vaatimuksena virheseurannassa (vrt. sanomaliikenteen tai replikoinnin katkokset vrs korjausten läpimeno)
- Reaaliaikaisuus edellyttää reaaliaikaisia työkaluja:
 - MynlaOnLine: näkymä laskutukseen NYT
 - Potilaskohtaiset laskutustiedot / laskutusperusteet NYT

Reaaliaikaisuus kumuloi sekä laadunvarmistuksen tarpeen että mahdollisuudet

- Kuukausittaisesta laskutus- ja raportointikierrroksesta päivittäisraportointiin siirtyminen 30-kertaistaa laadunvarmistuksen
- Samoin se antaa 30 lisämahdollisuutta huolehtia laadun oikeellisuudesta ennen laskutuskierrosta

HUS laskutukseen ja raportointiin liittyvät tiedot

