



OULU



Avaus

29.5.2013
Eila Erkkilä
Hallintoylilääkäri
Hyvinvointipalvelut
Oulun kaupunki

Sisältöä

Avaus ja Oulu

Muutoksia

Avaus

Kehittämisestä

Innovaatioista

Tulevaisuudesta



Suomen nuorin väestö

Alle 15-vuotiaita on noin 21% väestöstä - koko maassa noin 17,5%

Keski-ikä on 34,5 vuotta

Asukasluku 190847
(1.1.2013)

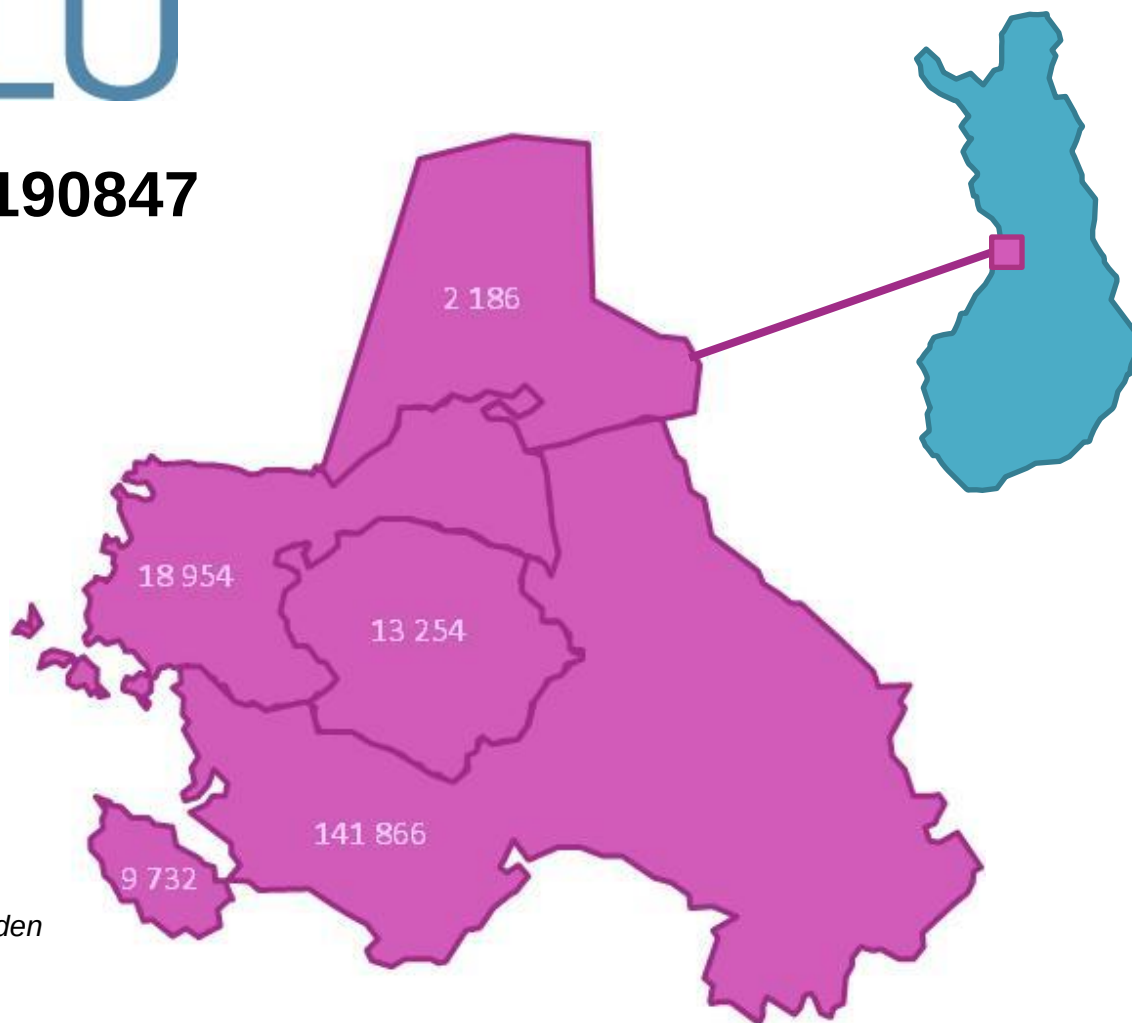
alle 6 10 %

alle 25 34 %

yli 65 20 %

25-64 52 %

*Oulu on Suomen viidenneksi
suurin kaupunki ja
Skandinavian pohjoisten alueiden
suurin kaupunki.*



Näkökulmia oululaisuuteen

Oulu on *nuoria ihmisiä, asennetta ja omaperäistä ilmapiiriä*.

Oulu joustaa ja tarjoaa monipuolisia mahdollisuuksia.

Oulu on *kristallipallo*.

Oulu on bisnestä ja kansainvälisyyttä.

Oulu on *iso kaupunki* keskellä Suomea.

Uusi Oulu on muutosta, *asennetta* ja tahtoa.

Oulu on enemmän *tekoja*, vähemmän sanoja

Asiakaslähtöisyys

Palvelumuotoilu

Monituottajuus

Vuonna 2020 Oulussa on uuden sukupolven sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmä, jossa painottuu kansalaiskeskeisyys, ennaltaehkäisy, teknologioiden hyödyntäminen, palveluiden parempi saavutettavuus ja monikanavaisuus sekä sujuva tiedonkulku eri toimijoiden välillä.

Tietojen ja rahan liikkuvuus

Hyvinvointiteknologia

Avoin innovaatioympäristö

OULU



Liikkuvia osia toimintaympäristössä

- Uuden Oulun rakentaminen
 - yhdistymishallitus ja –organisaatio
 - vaalit ja uudet päättäjät
- Uuden Oulun päätökset
 - palvelumalli 2020 – palveluverkkosuunnitelma 2013-2020
- STM vaihdokset ja palvelurakenneuudistus
 - kansliapäällikkö 1, 2..., ministeri 1, 2, 3...
 - ”Avaus toteuttaa kunta- ja palvelurakenneuudistusta...”
- Hankkeen sisäiset haasteet
 - rahoitus ja tekijät



Mikael Pentikäinen
@jmpentikainen

Sote-sotku vain venyy ja m...
on HS:n sote-työryhmä, jo...
kuunnella eduskunnassa...
hs.fi/politiikka/Kok...

Vastaa Uudelleentwiittaa

- Uuden Oulun päät...

Kuntalehti.fi

ETUSIVU AJANKOHTAISTA ASIAKASPALVELU
Kuntauutiset Blogit Kolumnit

2013
2012
2011

Mielipide

Kommentti:
Toimeentulotuki
pois nuorilta?

Sote-sotku ei hell...
STM:n kansliapäällikkö...
arvostele työryhmän k...
tiukkoja ehtoja.

Hallitus ei ole vielä saanut rivejään suoriksi sosiaali- ja
terveyspalvelujen uudistamisissa. Lauantaina kokoomus ärsähti
peruspalveluministeri Maria Guzenina-Richardsonin (sd.)
asettaman työryhmän kokoonpanosta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain valmistelu-ryhmän

KANSAN TAHTO

Pohjois-Suomen vasemmistolehti

yhteys tilaa ajankohtaista palaute ilmoitukset pe 24. toukokuuta - Tuukka ja T

Etusivu Uutiset Toimittajilta Kolumnit Lukijoilta

torstai 2.5. Majja Aalto

Oulu aikoo leikata henkilöstömenoist... karsia palveluverkostoa



Kaupunginjohtaja Matti Pennanen
kutsuu henkilöstöä talkoisiin ja sanoo,
että Oulun rahat eivät nykyinenolla
riittä.

Oulun kaupunginhallitus saa ma...
eteensä virkamiesten esityksen yt...
aloittamisesta kaupungin henkilös...
Toinen kovan luokan virkamiesesi...
Oulun tulevaa palvelumallia, josta...
päättäjille tarjotaan nykytasosta s...
mallia. Esityksiä perustellaan kaup...
talousvaikeuksilla.

Menokuria vaativa kaupunginjohta...
Pennanen ja joukko muita johtavik...
piti tiedotustilaisuuden säästöesit...
torstaina. Oulun henkilöstö, johon...
ihmistä, on jo etukäteen kritisoinu...
lomarahaleikkausten ja lomautust...
Pennanen laskee lomarahojen 50-...
leikkauksen tuotoksi 10 miljoonaa...
tarvitaan kuitenkin neuvottelut ja...
yhteisymmärrys kaupungin ja hen...
järjestöjen kesken, samoin mahdo...

Medi uutiset



ETUSIVU Keskustelut TYÖPAIKAT TAPAHTUMAT YHTEYSTIEDOT



Hyvä juttu



Lähetä



Tulosta



A A



MEDIATIEDOT

Hae

PÄÄKIRJOITUS

Kati Haapakoski
Uusi ministeri on
avainasemassa

Kaikki onnistumisen edellytykset



Uutiset

Urheilu

Suora linja

Sää

Tuoreimmat

sta linjauksen, joka

a kohtaa

uri vie lo

eluiden p

Oulun talous sukeltaa

tarve uOulun kaupunki laskeutui takaisin tavallisten kuolevaisten joukkoon. Lompakossa on
jo nyt 25 miljoonan lovi.

Suosittelu

5 henkilöä suosittelee tätä. Rekisteröidy ja näe, mitä kaversi
suosittelevat.



Valtuustosalin hiljennä maanantai-iltana. Kuva: Yle / Marko Heikkinen

Oulun kaupunki joutuu vakavasti harkitsemaan tämän
vuoden talousarvion aukaisemista.

Tammi-helmikuun ennakotietojen perusteella Oulun
tämän vuoden verokertymä on jäämässä selvästi alle
budjetoitun. Kehityksen taustalla on paljolti ICT-alan
rakennemuutokseen liittyvä työpaikkojen menetys.

Oulun talousjohtaja Jukka Weisell arvioi että Oulun
tuloverokertymä olisi noin 25 miljoonaa euroa arvioitua
pienempi.

Mistä on kyse?

- Oulun verokertymä on jäänyt
selvästi alle budjetoitun
- Budjetista puuttuu 25 miljoonaa
euroa
- Taustalla on työpaikkojen
katoaminen erityisesti ICT-alalta

OULU



Tulevaisuus tehdään yhteistyössä



SITRA



AVAUS

tulevaisuuden hyvinvointipalvelut

BUSINESS OULU



Kuopio
Tampere
Espoo
Eksote
Oulunkaari
Forum Virium

Oulun seudun
ammatti-
korkeakoulu
Oulun yliopisto
Kuntaliitto,
Innokylä
Soste

Oulun kaupunkistrategia

- Kaupungin elinvoimaisuus
- Itsenäinen elämänhallinta
- Aukkaiden hyvinvointi
- Aukkaiden turvallisuus
- Aukkaiden tarpeet
- Aukkaiden osallisuus ja vaikuttaminen
- Terveyttä ja hyvinvointia edistävät valinnat
- Vuorovaikutus
- Tasokas johtaminen
- Hyvinvoiva henkilöstö

•**Kuntalaislähtöinen toimintakulttuuri**
on osa kaikkia palveluita.

•**Avoin innovaatioympäristö** tukee aktiivista osallistumista toimintojen ja palvelujen kehittämiseen.

•**Alueellinen tietojärjestelmäkokonaisuus**
on kustannustehokas ja toimintaa tukeva.

AVAUS

tulevaisuuden hyvinvointipalvelut



OULU



Rahoituspäätös 10.4.2013 STM

myönnetty valtioavustusta 1 000 000 euroa

hyväksytty kustannusarvio 1 333 334 euroa

ajalle 1.4.2013-31.10.2015

50% anotusta > tarkennettu hankesuunnitelma rahoituslaskelmineen 31.5.2013

2. Haaste: Avauksen henkilöstö vaihtunut kokonaisuudessaan kehittämisvaiheen alkaessa!

Rahoituspäätös > suunnitelman muutos

- **Kuntalaislähtöinen toimintakulttuuri** on osa kaikkia palveluita.

Painotus: ikäihmiset

- **Avoin innovaatioympäristö** tukee aktiivista osallistumista toimintojen ja palvelujen kehittämiseen.

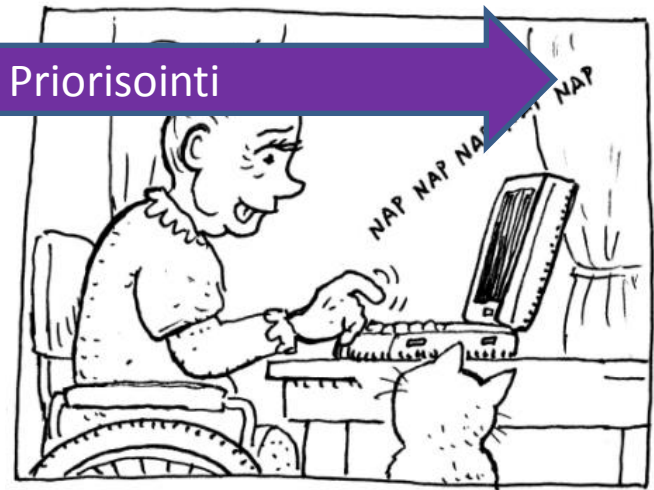
Business Oulu jatkaa

tulevaisuuden hyvinvointipalvelut

- **Alueellinen tietojärjestelmäkokonaisuus** on kustannustehokas ja toimintaa tukeva.

Priorisointi

2 henkilövähennystä (pp ja pt)
Investoinnit pois
Asiantuntijapalveluissa vähennys



Hyvinvoinnin palvelutarjotin

Hyvinvointi ja siitä huolehtiminen

Tietoisuus ja vastuu omasta ja läheisten hyvinvoinnista.

Hyvinvointia edistävä toiminta päivittäisessä arjessa.

Arjen ympäristö ja yhteisöt hyvinvoinnin tukena.

TARVE HYVINVOINNIN LISÄÄMISEEN

- Asioidaan sähköisesti
- Monipuoliset palvelut ja palvelujen tarjoajat tukevat arjen hyvinvointia



Hyvinvointitietoisuus ja teot kasvavat

TARVE PALVELUILLE

- Konsultoivat tukipalvelut
- Erikoispalvelut

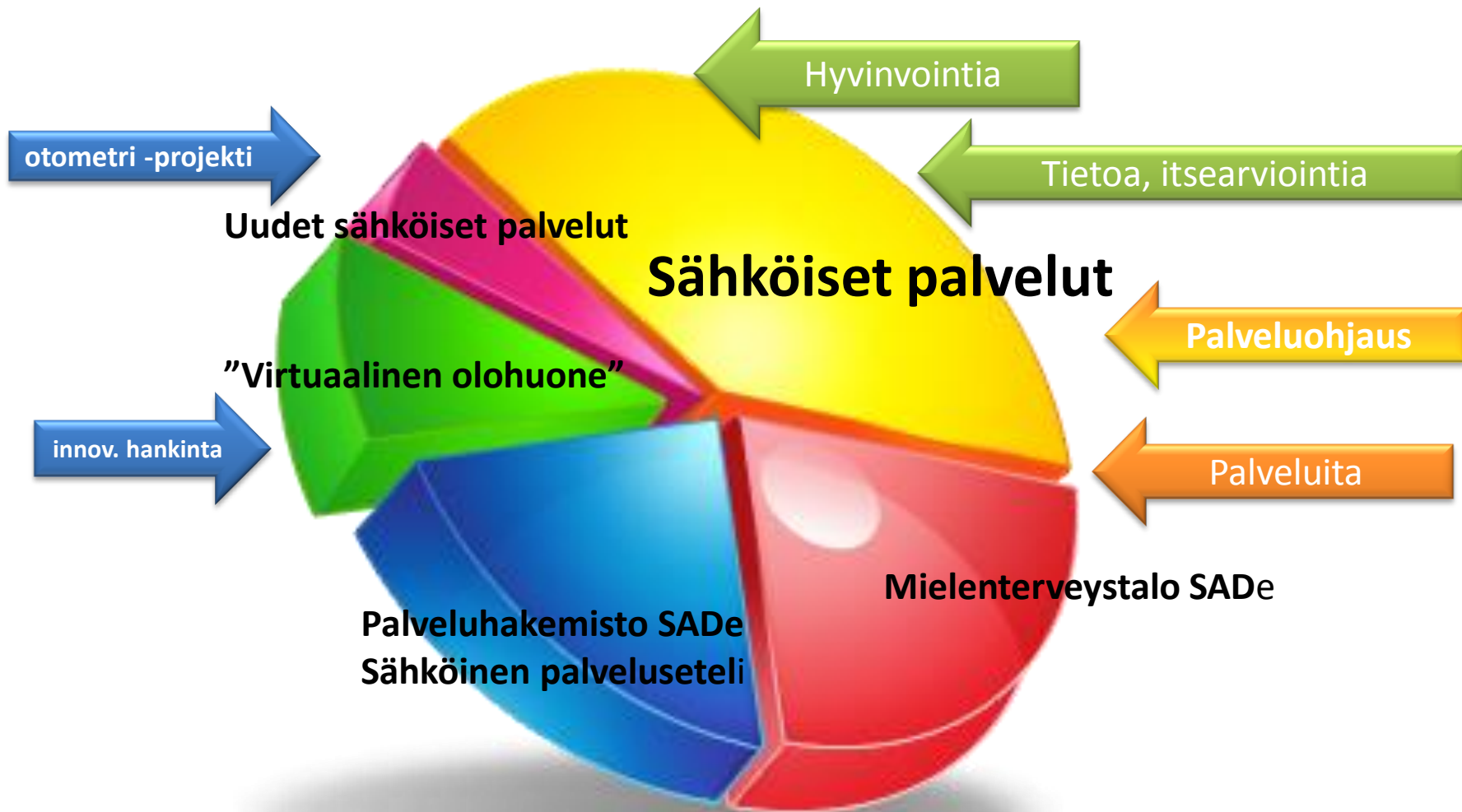
Virtuaalinen elämäntapaohjaus, pelilliset tietopaketit, teknologia arjen tukijana, sähköinen neuvonta ja palveluohjaus, etäpalvelut.

Hyvinvoinnin palvelutarjotin

- Kokooa yhteen yksityisen-, kolmannen, sekä julkisen sektorin palvelun tuottajat
- Kuntalaisen käytettävissä 24 h viikon jokaisena päivänä
- Visuaalinen, houkutteleva, pelillinen (koukuttava)
- Antaa kuntalaiselle kokonaiskäsityksen alueellisesta palveluvalikoimasta
- Mahdollistaa kuntalaisen valinnanvapauteen perustuvaa omaehtoista palvelujen hankintaa (palveluseteli – hanke)
- Antaa tietoa, tukea ja työkaluja omaan hyvinvoinnin ja toimintakyvyn tavoitteellisen ylläpitoon ja edistämiseen
- Tarjoaa kuntalaisille palveluita yli perinteisten organisaatorajojen hyvinvoinnin näkökulmasta
- Mahdollistaa julkisen toimijan omien hoito- ja palveluprosessien kehittämisen
- Lisää eri tuottajien tasavertaisuutta hyvinvoinnin markkinoilla

Palvelutarjotin







OULU

Oulun kaupunki | Etusivu | Hakemisto A-Ö

In English | På svenska | Teksti

Etusivu

Ajankohtaista

Asioi verkossa

Oulu-tietoa

Yhteystiedot

Oulun kaupunki > Terveyspalvelut

Terveyspalvelut

- Etusivu
- Ajankohtaista
- Asiakasmaksut
- Asiakkaan oikeudet
- Eläinlääkäripalvelut
- ➕ Erikoisvastaanottopalvelut
- ➕ Hammaiden ja suun terveys

Terveyspalvelut

Jos tarvitset sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanottoa, ota yhteyttä omalle **terveysasemallesi**.

Iltasin, öisin ja viikonloppuisin ota yhteyttä **Oulun seudun yhteispäivystykseen**.

Suun terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa sinua palvelevat **hammashoitolat**.

Portable Electronic Medical Record



Take your medical information anywhere.

Kaiser Permanente is happy to offer the Portable Electronic Medical Record. This flash drive stores a summary of your current medical record. It's a convenient and secure way for you to take your information with you when you travel. And it can be accessed quickly and easily by a non Kaiser Permanente physician with a computer.

Santa Clara
Medical Center

Search facility content

- > Home
- > About us
- > New members
- > Departments
- > Health resources
- ▼ News & events
 - Publications
- > Locations & directions

Quick Links

- Choose your doctor
- Find your doctor's home page
- E-mail your doctor
- View your lab results
- Refill your prescription
- Manage your family's health
- Wellness coaching
- Awards and recognition
- Our Mobile Apps for iOS
- Our Android Apps

Ear Problems and Injuries, Age 11 and Younger

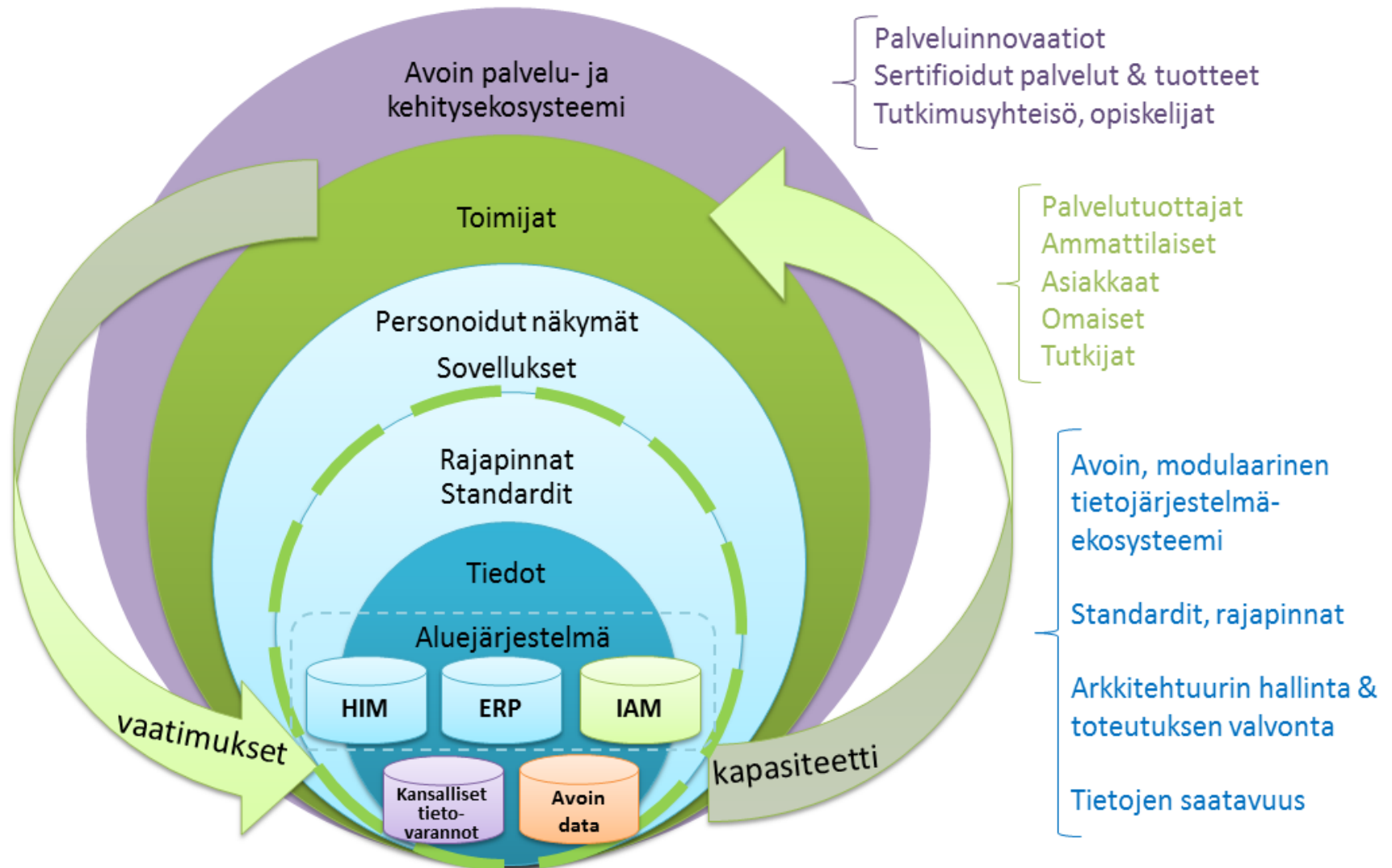
Ear Problems and
Injuries, Age 11 and
Younger

Are you worried about a symptom? This tool will ask questions about your symptoms and, based on your answers, tell you whether and how soon you may need medical attention.

Check your symptoms

- >> Objects in the
- >> Ringing in the (Tinnitus)
- >> Skin Changes

AVAUS – STRATEGINEN ARKKITEHTUURI



Alueellinen potilastietojärjestelmäkokonaisuus

Terveydenhuollossa ja sosiaalipalveluissa on käytössä kustannustehokas ja toimintaa tukeva ja sekä ammattilaisia että asiakkaita palveleva alueellinen tietojärjestelmäkokonaisuus

- Alueellisen **tietojärjestelmäarkkitehtuurin** suunnittelu alueellisena yhteistyönä
- Alueellinen **sähköisen palvelun** ratkaisu
- **Tietojärjestelmien hallittu uudistaminen** tavoitteiden mukaisesti
 - yhden installaation strategia, tietojen yhteiskäyttöisyys
- Alueellisen **toiminnanohjauksen** kehittäminen
 - yli hoitoketju- ja organisaatorajojen
 - tiedolla johtaminen, sähköinen hyvinvointikertomus

Yhteistyö KA-hankkeiden kanssa

KA työ

KA Kuntaliitto/STM

OYS Erva

Onion/Ouka

Ouka Tietohallinto, KA -hanke

Yhteistyö

KA OYS Erva
"Pohjois-Suomen
Vakava"

Tietojärjes-
telmät

Toiminta
Tarpeet

Toiminta
Tarpeet

Tietojärjes-
telmät

Palvelut

Avaus

Palvelut

Ouka ja PPSHP/Kaste -hanke

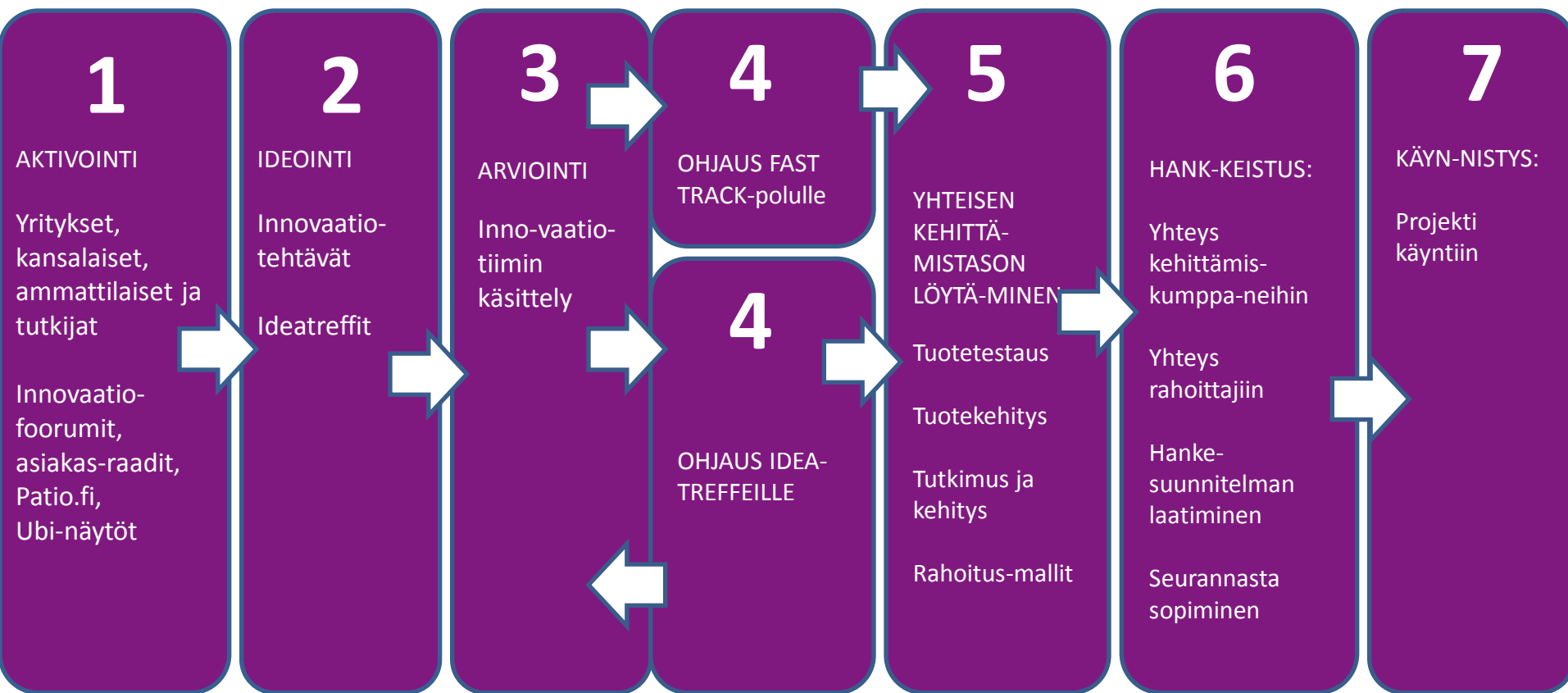
Kuntalaiset

Ammattilaiset

Organisaatiot

Sos ja th toiminta

Hyvinvointi-ideoiden käsittelyprosessi/innovaatioprosessi



Kuntalaisten ja ammattilaisten aktiivinen osallistuminen toimintojen ja palvelujen kehittämiseen

Hyvinvointi-ideoiden käsittelyprosessi/innovaatioprosessi



Kuntalaisten ja ammattilaisten aktiivinen osallistuminen toimintojen ja palvelujen kehittämiseen

Innovaatioesimerkki: Case Otometri

- tuote: kotikäyttöinen korvatulehdusmittari lasten korvien omaehtoiseen seurantaan
- Otometri Oy:n innovaatioesitys: mittarin hyödyntäminen palveluprosessissa
- Avaus – ”leima ” > Ouka esitys Sitralle >  > projektiesitys avoterveydenhuoltoon
 - mitataan hyötyjä palvelujärjestelmässä (käynnit, puhelut, abkuurit)
 - mitataan hoidon laatua, käytettävyyttä, turvallisuutta, tyytyväisyyttä
 - taloudellinen vaikuttavuus, kaupungin subventiomahdollisuus
- odotuksia:
 - korvatulehdusprosessin kehittäminen, omaseurannan lisääminen
 - liiketoimintamalli, palvelutuote, markkinointireferenssi
- win-win

[Etusivu](#) [Uusin lehti](#) [Keskustelut](#) [Blogit](#) [Arkisto](#) [Työpaikat](#) [Koulutus ja kokou](#)

[Etusivu](#) » [Lääkärilehden uutisia](#)

Oulussa pieni osa väestöstä kerryttää suuren osan kustannuksista

Julkaistu 26.03.2013 14.11

Oulussa on selvitetty, miten sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset jakautuvat asukkaiden kesken. Raportin mukaan 10 % väestöstä aiheuttaa 81 % kustannuksista. Kalliit asukkaat käyttävät tyypillisesti monia erilaisia palveluita.



Raportissa on myös avattu, miten kalleimman kymmenen prosentin palvelut jakautuvat sosiaalipalveluiden ja terveyspalveluiden osalle: 38 % kustannuksista muodostuu pelkästään terveyspalveluita käyttävien kustannuksista, 62 % muodostuu sosiaali- ja terveyspalveluita käyttävien asiakkaiden kokonaiskustannuksista.

Suurimmat kustannukset aiheutuvat vanhuspalveluiden asiakkaista. Seuraavaksi suurin ryhmä on kalliita somaattisia sairauksia sairastavat. Kolmanneksi suurin ryhmä ovat päihdepalveluiden ja psykiatrisen erikoissairaanhoidon asiakkaat.

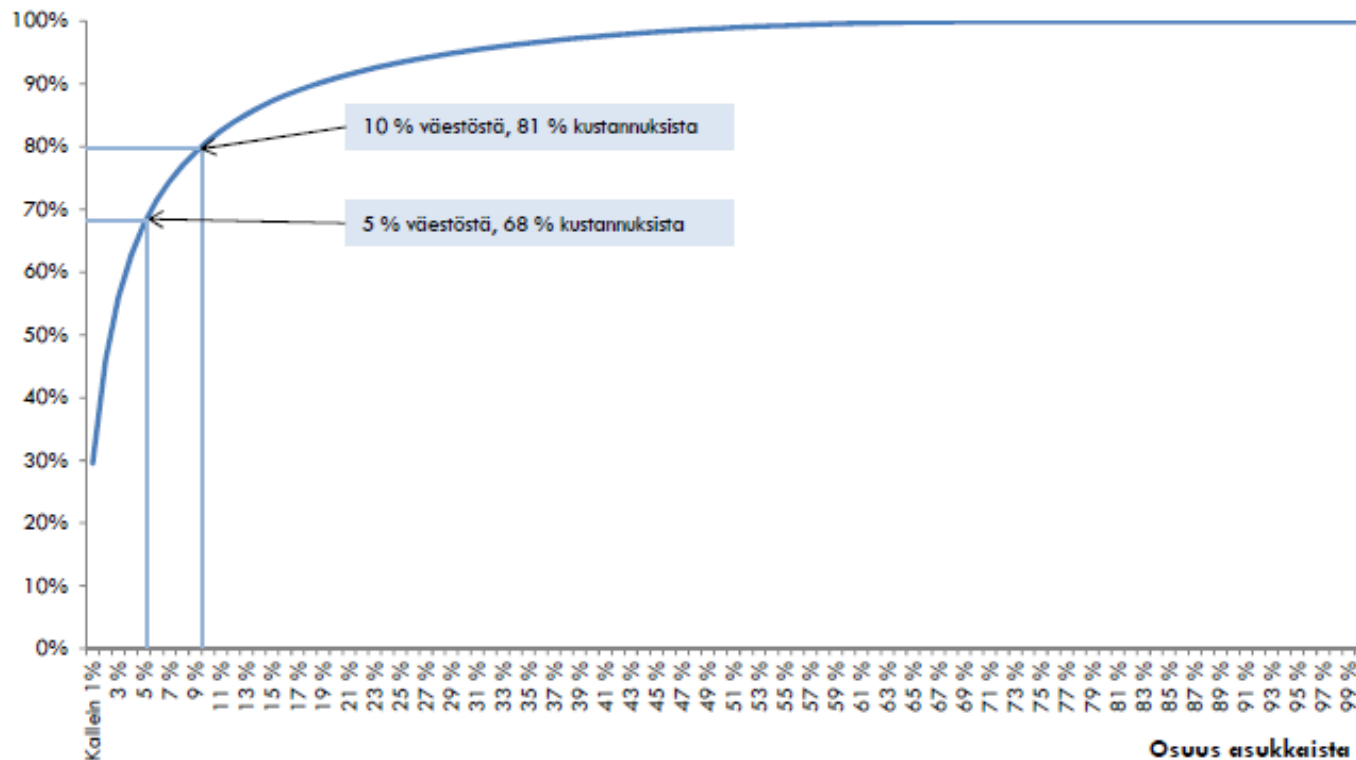
Raportista selviää myös, että eniten kustannuksia aiheuttava 10 % väestöstä käyttää tyypillisesti laajasti koko palvelujärjestelmää, kun valtaosa väestöstä käyttää pääosin yhtä palvelua tai ei palveluita ollenkaan. Sosiaalipalveluista lähes 100 % menee kalleimmalle 10 %:lle väestöstä.

Vain 10 % väestöstä kerryttää 81% kustannuksista

Kumulatiivinen soite- kustannusten kertymä Oulun väestössä 2011

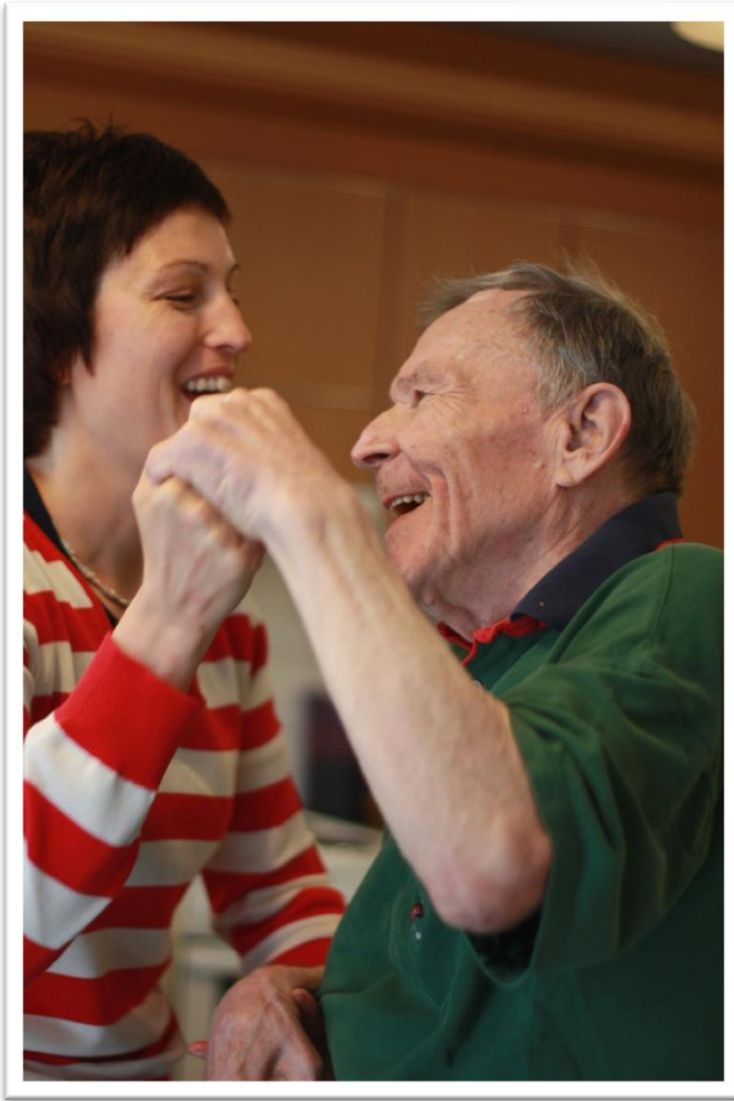
5

Osuus
kokonaiskustannuksista



Vuonna 2015

- Kuntalaiset ovat tietoisia alueensa toiminnoista ja palveluista.
- Kuntalaiset käyttävät toimintoja ja palveluja hyvinvoinnin tukena.
- Kuntalaiset saavat oikea-aikaisesti tukea hyvinvoinnin edistämiseen.
- Kuntalaisista suurin osa huolehtii aktiivisesti omasta ja läheisensä hyvinvoinnista.
- Kuntalaiset muodostavat itsenäisesti yhteisöjä.
- Kuntalaiset osallistuvat hyvinvointipalvelujen kehittämiseen.
- Kuntalaiset kokevat arjen turvalliseksi.



Vuonna 2015

- Hyvinvoinnin ammattilaiset kehittävät omaa työtään.
- Kaikki palveluntuottajat saavat tasavertaisen markkinapaikan.
- Yritykset kehittävät markkinoita vastaavia tuotteita
- Yritysten liiketoiminta ja yritysten määrä kasvaa.
- Tutkijat saavat tietoonsa keskeisimmät tutkimustarpeet.
- Uusin tutkimustieto on käytettävissä palvelujen kehittämiseen.
- Oulussa kehitettyä mallia otetaan käyttöön muilla alueilla.



Vuonna 2015

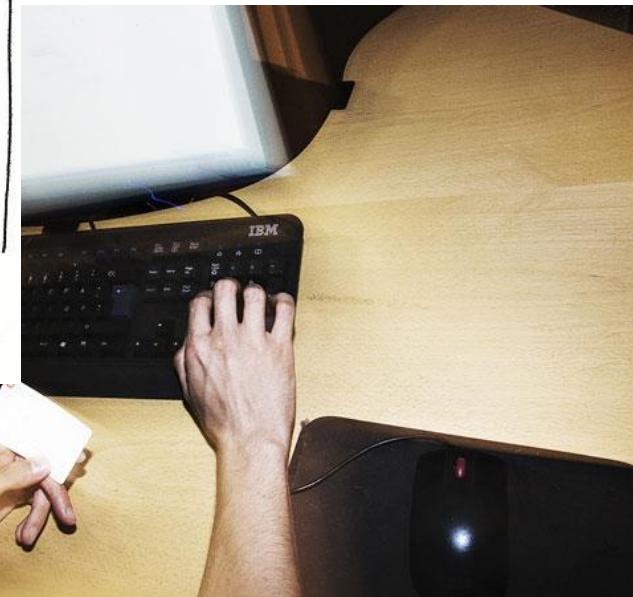
- Alueen asukkailla on käytössä kattavat sähköiset palvelut sosiaali- ja terveydenhuollossa.
- Ammattilaisilla on käytössään toimintaa tukevat tietojärjestelmäratkaisut ja tiedonkulku on sujuvaa.

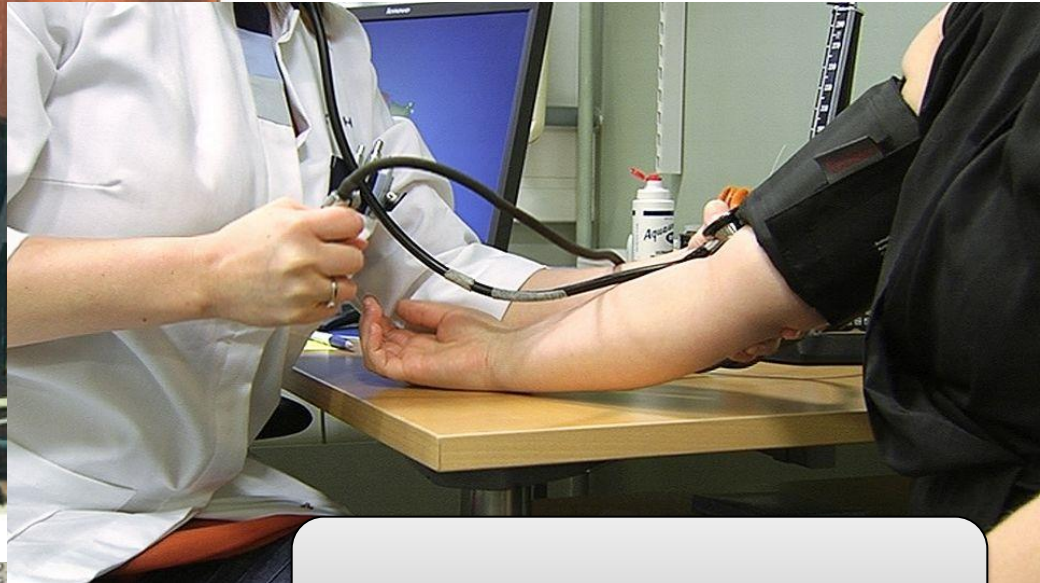
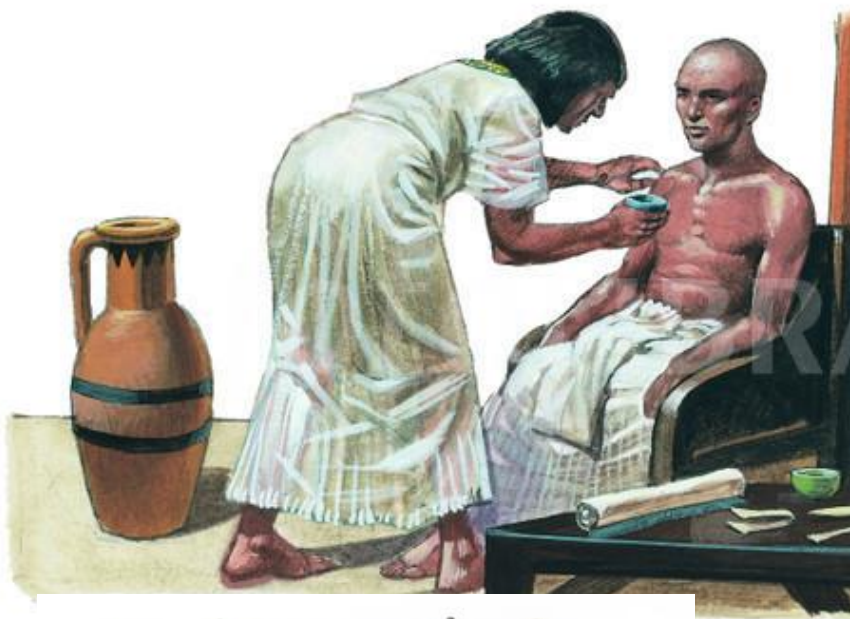


Budjetti

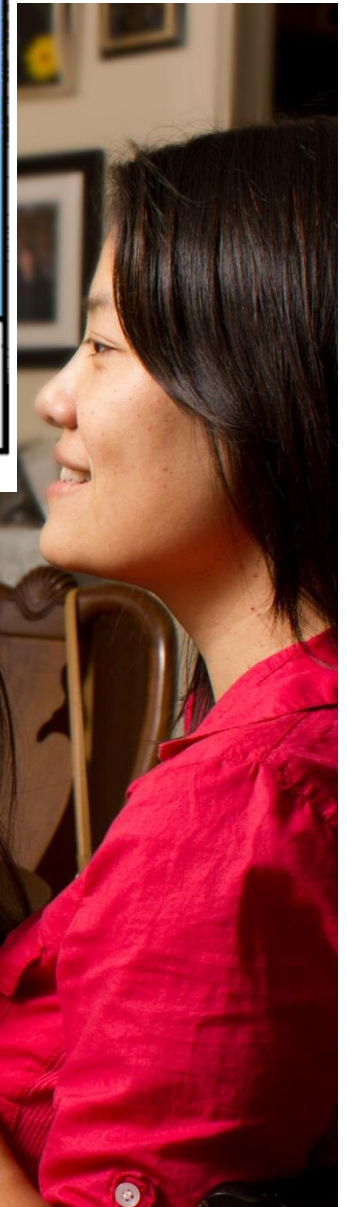
KASTE 1.5.2013- 31.10.2015				
AVAUS	2013 8 kk	2014 12 kk	2015 10 kk	YHTEENSÄ
Henkilöstömenot	208 283	339 157	237 678	785 118
Palvelujen ostot yhteensä, josta	118 083	196 810	154 223	469 115
Toimisto-, pankki- ja asiantuntijapalvelut:	82 333	136 810	106 223	325 365
projektipääällikkö/ict-arkkitehti, PPSHP 1.4.2013 alkaen	56 333	83 685	68 023	208 040
viestintä, tiedottaminen	18 000	32 000	25 200	75 200
Matkustus- ja kuljetuspalvelut	18 000	36 000	30 000	84 000
Aineet ja tarvikkeet	500	500	500	1 500
				0
Vuokrat	19 400	26 200	21 000	66 600
Investointimenot yhteensä, josta	0	0	0	0
Muut menot	3 000	5 000	3 000	11 000
Menot yhteensä	349 266	567 667	416 400	1 333 333
STM 75%	261 949	425 750	312 300	1 000 000
Ouka ja PPSHP 25%	87 316	141 917	104 100	333 333
josta Oukan osuus 12,5 %	43 658	70 958	52 050	166 667
PPSHP:n osuus 12,5 %	43 658	70 958	52 050	166 667

Pankkipalvelut
50 vuotta?





Terveyspalvelut 2000 vuotta?



Tulevaisuuden optiot – 2020?

Kiitos!

eila.erkkila@ouka.fi

044 703 4213



Markus "Black Raven" Vainionpää