



Dream Broker

Jani Heino
Asiakkuusjohtaja



Dream Broker lyhyesti

- ▶ Dream Broker on online-videoratkaisu ja toimittava ohjelmistoyritys
- ▶ Tarjoamme SaaS-ohjelmiston online-videoiden tuotantoon, editointiin, hallintaan, jakeluun ja vastaanottamiseen
- ▶ Ratkaisumme mahdollistaa tehokkaamman kouluttamisen, kollaboraation ja viestinnän
- ▶ Visionamme on tuoda online-videot osaksi kaikkien työntekijöiden päivittäistä toimintaa – ajasta, paikasta ja päätelaitteesta riippumatta

Faktat ja luvut

- ▶ Suomen nopeimmin kasvava teknologiayritys (Deloitte Technology Fast 50)
- ▶ Kasvu > 100% vuodessa
- ▶ Yli 400 jatkuvaa asiakkuutta
- ▶ Yli 60 työntekijää
- ▶ Perustettu 2007



Deloitte.
Technology Fast 50
Finland 2012





Carea – Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä

- Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymän eli Carean jäsenkuntia ovat Hamina, Kotka, Kouvola, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti.
- Kuntayhtymä palvelee 175 000 kansalaista
- Careassa työskentelee 2400 eri alan ammattilaista Kotkassa ja Kouvolaassa
- Carean palvelut tuotetaan Kymenlaakson keskussairaalassa, Kymenlaakson psykiatrisessa sairaalassa ja sosiaalipalvelujen yksiköissä



Videot kohdistettu Carean toimintatapoihin

- Yhteistyö alkanut vuonna 2010
- Dream Brokerin tuottamat valmisohjeet ovat koko henkilöstön käytössä
 - (Windows, Office, sähköpostiohjelmat ja sovellukset)
- Esim. Efficia 4.0 ja 4.1 -versioiden käyttöönotossa
 - Videot kohdistettu nimenomaan Carean toimintatapoihin, eikä niinkään ohjelmien yleiskäyttöön!
- Materiaali on keskitetty erilliseen videokirjastoon
 - Yhdessä pisteessä helposti saatavilla



Käyttäjinä henkilökunta ja kansalaiset

- Info-videoita Carean alueen asukkaille
- Itseilmoittautumisohjeet potilaille

Carelaisten käyttölukuja:

- Vuonna 2013 toukokuuhun mennessä 2300 katsontaa
- Yhteensä 10600 katsontaa
- Yksittäistä videota katsottu yli 1100 kertaa



Johdon näkökulma

- Kustannustehokasta, laadukasta ja käyttäjille joustavaa
- Videot ovat keskeinen koulutuksen osa ja täydentäjä (luokkakoulutukset + verkkokoulutukset + lääkäri- ja hoitaja "meetingit" + Carean toimintatapoihin pureutuvat videot)
- Effica 4.1 käyttöönoton läpiviennin kokemukset tältä keväältä ovat rohkaisevia
- Yhteistyö vaivatonta



Kiitos!

Yhteystietoni:

- Matti Ahola
Tietohallintojohtaja
matti.ahola@carea.fi

Vaikuttavuutta videoilla

Terveydenhuollon ATK-päivät 2013

Mikko Häikiö

28.5.2013 Turku

Esityksen rakenne

Näillä eväillä mennään Lapin sairaanhoitopiirissä

Turvallinen nykytila

Ahdistava tulevaisuus

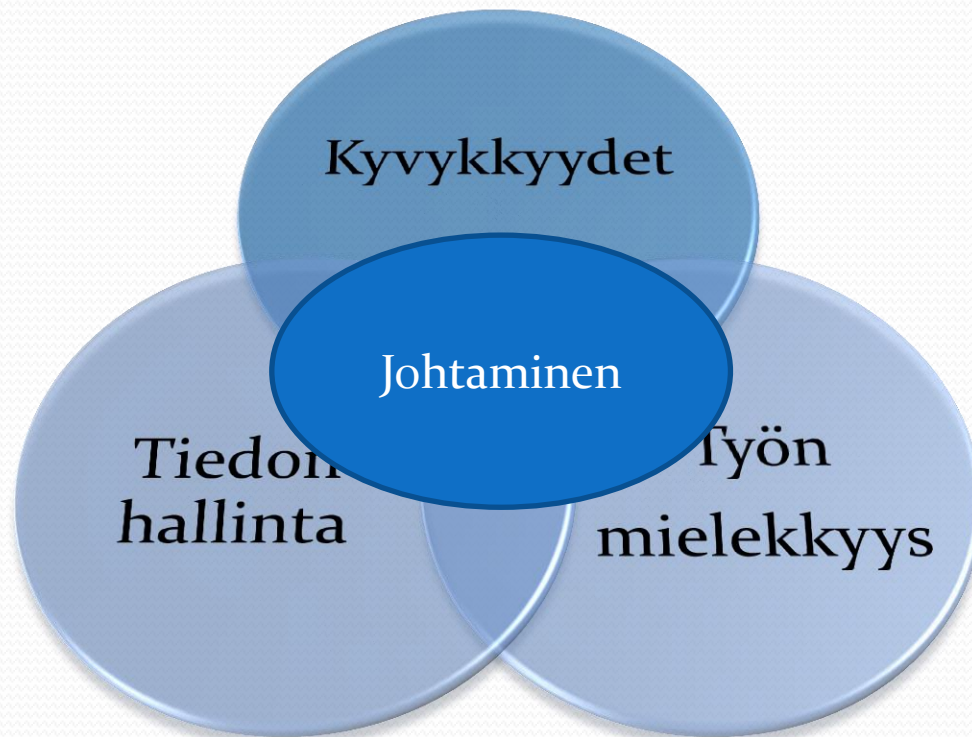
LSHP:n kehittämisen lähtökohtana Inhimillisesti tehokas sairaala



Inhimillisesti tehokas sairaala

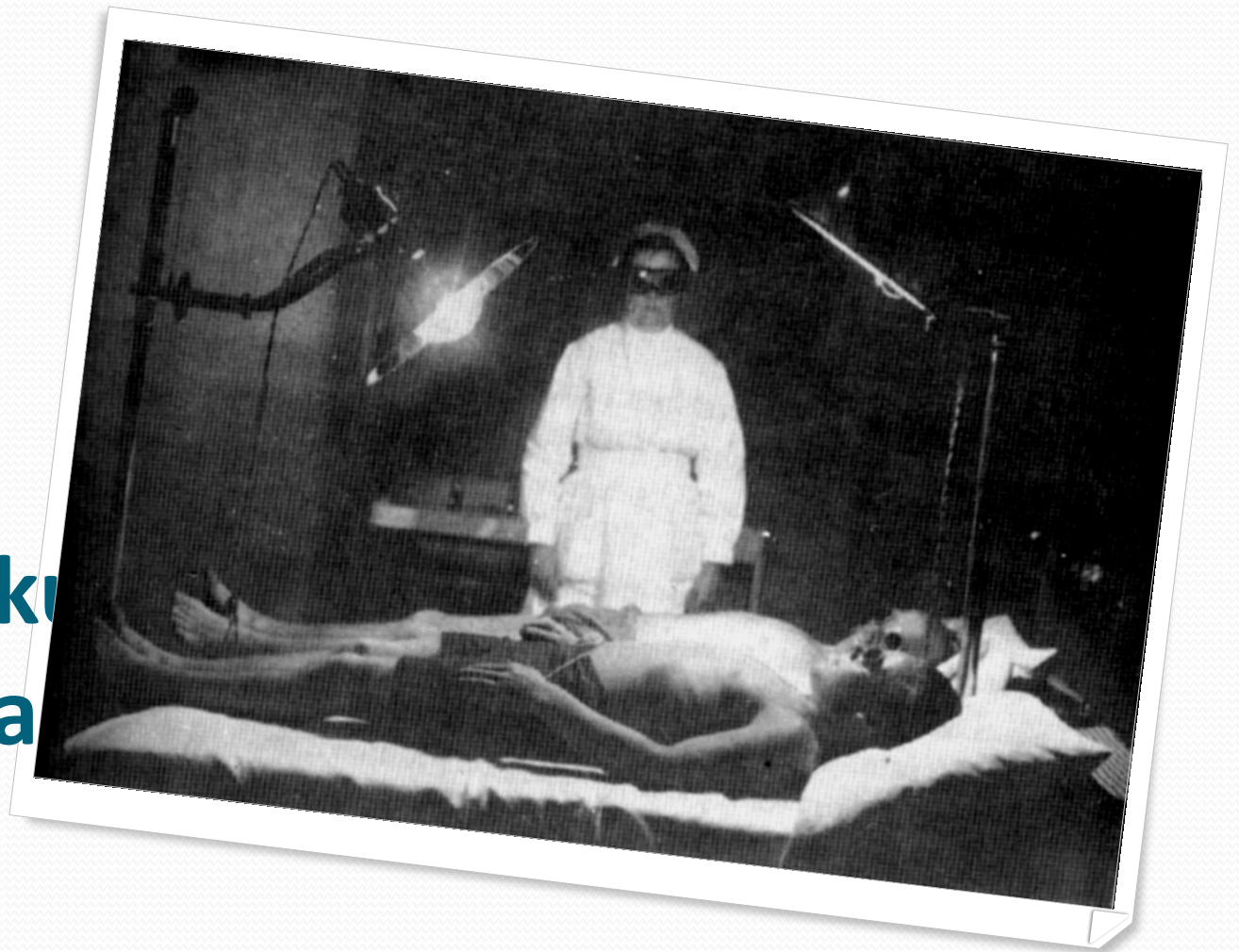
- on inhimillinen henkilöstön ja potilaiden kannalta
- on tehokas ja tuottava henkilöstön osaamisen, näkemysten ja osallistumisen avulla
- perustuu luottamukseen
- tähtää uuteen tapaan tehdä työtä sairaalatyöyhteisössä yhteisöllisesti
- ja yksinkertaisesti *mahdollistaa työn tekemisen fiksummin hyvässä työilmapiirissä*

Inhimillisesti tehokas sairaala -lähtökohtana kolme näkökulmaa



Turvallinen nykytila

**Yksi kuva
kertoo
enemmän kuin
tuhat sanaa**



Turvallinen nykytila Lapissa

- videot ovat tänä päivänä osa (jokapäiväistä?)
 - ohjeistusta ja
 - asiakasviestintää
- videoiden kohteena
 - henkilöstö
 - opiskelijat ja
 - potilaat
- tekninen toteutus moninaista, aikaa vievää ja haasteellista

Turvallinen nykytila Lapissa jatkuu...

- videoiden toteutus haasteellista
 - tekninen osaaminen rajallista
 - videoiden käsikirjoitus haasteellista ja aikaa vievää
 - kuvakäsikirjoitusten käyttäminen vähäistä
 - tiivistämisen vaikeus
- videoiden käyttäminen edelleen vähäistä, syynä mm.
 - ajan puute
 - videoiden löytymisen vaikeus
 - ”vanha tietokone ja tekniikan toimimattomuus”
 - välinpitämättömyys muutosta ja uutta kohtaan, ts. ”ei koske minua” tai ”ei se kannatte” -mentaliteetti





Ahdistava tulevaisuus

Ahdistava tulevaisuus

- jatkossa erilaisten videoiden merkitys tulee lisääntymään mm. seuraavilla alueilla:
 - potilasviestintä: kuinka saavun sairaalaan, kuinka käytän sähköisiä palveluita, hoito-ohjeistus jne.
 - ammatillinen täydennyskoulutus ja opetusvideot: tekniset mallisuoritukset, esimerkkikuvaukset ja pidemmät opetusvideot
 - videot toimivat erinomaisesti osana etäopetusta (ja verkkokursseja)
 - sisäiset ohjeet ja toimintatavat: eri järjestelmien käyttö
 - ammattilaisten rekrytointi
 - prosessien ja tehokkuuden lisääminen: videot toimivat apuna asioiden mallinnuksessa, havainnoinnissa, ilmiön kuvaamisessa, analysoinnissa ja uuden suunnittelussa



Ahdistava tulevaisuus jatkuu...

- miksi joudumme lisäämään videoiden käyttöä?
 - ihmiset tottuneet videoiden käyttöön
 - videot nopea ja tehokas tapa esittää asioita
 - visuaalinen havainnointi kirjallista tehokkaampaa tietyissä asioissa
 - tulevaisuudessa kilpailu sekä asiakkaista että ammattilaisista tulee lisääntymään → ilmiöiden ja asioiden visualisoiminen jatkossa osa markkinointia

Ahdistava tulevaisuus jatkuu...

- tulevaisuuden haasteet
 - videoiden tekemiseen/tuottamiseen liittyvän osaamisen lisääminen
 - tekijöiden ja/tai tuottajien motivointi
 - käyttäjien motivointi
 - tekniikkaan liittyvien haasteiden poistaminen
 - yhteistyö muiden organisaatioiden kanssa → **emme paini yksin näiden ongelmien kanssa?**





Tehdään oikeita asioita
vain fiksummin hyvässä työilmapiirissä!



Lisätietoja Dream Brokerin ratkaisusta osastolla 72





Kiitos!