

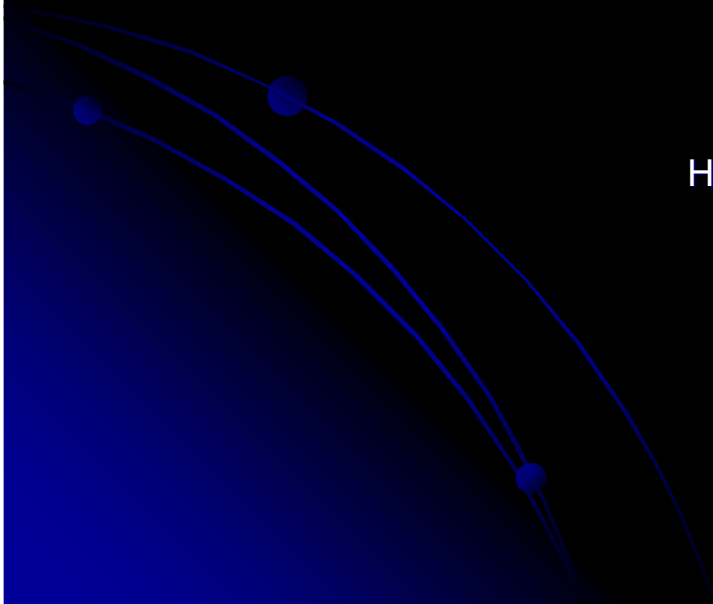
Toimenpidejonon ohjausmalli

Jarkko Pajarinen

LT, dos.

Klinikkaylilääkäri

HYKS, ortopedia ja traumatologia



Hoitoonpääsyn prosessi

Lähete



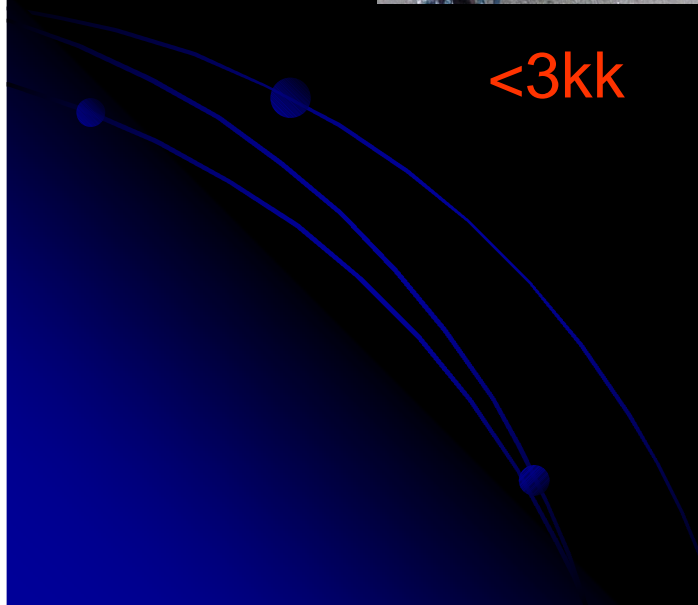
<3kk

Pkl arvio

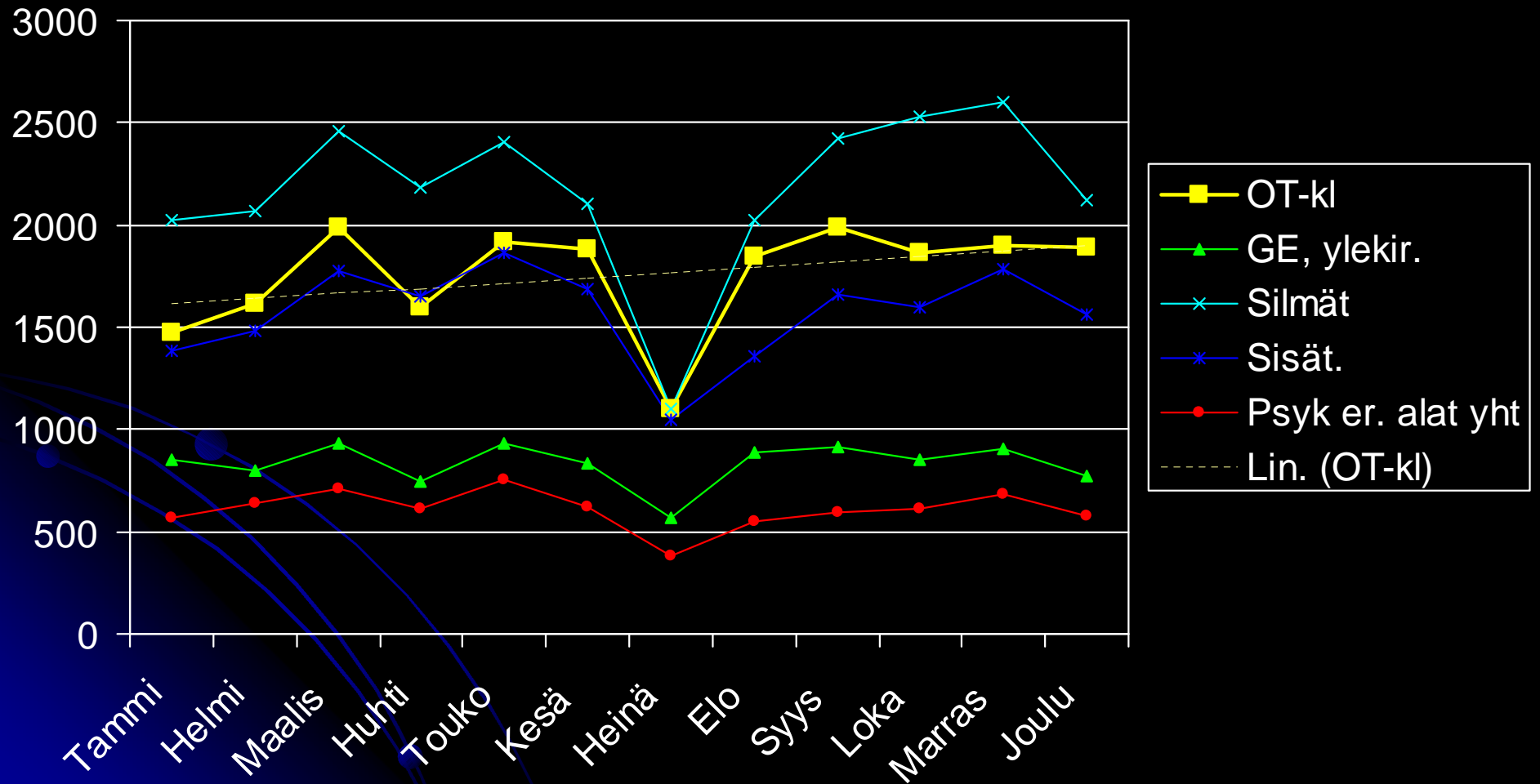


<6kk

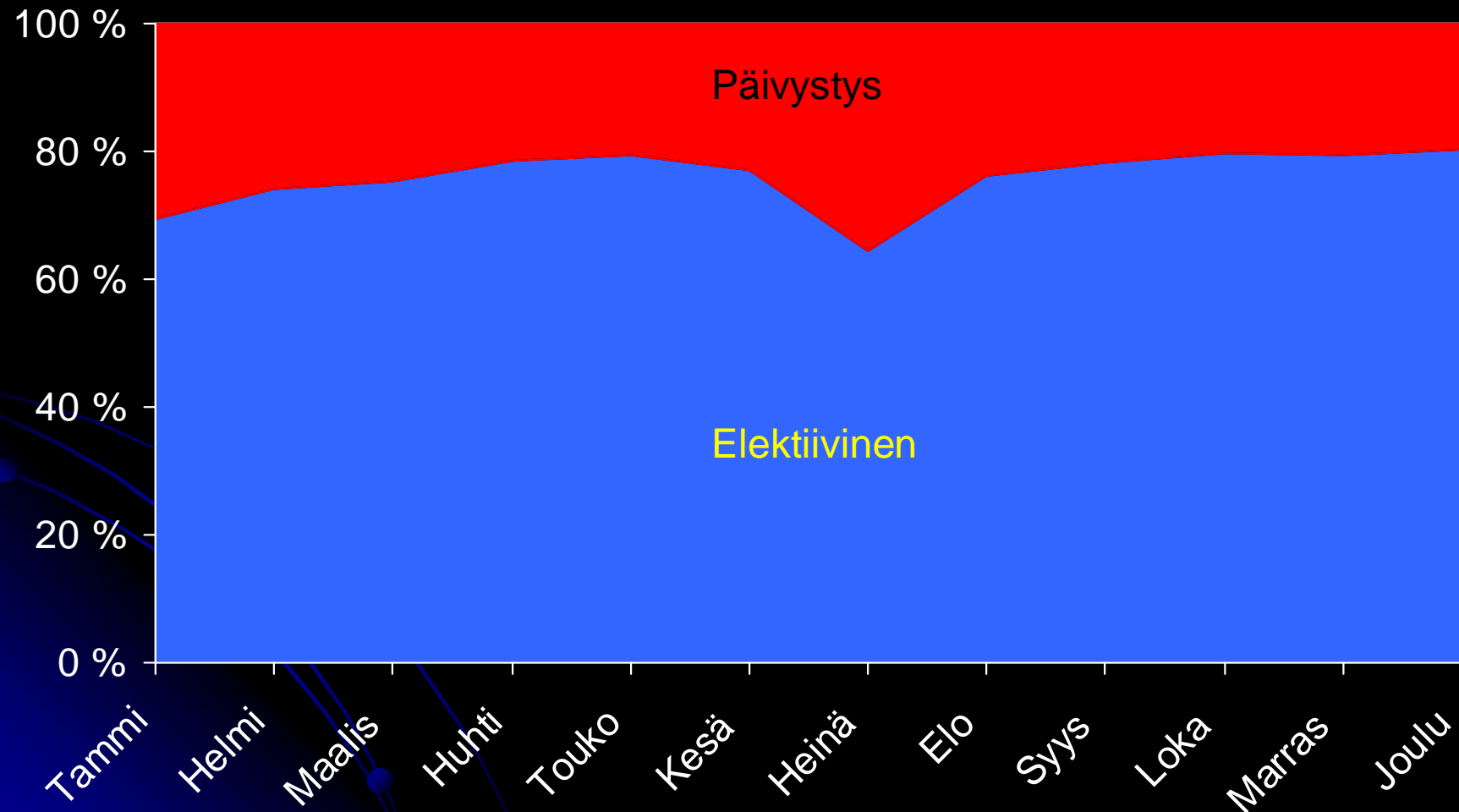
Leikkaus



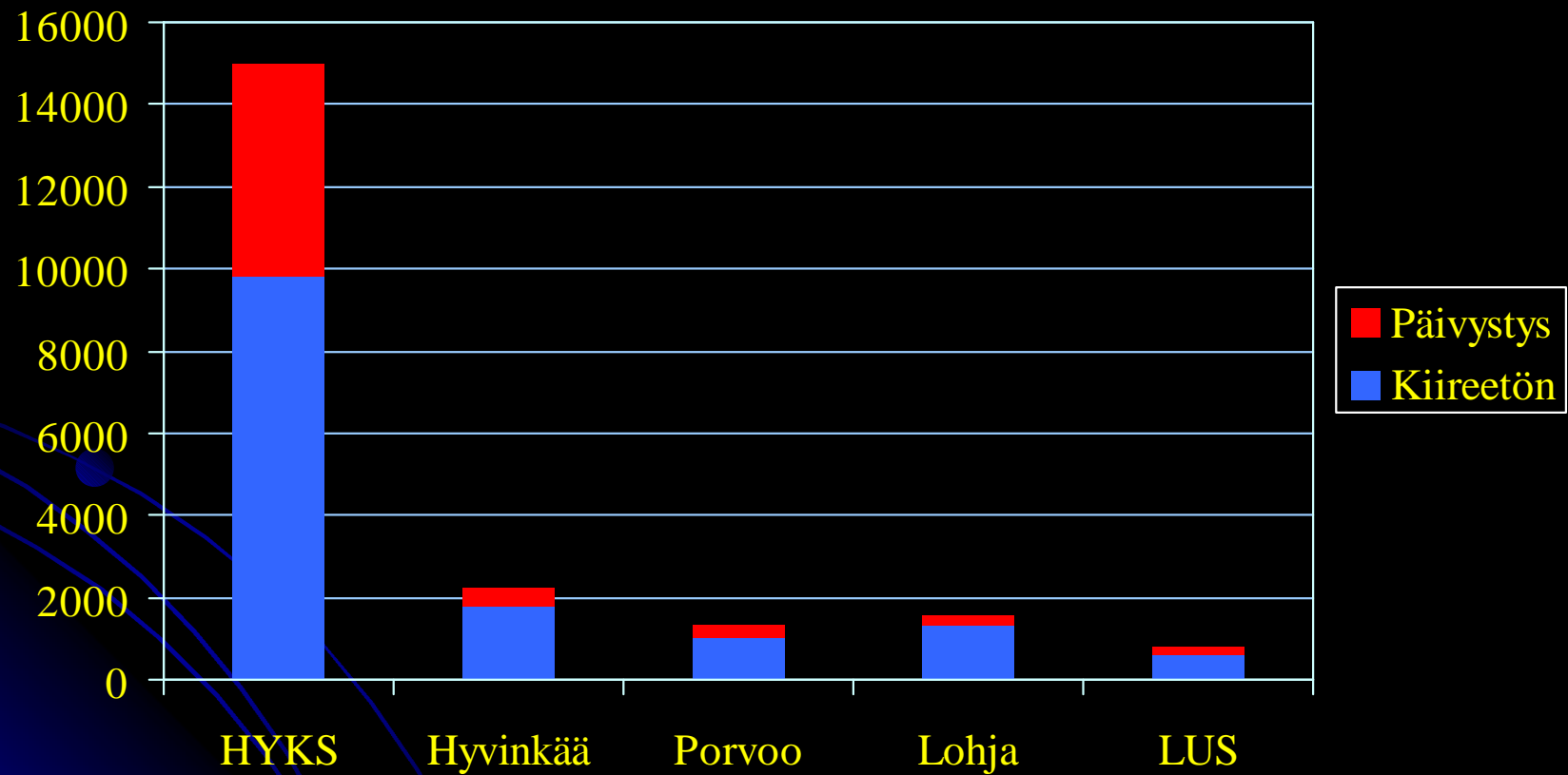
HYKS elekt. lähetteitä v. 2011



HYKS lähetteitä v. 2011 OT-kl.



Ortopedis-traumatologinen leikkaustoiminta 2011



Ortopedia ja traumatologia HUS:ssa 2000-luvun alusta

I Toiminnan kehitys

- I Helsingin kaupunki + HYKS → HUS, 1.1.2000
 - I Kirurginen srl., Malmi, Maria, Laakso, Herttoniemi, Töölö, Jorvi, Peijas, Hyvinkää, Porvoo, Lohja, Tammisaari

- I **HYKS (Töölö, Herttoniemi, Jorvi, Peijas)**

- I Hyvinkää

- I Porvoo

- I Lohja

- I LUS

I Kaikilla oma ja omintakeinen jonorakenne

- I kirjaaminen

- I nimikkeistö

- I jne.

Ortopedia ja traumatologia HUS:ssa 2000-luvun alusta

- | Toiminta yksiköissä eriytynyttä, mm.
 - | Tekonivelet: Peijas
 - | Selkä: Töölö, Jorvi
 - | Vaativa vammanjälkeinen hoito: Töölö
 - | Luutumorit: Töölö
 - | Reuma: Peijas
 - | Vaativa jalkaterä: Peijas, Töölö
- | Alueellista toimintaa, mm.
 - | Suurin osa nivelten täyhystyskirurgiasta
 - | Päiki

20 0

Jonossa 10 erillisjonoa

Töölö



Leikkaus

HerSa



Leikkaus

Jorvi



Leikkaus

Peijas



Leikkaus

Haasteet

| **A. Logistinen**

- | Klinikon jonon nimikkeistön sekavuus ja loogisuuden puute

| **Ratkaisumalli:**

- | yhtenäinen erikoisalakohtainen kirjaaminen
 - | **20 O**
- | toimintayksiköiden mukainen identifiointi
 - | **suunniteltu toimintayksikkö / subspecialiteetti klinikon sisällä**

| **B. Toiminnan ohjaus**

- | Yksikkökohtaiset tarpeet vs. resurssit

| Tulevaisuuden ennustaminen

- | Tuotantotavoitteiden epävarmuus
- | Resurssien allokoinnin epävarmuus

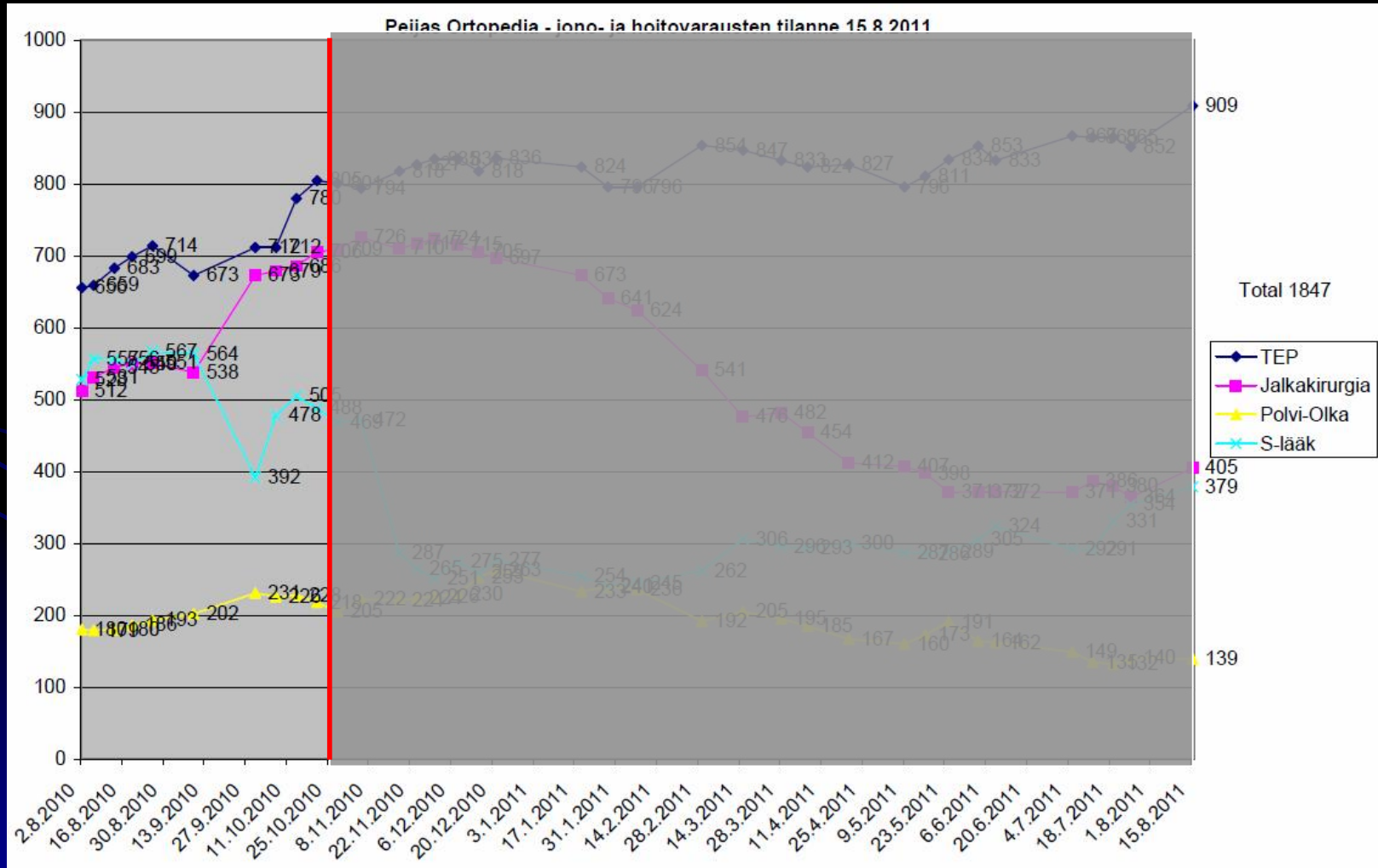
| **Ratkaisumalli:**

- | ennakoiva jononhallinta

Ylilääkäri

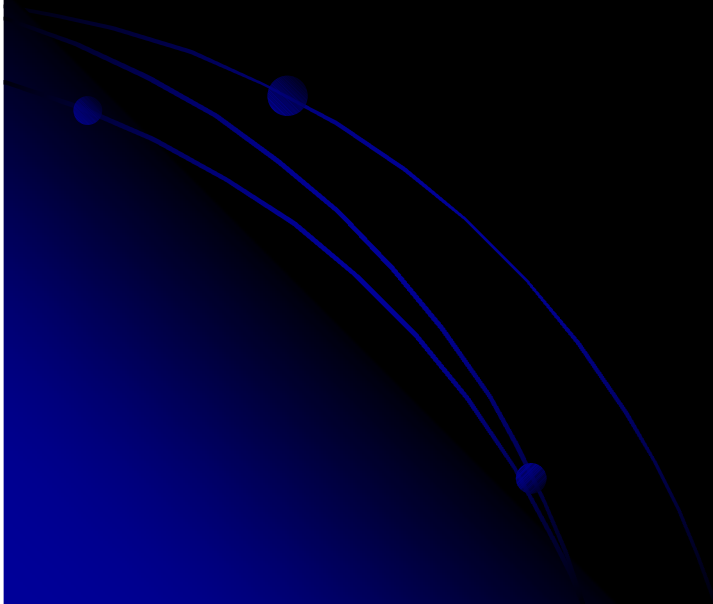


Perinteinen jonohallinta



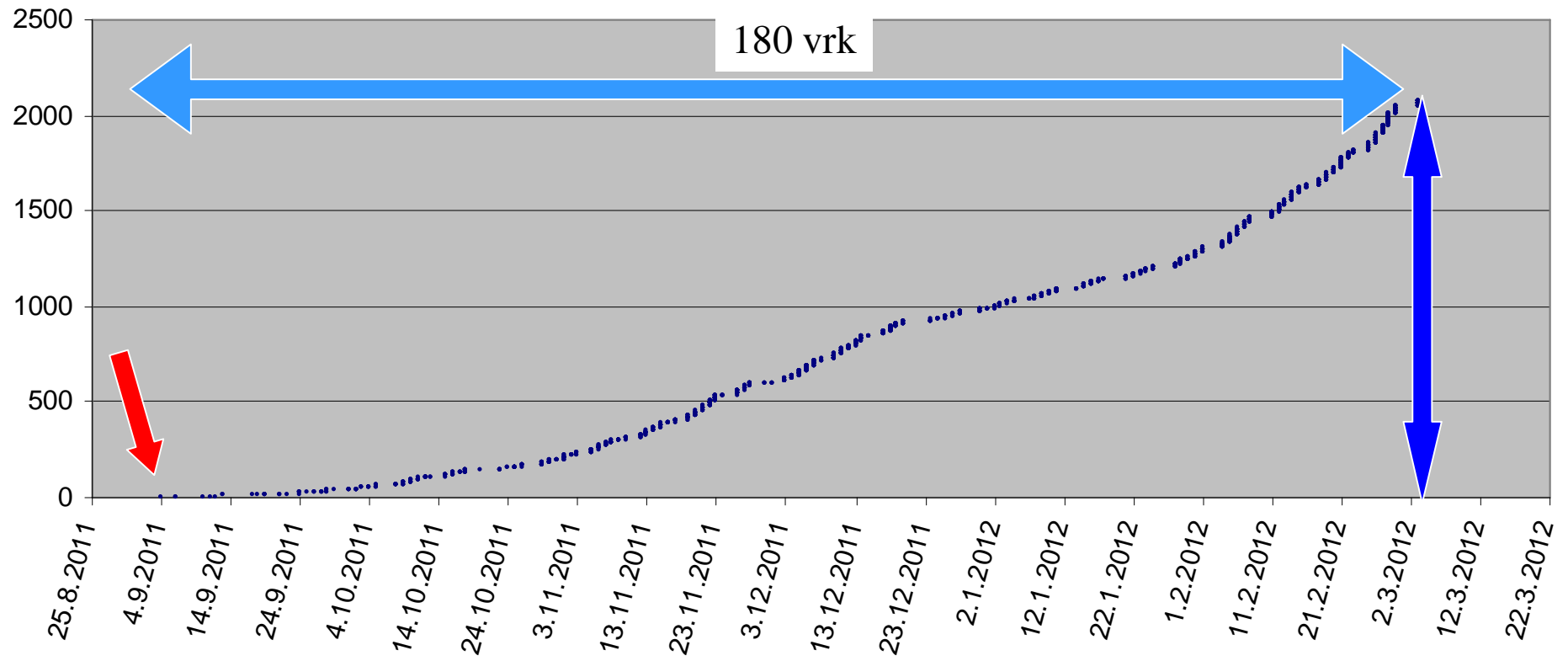
Ennakoiva malli

- | Jokaisen potilaan hoitotakuun (*tai muun tavoiteajan*) umpeutumisen lasketaan
 - | Jonoon asettamisen päivämäärä
 - | Keskitetty potilastiedosto
 - | Oberon



Ennakoiva malli

Aikarajan umpeutuminen



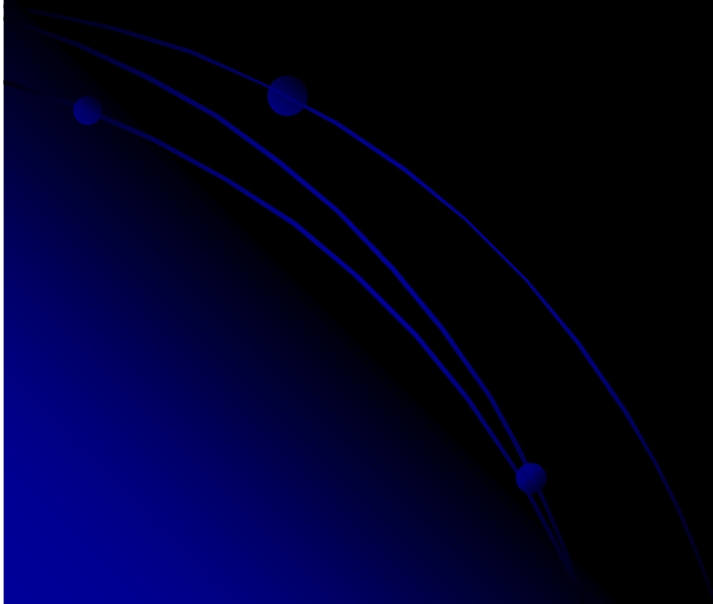
Miksi?

| Perinteisen mallin haasteet

- | Tulevaisuuden ennustaminen
- | Tuotantotavoitteiden epävarmuus
- | Resurssien allokoinnin epävarmuus

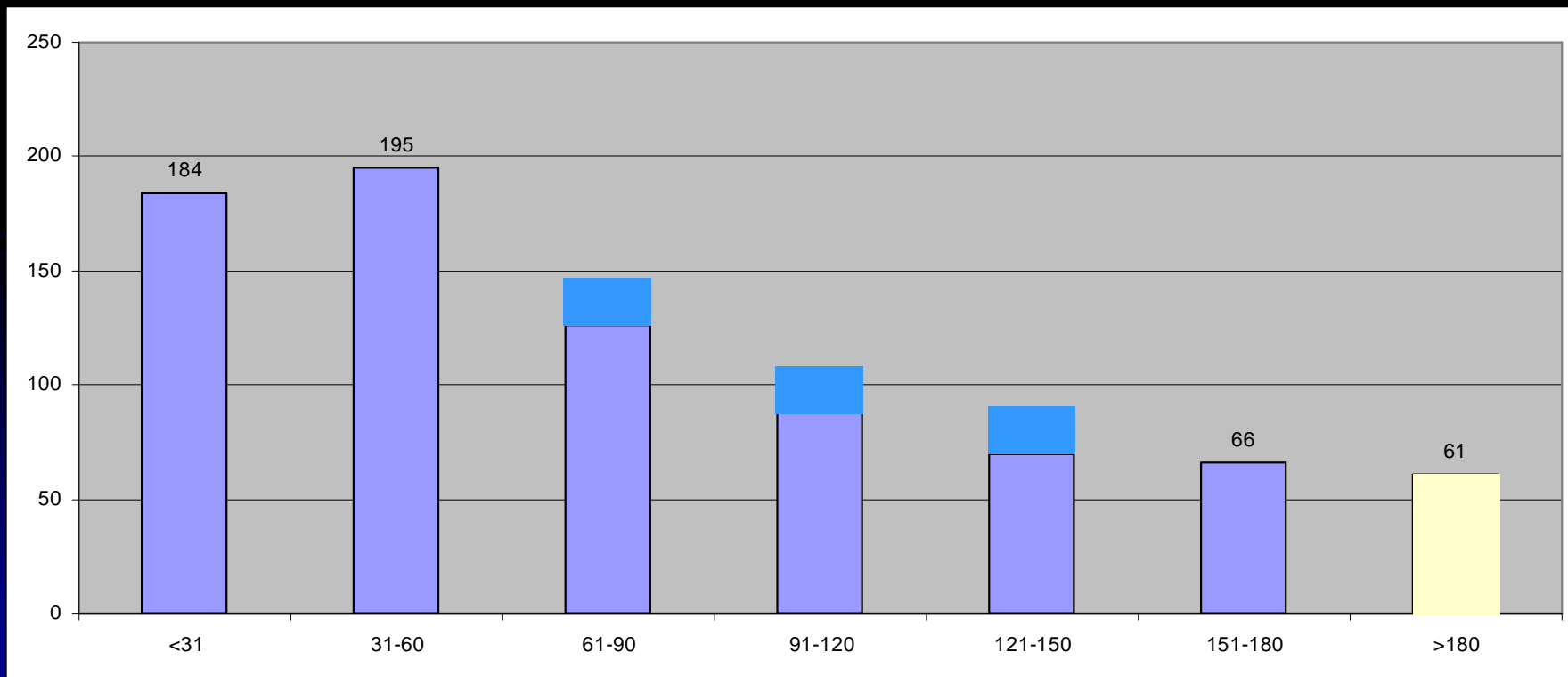
| Ennakoiva malli

- | Ei ennusteta – lasketaan
- | Tuotantotavoitteet määritellään
- | Resurssit allokoidaan tuotantotavoitteiden mukaisesti



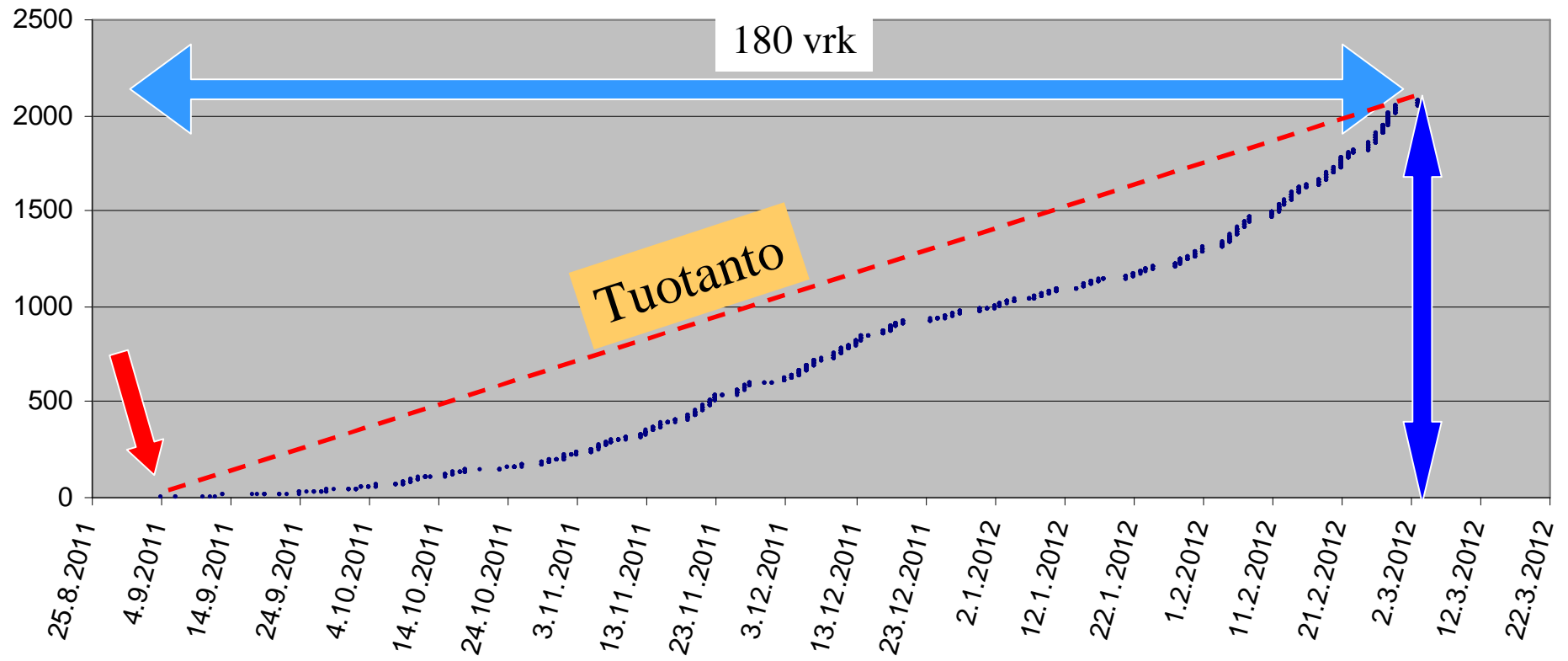
Miksi?

I Happaneva maito



"Tuotantotavoite"

Aikarajan umpeutuminen



”Tuotantotavoite”

- | Huomioitavaa:
 - | Kiireellisten hoitojen (LP-1) marginaali (10-20%)
 - | Toiminnan sulut
- | Jos
 - | X: potilasmäärä (=jono)
 - | Z: kiireellisen hoitotarpeen määrä (= % osuus)
 - | Y: tavoiteaika (vko)
 - | β : tavoiteajan sisältämät toiminnan supistusviikot
- | Niin....

"Tuotantotavoite"

Ion:

$$\frac{X + (Z/100 * X)}{(Y-\beta)}$$

Toimenpiteitä / työviikko

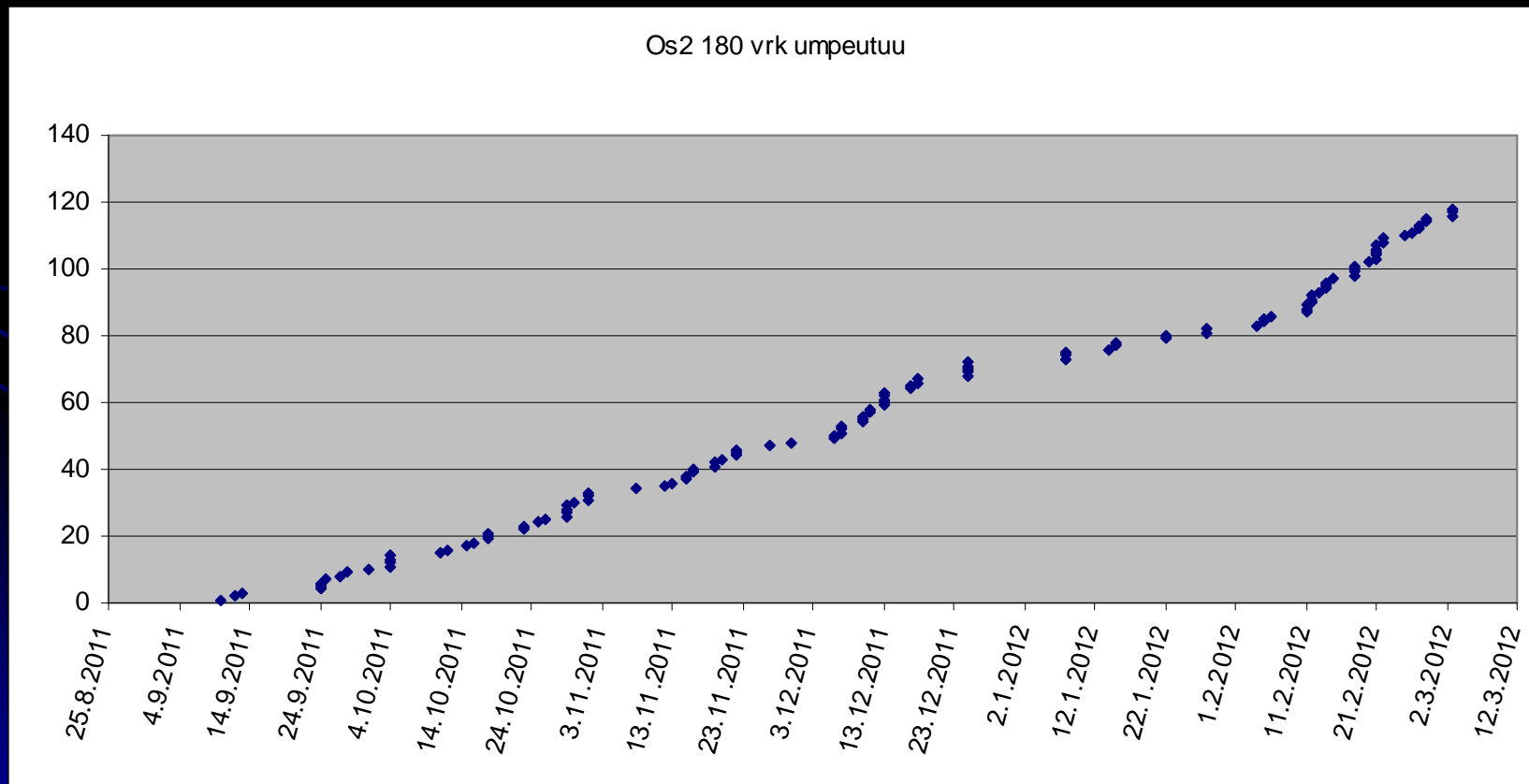
Resurssitarve

- | Jos edelleen
 - | α : keskimääräinen tmp-määrä / leikkauspöytä
- | Niin:

$$\frac{X + (Z/100 * X)}{\alpha * (Y - \beta)} = \text{Resurssitarve / vko}$$

Konkretiaa

- | Töölön os2 (raskas selkäkirurgia) srl-res hoitojonossa
6.9.2011: **118** potilasta



Konkretiaa

I Eli

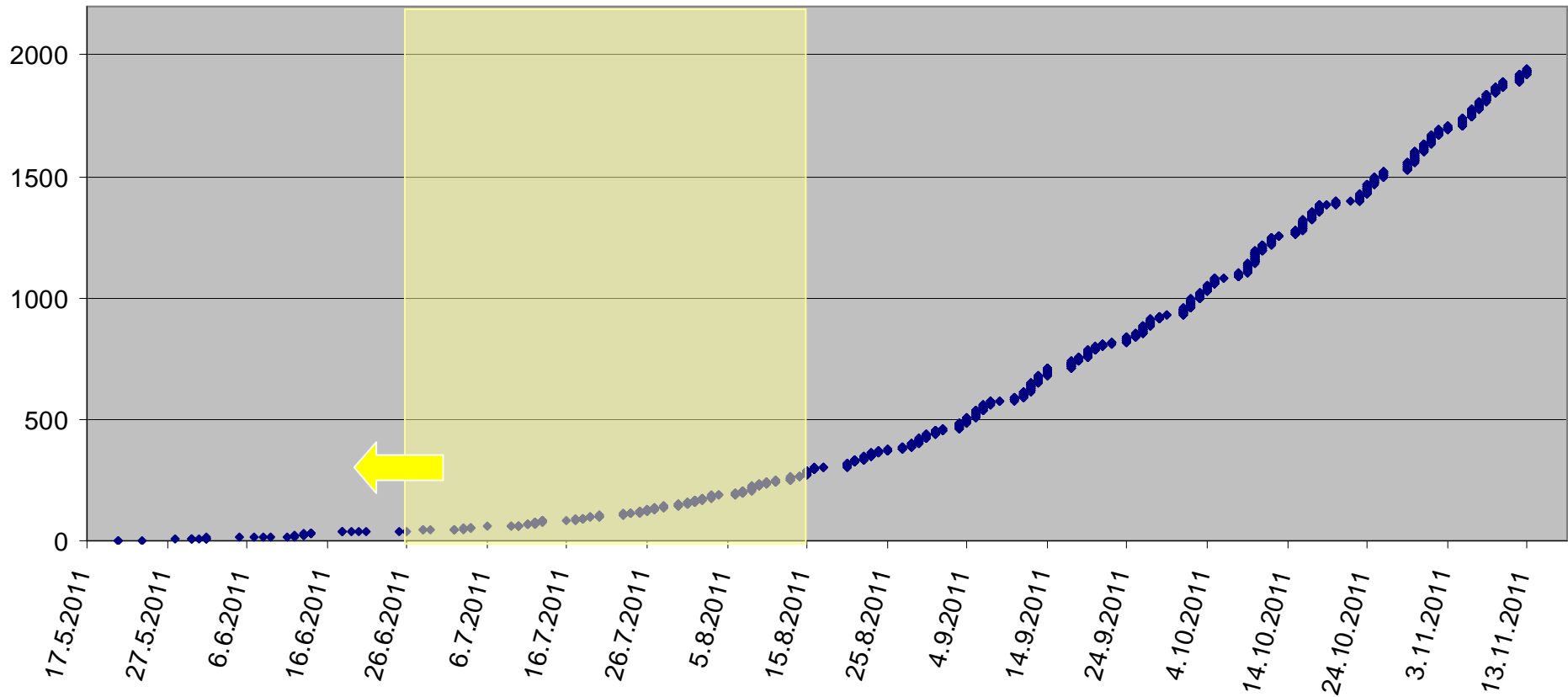
- | potilasmäärä (=jono) 118
- | kiireellisen hoitotarpeen määrä (= % osuus) 20%
- | tavoiteaika (vko) 26
- | tavoiteajan sisältämät toiminnan supistusviikot 4
- | keskimääräinen tmp-määrä / leikkauspöytä 1,5

$$\frac{118 + (20/100 * 118)}{(26-4)} = 6,4 \text{ tmp / työviikko}$$

$$\frac{118 + (20/100 * 118)}{1,5 * (26-4)} = 4,3 \text{ l-pöytää / työviikko}$$

Kesäsulku 2011

Hoitotakuu umpeutuu



Käytäntöä

- | OT-klinikassa käytössä reilu vuoden
- | Jonon jojo-liike saatu poistettua
- | Potilaiden hoitontpääsy oikeudenmukaista
- | Hoitontpääsy tapahtunut <6kk kaikissa tilanteissa 11/10 alkaen
- | Hoitotakuu säilyi yli kesäsulun
- | Kesäsulun jälkeinen kriittinen jakso ennakoitiin

Mitä tämä on edellyttänyt

| EI

- | työryhmää
- | komiteaa
- | hanketta
- | projektia

| Mutta

- | ATK-tekniistä kykyä ja tahtotilaa
- | Avainhenkilöiden
 - | tunnistaminen
 - | vastuuttaminen
 - | motivoiminen
 - | kiittäminen
 - | palkitseminen

