



Omien tietojen katselu

Terveydenhuollon ATK-päivät

28.5.2013

KanTa
Kansallinen Terveysarkisto

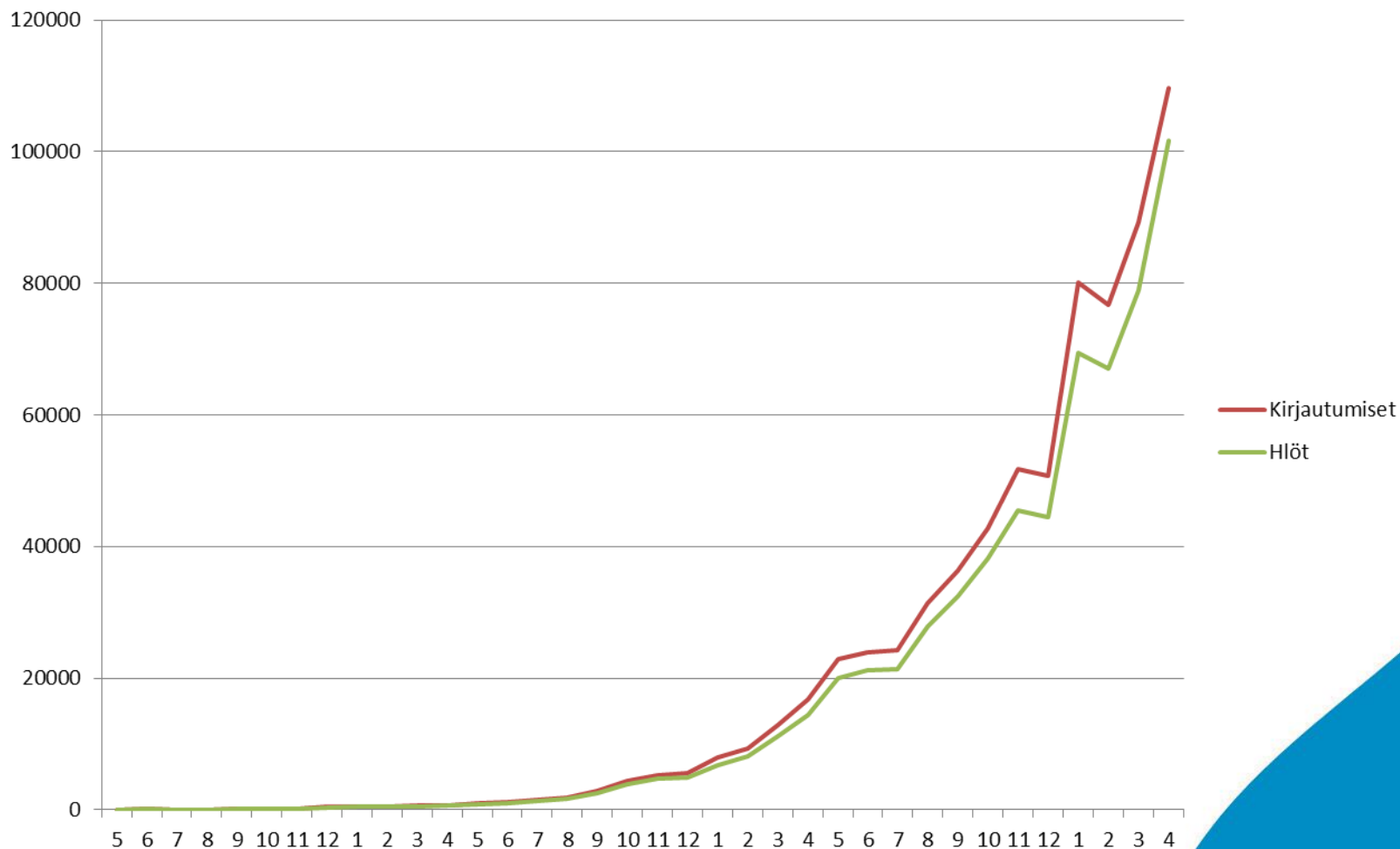
Aktiivisessa käytössä

- Omien tietojen katselu on aktiivinen sähköinen asiointipalvelu
 - Kirjautumisia jo yli 750.000, yksittäisiä käyttäjiä vähemmän
 - Kirjautumismäärät 20% kasvuvauhdissa joka kuukausi
 - Huhtikuussa -13 reilu 109.000 kirjautumista
 - Käyttäjämäärät tulevat kasvamaan toiminnallisuuksien lisääntyessä ja Potilastiedon arkiston käytön laajentuessa

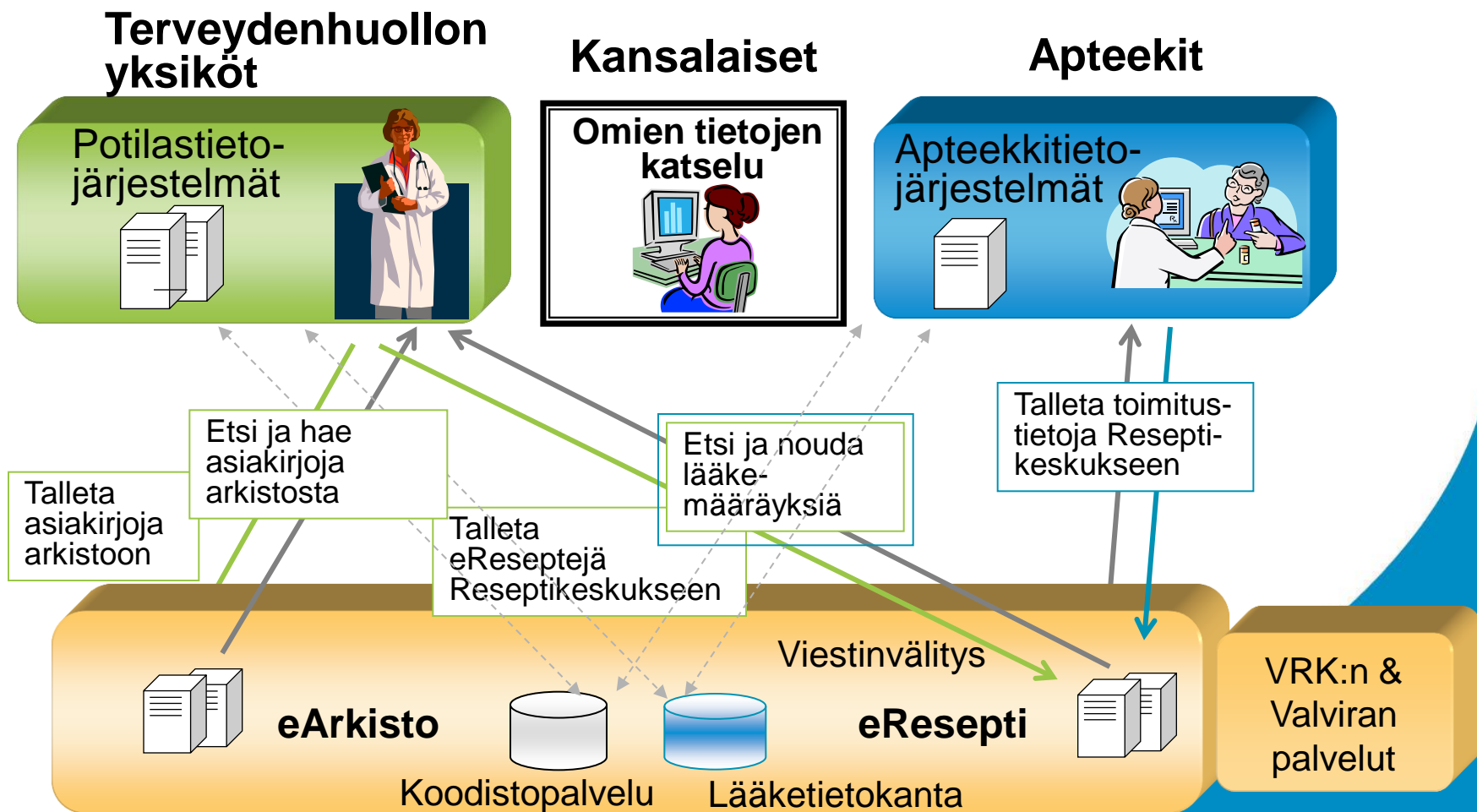
Aktiivisessa käytössä

- Pääosa käyttäjistä tarkastelee tällä hetkellä sähköisiä reseptejään
 - Yhteensä yli 10 milj., ja 1,9 milj. henkilölle
 - Arkisin määrätään yli 70.000 päivässä
 - Toimituksia 80.000 päivässä
- Tietoja näkyy niille, joille kirjoitettu sähköisiä reseptejä tai joiden terveystietoja tallennettu Potilastiedon arkistoon
- Palveluja koskevan informaation kuittaus ja kieltojen asetus kaikkien käytettävissä

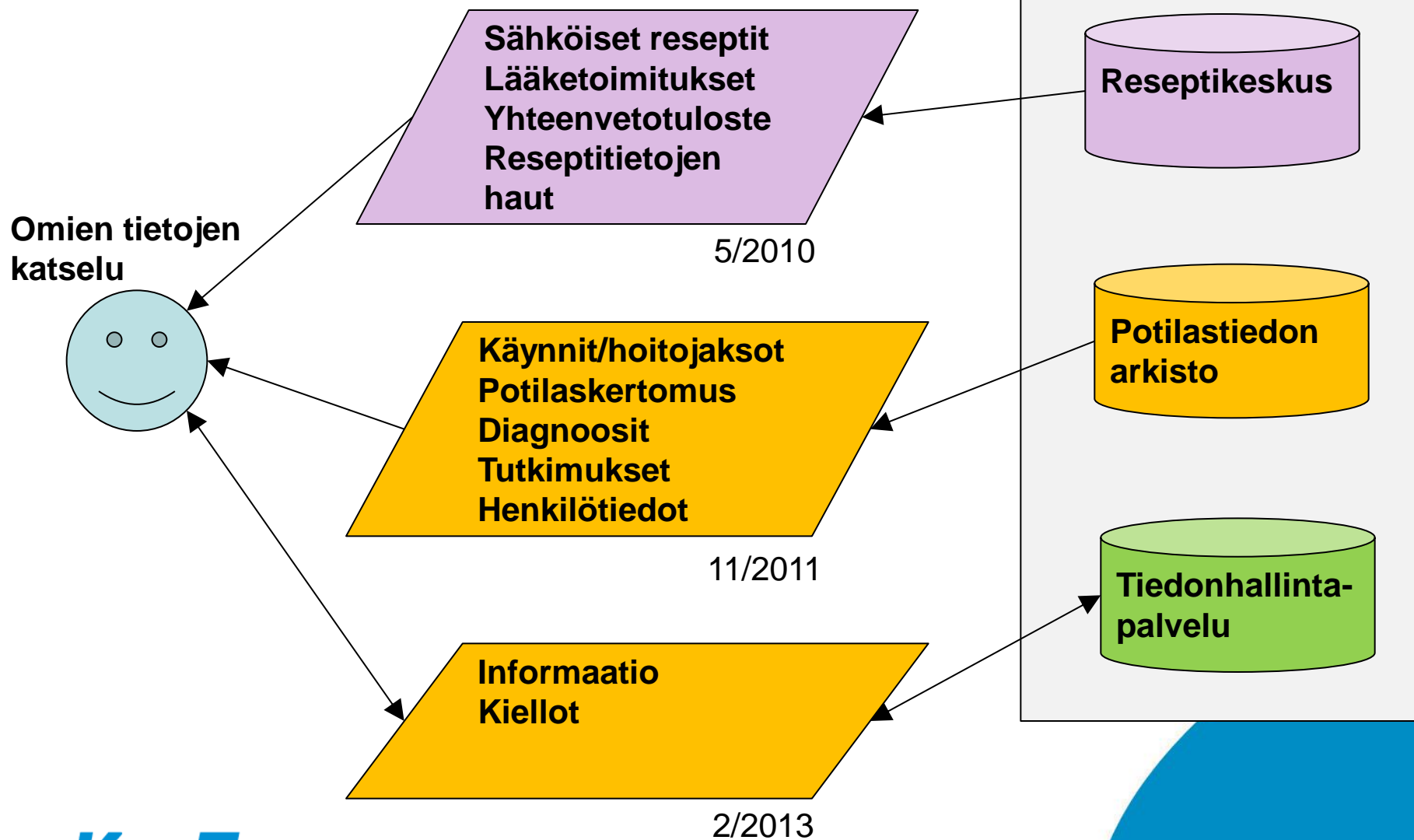
Omien tietojen katselu 20.5.2010 alkaen



Osa Kanta-palveluita



Palvelun toiminnallisuudet



Perusperiaatteita

- Lakisääteinen kansalaiselle suunnattu sähköinen asiointipalvelu
- Henkilökohtainen palvelu yli 18-vuotiaille
- Toisen henkilön tietoja sisältäviä tietoja ei näytetä
- Vanhemmat eivät voi nähdä alaikäisten lastensa tietoja
- Palvelu käytössä suomeksi ja ruotsiksi
 - Asiakirjan tietosisältö näytetään kielellä, millä se on tallennettu

Perusperiaatteita

- Hyödyntää muita Kanta-palveluja
 - Terveystieteiden liittyessä käyttämään sähköistä reseptiä / Potilastiedon arkistoa tiedot näkyvät kansalaiselle
 - Terveystieteiden ammattilainen voi viivästyttää potilastiedon näyttämistä
- Tunnistautuminen verkkopankkitunnisteilla, sähköisellä henkilökortilla (mobiilivarmenne tulossa vuoden 2013 aikana)

Hyödyt kansalaiselle

- Kansalainen **osallistetaan** oman terveyden hoitoon
- Terveydentilaa koskeva **ajantasainen** tieto helposti saatavilla **yhdestä paikasta** kaikkina vuorokauden aikoina ja mistä vain
 - Tiedot kaikista terveydenhuollon organisaatioista, jotka käyttävät Potilastiedon arkistoa -> kattava potilastieto niin julkisesta kuin yksityisestä terveydenhuollosta
 - Hoidon yhteenvedoa ei tarvitse enää pyytää terveydenhuollosta paperilla
 - Tallennettujen tietojen oikeellisuuden tarkistaminen
 - ”Resepti ei enää katoa” – tiedot aina tarkistettavissa

Hyödyt kansalaiselle

- Potilastietojen luovutusta koskeva **päätöksenteko** vaivattomasti
- Omien potilastietojen luovutusten ja sähköisten reseptien käytön **seuranta**
- Jatkossa myös **tahdon ilmaiseminen** paikkaan, josta se on terveydenhuollon **saatavissa** tarvittaessa
- Mahdollisuus **tehostaa** omaa hoitoprosessia

Tietoturva ja -suoja

- Tietoa ja ohjeita kansalaisille
- Vahva tunnistaminen
- Varmenteet, salattu tietoliikenne
- Lokikirjaukset
 - Reseptikeskuksen ja Potilastiedon arkiston lokit
 - Kirjautumisloki ja tekniset palvelulokit
- Kattava testaus ennen käyttöönottoa
- Palvelun käytön seuranta ja valvonta
- Haittaohjelmasuojaukset ja tietoturvapäivitykset

Laadunvarmistus

- **Kattava systeemitestaus**
 - vaatimusten- ja lainmukainen, toimii virheettömästi ja on vikasietoinen
- **Asiakas- ja yhteistestaus**
 - potilastietojärjestelmien ja apteekkijärjestelmien kanssa yhteensopiva
 - näyttää tiedot perusjärjestelmistä tallennettavista tietorakenteista asianmukaisella tavalla
- **Tietoturvatestaus**
 - tietoturvan tason varmentaminen

Laadunvarmistus

- **Käytettävyydestaus ja saavutettavuustestaus**
 - säännönmukaisesti
 - looginen, ymmärrettävä, helppokäyttöinen, opastava, visuaalisesti miellyttävä, esitystavalta sopiva sekä esteetön/saavutettava myös erityislaitteilla
- **Katselmointitilaisuudet**
 - määrittely, tekniset suunnitelmat, toteutus

Tulossa 2013

- Lääkepakkausselosteet (Fimea)
- Lisää potilastietoja
 - Kriittiset riskitiedot, lääkitystiedot, lähetteet ja hoitopalautteet
- Tietojen hallinta
 - Potilastietojen luovutuksiin liittyvä suostumuksien ja kieltojen hallinta
- Potilastietojen luovutustiedot (lokitiedot)
- VETUMA-tunnistamispalvelu
 - tunnistaminen tämän jälkeen yhteensopiva kaikkien VETUMAA käyttävien palvelujen kanssa

Jatkokehityskohteita

- **Potilastietoja lisätään**
 - terveys- ja hoitosuunnitelma, toimenpiteet
- **Lainsäädännön muutokset**
 - sähköisten reseptien uusimispyyntöjen lähetys
 - sähköisen reseptin informointi, suostumus ja kiellot
- **Tahdonilmaisut (hoito- ja elinluovutustahto)**
 - käyttöön kun terveydenhuolto alkaa hyödyntää

Jatkokehityksestä

- **Palvelua kehitetään jatkuvasti**
 - lainsäädäntö, palautteet, kehittämissideat, katselmoinnit, testaukset...
 - kaikessa kehityksessä huomioitava lainsäädännön antamat mahdollisuudet ja sen tuomat vaatimukset
- **Esille nousseita kehittämiskohteita, joiden arviointi ja toteutuspäätökset vielä kesken**
 - reseptin uusimispyynnön lähettäminen ja alaikäisten lasten terveystietojen katselu
 - biopankkisuostumus, asiointitilin hyödyntämismahdollisuudet...

Omien tietojen katselu

- Palvelu käynnistetään osoitteesta <http://www.kanta.fi>
- Palvelun demo



KANSALLINEN TERVEYSARKISTO

Kiitos!

kanta@kanta.fi

Sanna Kaven

Kela, Kanta-palvelut
projektipäällikkö / erikoisasiantuntija