

Tikesos-hankkeen tilinpäätös

Terveystieteiden ATK-päivät 14.-15.5.2012, Helsinki
Maarit Laaksonen, projektipäällikkö, sosiaalialan tiedonhallinta



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS



Sosiaalialan tietoteknologiahanke, Tikesos

- Sosiaali- ja terveysministeriön koordinoima hanke 2005-2011
 - Hankkeen tuloksia saatavissa
 - www.sosiaaliportti.fi/tikesos (kaikki aineisto)
 - sosmeta.fi (sosiaalihuollon asiakastietomalli)
 - prosessipankki.qpr.com (prosessikuvaukset)
- Tavoitteena oli ennen kaikkea *yhdenmukaistaa* asiakastietojen *sisältöjä* ja *käsittelyä*
 - Pääpaino asiakasasiakirjoissa ja –prosesseissa työntekijän näkökulmasta

$$H = (Y, S)$$

Asiakastiedon hyödynnettävyys



Tikesos-hanke ja KA-työ

SOKKA = Sosiaalihuollon kansallinen kokonaisarkkitehtuuri

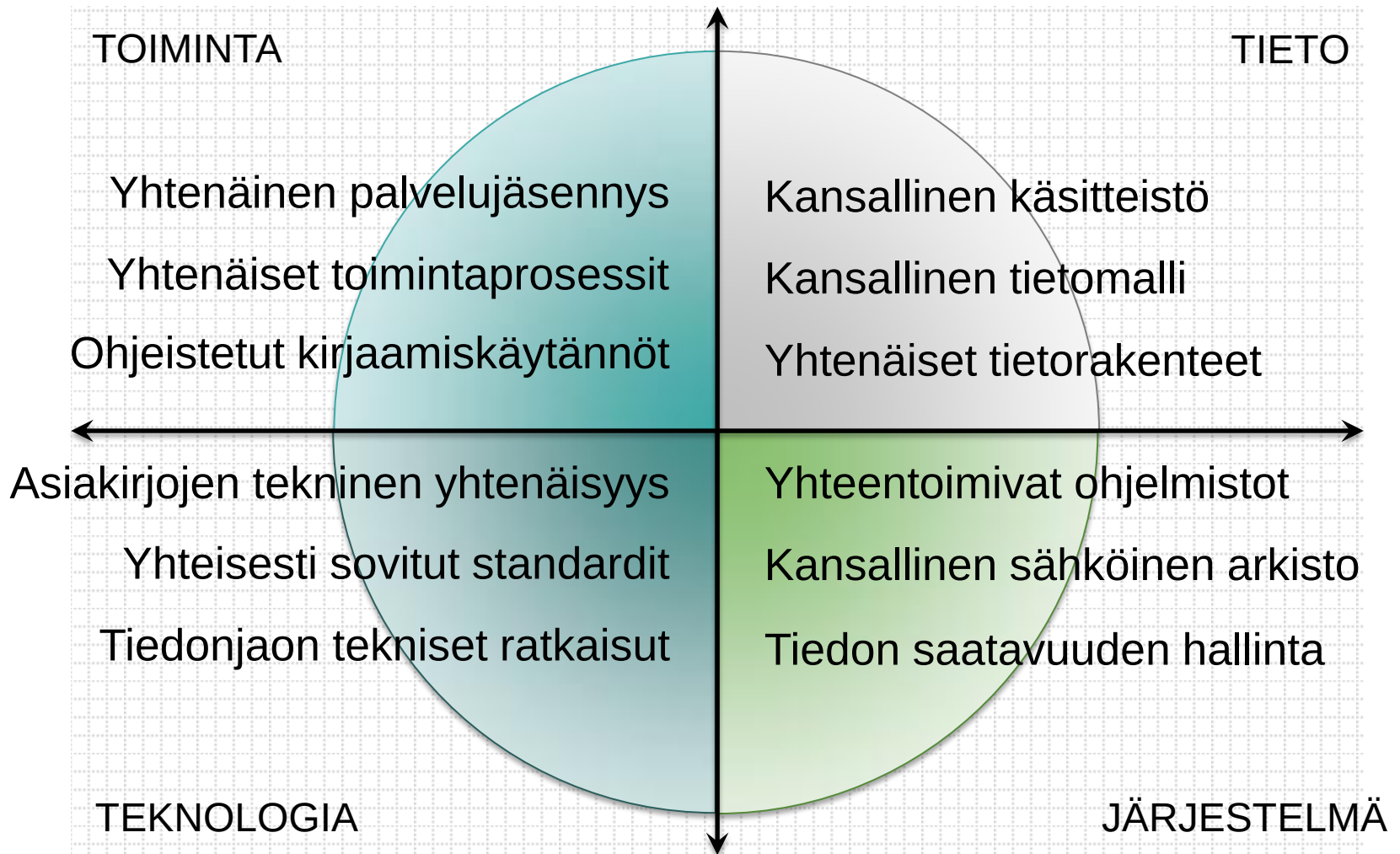
- SOKKA hallintamalli
- SOKKA kehittämisspolku
- SOKKA linjaukset ja kuvaukset
- SOKKA yleiskuvaus

(Sosiaalihuollon tietomäärittysten hallintamalli, Standardisalkku)

SOKKA tavoitetilan kuvaukset

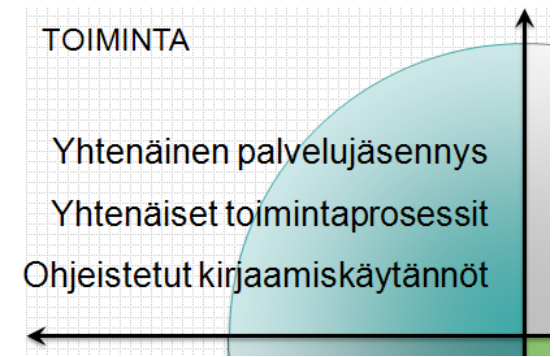
Periaate- taso	Lainsäädäntö	Strategiat	Standardisalkku	Rajaukset
	Arkkitiht.periaatteet	Kehittämiskvaatimukset	Sidosarkkitehtuurit	
	Toiminta	Tieto	Tietojärjestelmä	Teknologia
Käsitteelli- nen taso	Palvelutehtävät- toimijat	Käsittemalli	Tietojärjestelmä- palveluryhmät	
	Palvelutehtävät- palvelut	Sanastot		
		Päätietyryhmät		
Looginen taso	Toiminta- prosessit	Asiakas- tietovaranto	Tietojärjestelmä- jäsenitys	
	Palvelutehtävät-prosessit-vaiheet- asiakirjat		Yhteisten ratkai- sujen alusta	
		Asiakastietomalli		
Fyysinen taso		Metatiedot	Viestinvälitys	
		Koodistot		
		Tekniset asiakirjamallit		

Tavoitetilä



Toiminta-arkkitehtuuri

- Sosiaalipalvelujen luokitus:
 - Palvelutehtävät
 - Sosiaalipalvelut
 - Palveluprosessit



Kuntien prosessit

Ajankohtaista:

Lataa
QPR EnterpriseArchitect
(ent. QPR ProcessGuide)

Kuntien prosessit

Toimialat

Tukitoiminnot

Sosiaalihuollon palvelutehtävät

Toimeentulotuki

Isyyden selvittäminen

Vammaispalvelut

Lastensuojelu

Kotipalvelut

Sosiaalinen luototus

Adoptioneuvonta

Kehitysvammaisten
erityishuolto

Perheasioiden sovittelu

Omaishoidon tuki

Lasten päivähoito

Puolison elatusavun
vahvistaminen

Pitkäaikaistyöttömien
työllistymisen tukeminen

Kasvatus- ja
perheneuvonta

Sosiaalihuoltolain
mukaiset palvelut

Lapsen elatusavun
vahvistaminen

Lapsen huollon ja
tapaamisoikeuden
turvaaminen

Kotouttaminen

Päihdehuolto

Tukipalvelut

Virka-apupyyntö

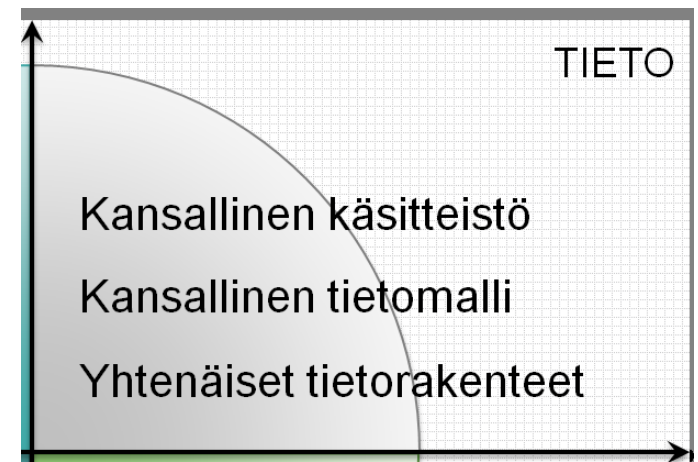
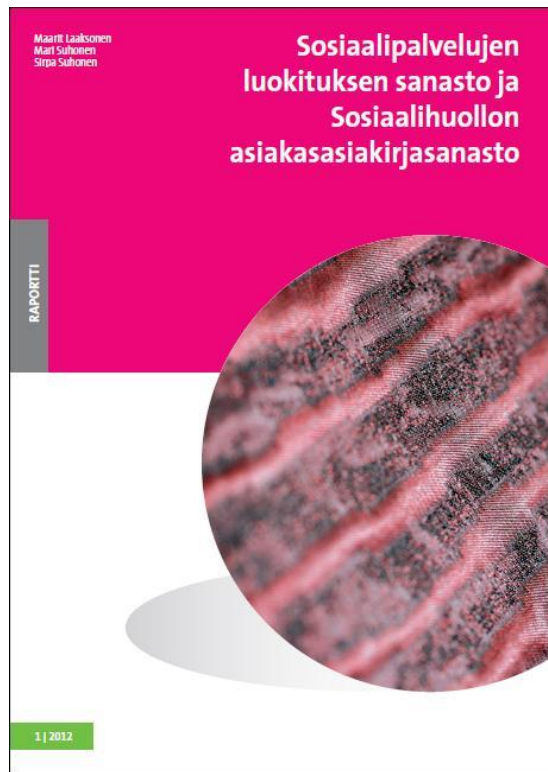
Muutoksenhaku

Virheenkorjaus



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS
prosessipankki.qpr.com: käyttäjätunnus julkict, salasana katselija

Tieto-arkkitehtuuri



- Sosiaalihuollon sanastoja
- Sosiaalihuollon asiakastietomalli

Sosiaalihuollon asiakastietomalli

Sosiaalihuollon asiakastietomalli yhtenäistää sosiaalihuollon asiakastietoja ja asiakirjarakenteita. Asiakastietomalli toimii kommunikaatiovälineenä eri toimijoiden kesken, kun tarkastellaan sosiaalihuollon asiakastietojen sisältöjä ja niiden esiintymistä asiakirjoissa. Asiakastietomallia voidaan esittää monella eri kuvaustavalla kuten taulukoina, graafisina malleina tai standardien avulla muodostettuina teknisinä rakenteina.

Asiakasasiakirjat

Asiakasasiakirjat sisältävät asiakkaaseen ja asiakkaan elämäntilanteeseen liittyviä tietoja, joiden perusteella sosiaalipalveluja ja -etuuksia voidaan myöntää ja seurata. Sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen rakenteet on kuvattu taulukkomuodossa. Asiakirjojen rakenne muodostuu asiakirjakohtaisesti tarkennetuista tietokomponenteista ja asiakirjakohtaisista kentistä.

Asiakirjaesimerkit

Asiakirjaesimerkit ovat esimerkkiteutuksia sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista, joiden rakenteet on kuvattu sosiaalihuollon asiakastietomallin avulla. Asiakirjaesimerkkejä on muodostettu 15 yleisestä asiakirjatyypistä kuten sopimus ja päätös.

Luokkakaavio

Luokkakaavio on asiakastietomallin graafinen esitystapa, jolla kuvataan asiakastietomallissa olevia luokkia, niiden ominaisuuksia, sekä luokkien välisiä suhteita. Luokkakaavion avulla voidaan tutkia esimerkiksi luokkien välisiä assosiaatiosuhteita ja luokkien käyttöä muiden luokkien osina.

Suhdekaavio

Suhdekaavio on asiakastietomallin graafinen esitystapa, joka kuvaa sosiaalihuollon tietokokonaisuuksia ja tietojen välisiä suhteita. Suhdekaavion avulla voidaan tutkia tietojen välisiä suhteita ja tietojen määrittäjiä.

Tietokomponenttikirjasto

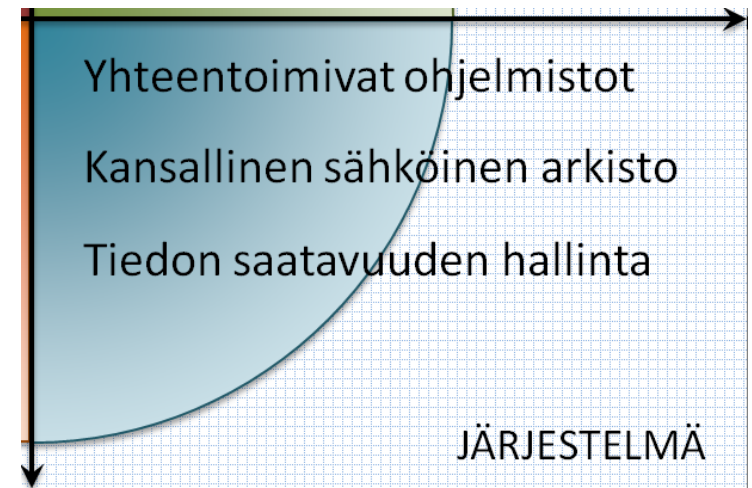
Asiakkaasta kerättävät tiedot on koottu semanttisesti yhtenäisiksi tietokokonaisuuksiksi eli tietokomponenteiksi. Tietokomponenttikirjasto koostuu 148 tietokomponentista. Tietokomponenttien avulla yhtenäistetään asiakastietojen esittäminen ja rakenteisuus.

Asiakirjarakenteet

Asiakasasiakirjojen tekniset rakenteet on kuvattu RDF-tietomallin avulla. RDF (Resource Description Framework) on W3C:n standardoima malli, joka soveltuu tiedon vaihtoon sovellusten välillä. RDF-tietomallia käytetään luokka- ja suhdekaavioissa sekä asiakirjojen validointipalvelussa. Asiakastietomallista voidaan generoida myös XML-skeemoja rajapintakuvauksia varten.

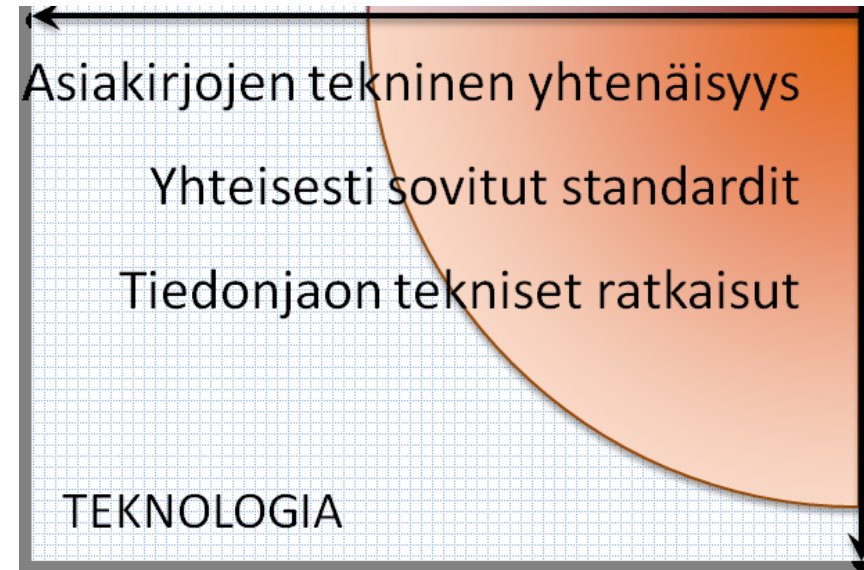
Järjestelmä-arkkitehtuuri

- Sosiaalihuollon tietojärjestelmäjäsennys
- Yhteiset tietojärjestelmäpalvelut sosiaalihuollossa
- 9 eri määritystä sosiaalihuollon arkiston toteutuksesta
- Metatieto- ja viestinvälitys määrittämiä taustaselvityksineen
- Käytönhallintamäärittelyjä sis. mm. suostumuksen hallinnan määrittelyt ja selvityksen sähköisistä allekirjoituksista sosiaalihuollossa



Teknologia-arkkitehtuuri

- Sosiaalihuollon standardisalkku sisältää käytetyt standardit ja suositukset kaikkien KÄ-näkökulmien osalta



Kansallisen kehittämisen painopistealueet



KIITOS!

Yhteydenotot: maarit.laaksonen.2@thl.fi