

eARKISTON TUOTANTOPILOTIN KOKEMUKSET

Pauli Kuosmanen

Asiantuntijalääkäri
Kuopion kaupunki
Tietohallinto

pauli.kuosmanen@kuopio.fi

- | KArkisto projekti 2008-2009
- | Jatkosuunnittelu 2010 keväällä
- | KArkisto2-hanke 1.7.2010 – 31.3.2012
- | eArkiston testaus ja tuotantopilotti

KARKISTO2-HANKKEEN TAVOITTEET

- | eArkiston testaus asiakastestiympäristössä
- | Osallistuminen asiantuntijatyöskentelyyn eArkiston kehittämiseksi
- | eArkistopalveluun liittymisen edellyttämien toimenpiteiden suorittaminen
- | Liittyminen eArkistopalveluun ja pilottijakson läpivienti

KARKISTO 2 - TEHTÄVÄT

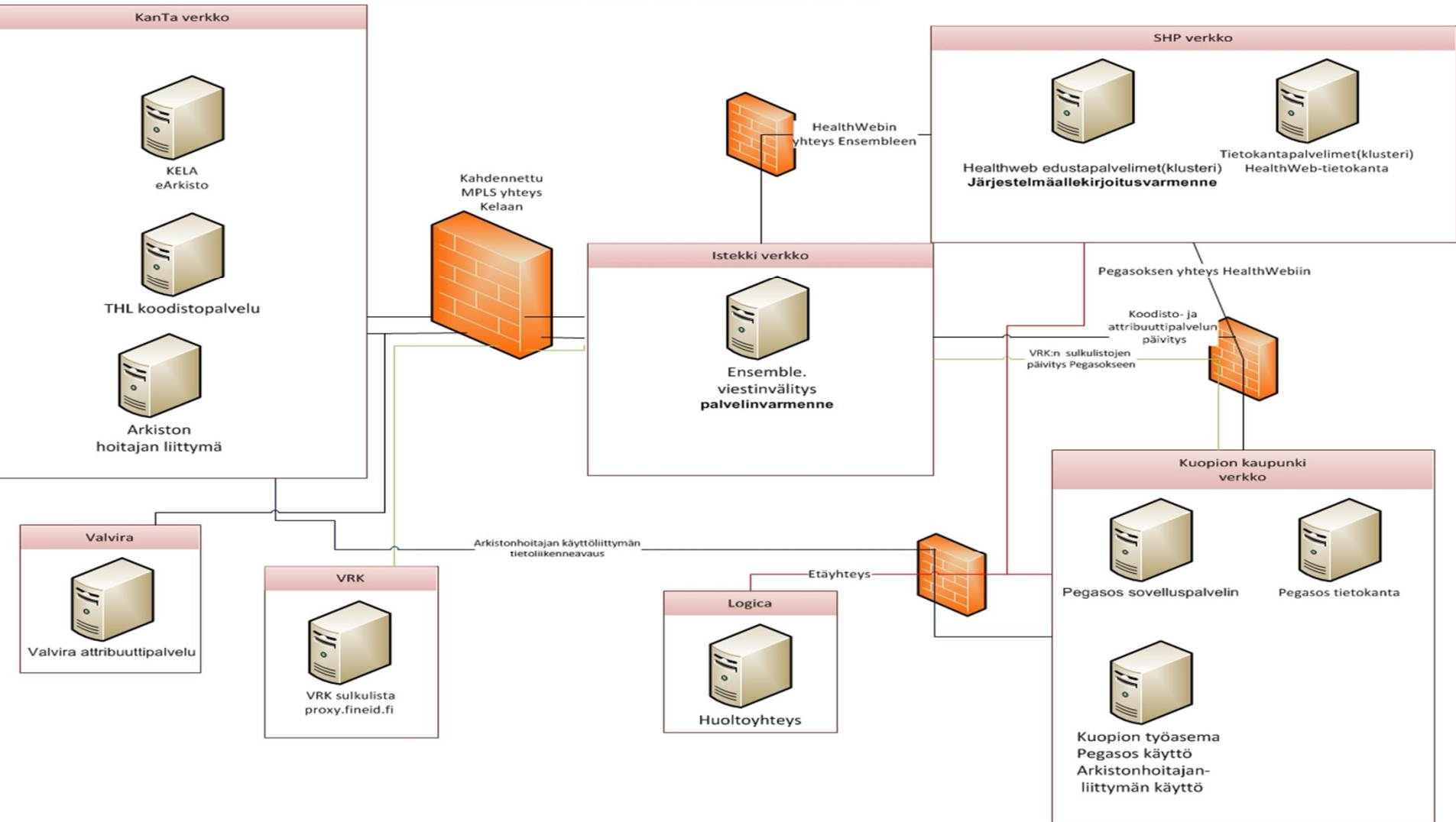
- | Hankkeen hallinnointi ja hallinnolliset päätökset
- | Viestintä
- | Henkilöstön koulutus
- | Organisaatioyksikkörekisteri
- | Varmenteiden hankinta ja jakelu
- | Teknisen ympäristön toteutus (testi ja tuotanto)
- | Asiakastestaus
- | Auditointi
- | Arkistohallinnan käytännöt
- | KanTa -palvelusopimukset
- | Tuotantopilotti, käyttöönotto
- | Tuotantokäytön tuki
- | Uudet toimintamallit
- | Pilotin jatkosuunnittelu ja laajentaminen

KARKISTO2-HANKE, PILOTTIYKSIKÖT

- | Vastaanottopalvelut, Läntisen alueen terveysasema
- | Vastaanottopalvelut, Astmavastaanotto
- | Harjulan sairaala, vuodeosasto 1
- | Harjulan sairaala, diabetespoliklinikka
- | Kotihoito, Puijonlaakson tiimit

PILOTTI KÄYTÄNNÖSSÄ

- | Pegasokseen kirjaudutaan toimikortilla
- | Sovelluksen arkistotoiminnallisuudet käytössä pilottiyksiköissä
- | AvoHILMO käytössä (palvelutapahtumakäsittely)
- | Pegasoksen potilaskertomuksessa uusi käyttöliittymä
- | Tiedot tallennetaan rakenteisesti käyttäen luokituksia, koodistoja ja nimikkeistöjä
- | Hoitohenkilökunta käyttää FinCC luokitusta kirjauksessa
- | Potilaille informaatio pilottikäytöstä
- | Potilailla mahdollisuus käyttää Omien tietojen katselua



- | Pilottijakso 15.11.2011 – 23.2.2012
- | Palvelutapahtumia: 23506
- | Palvelutapahtuma-asiakirjat (kaikki versiot): 42366
- | Hoitoasiakirjoja: 57893
- | Hoitoasiakirjoja (kaikki versiot): 69824
- | Arkistoituja asiakirjoja yhteensä: 112190
- | **Kuinka monen henkilön tietoja arkistossa: 7681**

| HOIDON TARVE / PILOTTIYKSIKÖT

- | 6321 Y18 Ajanvaraus
- | 130 Y21 Annettu neuvontaa/kotihoito-ohjeet
- | 3 Y22 Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa
- | 2 Y29 Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle
- | 1 Y19 Muu hoidon järjestely kuin ajanvaraus

| HOIDON TARVE / KOKO KUOPIO

- | 82458 Y18 Ajanvaraus
- | 4589 Y21 Annettu neuvontaa/kotihoito-ohjeet
- | 3821 Y22 Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa
- | 708 Y29 Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle
- | 37 Y19 Muu hoidon järjestely kuin ajanvaraus

TEKNIIKAN TOIMIVUUS

- | Saneluongelma (Philips vs Olympus)
 - | Korjattu. Ongelma kahden sanelinmerkin käyttö, ei ristiinkuuntelumahdollisuutta.
- | Tulostusongelma
 - | Korjattu. Tulostusparametrit tarkistettava (PT, Näkymä, Pvm väli)
- | Toimikortin käyttö
 - | Pääsääntöisesti koettu myönteisenä. Joillakin käyttäjillä ongelmia kortin tietojen luvussa.
- | Potilastietojärjestelmän hitaus
 - | Fyysistä muistia lisätty. Potilaskertomuksen avaustapaa muutettu. Ei vaikutusta nopeuteen.
- | Arkistointiin liittyvät tekniset asiat
 - | Diagnoosikentän pituus. Korjattu.

KANSALLISTEN MÄÄRITTELYJEN TOIMIVUUS

- | Palvelutapahtuma ja sen käsittelyyn liittyvät asiat
 - | Milloin merkinnät liitetään aikaisempaan palvelutapahtumaan?
 - | Uuden palvelutapahtuman avaaminen aina?
 - | Vastaanottokäynnillä tehtävä lab lähete kontrollikäynnille puolen vuoden päähän. Mihin palvelutapahtumaan liitetään vastaukset?
 - | Lääkehoidon seurannan toteuttaminen. Käytetäänkö vain yhtä palvelutapahtumaa?
 - | Vuodeosastohoidon ja kotihoidon vuosia kestävät palvelutapahtumat. Merkintöjen tekeminen palvelutapahtumakohtaisesti. Järjestelmän käyttöliittymäominaisuudet?

KANSALLISTEN MÄÄRITTELYJEN TOIMIVUUS

- | Hoitoprosessin vaiheet ja niiden käsittely
 - | Hoitohenkilökunnalla FinCC luokitus käytössä; suhteellisen toimiva vuodeosastotyöskentelyssä.
 - | Kehittämistarve avohoidon ja kotihoidon prosesseissa
 - | Lääkäreiden dokumentoinnissa merkitys kyseenalaistetaan. Pilotissa käytetty Hoidon toteutus vaihetta. Käyttöliittymäominaisuudet.

KANSALLISTEN MÄÄRITTELYJEN TOIMIVUUS

| Riskitietojen kirjaaminen

- | Kansallisten määrittelyjen valmistuminen

| Käyntisyiden kirjaaminen

- | Kirjataanko kotihoidossa jokaisen potilas/asiakaskäynnin yhteydessä. Palvelutapahtuma voi kestää kuukausia / vuosia, 3–4 käyntiä / päivä.

POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN KÄYTETTÄVYYS

- | Käyttäjien palaute kriittistä
- | Pilotti aloitettiin sovelluksella, jossa osa toiminnallisuuksista oli puutteellisia
- | Pilotin aikana todettiin sovelluksen virheellisiä toimintoja
- | Havaittuja puutteita ja virheellisyyksiä korjattiin runsaasti:
 - | Korjauspäivitykset juuri pilotin alla, joulukuussa ja tammikuussa. Hotfix-päivityksistä dokumentteja 15

POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN KÄYTETTÄVYYS

| Teksinkäsittely

- | Näkymän, otsikon valinta ja pysyvyys tekstintallennuksessa
- | Tallennuskelloajan merkintä osastohoidon yksikössä
- | Tekstin tallennus uloskirjauksen jälkeen?

| Potilaskertomuksen käytettävyys

- | Potilaan hoitoon liittyvien merkintöjen löytäminen kertomuksesta
- | Merkintöjen liittäminen palvelutapahtumaan
- | Merkintöjen esittämisjärjestys
- | Eri näkymien ryhmittely kertomuksessa, hoitoprosessin vaiheen käyttö

POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN KÄYTETTÄVYYS

- | FinCC luokituksen käyttö avohoidossa ja kotihoidossa
 - | Hoitosuunnitelmaan perustuen joustavampaa
 - | Yksittäisten käyntien kohdalla koettu työlääksi sekä käytettävyyden että yleisten käyttöperiaatteiden perusteella
- | Päivittäismerkintöjen näyttäminen kertomuksessa tarpeetonta vuodeosastolla
- | Selvitettävä avohoidossa järkevä tapa esittää hoitohenkilökunnan kirjaamat tiedot

HENKILÖSTÖN KOULUTUS

- | Koulutuksen jälkeisissä palautteissa koettu sisällöllisesti asianmukaiseksi ja kouluttajat päteviksi
- | KanTa-palvelujen yleiskoulutuksen sisältöä tarkennettava ja osin syvennettävä
- | Rakenteisen kirjaamisen perusteita tarkennettava etenkin lääkäreille
- | Sovelluskoulutuksen määrää ja sisältöä tarkennettava eri ammattiryhmien kohdalla
- | Järjestettävä tukikoulutusta 2-4 viikkoa käyttöönoton jälkeen

JATKOTOIMENPITEET

- | Käyttöönottoa ei laajenneta ja pilottiyksikössä palattiin potilastietojärjestelmän entiseen käyttöön
- | Perustelut:
 - | Pilotin tulokset tulee käydä huolellisesti läpi, havaitut puutteet ja korjattavat asiat hoitaa kuntoon
 - | Potilastietojärjestelmän käyttöliittymäominaisuuksia tulee parantaa ja teknistä toimintavarmuutta parantaa
 - | Tietojen dokumentoinnin automatiikkaa tulee kehittää paremmaksi
 - | Toiminnallisesti ongelmallista kahden eri "version" käyttö organisaatiossa samanaikaisesti (->käyttöönotto tulee hoitaa mahdollisimman lyhyellä aikavälillä)

YHTEENVETO

- | Pilotti saavutti sille asetetut tavoitteet
- | Keskeinen tulos on saada potilastietojärjestelmän käytettävyys käyttäjiä tyydyttäväksi
 - | Testattava erittäin huolellisesti ennen tuotantoa
- | Henkilöstön koulutus ja perehdytys tulee olemaan vaativa tehtävä
 - | Edellyttää organisaatioilta suunnittelua, resursointia ja pitemmän aikavälin toteutusta
 - | Tarvitaan yhtenäistä koulutusmateriaalia yleisten asioiden osalta
 - | Koulutusmenetelmien kehittäminen
- | Lainsäädännölliset ja hallinnolliset säädökset ja niiden perusteella tehdyt määrittelyt saatava klinikoiden kannalta mahdollisimman yksinkertaiseksi
- | Tekniset ratkaisut edellyttävät asiantuntemusta ja keskittämistä
- | Toiminnallisten käytäntöjen yhdenmukaistaminen suuri haaste moniulotteisessa terveydenhuollon palvelujärjestelmässä

Kansallisten palvelujen käyttöönotto
ei ole teknologiaprojekti;
se on uusien toimintaprosessien
käyttöönotto- ja koulutusprojekti.