

Tietohallinto

Tietoketjun laatu

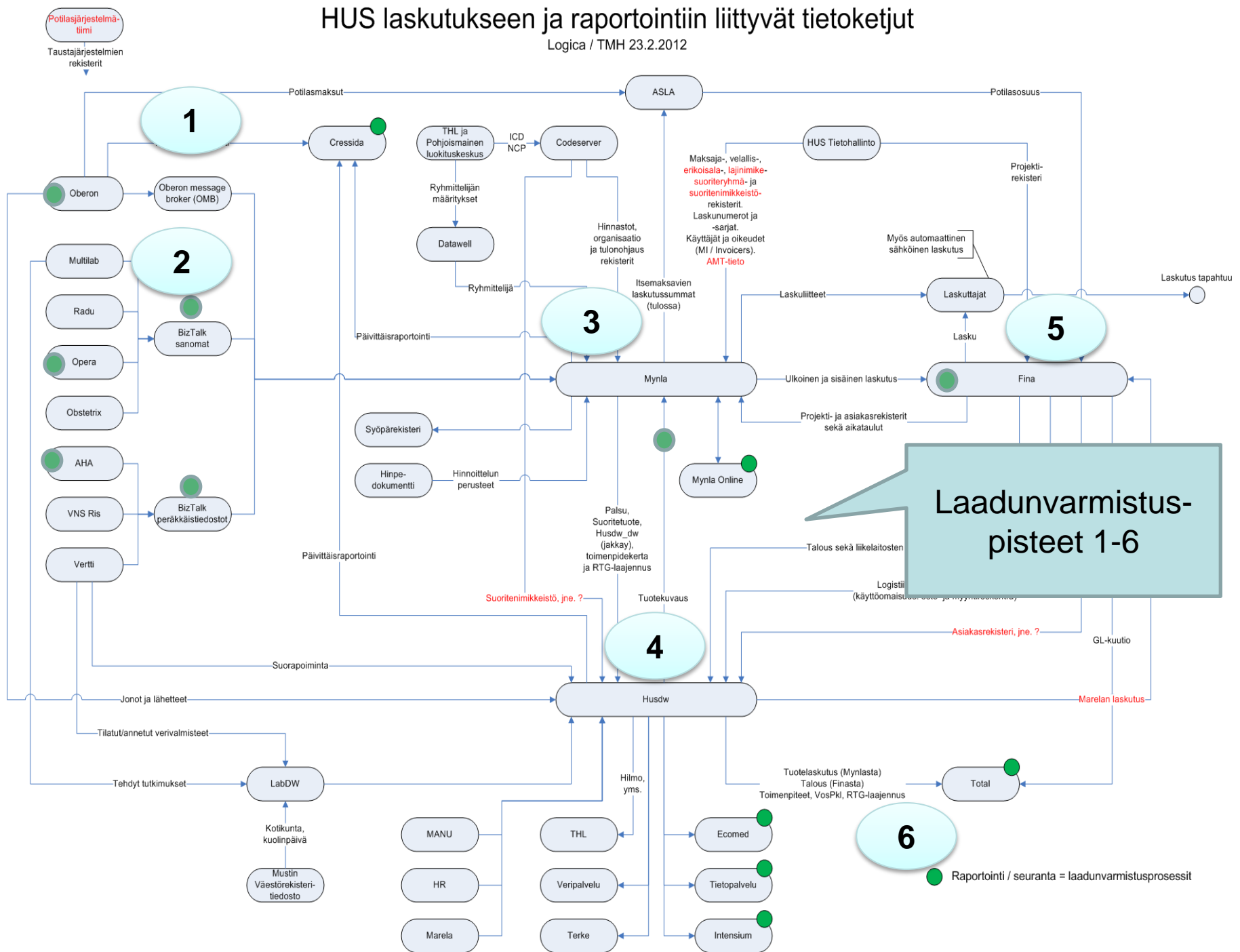
**Maisa Lukander,
Laatupäällikkö
Tietohallinto
HUS**

Laadunvarmistuksen pisteet tietoketjussa

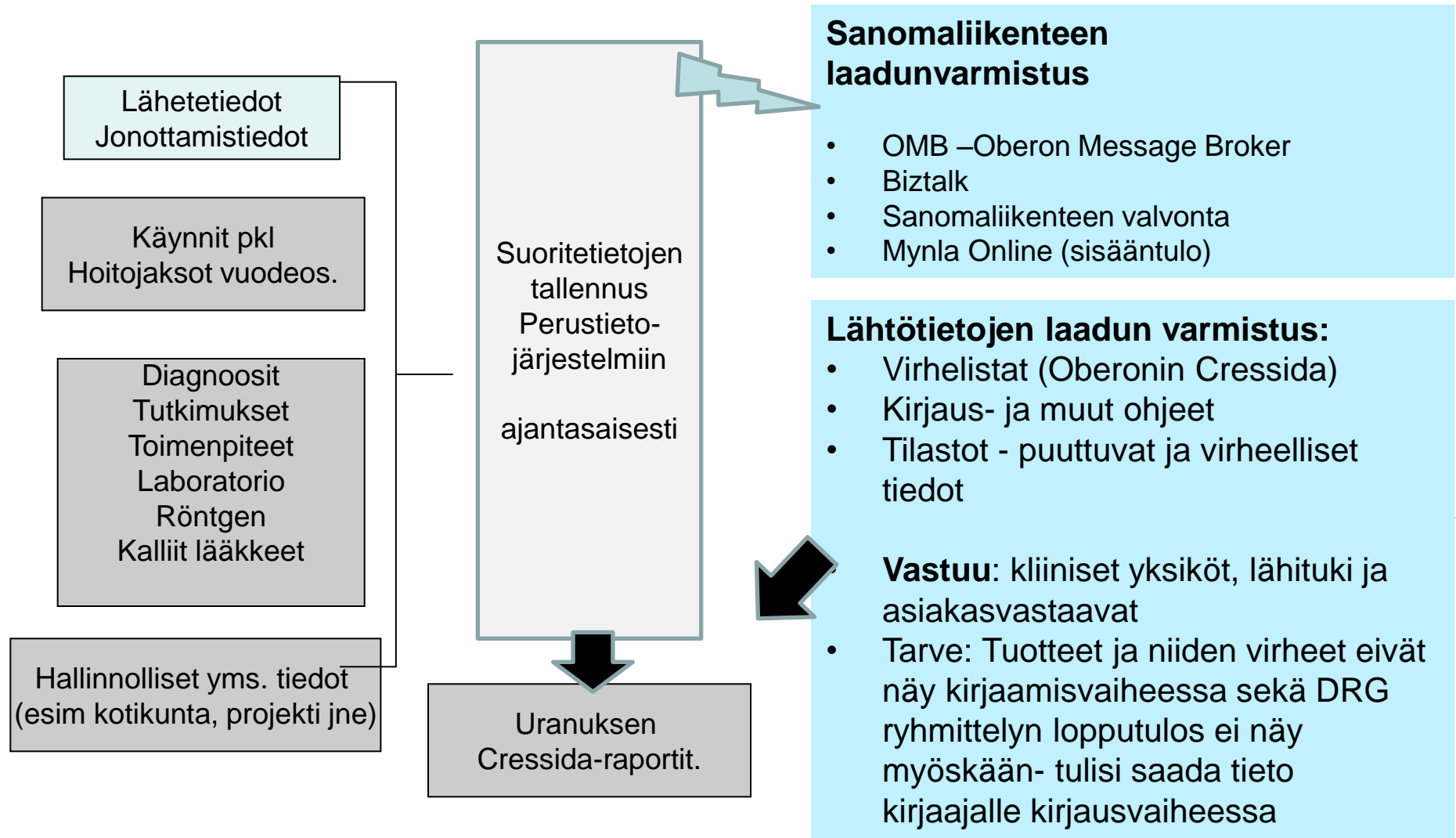
1. **Kirjaaminen perustietojärjestelmissä** on laadukasta
2. **Sanomanvälitys** perustietojärjestelmistä MYNLAan ja Husdw:lle toimii suunnitellusti
3. **Tietojen käsittely Mynlassa** ja niiden siirtyminen laskutukseen tapahtuu oikein
4. **Tietojen käsittely tietovarastossa (Husdw)** tapahtuu oikein
5. **Laskutustiedot** ovat oikein, päivittäis- ja kuukausiaineistot käsitellään virheettömästi
6. **Tietojen oikeellisuus** raportointijärjestelmissä on varmistettu
7. **HINPE:n periaatteet** (hinnottelun periaatteiden ja laskutus-sääntöjen toteutumisperiaatteet tietojärjestelmissä) toteutuvat

HUS laskutukseen ja raportointiin liittyvät tietoketjut

Logica / TMH 23.2.2012



Tiedon laadunvarmistuksen tarkastuspisteet 1 ja 2



Sanomaliikenteen valvonta (Biztalk)

häiriöt ja epäilyt, selvitystyöt ja katkot, huomionarvoiset tapahtumat (värikoodit)			
Havaittu, Ilmoitettu	selvitys aloitett	selvitys lopetett	Toimenpiteet
1.2.2012 8:50	8:50	9:20	Automlab vastaanotti hitaasti ja jonoa kertyi Biztalkiin. Oltu 3 kertaa puhelinyhteydessä automlabin, jossa tehtiin resetoiteja.
1.2.2012 8:40	8:40	9:00	Havaittu lokitarkastuksessa, että testipuolella on ollut ENTSSO-virhettä 06:45-06:46.
1,2			Nurmijärven Efficassa huoltokatko klo 16-18. Seurattu tilannetta.
1.2.2012 15:00	15:00	15:10	Helsingin Pegasoksesta virheellinen labrapyyntö (kielletty &-merkki puhelinnumerossa). Korjattu ja lähetetty uudestaan.
			Helsingin Pegasoksessa sovittu käyttökatko klo 15:30-16.
2.2.2012 22:11	22:11	22:20	Mynlan FTP-siirtoja jumissa. Tehty any_logica host instanssin restart.
3,2			Pidetty Erican sanomaliikenne sovitusti suljettuna 15:50-16:10 Erican bootin aikana.

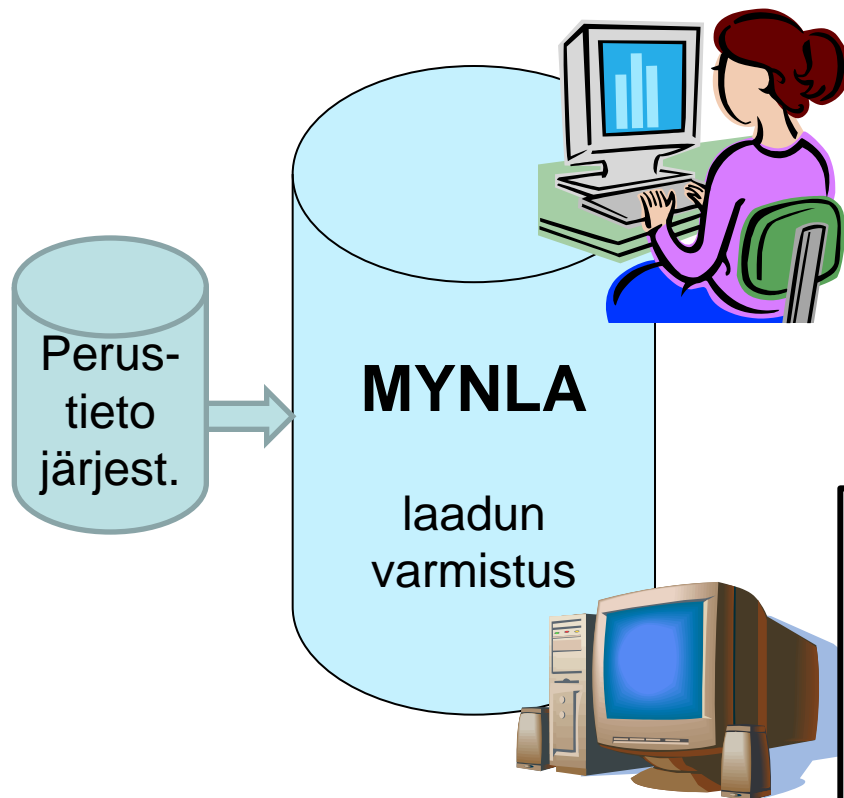
Sanomia/
viikko n.
560 000

Oberon
sanomia
340 00/
viikko

n. 80000
sanomaa/
päivä

Mietittävä: päivystyskäytännöt, viikonloppujen hallinta hälytyslistat, check-listat kun katkos sanomaliikenteessä jne.

Tiedon laadunvarmistuksen tarkastuspisteet (3)



Mynla valvoja (Logica)

- päivittäin vaihtuva henkilö
- seuraa tikettejä, palvelupyynnöitä
- pyrkii ratkaisemaan ongelmat
- avaa/sulkee tiketit
- käynnistää selvityspyynnöt
- kirjaa tekemänsä laadunvarmistuksen
- rekisterien muutosten valvonta
- päivittäisen kertyvän laskutuksen seuranta
- ennen laskutusta tehtävä laadunvarmistus
- korjauksen/muutoksen testaus ja seuranta

Mynla Online (Logica, Tietohallinto, Servis)

- saapuvien sanomien valvonta
- valvoo että replikoinnit Mynlan operatiivisen kannan, Mynlan ODS kannan ja MDODS kannan välillä toimivat
- reagoi jos ne ovat punaisella (sovitut ilmoituslistat)
- seuraa sanomamääriä (oletukset)
- saa yleisnäkyvän tilanteeseen (esim. viikonloput)

Taustajärjestelmät

APUVALINE	■	LABORATORIO	■	SYNNYTYS	■
KUNTOUTUS	■	OSTOPALVELU	■	TOIMENPIDE_OPERA	■
KUVANTAMINEN	■				

Mynla - järjestelmän toiminta

DRGHINNASTO	■	HINNASTO	■	ORGANISAATIO	■
FINA	■	OBERON	■		

Organisaatioita lisätään vuorokaudessa

<= 10 kpl: ■ vihreä
> 10 kpl: ■ keltainen

Mittausväli ja -piste: 1 vrk, klo 7:00.
Viimeksi päivitetty: 08.05.2012 07:00:40

Replikointi

ODS_MDODS_REPLIKOINTI	■
ODSvsMDODS_SUM_PRODUCTS	■
ODSvsMDODS_SUORITE	■

Taustajärjestelmät

APUVALINE	■	LABORATORIO	■	SYNNYTYS	■
KUNTOUTUS	■	OSTOPALVELU	■	TOIMENPIDE_OPERA	■
KUVANTAMINEN	■				

Mynla - järjestelmän toiminta

DRGHINNASTO	■	ANISAATIO	■
FINA	■	OMAPURKU	■

Viimeisimmästä Mynlaan tulleesta KUVANTAMINEN-tapahtumatyyppin sanoman saapumisesta on aikaa

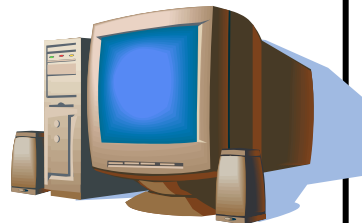
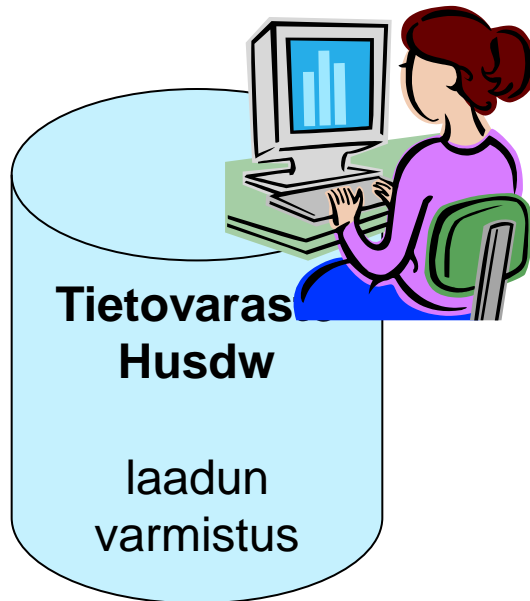
< 30 minuuttia: ■ vihreä
< 60 minuuttia: ■ oranssi
>= 60 minuuttia: ■ punainen

Mittausväli: 15 minuuttia.
Viimeksi päivitetty: 08.05.2012 11:40:54

Replikointi

ODS_MDODS_REPLIKOINTI	■	ODSvsMDODS_TUOTEPAATOS	■	OPvsODS_SUORITE	■
ODSvsMDODS_SUM_PRODUCTS	■	OP_ODS_REPLIKOINTI	■	OPvsODS_SUOTU_TUOTEPAATOS	■

Tiedon laadunvarmistuksen tarkastuspisteet (4)



Husdw - valvoja (Logica)

- päivittäin vaihtuva henkilö
- seuraa tikettejä, palvelupyynnöjä
- pyrkii ratkaisemaan ongelmat
- avaa/sulkee tiketit
- käynnistää selvityspyynnöt
- kirjaa tekemänsä laadunvarmistuksen
- Saapuvien peräkkäistiedostojen valvonta (SPR, LabDW jne)
- Koodistojen ja ohjaustaulujen tarkastus
- Seurataan suorahakujen toimintaa. Suorahakuja tehdään FINAsta (koodistoja ja taloustietojen faktoja), Mynlasta (koodistoja ja Husdw:n perusfaktat), Uranus ODS (koodistoja ja faktoja), Marela, HR.
- Jonojen, läheteiden ja lääkehuollon lukumäärien valvonta
- Seurataan ajoprosesseja ja kerätään diagnostiikkaa kunkin ajoprosessi yksittäisistä askeleista
- Dimensiovirheiden tarkistus
- Laskutusviiveanalyysi
- Seurataan Hilmo-aineiston laatua
- Muutoksen / korjauksen testaus

Tiedon laadunvarmistuksen tarkastuspisteet (5 ja 6)

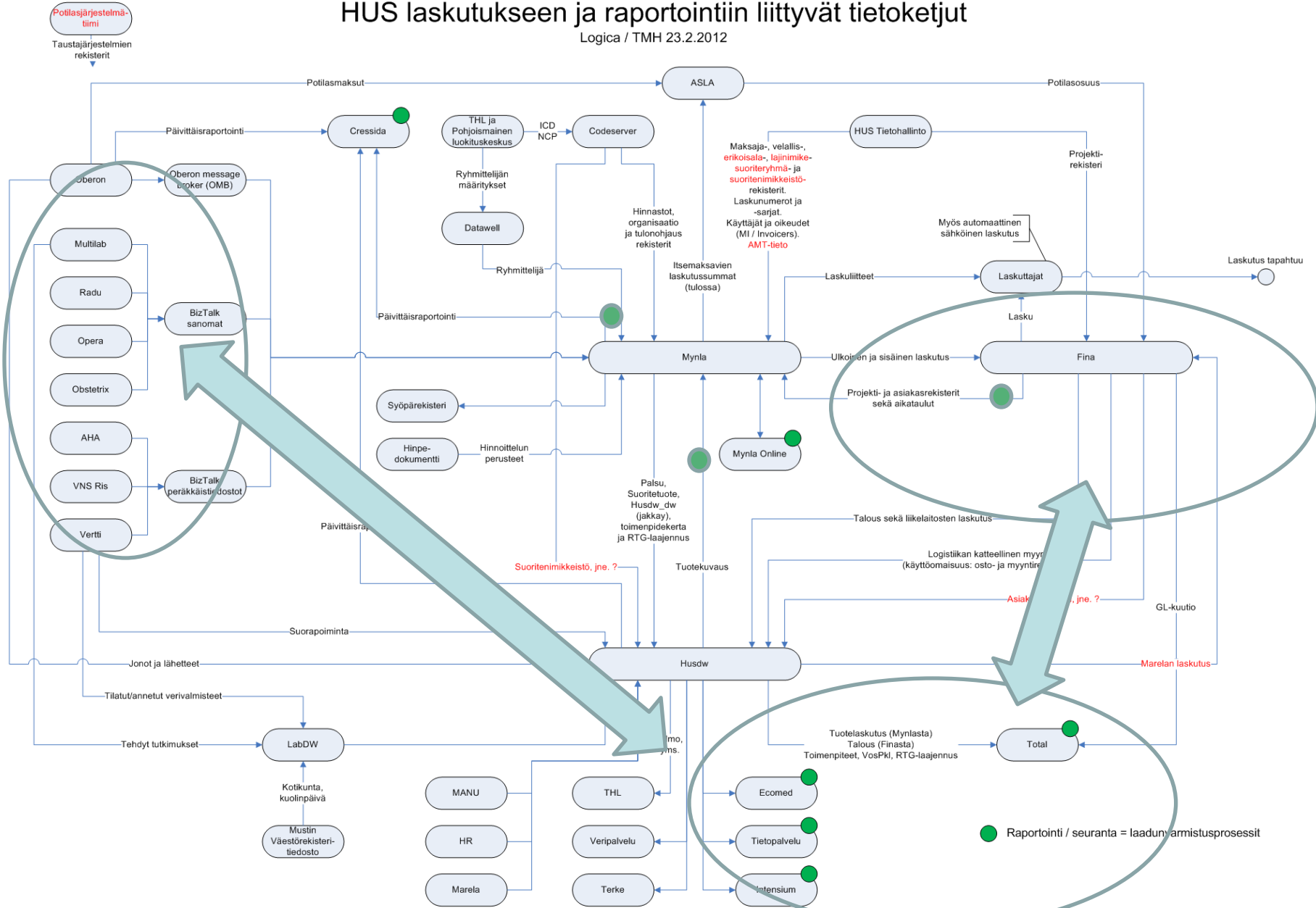


HUS tietohallinto (sisäinen työnjako)

- Virhelistat (Cressidan NRT-listat)
 - Hinnattomat
 - Tuotteistusvirheet
 - Maksajavirheet
 - HILMO-virheet
- Tuotteistuksen, ryhmittelyn ja hinnoittelun laadunvarmistus
- HUS-Servis: Tiedostosiirtojen ja tietojen latautuminen
- Eri lähdejärjestelmien ja lopputuloksen välinen vertailu (tiedon oikeellisuus)
- Tietoketju ulkoisesti auditoitu 2012 keväällä
- Prosessin kehittäminen ja prosessin tehostaminen tulevaisuuden haasteena

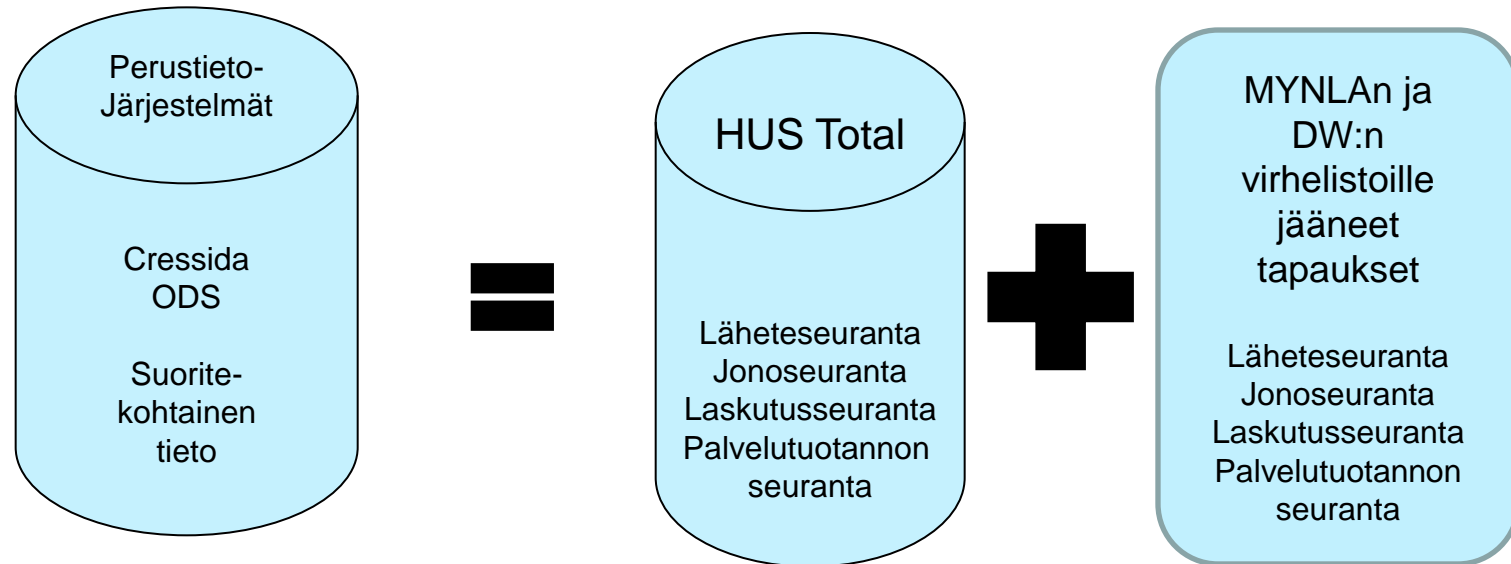
HUS laskutukseen ja raportointiin liittyvät tietoketjut

Logica / TMH 23.2.2012



● Raportointi / seuranta = laadunvarmistusprosessit

Laadunvarmistuksen haasteet



- Tietoketjun kokonaisuuden laadunvarmistuksessa verrataan perustietojärjestelmien tuotantoa siihen, mitä loppupäässä raportoidaan
- HUS- Total portaalissa tieto laadunvarmistusraporteista
- Tarpeena AuditTrail mittaristo jossa tiettyä tapausta voi seurata koko tietoketjun läpi

Yhteistyömuodot

- **Kuukausittainen yhteistyökokous**
- suuntaviivat, tilannekatsaus, muutoshallinnan määrittely
 - Yhtymähallinto
 - Tietohallinto
 - HUS- Servis, HUSLAB ja HUS-Kuvantaminen
 - Logica (Mynla ja DW tiimit)
- **HUS tietohallinto/ Logica CAB menettely 1krt/kk**
 - Tietohallinto ja Logica
 - Muutosten priorisointi ja versioiden hallinta
 - Työmääräarviot, talous



- **Kuukausittainen Tiedon ketju- tiedote**
 - yhteenveto edellisen kuukauden tilanteesta
 - keskeiset muutokset tietoketjussa ja raportoinnissa
 - tulevaisuuden haasteet
- **Laskutustietoketjun seurantaraportti**
 - info korjatut ja korjattavaa
 - laskutussummat, laskuttamatta
 - diagnoosipuutteelliset, maksajavirheet
 - laaja jakelu s-postissa
 - tehdään heti kuukauden laskutusajojen jälkeen
 - apuna ennusteiden tekemisessä klinikoilla
- **AdHoc tiedottaminen**
 - Virhetilanteet
 - erilliset sähköpostijakelut
 - tulisi kehittää edelleen, s-postilistojen ylläpito haasteellista



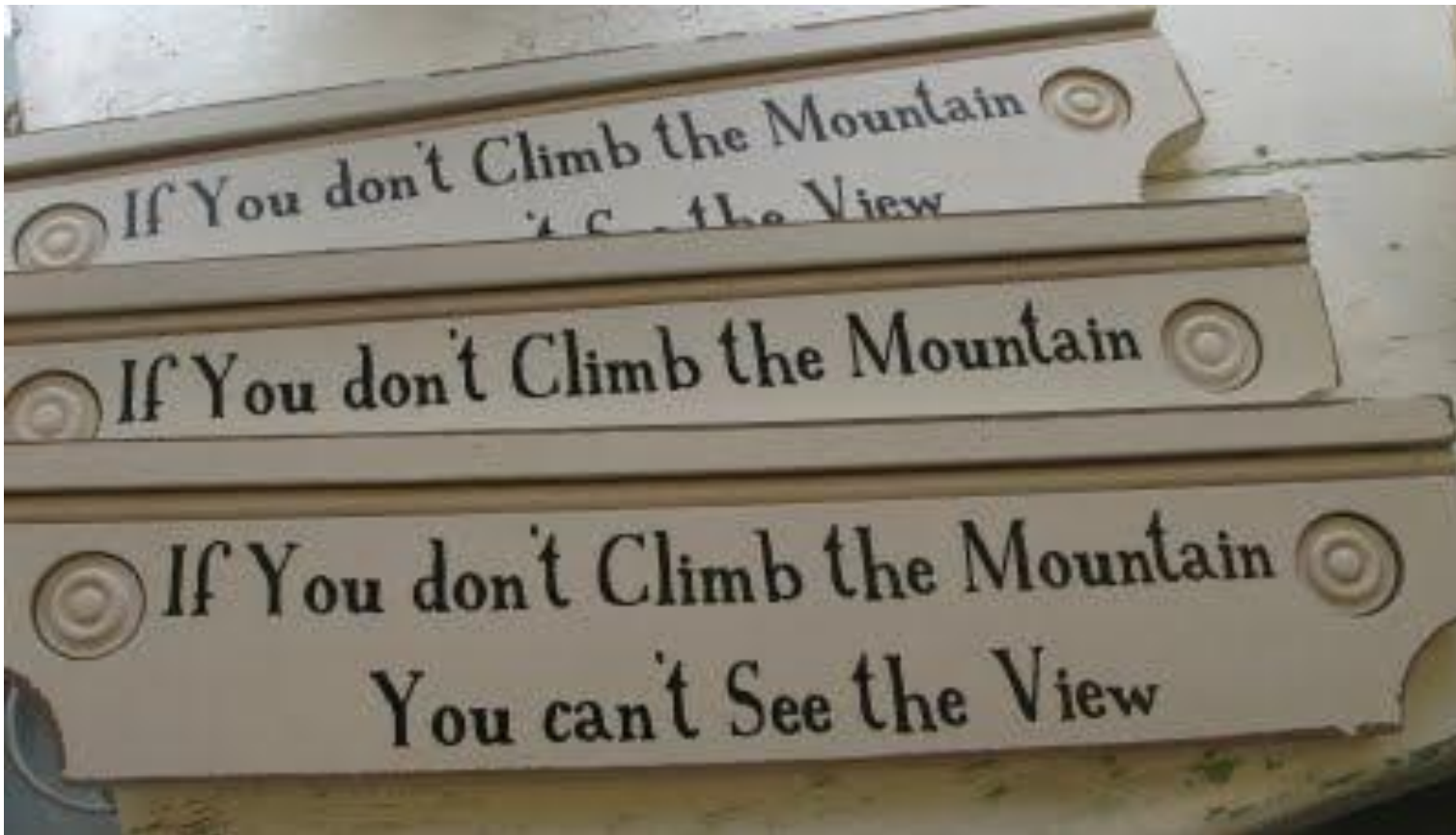
Kehittämiskohteet, auditoinnissa havaittua

- **Tarkennettava roolit eri yksiköissä** (määritellään roolit, toimenkuvat, tehtäväkuvaukset)
- **Tarkennettava prosessin omistajuutta ja määriteltävä tarkemmin sen sisältö**; mitä koko prosessin ja osaprosessin omistajan vastuu ja päätösvalta tarkoittaa?
- **Tehtävä prosessin kehittämiskatselmus säännöllisesti**
- **Tallenneohje- Record management**
- **Servis Level Agreement (SLA) tarkempi määrittely**
- **Asiakastyytyväisyyden mittaaminen säännöllisesti**
- **Koko prosessin mittarit ja ennakoivat mittareita**
- (early warning) sidotaan prosessin ohjaamiseen
- **Ohjaus/johto/omistajaryhmän työskentelymuotojen kehittäminen**



**Kohti
sertifioitua
järjestelmää !!**

Näinhän se on....



Kiitos !!