



# **Hoitotyön kansallisen kirjaamismallin käytön auditointi Kuopion yliopistollisessa sairaalassa**

Terveydenhuollon ATK-päivät

Helsingin Messukeskus

16.5.2012

Minna Mykkänen



KYS

# Hoitotyön kirjaamisen auditointi

- **Tavoite:** Kansallisesti yhtenäisen hoitotyön kirjaamismallin mukainen kirjaaminen ja sen ylläpito
  - HoiData -hankkeessa kehitetty käytännönläheinen työväline
- Hoitotyön kirjaamisen laadun ylläpito, seuranta, arviointi, ja kehittäminen
- Mittarityökalu
- Yksinkertainen toteuttaa
- Kirjaamisen kehittämisaalueet selvästi esille
- Välitön palaute organisaation/palveluryhmän/yksikön kirjaamisen tasosta
- Näyttöön perustuva toimintatapa



# Auditoinnin toteutus

- Osa toimintajärjestelmän ylläpitoa
- Hallinnollinen ohje
- Päämentorit suorittavat palveluyksikkökohtaisesti omalle alueelleen
- Toteutus kohdennettuna aikana kerran vuodessa
  - tammikuu
- Valmis sähköinen lomakepohja Intranetissa
- Tulokset kaikkien tarkasteltavissa reaaliaikaisesti

# Koko KYS yhteenveto vuosilta 2010-2012

HOITOTYÖN SYSTEMAATTISEN KIRJAAMISEN AUDITOINTI				
Koko Kuopion yliopistollinen sairaala vuosilta 2010-2012				
	Auditoitava osio/ hoitosuunnitelma	Vuosi 2010	Vuosi 2011	Vuosi 2012
1	Tarve kirjattu	0,84	0,87	0,89
2	Tavoite kirjattu	0,65	0,68	0,72
3	Suunnitellut auttamismenetelmät kirjattu	0,54	0,60	0,61
4	Toteutus kirjattu	0,99	1,00	1,00
5	Tulos kirjattu	0,30	0,39	0,47
6	Tarve → tavoite	0,60	0,66	0,69
7	Tavoite → toteutus	0,58	0,63	0,68
8	Tarve = potilaan yksilöllinen	0,78	0,84	0,83
9	Tavoite = potilaan yksilöllinen	0,51	0,56	0,62
10	Toteutus = osa hoitosuunnitelmaa	0,75	0,84	0,81
11	Tulos vs. potilaan yksilöllinen tavoite	0,19	0,32	0,34
12	Auttamismenetelmän vaikutus kirjattu	0,56	0,62	0,66
tuloksen arviointi		7.29	8.01	8.32

ei hyväksyttävä taso	0,00-4,99	huolehdi pikaisesti, että kirjaaminen tulee lain vaatimalle tasolle
heikko taso	5,00-6,99	tarkista asenne kirjaamiseen, varmista kirjaamisaosaaminen ja tee kehittämissuunnitelma
tydyttävä taso	7,00-8,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
hyvä taso	9,00-10,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
kiitettävä taso	11,00-12,00	varmista, että kirjaaminen jatkuu tällä tasolla



KYS

# Kirurgia

## HOITOTYÖN SYSTEMAATTISEN KIRJAAMISEN AUDITOINTI Kirurgian palveluyksikkö 2011-2012

	Auditoitava osio/ hoitosuunnitelma	Vuosi 2011	Vuosi 2012
1	Tarve kirjattu	0,78	0,98
2	Tavoite kirjattu	0,47	0,77
3	Suunnitellut auttamismenetelmät kirjattu	0,49	0,85
4	Toteutus kirjattu	1,00	1,00
5	Tulos kirjattu	0,01	0,20
6	Tarve → tavoite	0,47	0,77
7	Tavoite → toteutus	0,44	0,77
8	Tarve = potilaan yksilöllinen	0,75	0,98
9	Tavoite = potilaan yksilöllinen	0,38	0,77
10	Toteutus = osa hoitosuunnitelmaa	0,73	0,98
11	Tulos vs. potilaan yksilöllinen tavoite	0,00	0,16
12	Auttamismenetelmän vaikutus kirjattu	0,51	0,87
	<b>tuloksen arviointi</b>	<b>6,04</b>	<b>9,1</b>

<b>ei hyväksyttävä taso</b>	0,00-4,99	huolehdi pikaisesti, että kirjaaminen tulee lain vaatimalle tasolle
<b>heikko taso</b>	5,00-6,99	tarkista asenne kirjaamiseen, varmista kirjaamisosaaminen ja tee kehittämissuunnitelma
<b>tydyttävä taso</b>	7,00-8,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>hyvä taso</b>	9,00-10,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>kiitettävä taso</b>	11,00-12,00	varmista, että kirjaaminen jatkuu tällä tasolla

# Lapsuus ja nuoruus

## HOITOTYÖN SYSTEMAATTISEN KIRJAAMISEN AUDITOINTI Lapsuus ja Nuoruus palveluyksikkö 2010-2012

	Auditoitava osio/ hoitosuunnitelma	Vuosi 2010	Vuosi 2011	Vuosi 2012
1	Tarve kirjattu	0,94	0,97	0,99
2	Tavoite kirjattu	0,8	0,77	0,81
3	Suunnitellut auttamismenetelmät kirjattu	0,68	0,83	0,85
4	Toteutus kirjattu	1,00	0,99	1,00
5	Tulos kirjattu	0,27	0,34	0,39
6	Tarve → tavoite	0,71	0,72	0,81
7	Tavoite → toteutus	0,74	0,71	0,79
8	Tarve = potilaan yksilöllinen	0,86	0,93	0,99
9	Tavoite = potilaan yksilöllinen	0,54	0,55	0,79
10	Toteutus = osa hoitosuunnitelmaa	0,88	0,93	0,95
11	Tulos vs. potilaan yksilöllinen tavoite	0,13	0,26	0,34
12	Auttamismenetelmän vaikutus kirjattu	0,69	0,60	0,94
	<b>tuloksen arviointi</b>	<b>8,26</b>	<b>8,6</b>	<b>9,64</b>

<b>ei hyväksyttävä taso</b>	0,00-4,99	huolehdi pikaisesti, että kirjaaminen tulee lain vaatimalle tasolle
<b>heikko taso</b>	5,00-6,99	tarkista asenne kirjaamiseen, varmista kirjaamisosaaminen ja tee kehittämissuunnitelma
<b>tydyttävä taso</b>	7,00-8,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>hyvä taso</b>	9,00-10,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>kiitettävä taso</b>	11,00-12,00	varmista, että kirjaaminen jatkuu tällä tasolla

## HOITOTYÖN SYSTEMAATTISEN KIRJAAMISEN AUDITOINTI Neurokeskus palveluyksikkö 2011-2012

	Auditoitava osio/ hoitosuunnitelma	Vuosi 2011	Vuosi 2012
1	Tarve kirjattu	0,93	0,99
2	Tavoite kirjattu	0,71	0,61
3	Suunnitellut auttamismenetelmät kirjattu	0,66	0,43
4	Toteutus kirjattu	1,00	1,00
5	Tulos kirjattu	0,24	0,30
6	Tarve → tavoite	0,62	0,35
7	Tavoite → toteutus	0,57	0,33
8	Tarve = potilaan yksilöllinen	0,90	0,76
9	Tavoite = potilaan yksilöllinen	0,48	0,33
10	Toteutus = osa hoitosuunnitelmaa	0,93	0,70
11	Tulos vs. potilaan yksilöllinen tavoite	0,22	0,20
12	Auttamismenetelmän vaikutus kirjattu	0,50	0,26
	<b>tuloksen arviointi</b>	<b>7,76</b>	<b>6,25</b>

<b>ei hyväksyttävä taso</b>	0,00-4,99		huolehdi pikaisesti, että kirjaaminen tulee lain vaatimalle tasolle
<b>heikko taso</b>	5,00-6,99	←	tarkista asenne kirjaamiseen, varmista kirjaamisosaaminen ja tee kehittämissuunnitelma
<b>tydyttävä taso</b>	7,00-8,99	←	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>hyvä taso</b>	9,00-10,99		varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>kiitettävä taso</b>	11,00-12,00		varmista, että kirjaaminen jatkuu tällä tasolla

## HOITOTYÖN SYSTEMAATTISEN KIRJAAMISEN AUDITOINTI Syöpäkeskus palveluryhmä 2010-2012

	Auditoitava osio/ hoitosuunnitelma	Vuosi 2010	Vuosi 2011	Vuosi 2012
1	Tarve kirjattu	0,89	0,93	1,00
2	Tavoite kirjattu	0,65	0,80	0,88
3	Suunnitellut auttamismenetelmät kirjattu	0,64	0,72	0,78
4	Toteutus kirjattu	0,98	1,00	0,98
5	Tulos kirjattu	0,07	0,25	0,48
6	Tarve → tavoite	0,65	0,82	0,88
7	Tavoite → toteutus	0,53	0,77	0,83
8	Tarve = potilaan yksilöllinen	0,82	0,93	1,00
9	Tavoite = potilaan yksilöllinen	0,55	0,58	0,88
10	Toteutus = osa hoitosuunnitelmaa	0,65	0,92	0,97
11	Tulos vs. potilaan yksilöllinen tavoite	0,05	0,25	0,40
12	Auttamismenetelmän vaikutus kirjattu	0,38	0,55	0,47
	<b>tuloksen arviointi</b>	<b>6,78</b>	<b>8,52</b>	<b>9,57</b>

<b>ei hyväksyttävä taso</b>	0,00-4,99	huolehdi pikaisesti, että kirjaaminen tulee lain vaatimalle tasolle
<b>heikko taso</b>	5,00-6,99	tarkista asenne kirjaamiseen, varmista kirjaamisosaaminen ja tee kehittämissuunnitelma
<b>tydyttävä taso</b>	7,00-8,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>hyvä taso</b>	9,00-10,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>kiitettävä taso</b>	11,00-12,00	varmista, että kirjaaminen jatkuu tällä tasolla





# Sydänvalvontaosaston hoitotyön kirjaamisen tason kehitys

KIRJAAMISEN AUDITOINTILOMAKE				
arviointikohde=yhden potilaan yhden hoitopäivän/-käynnin hoitotyön suunnitelma				
otos = 20 hoitotyön suunnitelmaa				
	Auditoitava osio/ hoitosuunnitelma	Vuosi 2010	Vuosi 2011	Vuosi 2012
1	Tarve kirjattu	0,95	1,00	1,00
2	Tavoite kirjattu	0,80	1,00	1,00
3	Suunnitellut auttamismenetelmät kirjattu	0,60	0,95	0,95
4	Toteutus kirjattu	1,00	1,00	1,00
5	Tulos kirjattu	0,00	0,85	1,00
6	Tarve → tavoite	0,80	1,00	1,00
7	Tavoite → toteutus	0,75	1,00	1,00
8	Tarve = potilaan yksilöllinen	0,95	1,00	0,95
9	Tavoite = potilaan yksilöllinen	0,70	0,80	0,65
10	Toteutus = osa hoitosuunnitelmaa	0,80	1,00	1,00
11	Tulos vs. potilaan yksilöllinen tavoite	0,00	0,85	0,95
12	Auttamismenetelmän vaikutus kirjattu	0,50	0,90	0,95
	<b>tuloksen arviointi</b>	<b>7,85</b>	<b>11,35</b>	<b>11,45</b>

<b>ei hyväksyttävä taso</b>	0,00-4,99	huolehdi pikaisesti, että kirjaaminen tulee lain vaatimalle tasolle
<b>heikko taso</b>	5,00-6,99	tarkista asenne kirjaamiseen, varmista kirjaamisosaaminen ja tee kehittämissuunnitelma
<b>tydyttävä taso</b>	7,00-8,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>hyvä taso</b>	9,00-10,99	varmista osaaminen/osio ja tee sen mukainen kehittämissuunnitelma
<b>kiitettävä taso</b>	11,00-12,00	varmista, että kirjaaminen jatkuu tällä tasolla



# Havaintoja auditoinneista

- Kirjataan mitä hoitaja on tehnyt
  - Pesty, tehty, viety, mitattu, hoidettu...
- Usein kuvaus potilaan voinnista/tilanteesta puuttuu esim. haava, kipu, vointi toimenpiteen aikana tai jälkeen, vointi kotiutuessa
  - Hoitajan tekeminen vs. potilaan vointi
- Jatkossa tulisi huomioida
  - Potilaan voinnissa tapahtuneet muutokset suhteessa tehtyyn hoitotyön suunnitelmaan
  - Auttamismenetelmien vaikutuksen kirjaaminen hoitotyön vaikuttavuuden osoittamiseksi
  - Hoidon tulos
- Lyhenteet



*Kiitos!*

*minna.mykkanen@kuh.fi*