



INTEGROINTIRATKAISU PERUSTERVEYDENHUOLLOSSA

Janne Romo
Tietohallintopäällikkö
Helsingin kaupunki, Terveyskeskus
15.05.2012

Tämän päivän esitys

1

- Päivystyksen toiminnanohjausjärjestelmä
 - Hankinta
 - Integrointi
 - Potilastietojärjestelmä
 - Lab, Rtg

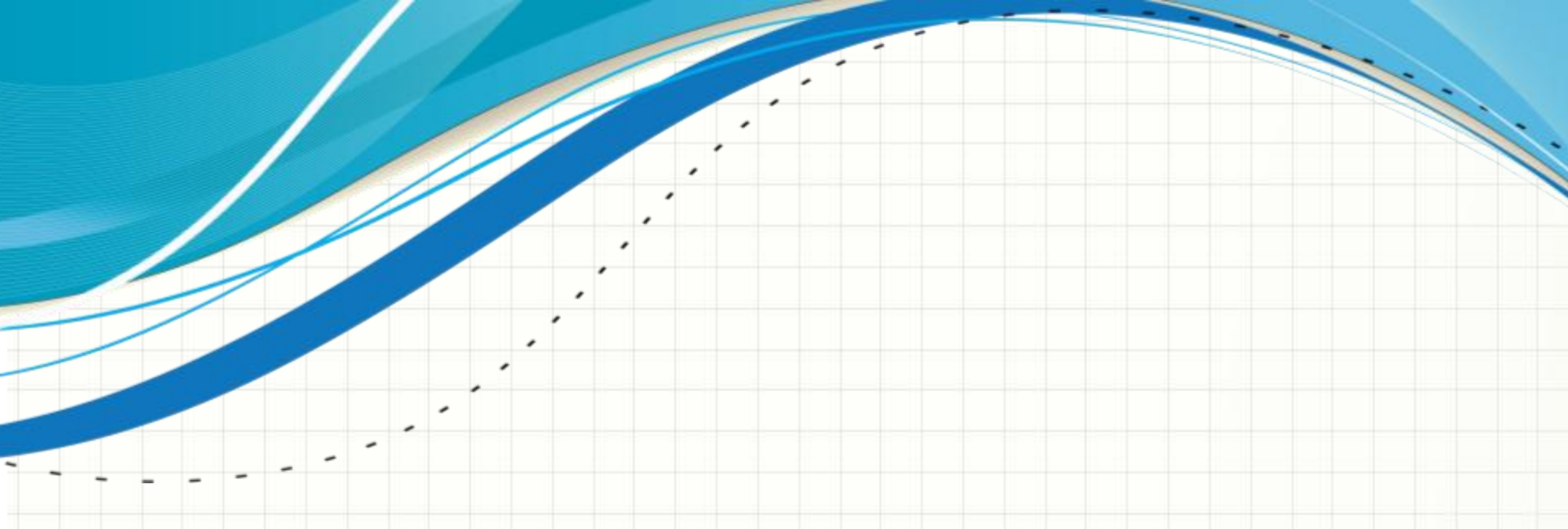
2

- Muutamissa kohdissa yleisempiä huomioita
 - Case on siihen hyvin sopiva

Tämän päivän esitys

3

- Loppupäätelmiä
 - Mitä saavutettiin
 - Keskeiset vaikeudet
 - Kokemukset



ENSIN HIEMAN HELSINGIN KAUPUNGIN TERVEYSKESKUKSESTA

Helsingin kaupungin terveyskeskus

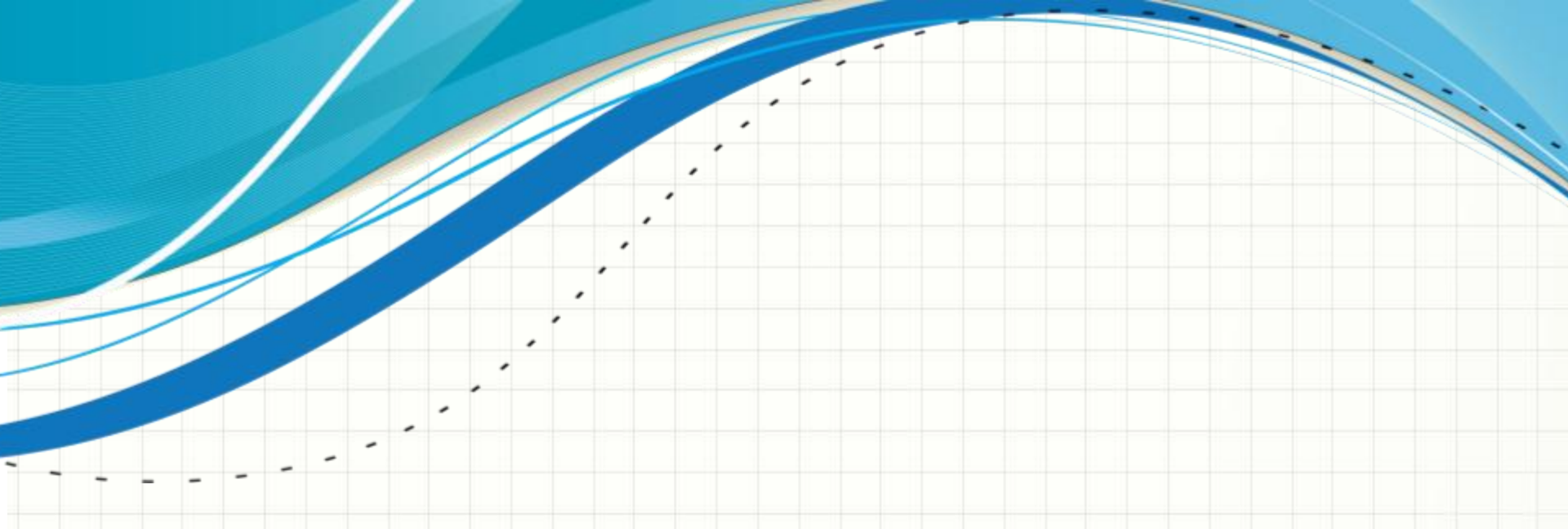
1/2

- Suomen suurin terveyskeskus
- > 100 toimipistettä
- 8 500 työntekijää
- 6 500 työasemaa
- Potilastietojärjestelmän käyttäjiä n. 6000
 - Ei sisällä Effica käyttäjiä
- Yhdistyy sosiaalitoimeen 1.1.2013

Helsingin kaupungin terveyskeskus

2/2

- Helsingin terveyskeskuksessa käytetään potilastietojärjestelmänä Pegasosta. Järjestelmä on otettu käyttöön vuonna 2002.
- Suun terveydenhuollossa Effica.
- Myös Malmin ja Marian päivystyspoliklinikoilla käytetään potilastietojärjestelmänä Pegasosta.



HANKINNAN / HANKKEEN LÄHTÖTILANNE JA ETENEMINEN

Päivystyspoliklinikoiden lähtötilanne 2009 (1/2)

- Olemassa oleva potilastietojärjestelmä soveltui kankeasti päivystyksen työskentelyyn
- Käytettiin edelleen paperisia lomakkeita, lappuja ym.
- Raportit tehtävä aina erikseen
- Hoitoprosessin, toiminnan ohjaamisen ja johtamisen tueksi ei saatu tarvittavaa tietoa.



Päivystyspoliklinikoiden lähtötilanne 2009 (2/2)

Volyymitietoa

- Malmin ja Marian päivystyksissä käy (v. 2007) n. 125 000 potilasta. Terveyskeskuspäivystyksen osuus n. 50%.
- Potilasmäärä vaihtelee huomattavasti
- Päivystysten kuntarajat ylittävä käyttö tulee lisäämään edelleen käyntimääriä

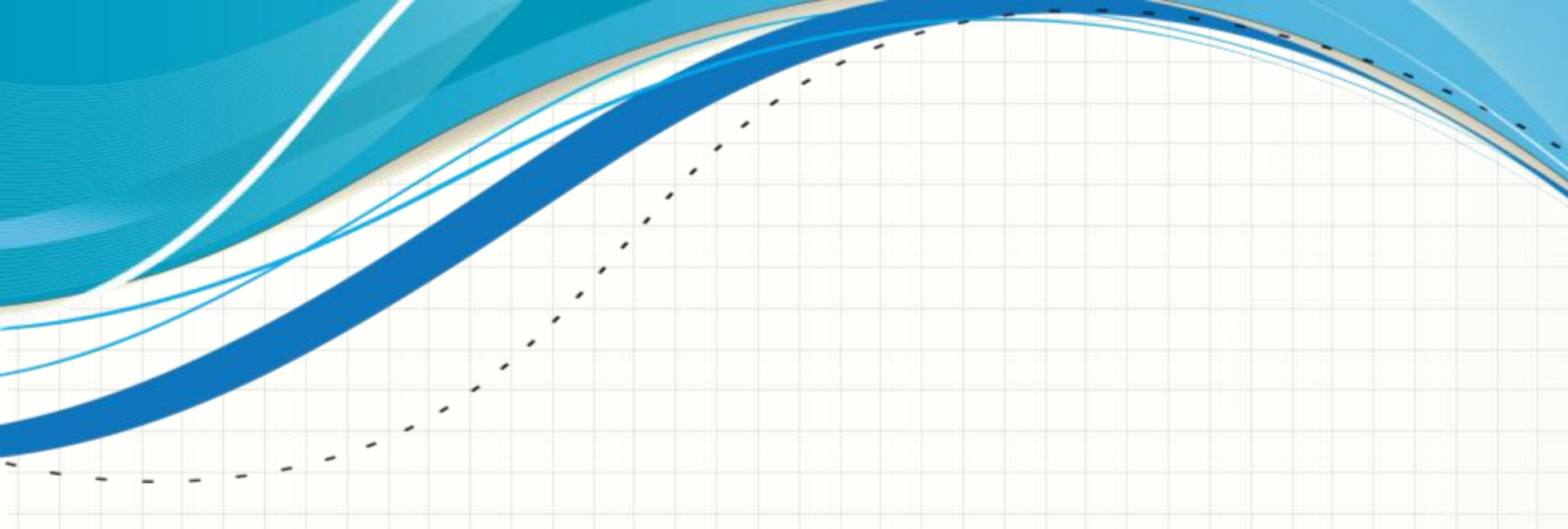


Tietojärjestelmän hankinta 2009

Etenemisen vaiheet

- Tarve tullut toiminnasta
- Määrittelyt ja vaatimukset toiminnan kanssa yhdessä
 - Master järjestelmäksi potilastietojärjestelmä
 - Liitântä potilastietojärjestelmään
 - Liitântä Lab
 - Liitântä Rtg
- Kilpailutus
- Hankintapäätökset

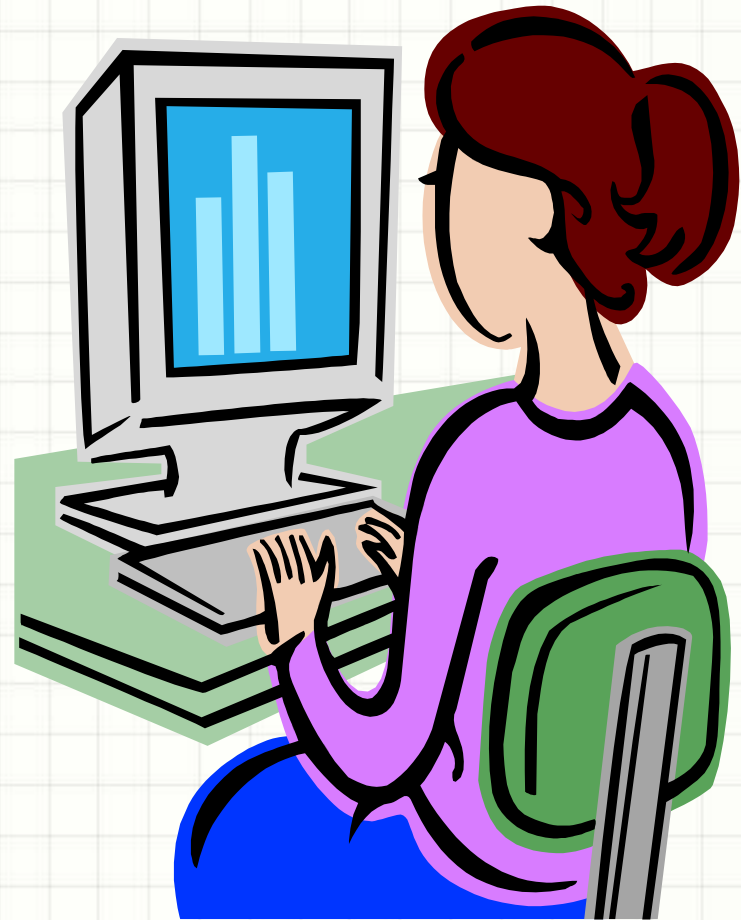




YLEISTÄ HANKINNASTA JA MITÄ TÄSSÄ CASESSA TAPAHTUI

Tarvitaanko aina uusi järjestelmä

- Tarvitaan, mikäli hankintalain mukaista suora hankinnan perustetta ei löydy
 - Kynnysarvo
 - Äärimmäinen kiire
 - Tutkimus ja kehittäminen
 - Tekniset syyt, vain aiempi toimittaja pystyy toimittamaan
- Käytännössä vain aivan selkeät tekniset syyt antavat perusteen suora hankintaan.



Kilpailutetaanko?

Lähde : Tietoviikko 8.3.2012

Espoon it-hankinnasta uusi valitus

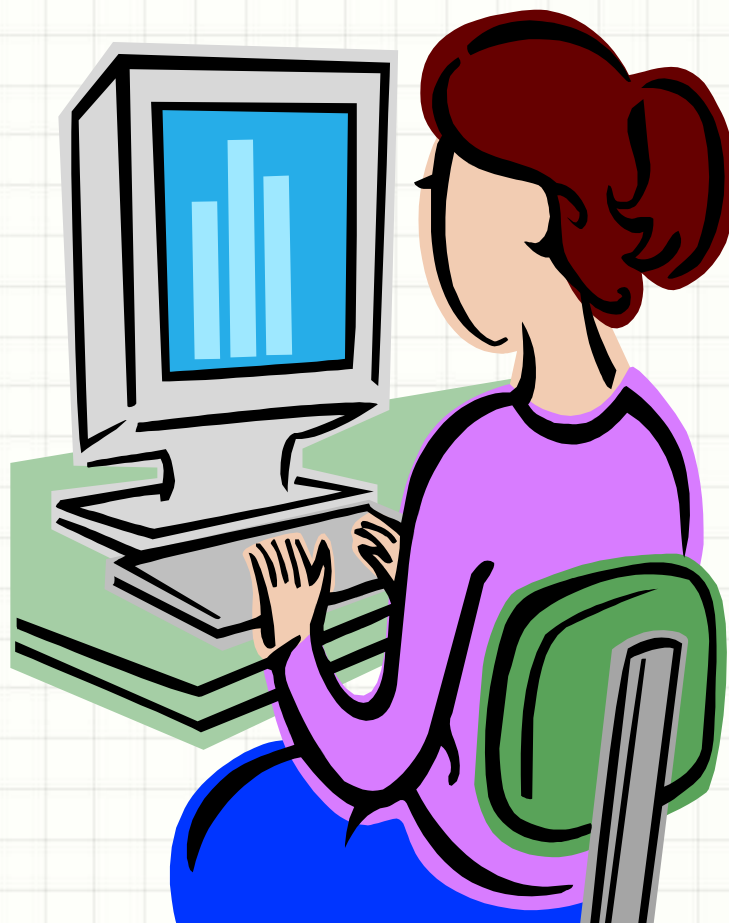
Espoon kaupungin it-hankinnasta noussut kiista paisuu Markkinaoikeudessa. Oikeuteen on toimitettu jo kolmas valitus suoramarkinnasta.

Myös Valtiontalouden tarkastusvirasto arvosteli tarkastusraportissaan tammikuussa Espoon suoramarkkintoja...

Lähde : Tietoviikko 4.5.2012

Fujitsu valitti HUSin it-hankinnasta

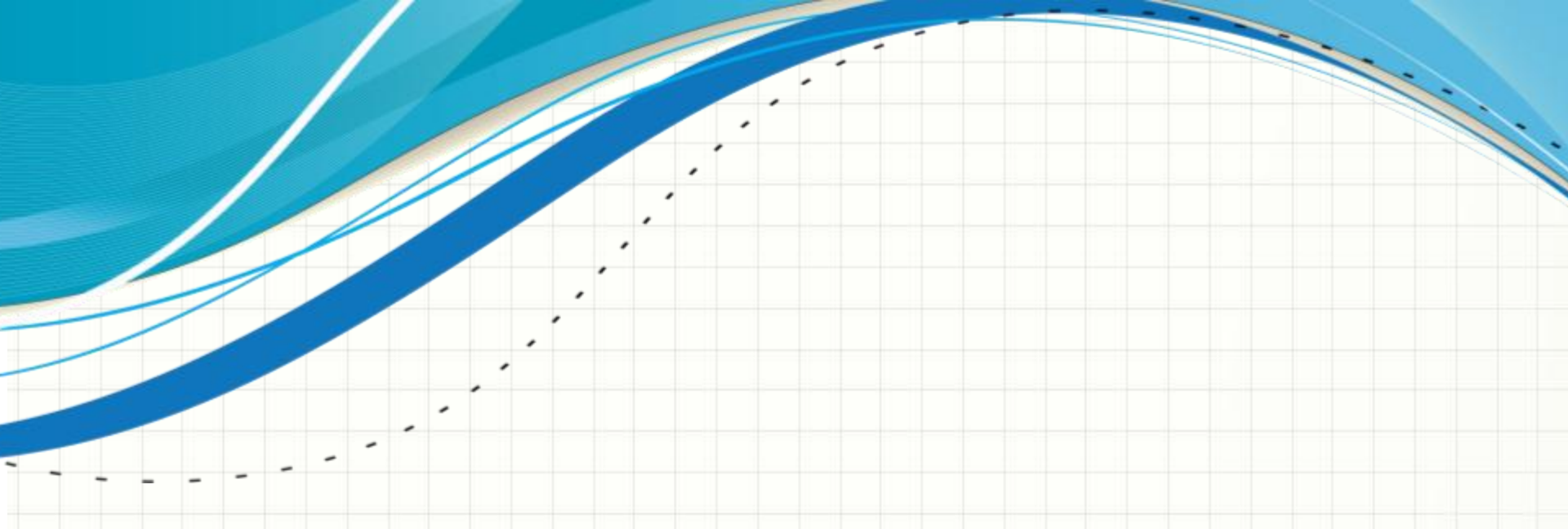
Fujitsu on jättänyt markkinaoikeudelle valituksen Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin järjestelmähankinnasta. Xds-arkistotallennusratkaisun toimittajaksi valittiin maaliskuussa avoimen kilpailutuksen jälkeen Logica...



Päivystyksen toiminnanohjausjärjestelmän kilpailutuksen tulos

- Hankintapäätös : Helsingin Kaupungin Terveyslautakunta, 10.11.2009.
- Hankitaan Centricity Critical Care Clinisoft -niminen ohjelmisto GE Healthcare Finland Oy:ltä
- Liitynnät potilastietojärjestelmä, Rtg- ja Lab-järjestelmät, Potilasvalvontamonitorit
- Hankinta ei sisältänyt liittymien muiden osapuolien toteutuksia





INTEGROINNEISTA JA NIIDEN TOTEUTUKSISTA

Miksi Integroidaan

- Uusi järjestelmä/toiminnallisuus tarvitsee oleellisia tietoja muualta toimiakseen hyvin
- Samoja tietoja ei kannata tallentaa / muuttaa /säilyttää monessa paikassa
- Toiminnan/prosessien kehittäminen vaatii integrointeja ja niiden muutoksia.

Mitä Integroidaan

- Usean järjestelmän vaatimaa "master dataa"
- Toiminnan/prosessien /järjestelmän kannalta tärkeitä tietoja.

Miten Integroidaan

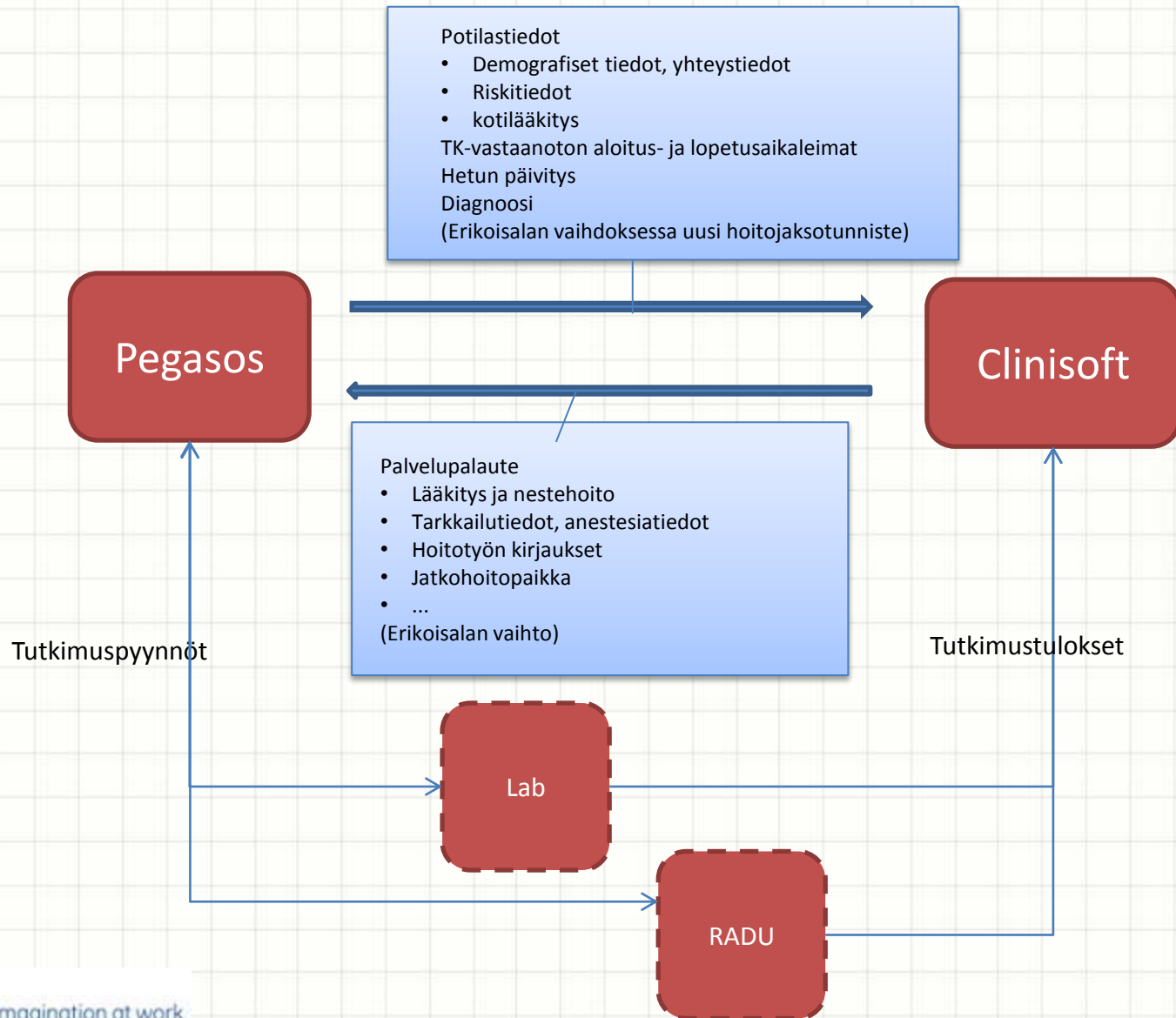
- Toteutetaan määrittelyt
- Käytetään koeteltuja vakiintuneita ratkaisuja

Ennen integraatiototeutuksia, mitä pitäisi olla jo selvillä liittymien kannalta

- Toimintaprosessit uuteen järjestelmään liittyen
- Tietosisältö ja logiikka; miten liittymät vaihtavat tietoa
- Ymmärrys miten toimitaan, jos liittymät eivät toimi
- Datat hallinta



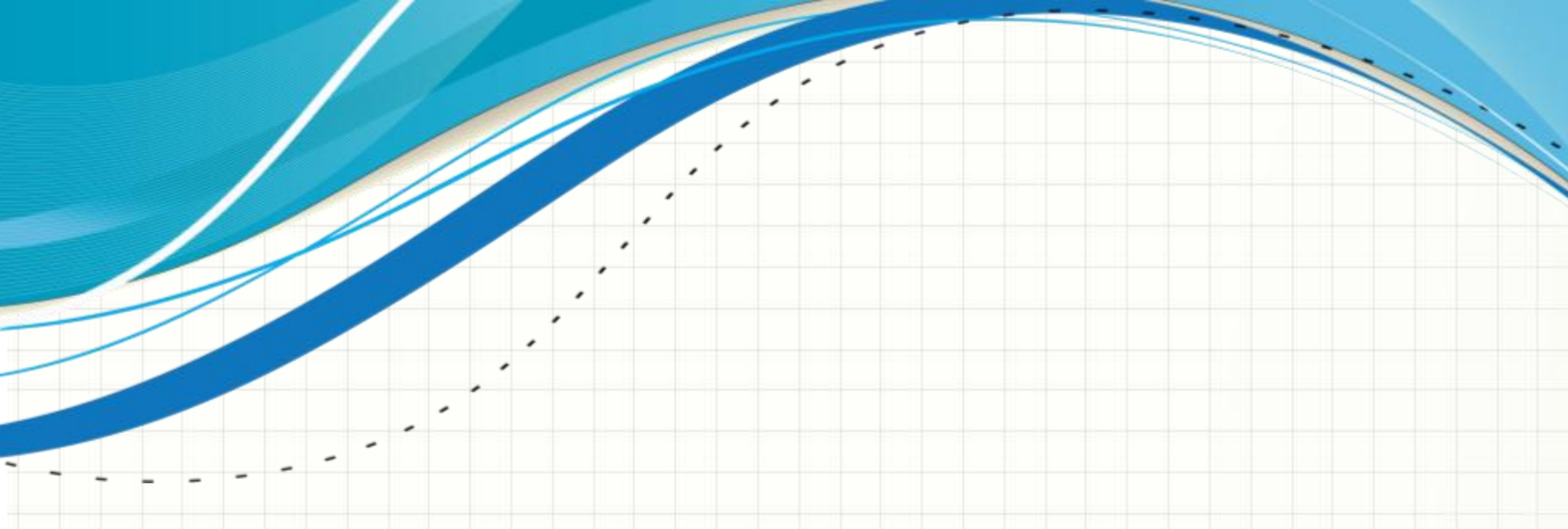
Päivystyksen toiminnanohjausjärjestelmän liitynnät



Hankinnoista ja integroinneista vielä

- Hankintalaki ”pakottaa” järjestelmäviidakkoon
- ”Mega”järjestelmät pienentävät järjestelmämäärää, mutta vain väliaikaisesti
- Kahden järjestelmän integraatio on aina heikompi kuin yhden järjestelmän.
- Kaikkea ei voida integroida, eikä kannatakaan
- Kaikki toimittajat mahdollisimman aikaisin mukaan





KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI / TOTEUTUS

Toteutusprojekti

- 3/2010 – 12/2011
- Järjestelmän käyttöönotto Haartmannissa 18.10.2011 ja Mariassa 13.12.2011.
- Päivystyspoliklinikoiden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojektin toteutukseen kuului :
 - tietojärjestelmän konfiguraatio
 - käyttöönotto kokonaisuudessaan (sis. kaikkien loppukäyttäjien kouluttamisen)
 - liityntöjen toteuttaminen sovittuihin järjestelmiin ja lääkintälaitteisiin



Tuloksia 1/2

Projektin tuloksena järjestelmää käytetään :

- päivystyspoliklinikoiden valvontapaikoilla ja toimistotyöasemilla päivystyspoliklinikoiden hoito- ja vastaanottotoimistoissa, yhteensä 102 työasemalla ja huoneentaulutoimintoa yhteensä 119 työasemalla



Tuloksia 2/2

- Päivystyksen sähköinen tietojärjestelmä
 - potilastiedot huoneentauluna
 - suunnitellut ja toteutetut lääkitykset
 - toimenpiteet, tutkimukset ja niiden aikataulut
- Työkalu päivystyksen tilannejohtamiseen
- Parantaa potilasturvallisuutta
- Väline johtamiseen ja kehittämiseen
 - tilastot ja raportit

Lähde : ylil. Jukka Toivonen /
Sairaalapäivät 2010



Projektin hyvin menneet asiat

- Toiminnan sitoutuminen projektiin
- Pysyttiin budjetissa
- Saavutettiin suunnitellut ja määritellyt asiat
- Käyttökatkokseen varautuminen



Projektin huonosti menneet asiat

- Projektiviivästyi melkein vuoden
 - Potilasjärjestelmän versionvaihto
 - Potilasjärjestelmän liittäminen
- Muiden osapuolien sitoutuminen projektiin



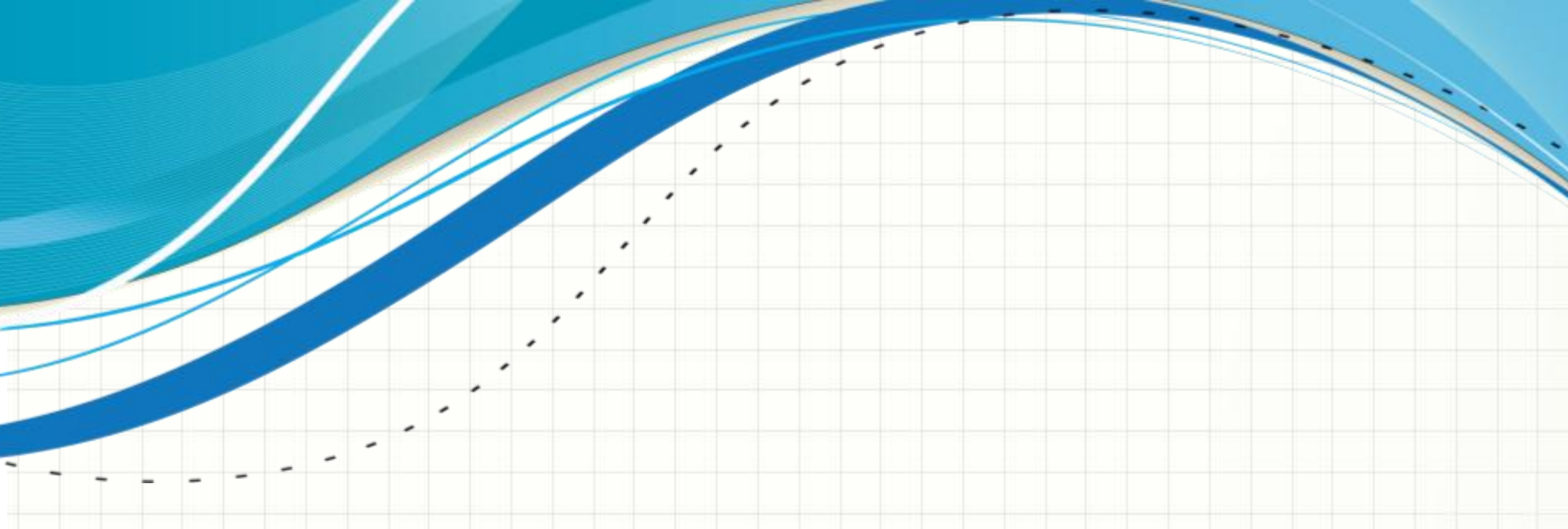
Jatko

- Laajennus valvontayksiköihin
- Projektin aikana esille tulleet kehitysasiat
- Ylläpito- ja hallintamalli
 - Sisäisesti
 - Osapuolten kesken

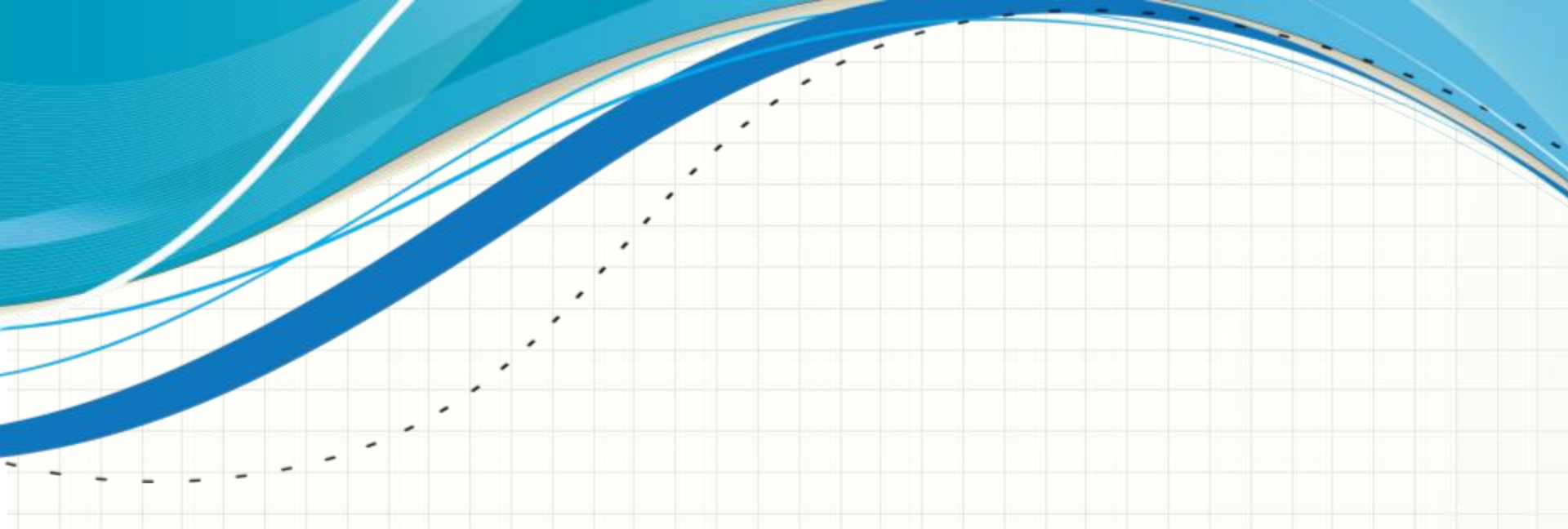
Loppupäätelmiä

- Toiminnan mukaantulo mahdollisimman aikaisin tärkeää
- Projekti ja ylläpito kuormittaa myös toimintaa
- Kaikkien projektiosapuolten sitouttaminen mahdollisimman aikaisin tärkeää
- Ylläpitovaihe ja järjestelmän hyödyntäminen jää helposti kunnolla suunnittelematta
- Integroituja järjestelmiä ei voi enää kehittää itsenäisesti





KYSYMYKSET



KIITOS